# **Benutzerhandbuch VerA.web**

Version 2.3 Fassung 1.26 vom Juli 2020







# Benutzerhandbuch VerA.web

Autoren	tarent solutions GmbH
Erstellt am	2005-05-10
Status	<ul><li>( ) in Bearbeitung</li><li>( ) vorgelegt</li><li>(x) abgenommen</li></ul>
Zuletzt geändert	2020-07-16
Version	1.26



# Inhaltsverzeichnis

1	VerA.web	6
2	Allgemeine Hinweise	6
	2.1 Hinweise zur Datenerfassung	6
	2.2 Benutzer in VerA.web	6
3	Grundlegende Bedienung	7
	3.1 Anmeldung	
	3.2 Abmeldung	
	3.3 Das Menü	
4	Personen	
•	4.1 Personenübersicht	
	4.1.1 Spalten konfigurieren	
	4.1.2 Personen suchen	
	4.1.3 Neue Person anlegen	
	4.1.4 Personen löschen	
	4.1.5 Personen exportieren	
	4.1.6 Kategorien zuordnen/entfernen	
	4.1.7 Arbeitsbereich zuordnen/entfernen	
	4.1.8 Verteiler erstellen	
	4.2 Personensuche	
	4.2.1 Erweiterte Suche	
	4.2.2 Platzhalter bei der Suche	
	4.2.3 Kategorie / Ereignis	
	4.3 Neue Person anlegen	
	4.3.1 Dublettenprüfung	
	4.4 Person bearbeiten	
	4.5 Personendaten (Detailansicht)	
	4.5.1 Personendaten speichern	
	·	
	4.5.3 Veranstaltung zuordnen	
	4.5.4 Personendaten löschen	
	4.5.5 Statistik	
	4.5.6 Kopfbereich	
	4.5.7 Hauptperson – Stammdaten	
	4.5.8 Anschriften	
	4.5.9 Personen kategorisieren	
	4.6 Suchen & Ersetzen	
	4.7 Dublettensuche	
	4.7.1 Spalten konfigurieren	
	4.8 Personenexport	
	4.9 Personenimport	
5	Veranstaltungen	
	5.1 Veranstaltungsübersicht	
	5.2 Veranstaltungssuche	
	5.2.1 Suchfelder	
	5.2.2 Platzhalter bei der Suche	30
	5.3 Neue Veranstaltung anlegen	30



5.4 Veranstaltung bearbeiten	
5.5 Veranstaltungsdaten	31
5.5.1 Aufgaben	33
5.5.1.1 Aufgaben hinzufügen oder ändern	33
5.5.1.2 Aufgaben löschen	34
5.5.2 Zusätzliche Personendaten	34
5.6 Veranstaltung löschen	35
5.7 Gästeverwaltung	36
5.7.1 Karteireiter Gästeliste	37
5.7.1.1 Spalten konfigurieren	38
5.7.1.2 Gäste zu einer Veranstaltung hinzufügen	38
5.7.1.3 Gäste aus bestehender Veranstaltung übernehmen	39
5.7.1.4 Laufende Nummer berechnen	40
5.7.1.5 E-Mail-Verteiler erstellen	41
5.7.1.6 Gästelisten zu einer Veranstaltung erstellen	41
5.7.2 Karteireiter Gästedetails	43
5.7.2.1 Karteireiter Allgemein	44
5.7.2.2 Karteireiter Hauptperson und Partner	
5.7.3 Karteireiter Export	46
5.7.3.1 CSV-Export	46
5.7.3.2 PDF-Export	47
5.8 Verteiler	47
5.8.1 E-Mail-Verteiler löschen	47
5.8.2 E-Mail-Verteiler verwenden	47
5.8.3 Personalisierte E-Mail schreiben	49
5.8.3.1 E-Mail senden	49
5.8.3.2 E-Mail-Vorlagen laden & speichern	49
5.9 Statistiken	50
Administration	50
6.1 Anreden	51
6.2 Arbeitsbereiche	51
6.3 Benutzer	51
6.3.1 Benutzer hinzufügen oder ändern	52
6.3.2 Benutzer löschen	
6.3.3 Hinweise zu den Benutzern	53
6.4 E-Mail-Postausgang	53
6.5 E-Mail-Vorlagen	54
6.6 PDF-Vorlagen	55
6.6.1 Alternative Anreden	57
6.7 Farben	57
6.8 Funktionen/Amtsbezeichnungen	58
6.8.1 Funktion hinzufügen	
6.8.2 Funktion ändern	
6.8.3 Funktion löschen	
6.9 Kategorien	
6.9.1 Kategorie hinzufügen	
6.9.2 Kategorie ändern	
-	

6



	6.9.3 Kategorie löschen	60
	6.10 Mandanten	61
	6.10.1 Mandanten hinzufügen oder ändern	61
	6.10.2 Mandanten löschen/zusammenführen	61
	6.10.3 Hinweise zu den Mandanten	62
	6.10.3.1 Mandantenübergreifende Daten	62
	6.10.3.2 Pro Mandant getrennte Daten	62
	6.10.4 Karteireiter "Datenbank"	62
	6.11 Programmeinstellungen	62
	6.11.1 Standard-Auswahl von Tabulatoren	63
	6.11.2 Standard-Anreden und -Freitextfelder	63
	6.11.3 Gästeliste und Personenliste	64
	6.11.4 Oberflächen Beschriftung von Steuerelementen/Feldern	64
	6.11.5 Änderungsprotokoll erstellen	64
	6.12 Stellvertretungen	
	6.12.1 Stellvertretungen hinzufügen oder ändern	65
	6.12.2 Stellvertretungen löschen	65
	6.12.3 Hinweise zu den Stellvertretungen	65
	6.13 Veranstaltungsorte	66
	6.13.1 Veranstaltungsort hinzufügen	66
	6.13.2 Veranstaltungsort ändern	67
	6.13.3 Veranstaltungsort löschen	67
7	Hilfe und Benutzerhandbuch	67
	7.1 Online-Anmeldung	67
8	Interoperabilität	67
	8.1 CSV-Import in Microsoft® Excel	67
	8.1.1 Regionseinstellungen ändern	67
	8.1.2 Volle Kontrolle: CSV-Import in MS Excel	69
9	Glossar	72
Ą	bbildungsverzeichnisbbildungsverzeichnis	73



## 1 VerA.web

"VerA.web" steht für Veranstaltungs- und Adreß-Verwaltung im "web" = Netz.

VerA.web ist eine open source basierte Webanwendung, die die Planung und Durchführung von Anlässen, Konferenzen und anderen Veranstaltungen maßgeblich unterstützt.

Mit VerA.web können Veranstaltungen und Adreßbestände angelegt und verwaltet, Stammdaten generiert und Einladungen versendet werden. Des Weiteren bietet VerA.web die Grundlage zur Erstellung von Gästelisten, Serienbriefen, Sitzordnungen, Namensschildern und vielen weiteren, bei einer Veranstaltung erforderlichen Dokumenten. Daneben gibt VerA.web Aufschluß darüber, welche Gäste zu- oder abgesagt haben, welchen protokollarischen Rang ein Gast innerhalb der Gästeliste innehat und mit welcher Begleitperson ein Gast eingeladen ist. Mit Hilfe eines Moduls zur statistischen Auswertung erlaubt VerA.web zudem eine umfassende Nachbereitung der Veranstaltung.

VerA.web entspricht gängigen Sicherheitsstandards und stellt sicher, daß persönliche oder vertrauliche Informationen zu den einzelnen Gästen sicher aufgehoben sind. Darüber hinaus verfügt VerA.web über ein Rechtesystem, mit dem genau festgelegt werden kann, welcher Benutzer lesenden oder schreibenden Zugang zu Veranstaltungen und Adreßbeständen haben darf.

# 2 Allgemeine Hinweise

# 2.1 Hinweise zur Datenerfassung

- Wechsel zum nächsten Eingabefeld mit der TAB-Taste.
- Wechsel zum vorigen Eingabefeld mit der Umschalt-Taste plus TAB-Taste.

### 2.2 Benutzer in VerA.web

 Alternative Zeichensätze können über das Auswahlfeld "Zeichensatz" am linken Bildschirmrand eingestellt werden.

Rolle	Beschreibung
Lesen eingeschränkt	"nur-Lese"-Rechte ohne Sicht auf Bemerkungen und Hinweise
Lesen uneingeschränkt	"nur-Lese"-Rechte
Lesen und Schreiben eingeschränkt	Daten können verändert werden ohne Sicht auf Bemerkungen und Hinweise.
Lesen und Schreiben	Daten können verändert werden
Mandant <sup>1</sup> administrieren	Einstellungen innerhalb eines Mandanten können verändert werden
Administrator	Einstellungen des Systems können verändert werden

<sup>1</sup> Mandant:: Hier wird "Mandant" als technischer Begriff verwendet. Darunter versteht man eine datentechnisch und organisatorisch abgeschlossene Einheit in einem IT-System. Auf VerA.web bezogen bedeutet das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.



# 3 Grundlegende Bedienung

## 3.1 Anmeldung

Der Benutzer navigiert im Browser auf die Adresse der Anwendung VerA.web. Nach der Eingabe der Adresse oder dem Klick auf den Link wird der Dialog "Anmeldung" angezeigt.



Abbildung 1: Login

Der Benutzer gibt seinen Benutzernamen und sein Paßwort ein und klickt auf "Anmelden".

Hat der Benutzer einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Paßwort eingegeben, erscheint eine Meldung: "Es ist ein Fehler bei der Anmeldung aufgetreten. Bitte überprüfen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Paßwort" und die Anmeldung wird nicht durchgeführt.



Abbildung 2: Login—gescheiterte Anmeldeversuche

Anmerkung: Wenn ein Nutzer mehrfach das falsche Paßwort eingibt, so wird der Benutzer für wenige Minuten gesperrt. Erst nach Freischaltung kann er erneut versuchen, sich anzumelden.



## 3.2 Abmeldung

Der Benutzer klickt im Header in der oberen rechten Ecke auf den Link "Abmelden". Darauf wird der Benutzer abgemeldet und der Dialog "Anmeldung" wird angezeigt.



