

BÀI BÁO CÁO THỰC TẾ TẠI TRUNG TÂM KHAI THÁC VẬN CHUYỂN TỈNH BÌNH DƯƠNG

SVTH: Nguyễn Trần Thu Trang

MSSV: 2125106050076

1. Giới thiệu về trung tâm khai thác vận chuyển tỉnh Bình Dương

Tên doanh nghiệp: Trung Tâm Khai Thác Vận Chuyển Tỉnh Bình Dương

Địa chỉ: 1110, Khu Phố Bình Hòa 1, Phường Tân Phước Khánh, Thị Xã Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương, Tân Vĩnh Hiệp, Tân Uyên, Bình Dương.

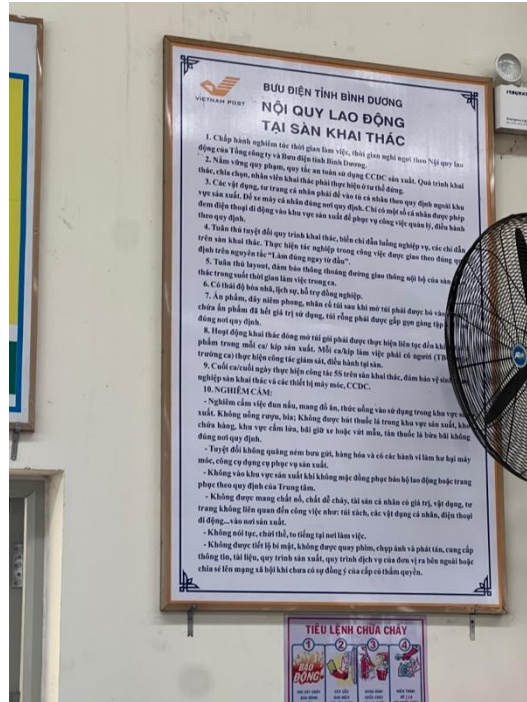


Trung tâm khai thác vận chuyển tỉnh bình Bình Dương Thuộc quản lý của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam-là đầu mối trung tâm của tỉnh. Trung tâm kinh doanh các dịch vụ Bưu Chính - Phát Hành Báo Chí, chuyển phát trong và ngoài nước. Trung tâm Khai thác Vận chuyển tỉnh Bình Dương có nhiệm vụ tiếp nhận, sắp xếp đóng gói rồi phân loại đến các tỉnh, các hub để phân phát.

2. Yếu tố nhân sự

Trung Tâm Khai Thác Vận Chuyển Tỉnh Bình Dương bao gồm 60 người và được chia thành 3 bộ phận gồm: quản lý, khai thác và vận chuyển

Ở đây có quy định rõ ràng về nội quy lao động tại sân khai thác, yêu cầu từ nhân viên đến quản lý ở trung tâm nắm rõ và tuân thủ theo.



Thời gian làm việc ở trung tâm được chia thành 3 ca:

- Ca 1: 5h-13h
- Ca 2: 13h-21h
- Ca 3: 21h-5h

Ca 3 là giờ cao điểm của trung tâm, hàng về nhiều nhất trong ngày nên yêu cầu nhân viên làm việc với tần suất, năng suất cao.

Mỗi ca làm việc sẽ có 54 người gồm 3 quản lý, 15 lái xe và 35 nhân viên khai thác. Các nhân viên được phân chia theo từng khu khai thác, khu chia thô được sắp xếp sẵn trong trung tâm.

3. Yếu tố cơ sở vật chất

Hệ thống mặt sàn được xây dựng bằng xi măng chống trơn trượt. Diện tích của toàn trung tâm là 13 ngàn mét vuông với diện tích sàn hơn 7 ngàn mét vuông (diện tích sử dụng là hơn 3 ngàn mét vuông).

Sơ đồ vị trí mặt bằng sàn khai thác thể hiện rõ vị trí của từng khu vực cũng như dây chuyền luân chuyển hàng hóa. Trong đó, một số khu vực chính được giới thiệu bao gồm:

- Khu vực giao nhận: băng chuyền tải
- Khu vực khai thác và đóng gói



Trung Tâm được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất với các trang thiết bị cơ bản từ băng chuyền, các kệ, xe đẩy hàng đến hệ thống PCCC. Các cơ sở vật chất này đều đảm bảo chất lượng để phục vụ cho việc bảo quản và lưu trữ hàng hóa trong kho.

Các kệ, pallet được chuẩn bị đầy đủ để hàng hoá được bảo quản tốt nhất.