Abbildung 3: Startseite

#### 3.3 Das Menü

Bei korrekt durchgeführter Anmeldung erscheint der Haupt-Dialog der Anwendung mit der Menü-Navigation. Die Navigation ist ständig unter dem VerA.web-Logo im oberen Teil der einzelnen Dialoge eingeblendet.

Im Folgenden wird die Menüansicht aufgezeigt:

- Personen
- Veranstaltungen
- Verwaltung
- Administration
- Separat
  - Sprache
  - Hilfe
  - Neuer Reiter (wenn aktiviert)
  - Abmelden

Sollten Sie andere Rechte benötigen, kann ein Nutzer mit Administratorrechten Ihnen diese erteilen.

Unter der Abmelden-Funktion in der oberen rechten Ecke wird der aktuell angemeldete Benutzer angezeigt. Unter der Navigation befindet sich ein Seitenpfad, welcher anzeigt, auf welcher Seite man sich aktuell befindet bzw. über welche vorhergehenden Seiten / Navigationspunkte man dorthin gelangt ist. Über einen Klick auf den unterstrichenen "Home"-Link, gelangt der Benutzer von jeder Seite wieder zurück auf die Startseite.

Die Schaltfläche zum Öffnen der aktuellen Sitzung in einem neuen Reiter wird standardmäßig nicht angezeigt. Sie kann in den globalen VerA.web-Programmeinstellungen aktiviert werden (s. Installationshandbuch).





Abbildung 4: Menü

# 4 Personen

## 4.1 Personenübersicht

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü den Menüpunkt "Personen  $\rightarrow$  Personenübersicht". Darauf wird der Dialog "Personenübersicht" mit der Listenansicht aller Personen angezeigt.



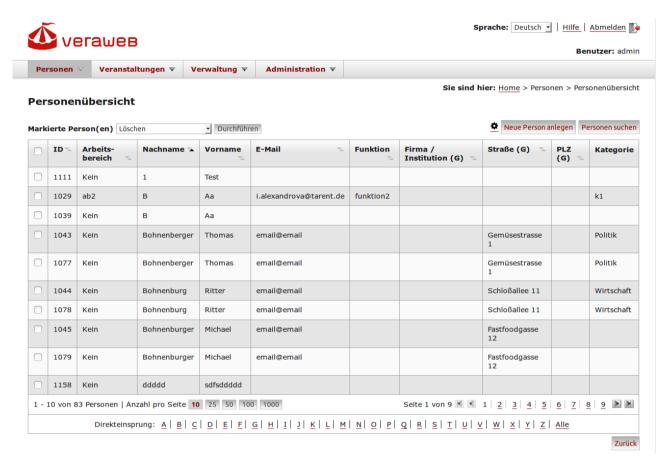


Abbildung 5: Personenübersicht

Jede Zeile der Liste kann über eine Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert werden, markierte Personen können bearbeitet werden. Der Benutzer wählt aus dem Aufklapp-Menü oberhalb der Personenliste die gewünschte Funktion aus, nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer dazu aufgefordert, die für die Durchführung der Aktion notwendigen Schritte zu unternehmen.

## 4.1.1 Spalten konfigurieren



Durch die Betätigung des **Zahnrad-Icons** wird eine Konfiguration geöffnet, in der die einzelnen Spalten der Personenübersicht aufgelistet sind. Durch Anklicken der Auswahlfelder können diese wahlweise aus/-eingeblendet werden.



Abbildung 6: Personenliste konfigurieren

### 4.1.2 Personen suchen

Der Button "Personen suchen" öffnet den Dialog "Personensuche". Die Funktion des Dialogs wird in <u>Kapitel 4.2</u> beschrieben.

## 4.1.3 Neue Person anlegen

Der Button "Neue Person anlegen" öffnet den Dialog "Neue Person anlegen". Die Funktion des Dialogs wird in <u>Kapitel 4.3</u> beschrieben.

### 4.1.4 Personen löschen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Löschen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" prüft das System, ob die Daten bereits veraltet sind. Wenn die Gültigkeitsdauer einer Person noch nicht verstrichen ist, wird eine entsprechende Meldung angezeigt, die der Benutzer vor dem endgültigem Löschen erst bestätigen muß.

Zusätzlich wird überprüft, ob die Person noch einer laufenden Veranstaltung oder eine Aufgabe zugeordnet ist. Wenn dies der Fall ist, wird eine entsprechende Meldung angezeigt, die der Benutzer vor dem endgültigen Löschen erst bestätigen muß..

Dabei ist zu beachten, daß Nutzer mit Lese- und Schreibrecht jeweils nur eine und Administratoren beliebig viele Personen löschen dürfen.



## 4.1.5 Personen exportieren

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Exportieren" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" werden auch unabhängig von einer Veranstaltung Personendaten in eine CSV-Datei exportiert. Damit können in der Textverarbeitung (Word/OpenOffice) weitere Dokumente wie Etiketten, Einladungskarten und Listen erstellt werden.

Es wird eine Datei im Tabellenformat erstellt, die direkt geöffnet oder auf dem Rechner abgespeichert werden kann. Abhängig vom Browser und seinen Einstellungen (Firefox o.a.) öffnet sich vor dem Abspeichern eine Abfrage, wohin eine Datei gespeichert werden soll oder sie wird direkt in einen Standardordner (häufig Desktop) abgelegt.

In den exportierten Daten sind keine veranstaltungsspezfischen Daten enthalten.

## 4.1.6 Kategorien zuordnen/entfernen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Kategorien zuordnen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer aufgefordert, die gewünschte Kategorie auszuwählen. Anschließend muß. der Benutzer seine Auswahl noch mal bestätigen, erst dann wird die Kategorie der Person endgültig zugeordnet.

Um eine Kategorie zu entfernen wählt der Benutzer analog die Funktion "Kategorien entfernen" und folgt den angezeigten Schritten.

#### 4.1.7 Arbeitsbereich zuordnen/entfernen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Arbeitsbereich zuordnen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer aufgefordert, den gewünschten Arbeitsbereich auszuwählen. Anschließend muß. der Benutzer seine Auswahl noch mal bestätigen, erst dann wird der Arbeitsbereich der Person endgültig zugeordnet.

Um einen Arbeitsbereich zu entfernen wählt der Benutzer analog die Funktion "Arbeitsbereich entfernen" und folgt den angezeigten Schritten.

#### 4.1.8 Verteiler erstellen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Verteiler erstellen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer aufgefordert, einen Namen für den Verteiler zu vergeben.

Die Funktionsweise ist analog zu der Erstellung eines Verteilers innerhalb einer Gästeliste, siehe auch E-Mail-Verteiler erstellen.

Achtung: Je nach Anwendungsfall kann es sinnvoll sein, eine Veranstaltung mit einem Beispiel-Titel "Newsletterversand" anzulegen und von dort aus eine Teilnehmerliste für den Newsletterversand zu verwalten. Grundsätzlich ist die Anlage eines Verteilers jedoch auch ohne einer Veranstaltung möglich.



#### 4.2 Personensuche

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personensuche". Darauf wird der Dialog "Personensuche" angezeigt.



#### Abbildung 7: Personensuche

Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suchen". Die den Such-Kriterien entsprechenden Personen werden im Dialog "Personenübersicht" angezeigt.

Achtung: Es wird eine Person auch dann angezeigt, wenn bei der Suche nach Vor-oder Nachname der Name des Partners den Suchkriterien entspricht.

Wenn kein Suchkriterium gepflegt wurde, werden alle Personen angezeigt. Die Suche kann bei einer großen Datenmenge dann etwas länger dauern.

Bei der Suche wird Klein-/Großschreibung nicht berücksichtigt.

#### 4.2.1 Erweiterte Suche

Der Benutzer hat die Möglichkeit, nur nach bestimmten Personendaten zu suchen. Dazu klickt er auf den Button "Erweiterte Suche" und gibt in eins der angezeigten Felder den gewünschten Suchkriterium ein. Folgende Felder stehen zur Verfügung:

- Vorname, es wird in allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Nachname, es wird in allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Funktion, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht
- Firma/Institution, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Ist-Firma, Auswahl über Checkbox.
- Interne ID
- Straße, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- PLZ, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.



- Ort, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Bundesland, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Land, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Kategorie, Auswahl aus einer Kombobox, die alle im Mandanten (durch Admin über Verwaltung Kategorien) hinterlegten Kategorien, die nicht als "Ereignis" gekennzeichnet sind, anzeigt. Die Suche unterstützt auch die Mehrfachsuche nach Kategorien. Um mehrere Kategorien auszuwählen, wird die Maustaste gedrückt und der Mauszeiger über die in der Suche zu berücksichtigenden Kategorien gezogen. Alternativ kann bei gedrückter STRG-Taste mit der linken Maustaste auf die zu berücksichtigenden Kategorien geklickt werden. Zu beachten ist, daß die beiden Pseudokategorien "Alle" und "Keine" nicht zusammen mit anderen Kategorien ausgewählt werden können.
- Arbeitsbereich, Auswahl aus einem Aufklapp-Menü, die alle im Mandanten (durch Admin über Verwaltung – Arbeitsbereiche) hinterlegten Arbeitsbereiche, anzeigt.
- Ereignis, Auswahl aus einem Aufklapp-Menü, die alle im Mandanten (durch Admin über Verwaltung – Kategorien) hinterlegten Kategorien, die als "Ereignis" gekennzeichnet sind, anzeigt.
- Datenherkunft, Freitextfeld, in das man nach Herkunft bestimmter Datensätze suchen kann (S. auch <u>Personenimport</u>).
- Gültigkeitsdatum (mit Optionsgruppe "bis zu diesem Datum", "ab diesem Datum", "genau dieses Datum")

#### 4.2.2 Platzhalter bei der Suche

In allen Suchfeldern, die eine Texteingabe erlauben (nicht in Kategorie, Arbeitsbereich, Ereignis, Gültigkeitsdatum und Ist-Firma) kann der Benutzer dabei auch folgende Zeichen als Platzhalter verwenden:

- \* = Platzhalter f

  ür beliebig viele Buchstaben.
- ? = Platzhalter für genau einen Buchstaben.

"Platzhalter" dienen dazu, unbekannte Wortbestandteile zu ersetzen. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann das Fragezeichen den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.

• Bsp.: Suche nach François/François mit "Fran?ois"

Wenn z.B. der Name einer Person nicht vollständig aber zumindest als Bestandteil bekannt ist, kann danach mit dem Platzhalter \* (Asterisk) gesucht werden.

Bsp.: Suche nach Bohnenberger/burger/burg??? mit "Bohnenb\*"

## 4.2.3 Kategorie / Ereignis

Personen können in VerA.web im Karteireiter "Kategorien" beliebig vielen Kategorien und Ereignissen zugewiesen werden. Bei der Suche können so gezielt Personen, die einer bestimmten Kategorie und/oder einem bestimmten Ereignis zugeordnet wurden, gefunden werden.

"Ereignisse" sind nicht dasselbe wie eine konkrete Veranstaltung. Eine Veranstaltung ist ein tatsächlich stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Hier können z.B. alle



Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nicht sehen.

## 4.3 Neue Person anlegen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Neue Person". Daraufhin wird der Dialog "Neue Person anlegen" angezeigt.

Zum Anlegen einer Person ohne das Merkmal "Ist Firma" gibt der Benutzer zunächst den Vor- und Nachnamen.

Die Eintragung des Feldes E-Mail-Adresse (Achtung: E-Mail-Adresse befindet sich im Reiter Anschriften) wird empfohlen, da diese an mehreren Stellen genutzt werden kann (siehe 5.7.1.5 E-Mail-Verteiler erstellen, 5.8 Verteiler, usw).

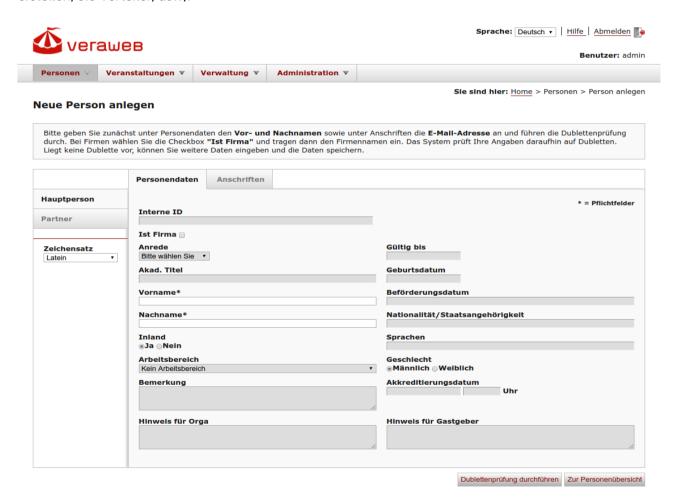


Abbildung 8: Neue Person anlegen

In das Feld E-Mail-Adresse kann nur eine E-Mail-Adresse eingetragen werden. (Beim Versand eines Verteilers ist es auch möglich, mehrere, durch Komma (',') getrennte, Adressen in diesem Feld zu verwenden. Dies funktioniert möglicherweise nicht bei Aufruf des externen E-Mail-Clients.) Sollte keine E-Mail-Adresse bekannt sein, so empfehlen wir hier den Eintrag einer Standard-eMail-Adresse, Infomail-Adresse, oder der Adresse des aktuellen VerA.Web-Benutzers (Sachbearbeiters) oder Administrators.



Erst dann aktiviert der Benutzer den Button "Dublettenprüfung". Dadurch soll schon direkt nach der Eingabe der wesentlichen Informationen sichergestellt werden, daß eine Person nicht zufällig zweimal angelegt wird. So wird eine möglicherweise unnötige Pflege von vielen Feldern vermieden.

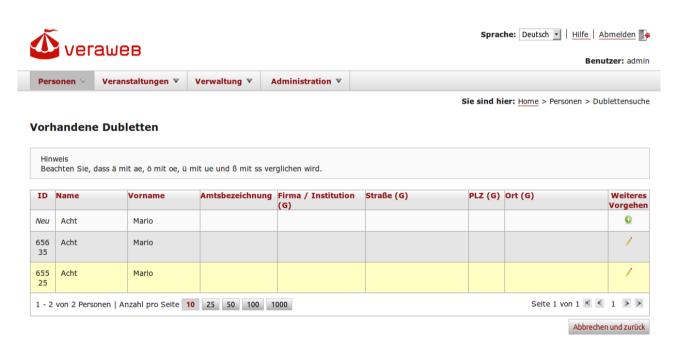
Der Benutzer speichert nach der Bearbeitung den neuen Personendatensatz über die Funktion "Speichern". Alternativ kann der Benutzer den Vorgang ohne zu Speichern mit "Zur Personenübersicht" abbrechen.

#### Anmerkung:

Es besteht die Möglichkeit, die einzelnen Feldlabels mit anderen Labels zu überschreiben. Hierzu wird bei der VerA.web-Installation ein zusätzliches "Ressourcen-File" genutzt. Aus diesem Grund können die Screenshots der eigenen Anwendung hinsichtlich der Labels abweichen.

## 4.3.1 Dublettenprüfung

Beim Speichern wird wie beim Import von Personen auch automatisch die aktuelle Person anhand ihres Vorname und Nachnamens mit den in VerA.web vorhandenen Personendaten verglichen. Wenn dabei Dubletten erkannt werden, werden die dazugehörigen Personendaten im Dialog "Vorhandene Dubletten" in einer Liste angezeigt. Dabei wird die aktuelle Person mit ihren wichtigsten Attributen angezeigt, und der oder die Entsprechungen in der Datenbank werden in den darunter folgenden Zeilen als Dubletten mit den gleichen Attributen angezeigt.



#### Abbildung 9: Dublettenprüfung

Der Benutzer kann dadurch feldweise die Werte vergleichen.

## Der Benutzer kann jetzt

- den bestehenden Datensatz in die Personen-Bearbeitung übernehmen, es wird dann mit dieser bestehenden Person weitergearbeitet.
- die eingegebene Personendaten trotz Dubletten als neuen Datensatz anlegen. Dazu klickt er die Schaltfläche "Neuen Eintrag anlegen" in der Spalte "Weiteres Vorgehen" an.



• Den Vorgang mit dem Button "Abbrechen & zurück" abbrechen.

## 4.4 Person bearbeiten

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personensuche". Darauf wird der Dialog "Personensuche" angezeigt.

(Details zur Suche werden beschrieben unter 4.2 Person suchen)

Die den Such-Kriterien entsprechenden Personen werden im Dialog "Personenübersicht" angezeigt. Für die Bearbeitung einer Person trifft der Benutzer eine Auswahl durch Klicken auf einen Eintrag in der Liste. Die Daten der ausgewählten Person werden im Dialog "Person bearbeiten" angezeigt. (Details des Dialogs werden beschrieben unter <u>4.5 Personendaten (Detailansicht)</u>)

Der Benutzer speichert nach der Bearbeitung den geänderten Personendatensatz über den Button "Person speichern" und beendet die Bearbeitung über den Button "Zurück zum Suchergebnis".

Alternativ kann der Benutzer den Vorgang ohne zu Speichern mit "Zurück zum Suchergebnis" abbrechen.



## 4.5 Personendaten (Detailansicht)

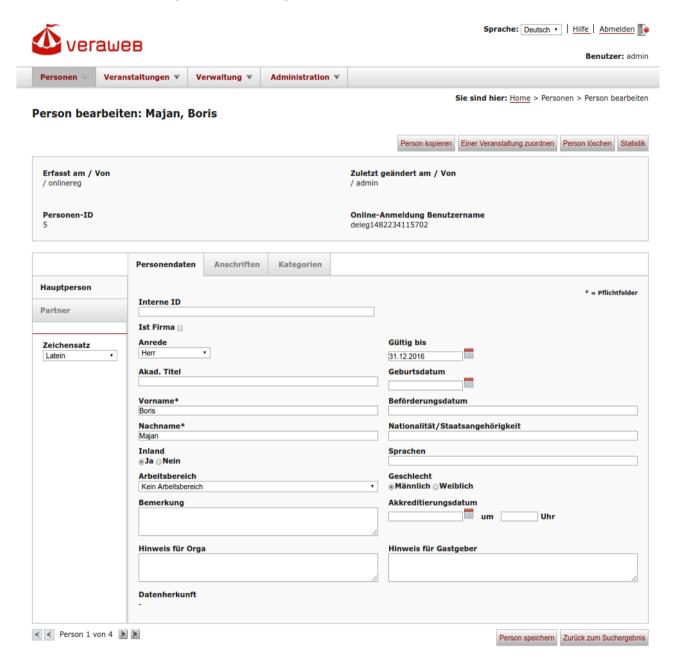


Abbildung 10: Person bearbeiten – Personendaten

## 4.5.1 Personendaten speichern

Mit der Schaltfläche "Person speichern" am rechten unteren Bildschirmrand kann der Benutzer Veränderungen an dieser Person speichern.

Daraufhin wird am oberen Rand (grün hinterlegt) eine entsprechender Erfolgsmeldung angezeigt, und die Personen-Daten werden neu geladen.



## 4.5.2 Person kopieren

Durch Klick auf die Schaltfläche "Person kopieren" kann der Benutzer die aktuelle Person als neue Person kopieren.

Daraufhin wird der Dialog "Neue Person anlegen" mit den Daten der neuen Person angezeigt. Der Benutzer kann nun z.B. den Namen ändern und auf "Person speichern" klicken, um eine neue Person mit gleicher Anschrift anzulegen.

## 4.5.3 Veranstaltung zuordnen

Durch Klick auf die Schaltfläche "Einer Veranstaltung zuordnen" kann der Benutzer die aktuelle Person einer Veranstaltung zuordnen, ohne den Umweg über die Gästeliste einer Veranstaltung gehen zu müssen. Dies bietet sich insbesondere bei neu erstellten Personen an.