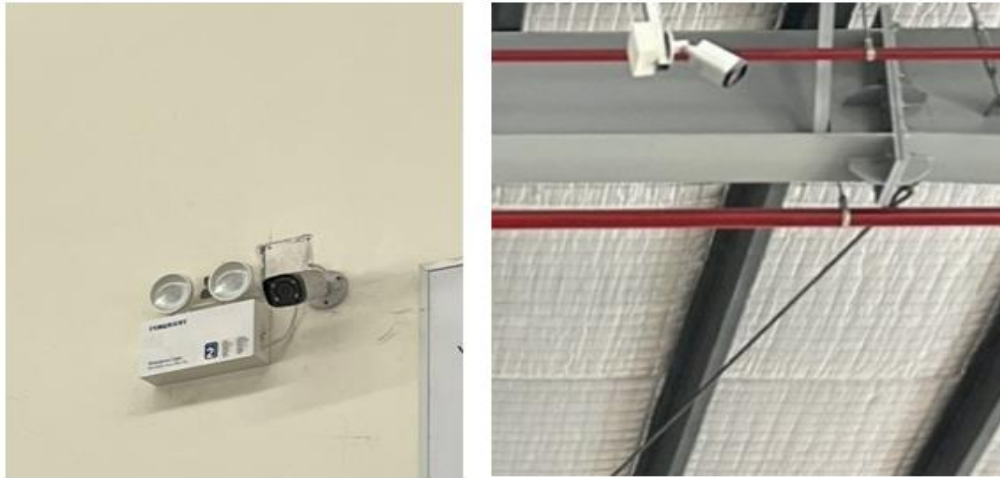
Hệ thống trần của kho được thiết kế tạo các khe hở tận dụng ánh sáng tự nhiên để cung cấp ánh sáng cho kho vào ban ngày. Hệ thống đèn chiếu sáng được lắp đặt để phục vụ cho việc chiếu sáng khi hoạt động vào ban đêm.

Hệ thống báo cháy, PCCC được lắp đặt đầy đủ trên trần. Các chuông báo cháy cùng các bình chữa cháy được bố trí rải rác trung tâm để phòng các trường hợp hỏa hoạn. Ngoài ra, còn có bảng hướng dẫn thao tác xử lý khi có hỏa hoạn được bố trí để nhân viên làm theo khi gặp sự cố.



Hệ thống camera được lắp đặt rải rác tại các khu vực xuất nhập hàng, khu vực khai thác phân loại hàng hóa và toàn trung tâm theo dõi quá trình làm việc,

kiểm soát được tình hình khi có sự cố xảy ra như hàng hoá hư hỏng, mất mát hoặc các sự cố khác.



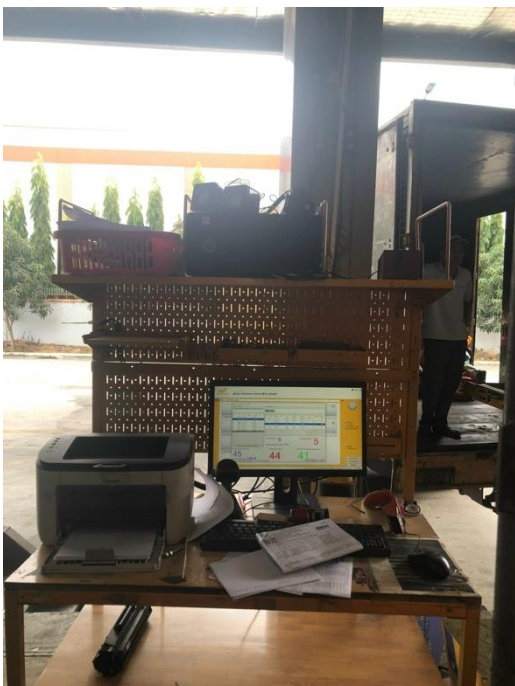
Hệ thống máy nâng hàng được trang bị giúp vận chuyển hàng hoá công kênh lên xe vận chuyển.



Hệ thống băng chuyền cùng máy nâng. Băng chuyền giúp hàng hoá được vận chuyển lên xe nhanh gọn hơn. Có nút điều chỉnh tăng giảm tốc độ tùy theo người vận chuyển. Ngoài ra còn có nút khẩn cấp phòng trường hợp băng chuyền di chuyển với tốc độ quá nhanh, không kiểm soát được thì nhân viên sẽ ấn vào nút khẩn cấp để dừng tình trạng này.



Bên cạnh việc trang bị đầy đủ các hệ thống trong trung tâm còn có các máy móc thiết bị quét mã vạch và tem mã dán lên hàng hoá. Trung tâm bố trí máy tính cùng bàn làm việc để dành cho nhân viên xử lý chứng từ cùng xử lý tình trạng mất, hư hỏng.



4. Quy trình làm việc

Một ngày tại trung tâm giao nhận 16 chuyến cấp 1, 3 chuyến nội tỉnh, 58 bưu cục cấp 3 cùng khai thác từ 100 tấn hàng. Một xe tải vận chuyển từ 8 đến 15 tấn hàng.

Hàng hóa khi được container, xe tải các loại gửi tới sẽ được đưa vào đường thư cấp 1. Các kiện hàng sẽ được nhân viên vận chuyển xuống qua băng chuyền, phân hướng về các đơn vị để hàng vào trong các lồng.



Mặt sàn giao nhận đường thư cấp 1 và đường thư cấp 2 được bố trí tại khu vực băng chuyền. Hàng hóa sau khi được chuyển ra băng chuyền sẽ tiến hành quét theo chứng từ giao nhận. Hàng hoá sau đó sẽ được đưa vào khu vực chia thô và để theo từng huyện, tỉnh, miền. Tiếp đó sẽ được thực hiện chuyển tài hàng từ đường thư cấp 1 sau đó chia vào các đường thư cấp 2 đi các huyện.



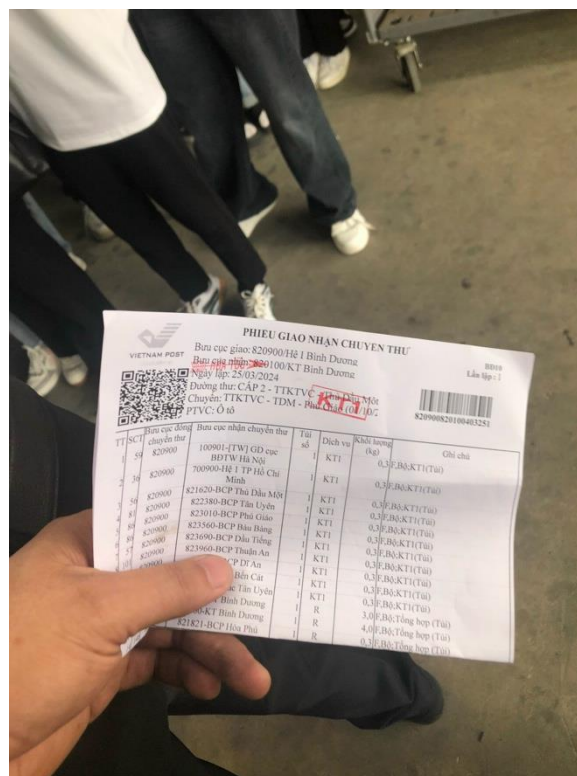
Sau khi các kiện hàng được phân bổ rõ ràng thì sẽ được vận chuyển lên xe tải/xe container. Tùy theo xe của mỗi tỉnh, hàng hóa sẽ được vận chuyển đi các nơi để giao cho các hub lớn trên toàn quốc. Tuần suất giao nhận của xe là khoảng 3 lần 1 ngày.

Ở trung tâm, hàng hóa đều phải phải được bóc hàng trong ngày, lượng hàng hóa được bóc phải chiếm 99% lượng hàng hóa được đưa đến; 1% còn lại

sẽ có thể do các hàng hóa bị hỏng, sai địa điểm vận chuyển,... nhưng cũng không được giữ kiện hàng quá lâu, nếu không sẽ bị ảnh hưởng đến quy trình khai thác và vận chuyển. Các nhân viên trong ca làm việc phải luôn đảm bảo chạy đủ hàng trong ngày, nếu quá nhiều lần bị chậm năng suất sẽ bị phạt vào tiền lương tháng.

5. Một số biểu mẫu chứng từ liên quan

- Chứng từ giao nhận BD10 (số lượng bao nhiêu gói hàng , thùng hàng,...)
- Chứng từ BD06 (xác nhận hàng hóa chuyển đi đến nơi giao nhận hàng tiếp theo)
- Chứng từ vận chuyển BD8 (số lượng bên trong bao nhiêu cái , bao nhiêu chiếc,...)
- Biên bản xác nhận kiện hàng của người gửi, người nhận,... để chứng minh hàng hóa đã bị hư hỏng trước khi nhân viên ở Trung Tâm chạm trực tiếp vào.



6. Bài học kinh nghiệm

Sau khi được tham gia chuyển tham quan thực tế tại Trung Tâm Khai Thác Vận Chuyển Tỉnh Bình Dương, em đã tìm hiểu, hỏi hỏi thêm nhiều kiến thức về kho bãi, giao nhận hàng hoá. Với sự chỉ dẫn chi tiết, tận tình của giám

đốc Trung Tâm, em đã biết về 4 yếu tố của hoạt động quản trị kho bao gồm nhân sự, cơ sở vật chất, quy trình làm việc cùng các chứng từ, biểu mẫu xuyên suốt. Các yếu tố trên đều đóng vai trò cực kỳ quan trọng để đảm bảo hoạt động quản lý kho bãi được hiệu quả nhất. Từ việc tìm hiểu quản lý kho qua các buổi lý thuyết trên lớp, nay em đã được chứng kiến các hoạt động từ xuất nhập kho, sắp xếp, phân lô kiện hàng cùng xử lý chứng từ tại trung tâm.

Em xin gửi lời cảm ơn đến thầy Nguyễn Thế Huân cùng giám đốc Trung tâm Khai Thác Vận Chuyển Tỉnh Bình Dương đã tạo cơ hội cho em được tiếp xúc, va chạm thêm hoạt động quản lý kho bãi trong thực tế để hiểu rõ được cách thức hoạt động cùng các yếu tố chính trong quản lý kho bãi hiện nay.