Es muß dafür lediglich die betreffende Veranstaltung gesucht werden und im Suchergebnis angeklickt werden. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>5.2 Veranstaltungssuche</u>) Anschließend wird wieder der Dialog " Person bearbeiten" mit der grünen Erfolgsmeldung " Diese Person wurde erfolgreich zur Gästeliste der Veranstaltung "<Name>" eingeladen." angezeigt.

#### 4.5.4 Personendaten löschen

Mit der Schaltfläche "Person löschen" am oberen Bildschirmrand kann der Benutzer die aktuelle Person löschen.

Anschließend wird die Personenliste angezeigt und eine entsprechende Erfolgsmeldung ausgegeben falls die Person gelöscht werden konnte—andernfalls wird der Grund für das nicht erfolgreiche Löschen angegeben.

#### 4.5.5 Statistik

Mit Klick auf der der Schaltfläche "Statistik" am oberen Bildschirmrand erhält der Benutzer eine Übersicht über alle Veranstaltungen der Person. Die Statistik wird in einem neuen Browser-Tab aufgemacht.

### 4.5.6 Kopfbereich

Im Kopfbereich des Dialogs wird die "Personen-ID" der ausgewählten Person (zum Verwendungszweck der IDs siehe Glossar) und die Felder "Erfaßt am / von" — "Zuletzt geändert am / von" angezeigt. Diese Daten sind nicht bearbeitbar, sie werden vom System gepflegt. Inhalt der Felder "Erfaßt am / von" und "Zuletzt geändert am / von" ist die Rollenbezeichnung des Anwenders, nicht der Name des Anwenders.

#### 4.5.7 Hauptperson — Stammdaten

Auf dem Karteireiter "Hauptperson" werden folgende Felder der Hauptperson angezeigt:

- Ist Firma (Checkbox)
- Anrede
- Akad. Titel
- Vorname
- Nachname
- Inland (Ja / Nein)
- Arbeitsbereich
- Bemerkung

#### Benutzerhandbuch VerA.web



- Hinweis für Orga
- Datenherkunft
- · Gültig bis
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität / Staatsangehörigkeit
- Sprachen
- Geschlecht (Männlich / Weiblich)
- Akkreditierungsdatum / -uhrzeit
- Hinweis für Gastgeber

#### Hinweise zur Eingabe internationaler Zeichensätze

- Die Felder enthalten i.d.R. Daten in lateinischer Schrift.
- Durch Auswahl eines Zeichensatzes im gleichnamigen Aufklapp-Menü können darüber hinaus die Felder "Anrede", "Akad. Titel", "Vorname", "Nachname" und "Geburtsort" in bis zu zwei fremden Zeichensätzen verwaltet werden. Die Bezeichnung der Karteireiter kann vom globalen Administrator über Verwaltung-Einstellungen verändert werden (z.B. Zeichensatz 1 in "kyrillisch").
- Die Eingabe von nicht-lateinischen Zeichen erfolgt bei Bedarf über die von Windows-XP bereitgestellten Mittel. Der Benutzer klickt auf das Sprach-Symbol in der Task-Leiste, um eine Spracheinstellung auszuwählen.
- Wichtig:

Bei Tab-/Zeichensatz-Wechseln, Reloads der Seite muß kontrolliert werden, ob hier noch der richtige Zeichensatz gewählt ist, um etwaige Falscheingaben zu vermeiden.

## Hinweis zu den Feldern "Akkreditierungsdatum" und "Akkreditierungsuhrzeit"

 Diese Felder müssen nur dann ausgefüllt werden, wenn die Person einer Kategorie mit dem Status "Dipl. Corps" zugeordnet wird. Anhand dieses Datums wird der Rang der Mitglieder dieser Kategorien untereinander von der Anwendung ermittelt. Partner-Stammdaten

#### Auf dem Karteireiter Partner-Latein werden folgende Felder angezeigt

- Anrede
- Akad. Titel
- Vorname
- Nachname
- Inland (Ja / Nein)
- Bemerkung

#### Benutzerhandbuch VerA.web



- Hinweis für Orga
- Datenherkunft
- · Gültig bis
- Geburtsdatum
- Nationalität / Staatsangehörigkeit
- Sprachen
- Geschlecht (Männlich / Weiblich)
- Akkreditierungsdatum / um
- Hinweis für den Gastgeber

#### Hinweise zur Eingabe internationaler Zeichensätze

- Die Felder enthalten i.d.R. Daten in lateinischer Schrift.
- Durch Auswahl eines Zeichensatzes im gleichnamigen Aufklapp-Menü können darüber hinaus die Felder "Anrede", "Akad. Titel", "Vorname" und "Nachname" in bis zu zwei fremden Zeichensätzen verwaltet werden. Die Bezeichnung der Karteireiter kann vom globalen Administrator über Verwaltung-Einstellungen verändert werden (z.B. Zeichensatz 1 in "kyrillisch").
- Die Eingabe von nicht-lateinischen Zeichen erfolgt bei Bedarf über die von Windows-XP bereitgestellten Mittel. Der Benutzer klickt auf das Sprach-Symbol in der Task-Leiste, um eine Spracheinstellung auszuwählen.
- Wichtig.

Bei Tab-/Zeichensatz-Wechseln, Reloads der Seite muß kontrolliert werden, ob hier noch der richtige Zeichensatz gewählt ist, um etwaige Falscheingaben zu vermeiden.



### 4.5.8 Anschriften

Zu jeder Person können bis zu drei Anschriften (Geschäftlich, Privat, Weitere) jeweils auf einem eigenen Karteireiter verwaltet werden.

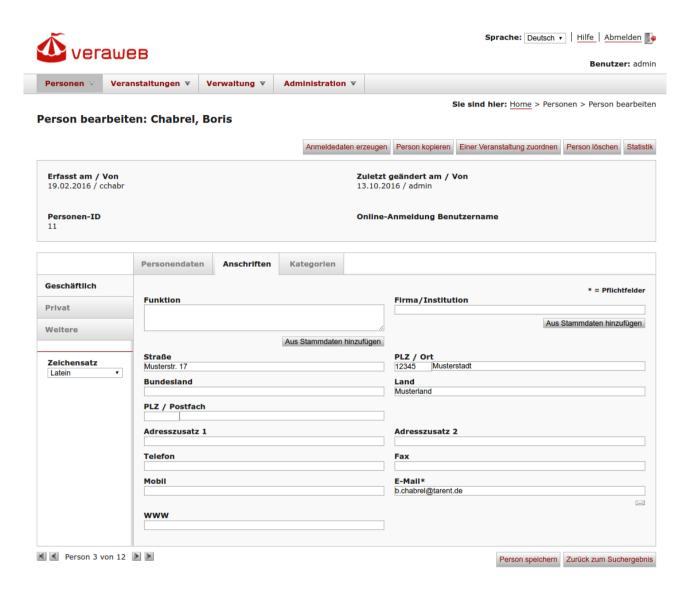


Abbildung 11: Person bearbeiten – Anschriften

Für jede Anschrift werden auf separaten Karteireitern folgende Felder verwaltet

- Funktion
- Firma / Institution
- Straße
- PLZ / Ort
- Bundesland
- Land
- PLZ / Postfach

#### Benutzerhandbuch VerA.web



- Adreßzusatz 1
- Adreßzusatz 2
- Telefon
- Fax
- Mobil
- E-Mail
- www

Hinter den Buttons "Aus Stammdaten hinzufügen" verbergen sich Eingabehilfen. Das sind zum einen die Funktionen, die vom (Mandanten-)Administrator über Verwaltung—Funktionen/Amtsbezeichnungen gepflegt werden. Zum anderen sind das die Firmen und ihre Adressen. Firmen werden vom Benutzer angelegt, indem er im Karteireiter "Personendaten" einer Person den Haken "Ist-Firma" setzt.

Bei Klick auf diesen Schaltflächen erscheint ein Dialog-Fenster und der Benutzer wird aufgefordert eine Funktion oder eine Firma auszuwählen. Im Dialogfenster der Firmen werden Firmennamen aus dem Feld Hauptperson-Latein-Nachname angezeigt. Diese sind alphabetisch sortiert. Beim Übernehmen wird der Firmenname in das Feld Anschrift-Firma/Institution kopiert. Die übrigen Adreßdaten der Firma werden in das entsprechende Adreßfeld der Person kopiert. Die Person muß anschließend gespeichert werden.



## 4.5.9 Personen kategorisieren

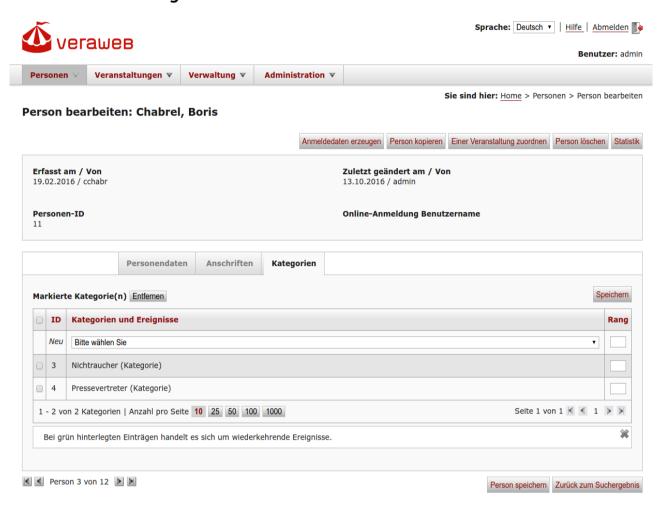


Abbildung 12: Person bearbeiten – Kategorien

Der Dialog "Person bearbeiten" enthält auch eine Liste der der Person zugeordneten Kategorien (beliebig viele). Für jede Kategorie wird eine Checkbox zum Markieren, die **Kategoriebezeichnung** und ein editierbares Feld **Rang** (dies ist der Rang der Person innerhalb der Kategorie) angezeigt.

Um eine Kategorie hinzuzufügen, wählt der Benutzer diese in der "neu" Zeile aus und wählt die Aktion "Speichern". Um Kategorien zu entfernen kann der Benutzer entsprechende Kategorien markieren und die Funktion "Löschen" wählen.

Die Unterscheidung in Kategorien und Ereignisse wird durch den Administrator in Verwaltung — Kategorien definiert. Neue Kategorien/Ereignisse werden dort durch den Administrator gepflegt.



#### 4.6 Suchen & Ersetzen

Anwender mit Schreibrechten haben die Möglichkeit, Werte in mehreren Personen-Datensätzen gleichzeitig zu ersetzen. So können z.B. im Falle eines Umzugs einer Institution alle Anschriften der Mitarbeiter der Behörde gleichzeitig aktualisiert werden.



Abbildung 13: Suchen & Ersetzen

Der Benutzer wählt den Menüpunkt "Personen → Suchen & Ersetzen".

Dort kann der Benutzer unter "Suchen" den Text eingeben, der ersetzt werden soll, sowie unter "Ersetzen" den Text, durch welchen dieser ersetzt werden soll. Zusätzlich kann der Benutzer festlegen, in welchen Feldern ersetzt werden soll, z.B. im Vornamen, Nachnamen oder der Adresse. Wird der Platzhalter "\* " verwenden, werden auch Teilausdrücke verändert. Ansonsten werden Felder nur geändert, wenn die vollständige Zeichenkette im Feld des Datensatzes mit dem Eintrag im Feld *Suchen* übereinstimmt.

Nach der Eingabe hat der Benutzer folgende Möglichkeiten:

- Nach Übereinstimmungen suchen (Funktion "Suchen")
- Alle zu verändernden Personen einzeln anschauen und pro Person entscheiden ob diese verändert werden sollen (Funktion "Einzeln ersetzen")
- Alle Änderungen auf einmal durchführen (Funktion "Alle ersetzen").
- Alle Felder zurücksetzen (Funktion "Felder leeren")



#### 4.7 Dublettensuche

#### **Dublettensuche**



Abbildung 14: Dublettensuche

Personendaten, für die Entsprechungen in der Datenbank gefunden werden, werden im Dialog "Dublettensuche" in einer Liste gegenübergestellt.

Der Benutzer kann jetzt jeden als Dublette erkannten Datensatz durch Anklicken der Checkbox auswählen und dann bearbeiten. Dazu wählt er aus dem Aufklapp-Menü den gewünschten Eintrag aus und aktiviert den Button "Durchführen".

## 4.7.1 Spalten konfigurieren

Durch die Betätigung des **Zahnrad-Icon** wird eine Konfiguration geöffnet, in der die einzelnen Spalten der Dublettensuche aufgelistet sind. Durch anklicken der Auswahlfelder können diese wahlweise aus/eingeblendet werden.

#### Anmerkung:

Es ist durchaus möglich, daß die erste Dublettensuche bis zu einer Minute dauern kann. Während dieser Zeit ist davon abzuraten, den Vorgang abzubrechen.

## 4.8 Personenexport

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personenexport". Daraufhin öffnet sich der Dialog "Export von Personendaten". Der Benutzer kann nun auswählen, ob er Gästedaten zu einer Veranstaltung oder alle Personen einer (oder aller) Kategorie (n) exportieren möchte.

Im Unterschied zu der Exportmöglichkeit im Dialog "Personenübersicht  $\rightarrow$  Exportieren", umfaßt dieser Export sämtliche Informationen zu einer Person und erzeugt daher eine umfangreiche Datei.

Diese Dateien sind vor allem für den Datenaustausch mit anderen IT-Systemen gedacht. Ein entsprechender Dateityp muß vor dem Export gewählt werden.



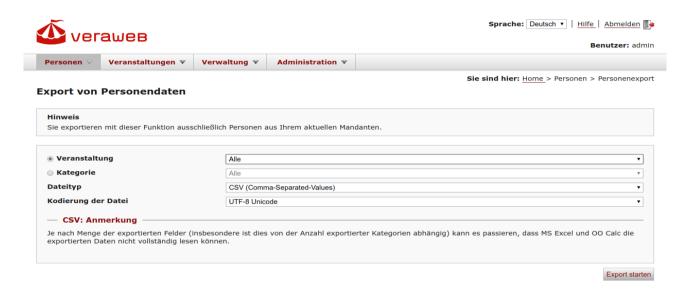


Abbildung 15: Personenexport

# 4.9 Personenimport

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü den Menüpunkt "Personen → Personenimport".

Der Dialog "Import von Personendaten" wird angezeigt, der Benutzer kann nun über die Funktion "Durchsuchen" eine Datei mit zu importierenden Personendaten aus dem Dateisystem auswählen. Die Datei kann einen Personendatensatz oder mehrere Datensätze beinhalten.



Abbildung 16: Personenimport

Der Benutzer muß im Feld **Datenherkunft** eine Bezeichnung zur späteren Personen-Suche angeben. Im Feld Dateityp wird angegeben, welche Art von Datei importiert werden soll.



Wählt der Benutzer die Funktion "Import Starten", werden die Personendaten importiert.

Nach Einlesen aller Personendaten wird der Dialog *Status des Importvorgangs* mit folgenden Informationen angezeigt:

- die Anzahl der Datensätze, die in der Datei vorliegen
- die Anzahl der erkannten Dubletten
- die Anzahl von Datensätzen, die ohne Dubletten-Bearbeitung übernommen werden können.



Abbildung 17: Importstatus

Durch Klick auf "Speichern" kann der Benutzer die Datensätze, die unter "Datensätze speicherbar" aufsummiert sind, importieren.

Durch Klicken auf "Vorhandene Dubletten" kann der Benutzer die Datensätze, für die Entsprechungen in der Datenbank gefunden wurden, einzeln bearbeiten.

#### Anmerkung:

Der Import erfolgt immer für den eigenen Mandanten.

# 5 Veranstaltungen

## 5.1 Veranstaltungsübersicht

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungsübersicht". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungsübersicht" mit der Listenansicht aller Veranstaltungen angezeigt.

Jede Zeile der Liste kann über eine Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert werden, markierte Veranstaltungen können gelöscht werden. Ausgehend von dieser Maske können Veranstaltungen gesucht und neu angelegt werden, indem man die jeweiligen Buttons "Veranstaltung suchen" bzw. "Neue Veranstaltung anlegen" betätigt.



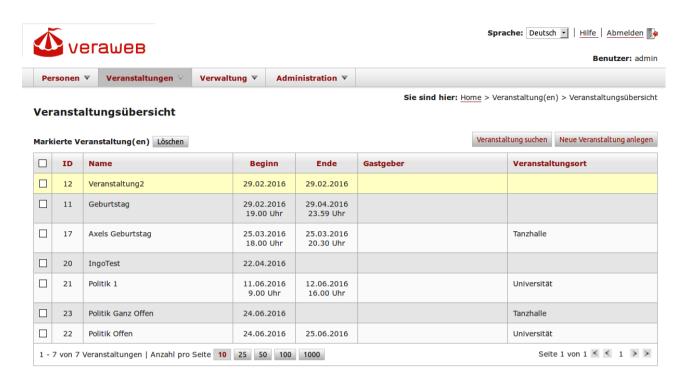


Abbildung 18: Veranstaltungsübersicht

# 5.2 Veranstaltungssuche

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt.

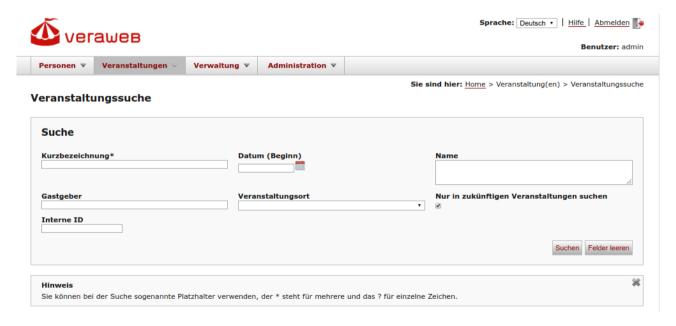


Abbildung 19: Veranstaltungssuche

Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern (s.u.) in die Felder ein und wählt die



Funktion "Suche starten".

Bei der Suche wird Klein-/Großschreibung nicht berücksichtigt.

### 5.2.1 Suchfelder

- Kurzbezeichnung
- Datum Beginn
- Name
- Gastgeber
- Veranstaltungsort
- "Nur in zukünftigen Veranstaltungen suchen", wenn dieser Filter markiert ist, werden entsprechend nur Veranstaltungen angezeigt, die noch nicht vergangen sind.
- Interne ID (der Gäste)

#### 5.2.2 Platzhalter bei der Suche

In allen Suchfeldern, die eine Texteingabe erlauben, kann der Benutzer dabei auch folgende Platzhalter verwenden:

- \* = Platzhalter f
   ür beliebig viele Buchstaben
- ? = Platzhalter für genau einen Buchstaben.

## 5.3 Neue Veranstaltung anlegen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Neue Veranstaltung". Daraufhin wird der Dialog "Neue Veranstaltung anlegen" angezeigt. (Details zu den Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>)

Nach der Erfassung kann der Benutzer die Eingabe über die Schaltfläche "Speichern" speichern. Dabei erfolgt eine Daten-Prüfung:

- Wenn der in Kurzbezeichnung eingegebene Name bereits für eine andere Veranstaltung verwendet wurde, erscheint eine Meldung "Eine Veranstaltung mit dem Namen 'Sommerfest 2012' existiert bereits. Möchten Sie die neue Veranstaltung dennoch speichern?".
- Wenn das in Beginn oder Ende eingegebene Datum kein gültiges Datum ist, erscheint eine Meldung, die den Benutzer auffordert, ein anderes Datum einzugeben (Format TT.MM.JJJJ sowie HH.MM—z.B. "31.01.2013" und "12.30").

Die neue Veranstaltung wird mit der Funktion "Speichern" gespeichert. Im Feld Veranstaltungs-ID wird die durch das Speichern vergebene ID der Veranstaltung angezeigt (zum Verwendungszweck der IDs siehe Glossar).

#### 5.4 Veranstaltung bearbeiten

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltung → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u> — Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>)

Nach der Bearbeitung kann der Benutzer die Eingabe über die Schaltfläche "Speichern" speichern. Dabei erfolgt eine Daten-Prüfung:



- Wenn der in Kurzbezeichnung eingegebene Name bereits für eine andere Veranstaltung verwendet wurde, erscheint eine Meldung "Eine Veranstaltung mit dem Namen 'Sommerfest 2012' existiert bereits. Möchten Sie die neue Veranstaltung dennoch speichern?".
- Wenn das in Beginn oder Ende eingegebene Datum kein gültiges Datum ist, erscheint eine Meldung, die den Benutzer auffordert, ein anderes Datum einzugeben (Format TT.MM.JJJJ sowie SS.MM-z.B. "31.01.2013" und "12.30").

## 5.5 Veranstaltungsdaten

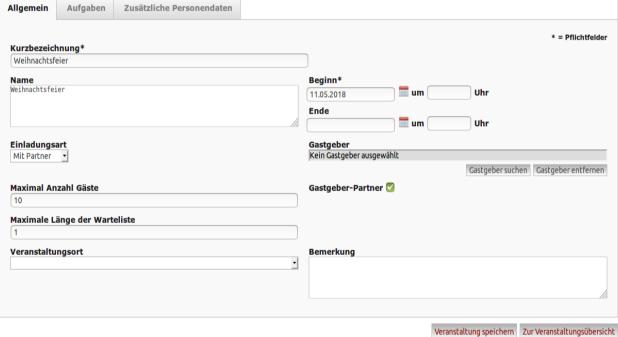


Abbildung 20: Veranstaltung bearbeiten – Allgemein

Im Feld **Kurzbezeichnung** muß der Benutzer einen von ihm gewünschten Namen für die Veranstaltung eingeben. (maximal 100 Zeichen).

Im Feld **Beginn** muß der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Veranstaltung eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "18.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Ende** kann der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Veranstaltung eingeben



(Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "22.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Name** kann eine längere Bezeichnung, wie sie auf Ausdrucken usw. erscheinen soll, für die Veranstaltung eingegeben werden. Die Länge der Bezeichnung ist nicht beschränkt.

Aus der Kombobox **Einladungsart** wählt der Benutzer eine in den Stammdaten vorhandenen Einladungsart (mit Partner / ohne Partner / nur Partner) aus.

Im Feld **Maximale Anzahl Gäste** kann eine Zahl zwischen 0 und 9999 eingeben werden. Die eingegebene Zahl limitiert nicht die Anzahl der möglichen Gäste.

Über den Link "Gastgeber suchen" kann eine in den Personendaten vorhandene Person als Gastgeber festgelegt werden. Die ausgewählte Person wird in der Form "Name, Vorname" im Textfeld Gastgeber angezeigt. Der Gastgeber kann auch später geändert werden (die ursprüngliche Gastgeber-Person wird dann aus der Gästeliste entfernt), es ist auch möglich, keinen Gastgeber auszuwählen. Der Gastgeber muß in der Datenbank als eigenständiger Datensatz gepflegt sein, da seine Personendaten und ggf. auch die des Partners/der Partnerin in den Dokumenten zur Veranstaltung (z.B. Stuhlkarten) verwendet werden können sollen.

Über die Kombobox **Veranstaltungsort** kann ein in den Stammdaten vorhandener Veranstaltungs-Ort ausgewählt werden. Die Veranstaltungsorte werden in der Administration von einem Mandanten-Administrator eingepflegt.

Durch Markieren der Checkbox **Gastgeber-Partner** wird signalisiert, daß der Partner des Gastgebers auch eingeladen werden soll.

Der Benutzer kann im Feld **Bemerkung** einen beliebigen Text eingeben. Die Länge der Bemerkung ist nicht beschränkt.



## 5.5.1 Aufgaben

Der Benutzer kann im Karteireiter "Aufgaben" Aufgaben, welche für die Veranstaltung zu erledigen sind, definieren.

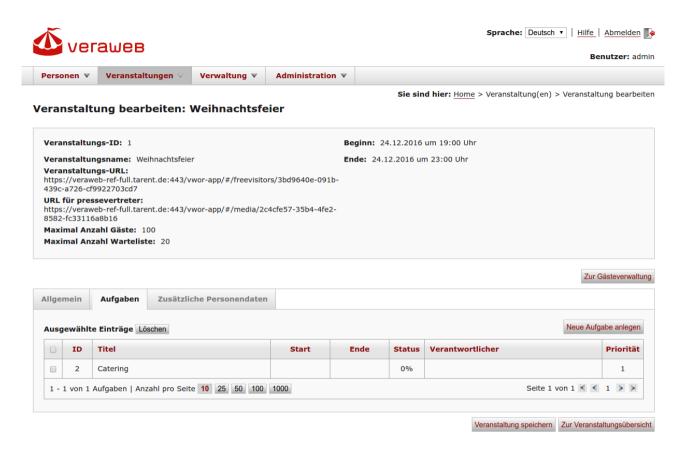


Abbildung 21: Veranstaltung bearbeiten – Aufgaben

#### 5.5.1.1 Aufgaben hinzufügen oder ändern

Der Benutzer fügt eine neue Aufgabe hinzu, indem er auf den Button "Neue Aufgabe anlegen" klickt. Bestehende Aufgaben können geändert werden, indem der Benutzer diese in der Übersichtseite anklickt.

Im Feld **Kurzbezeichnung** muß der Benutzer einen von ihm gewünschten Namen für die Aufgabe eingeben.

Im Feld **Beginn** kann der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Aufgabe eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "18.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Ende** kann der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Aufgabe eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "22.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld Fertigstellung kann angegeben werden, zu wie viel Prozent die Aufgabe schon erledigt ist.

Im Feld Priorität kann eine Priorität für die Aufgabe im Bereich 1-6 angegeben werden.



Im Feld Beschreibung kann eine Beschreibung der zu erledigenden Aufgabe vermerkt werden.

Über den Button "Verantwortlichen hinzufügen" kann eine bestimmte Person dieser Aufgabe zugeordnet werden. Über den Button "Verantwortlichen entfernen" kann diese Person wieder gelöscht werden.

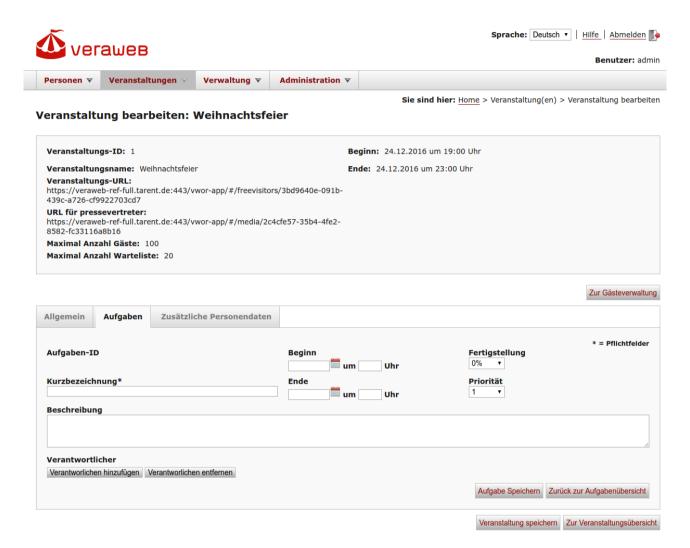


Abbildung 22: Aufgabendetails

#### 5.5.1.2 Aufgaben löschen

Der Benutzer markiert einen oder mehrere Aufgaben durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion "Löschen".

Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

#### 5.5.2 Zusätzliche Personendaten

Der Benutzer kann im Karteireiter "Zusätzliche Personendaten" bis zu 15 zusätzliche Felder erstellen. Diese stehen in der Gästeverwaltung zur Verfügung. Die zusätzlichen Personendaten-Felder erscheinen unter Karteireiter Allgemein in den Gästedetails des entsprechendes Gastes.





Abbildung 23: Zusätzliche Personenfelder

## 5.6 Veranstaltung löschen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog " Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u>) Die den Such-Kriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen oder mehrere Einträge in der Liste markieren und auf die Schaltfläche "Löschen" klicken.

Wenn es sich um eine aktuelle Veranstaltung handelt, erscheint eine Meldung "Die markierten Veranstaltungen laufen aktuell oder liegen in der Zukunft. Wenn Sie Ihre Auswahl anpassen wollen, brechen Sie bitte das Löschen ab.". Sonst erscheint eine Meldung "Sollen alle markierten



Veranstaltungen gelöscht werden? Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.".

Wenn der Benutzer die Meldung bestätigt, wird die Veranstaltung und alle Zuordnungen von Personen zu dieser Veranstaltung gelöscht.

Aktuelle Veranstaltung ist eine, deren Enddatum nicht gesetzt ist oder in der Zukunft liegt.

## 5.7 Gästeverwaltung

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u>.) Die den Such-Kriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen Eintrag in der Liste durch klicken auswählen.

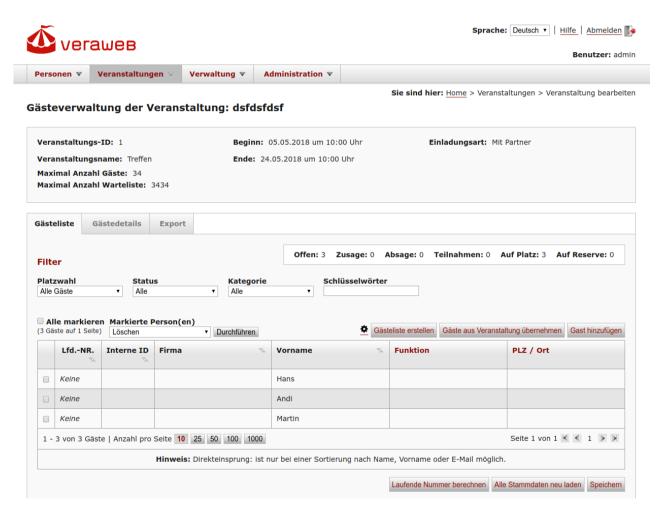


Abbildung 24: Gästeverwaltung – Gästeliste

Die Veranstaltung wird im Dialog "Veranstaltung bearbeiten" angezeigt. (Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>.) Der Benutzer klickt auf den Button "Zur Gästeverwaltung", daraufhin wird der Dialog "Gästeverwaltung" angezeigt.



## 5.7.1 Karteireiter Gästeliste

Der Karteireiter "Gästeliste" enthält eine Liste der bereits zugeordneten Personen.

Im Kopfbereich des Dialogs werden die wichtigsten Daten zur Identifizierung einer Veranstaltung angezeigt: Der Veranstaltungsname und der Beginn der Veranstaltung; zusätzlich die Einladungsart sowie die maximale Anzahl Gäste.

Die Liste kann gefiltert werden. Der Benutzer kann dafür aus den beiden folgenden Komboboxen eine beliebige Kombination auswählen:

- Platzwahl (Alle Gäste/ Alle Gäste auf Platz / Alle Gäste auf Reserve)
- Status (Alle / Nur Offene / Nur Zusagen / Nur Absagen / Nur Teilnahmen)
  - Hinweis: Der Filter wird auch auf den (eventuell) vorhandenen Partner angewendet. Wenn nur der Partner den betreffenden Status hat, so wird trotzdem die komplette Person in der Ergebnisliste angezeigt, obwohl die Hauptperson möglicherweise einen anderen Status hat.
- Kategorie filtern nach Personen, die innerhalb dieser Veranstaltung einer Kategorie zugewiesen sind
- Schlüsselwörter im Karteireiter Gästedetails kann der Benutzer zu einem Gast Schlüsselwörter definieren, nach denen man an dieser Stelle filtern kann.

Die Anzahl der Einträge in der Liste wird angezeigt. Vor jedem Listeneintrag befindet sich eine Checkbox, dies gestattet eine Mehrfachauswahl von Listeneinträgen (Gästen). Mit der Auswahl bestimmter Gäste per Haken in der Checkbox, können folgende Aktionen oder Updates für diese markierten Personen durchgeführt werden:

- Löschen
- Kategorien zuordnen
- Kategorien entfernen
- Verteiler erstellen
- Hauptperson Zusage
- Hauptperson Absage
- Hauptperson Teilgenommen
- Hauptperson Offen
- Partner Zusage
- Partner Absage
- Partner Teilgenommen
- Partner Offen

Durch die Funktion Alle markieren wählt der Benutzer alle Gäste auf allen Seiten der Liste aus.

Über die Funktion **Gästeliste erstellen** können Gästeliste für diese Veranstaltung nach bestimmten Kriterien erstellt werden.

Durch die Funktion **Gäste aus Veranstaltung übernehmen** können wahlweise alle Gäste aus anderen Veranstaltungen übernommen werden (Details s.u.), oder nur ausgewählte.



Durch die Funktion **Gast hinzufügen** können weitere Personen zu Gästen dieser Veranstaltung erklärt werden (Details s.u.).

Durch die Funktion Löschen können die aktuell markierten Gäste aus der Gästeliste entfernt werden.

Durch die Funktion **Kategorie zuordnen** kann Gästen eine bestimmte Kategorie vergeben werden, die nur innerhalb dieser Veranstaltung gültig ist. Durch die Funktion **Kategorie entfernen** kann die Zuweisung dieser Kategorie entfernt werden.

Über die Funktion **Verteiler erstellen** stellt der Benutzer eine Liste der Namen und Adressen der Gäste zusammen, die als Empfänger einer schriftlichen Mitteilung zusammen vorgesehen sind. Nur Gäste mit angelegten A-Mail-Adressen werden in einen Verteiler aufgenommen. Sollte ein Gast keine E-Mail-Adresse haben wird er bei der Erstellung des Verteilers nicht berücksichtigt.

Der Benutzer kann durch Klicken auf die Spaltenüberschriften die **Sortierung** der Gästeliste selbst festlegen. Dabei wird die ausgewählte Spalte alphanumerisch absteigend sortiert. Eine Ausnahme bildet dabei die Sortierung der Spalte "**Laufende Nummer**", diese Spalte wird nach den in Laufende Nummer berechnen genannten Regeln sortiert.

Um nicht bei Status-Änderungen von Gästen (z.B. Zusagen) für jeden Gast auf den Karteireiter Gast-Details wechseln zu müssen, kann der Status der Einladung sowohl für die **Hauptperson** als auch für den **Partner** über Komboboxen direkt in der Gästeliste bearbeitet werden.

Über die Funktion **Laufende Nummer berechnen** können die laufenden Nummern aller Gäste dieser Veranstaltung nach Kategorie / Rang neu berechnet werden, Details siehe <u>Laufende Nummer</u> <u>berechnen</u>.

## 5.7.1.1 Spalten konfigurieren

Durch die Betätigung des **Zahnrad-Icon** wird eine Konfiguration geöffnet, in der die einzelnen Spalten der Gästeliste aufgelistet sind. Durch anklicken der Auswahlfelder können diese wahlweise aus/eingeblendet werden.

#### 5.7.1.2 Gäste zu einer Veranstaltung hinzufügen

Der Benutzer klickt im Dialog Gästeliste auf "Gast hinzufügen". Darauf wird der Dialog "Personensuche: Gast hinzufügen" angezeigt. Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suchen". (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Personensuche</u>.)

Die den Suchkriterien entsprechenden Personen werden im Dialog "Gast hinzufügen" angezeigt.

• Zusätzlich ist es möglich die Kategorie des Gastes innerhalb der Veranstaltung bereits hier festzulegen. Wenn Person nur einer Kategorie zugeordnet ist, ist diese in der Liste *Gast hinzufügen* (Einsprung aus der Gästeliste) vor selektiert und wird so in die Gästeliste übernommen.



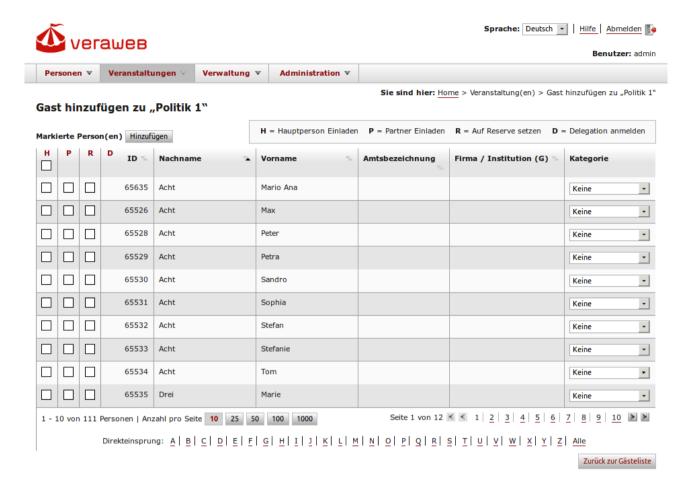


Abbildung 25: Gästeverwaltung – Gast hinzufügen

Für die Übernahme in die Gästeliste markiert der Benutzer einen oder mehrere Einträge der Liste und klickt auf "Hinzufügen". Dabei kann er einzeln auswählen ob er nur die Hauptperson, nur den Partner oder beide auswählen will. Je nach Einladungsart der Veranstaltung werden dabei automatisch die Partner mit markiert und müssen ggf. demarkiert werden.

Dabei kann der Benutzer auch schon weitere Einstellungen vornehmen.

• Wird die Checkbox in der Spalte "R" (Reserve) markiert, wird diese Person in der Gästeliste "auf Reserve" gesetzt, sonst "auf Platz".

Wenn man die Gäste mit Hilfe einer Kategorie gesucht hat, wird diese in die Gästeliste übernommen.

Wenn eine Person mit Partner übernommen wird, so werden in der Gästeliste auch die Partner-Datenfelder bzw. der Karteireiter "Partner" angezeigt. Wenn eine Person ohne Partner übernommen wird, so werden in der Gästeliste die Partner-Datenfelder nicht angezeigt. Wenn später ein Partner zugefügt werden soll, klickt der Benutzer auf die Funktion "Partner nachträglich laden", dadurch werden die Partner-Datenfelder bzw. der Karteireiter "Partner" angezeigt, ist ein Partner vorhanden, sind die Felder bereits geladen, sonst sind sie leer und ermöglichen eine Eingabe der Partner-Daten.

#### 5.7.1.3 Gäste aus bestehender Veranstaltung übernehmen

Über diese Funktion können Gästelisten praktisch "dupliziert" werden. Nachdem die neue Veranstaltung angelegt ist, klickt der Benutzer oberhalb der Gästeliste auf **Gäste aus Veranstaltung übernehmen**.



Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt.

Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suchen". In der Suchergebnisliste wählt er darauf per Klick auf die betreffende Zeile eine Veranstaltung aus.

Nun wird die Gästeliste der ausgewählten Veranstaltung angezeigt. In dieser hat Der Benutzer zwei Möglichkeiten.

Die Funktion **Auswahl hinzufügen** übernimmt alle ausgewählten Gäste dieser Veranstaltung in die aktuelle Veranstaltung. Sollten zu viele Gäste übernommen worden sein, können diese im Nachhinein aus der Gästeliste der aktuellen Veranstaltung entfernt werden. Es ist nicht möglich Gäste zu übernehmen die bereits in der ausgewählten Veranstaltung bestehen.

Die Funktion Gäste aus Veranstaltung übernehmen, läßt alle Gäste dieser Veranstaltung in die aktuelle Veranstaltung duplizieren. Sollten zu viele Gäste übernommen worden sein, können diese im Nachhinein aus der Gästeliste der aktuellen Veranstaltung entfernt werden. Es ist nicht möglich, Gäste zu übernehmen, die bereits in der ausgewählten Veranstaltung bestehen.

## 5.7.1.4 Laufende Nummer berechnen

Durch Klicken auf diese Funktion wird jedem Gast, der "auf Platz" eingeladen ist und der **nicht** abgesagt hat, eine laufende Nummer innerhalb der Veranstaltung zugewiesen. Vorbemerkungen:

- Kategorien haben einen Rang ("Kategorierang"), der die Wichtigkeit der Kategorie im Vergleich zu anderen Kategorien ausdrückt. Dieser Rang wird über Stammdatenverwaltung – Kategorien vom Administrator in VerA.web hinterlegt.
- Personen k\u00f6nnen einer oder mehrerer Kategorien zugewiesen werden, dabei kann ihnen auch
  jeweils ein Rang innerhalb der Kategorie zugeordnet werden ("Personenrang"), der die
  Wichtigkeit der Person im Vergleich zu anderen Personen innerhalb dieser Kategorie ausdr\u00fcckt.
  Der Rang der Person innerhalb ihrer Kategorie wird durch die schreib berechtigten Nutzer in
  den Personendaten im Karteireiter Kategorien gepflegt.
- Beim Hinzufügen einer Person zu einer Veranstaltung (siehe 4.3) kann eine der Kategorien, die der Person zugeordnet wurden, als "einladungs-relevant" für diese Veranstaltung festgelegt werden.

Die laufende Nummer für einen Gast wird nun anhand des "Kategorierang" der Kategorie ermittelt, die als "einladungs-relevant" für diesen Gast festgelegt wurde—je kleiner der "Kategorierang", desto kleiner die Laufende Nummer. Tragen mehrere Kategorien denselben Rang, werden sie untereinander alphabetisch sortiert. Kategorien ohne Rang werden alphabetisch ans Ende der Gästeliste hinter die Kategorien mit Rang gesetzt.

Existieren mehrere Personen mit gleicher "einladungs-relevanter" Kategorie in der Gästeliste, so wird die Laufende Nummer für diese Personen nach ihrem "Personenrang" innerhalb der "einladungs-relevanten" Kategorie ermittelt—je kleiner der "Personenrang", desto kleiner die Laufende Nummer. Tragen mehrere Personen denselben "Personenrang", werden sie untereinander alphabetisch sortiert. Wenn zur Person kein Rang innerhalb der Kategorie gepflegt wurde, wird die Person alphabetisch hinter die Personen mit Rang einsortiert.

Eine Ausnahme bilden Kategorien mit dem Status "Diplomatisches Corps", der Rang der Personen innerhalb dieser Kategorien wird anhand des Akkreditierungsdatums und -Uhrzeit der Personen so berechnet, daß länger akkreditierte Personen den kleineren Rang haben.



#### Hinweis:

- Wird ein Gast mit laufender Nummer auf "Absage" gesetzt, wird seine laufende Nummer entfernt.
- Nach "rangstufen-relevanten" Änderungen in der Gästeliste muß noch einmal auf "laufende Nummer berechnen" geklickt werden, damit die neue Rangfolge angezeigt wird.
- Der Rang wird nur anhand des Hauptgastes berechnet, Partner haben keinen eigenständigen Rang sondern erhalten immer die laufende Nummer direkt nach dem Gast.

#### 5.7.1.5 E-Mail-Verteiler erstellen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter *Veranstaltungssuche*)

Die den Suchkriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen Eintrag in der Liste durch Klicken auswählen. Die Veranstaltung wird im Dialog "Veranstaltung bearbeiten" angezeigt. (Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>).

Der Benutzer klickt auf "Zur Gästeverwaltung", darauf wird der Dialog Gästeliste angezeigt.

Durch die Funktion "Verteiler erstellen" kann aus den aktuell in der Liste markierten Personen ein neuer E-Mail-Verteiler erstellt werden. Ist kein Gast markiert wird eine Fehlermeldung angezeigt, welche den Benutzer darauf hinweist, daß eine oder mehrere Personen ausgewählt werden müssen.

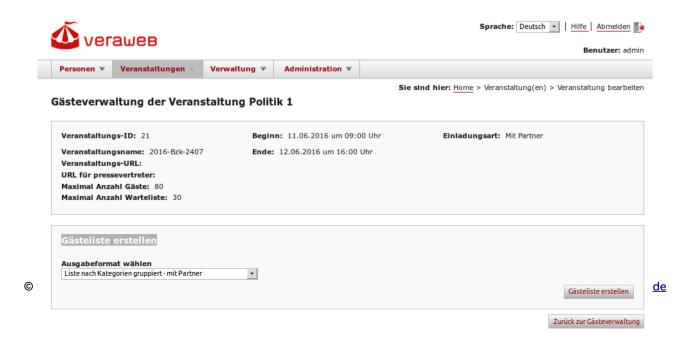
Der Benutzer muß dem Verteiler einen Namen geben.

Nachdem der Verteiler angelegt wurde, erscheint die Meldung "Verteiler <Verteilername> wurde mit <Anzahl> Personen angelegt".

#### Wichtig:

Es können nur die Personen aufgenommen werden, in deren Daten eine E-Mail-Adresse hinterlegt ist. Hat eine Person im Verteiler keine E-Mail-Adresse, so wird Sie bei der Erstellung des Verteilers nicht berücksichtigt.

## 5.7.1.6 Gästelisten zu einer Veranstaltung erstellen



#### Benutzerhandbuch VerA.web



Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter *Veranstaltungssuche*)

Die den Suchkriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen Eintrag in der Liste durch Klicken auswählen. Die Veranstaltung wird im Dialog "Veranstaltung bearbeiten" angezeigt. (Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter *Veranstaltungsdaten*).

Der Benutzer klickt auf "Zur Gästeverwaltung", darauf wird der Dialog Gästeliste angezeigt. Vor jeder Person in der Gästeliste wird eine Checkbox angezeigt. Der Benutzer kann nun einzelne Gäste markieren, oder über die Funktion "alle markieren" alle Personen in der Liste auswählen (alle Checkboxen werden markiert).

Der Benutzer öffnet über die Schaltfläche **Gästeliste erstellen** den Dialog "Gästeliste erstellen". Der Benutzer kann auswählen, in welchem Format der Bericht erzeugt werden soll:

- Liste nach Kategorien gruppiert mit Partner
- Liste nach Kategorien gruppiert mit Tel. und Mobiltelefon
- Liste nach Kategorien gruppiert mit Partner und Fax
- Liste nach Sortierung mit Partner, Tel. und Mobiltelefon
- Liste nach Sortierung mit Interner ID und Adresse

Durch einen Klick auf "Gästeliste erstellen" wird ein neues Browserfenster geöffnet, das den gewählten Bericht anzeigt.

In dem neuen Fenster sind die Überschriften nach Klick auf den Link "Bearbeiten" veränderbar.

Der Benutzer kann den Bericht über das Browsermenü abspeichern oder ausdrucken.

In der Liste werden Daten aus den folgenden Feldern angezeigt:

- Name
- Vorname
- Akad. Titel
- Funktion
- Hinweis für Gastgeber
- Freitextfeld Gästeliste

In den beiden Formaten mit Telefonnummern wird eine Telefonnummer und eine Privatnummer angezeigt.

Die Privatnummer wird den Stammdaten der Person entnommen und kommt immer aus der Privatanschrift im Zeichensatz Latein.

In den beiden Formaten mit "Liste nach Sortierung" können zusätzlich bis zu drei Sortierkriterien angegeben werden, nach denen die Ausgabe sortiert wird. Zusätzlich kann noch nach dem Arbeitsbereich sortiert werden. Folgende Sortierkriterien stehen dabei zur Auswahl:



www.tarent.de

- Laufende Nummer
- Name
- Land
- PLZ
- Kategorie
- Rang
- Tisch
- Zusage
- Absage
- Interne ID

Individuelle Listen, die andere Felder oder ein anderes Layout beinhalten sollen, können mit Hilfe des CSV-Exports (siehe Kapitel 5.7.3 Karteireiter Export) und der Textverarbeitungsprogramme erstellt werden.

## 5.7.2 Karteireiter Gästedetails

Wählt der Benutzer einen bestimmten Gast aus der Gästeliste durch Klicken aus, so werden die Gastspezifischen Daten auf dem Karteireiter "Gästedetails" angezeigt.

Alternativ wechselt der Benutzer auf den Karteireiter "Gastdetails", es werden dann die gastspezifischen Daten des ersten Gastes in der Gästeliste angezeigt.

Im Kopfbereich des Karteireiters "Gästedetails" werden zusätzlich zu den Veranstaltungsdaten auch einige identifizierende Daten des aktuellen Gastes angezeigt. Dazu zählt der Name der Hauptperson und des Partners, sowie die Funktion, die E-Mail-Adresse und die Laufende Nummer.





Abbildung 27: Gästeverwaltung – Gastdetails

Über die Pfeil-Schaltflächen mit den Funktionen "Erster Gast", "Vorheriger Gast", "Nächster Gast" und "Letzter Gast" kann der Benutzer in der Gästeliste der aktuellen Veranstaltung blättern, ohne in das Tab "Gästeliste" zurück zu wechseln.

#### 5.7.2.1 Karteireiter Allgemein

Auf dem Karteireiter Allgemein werden folgende Gast-Daten angezeigt und können dort in Bezug auf den einzelnen Gast verändert werden:

Einladungsart (Mit Partner, Ohne Partner oder Nur Partner)



- Kategorie, die zur Auswahl führte oder die einzige der Person ist oder keine, falls unter mehreren möglichen bei der Übernahme keine ausgewählt wurde, oder keine, falls zu Person oder zum Gast noch keine gepflegt worden ist.
  - 1. Es ist möglich, dem Gast an dieser Stelle eine Kategorie/ein Ereignis zuzuordnen, das in den Stammdaten nicht gepflegt ist. Damit können Gäste für diese eine Veranstaltung in eine spezielle Kategorie eingeordnet werden, zu der sie normalerweise nicht gehören (z.B. VIPs).
  - 2. Wenn die Kategorie geändert wird und im Feld Rang bisher nichts eingetragen ist, erscheint beim Speichern die Rückfrage: "Soll der Rang der Kategorie aus den Stammdaten übernommen werden?". Bei "Ja" wird der zur Kategorie gepflegte Rang aus den Personenstammdaten gezogen, falls der Person in den Stammdaten die entsprechende Kategorie zugeordnet ist. Die Rückfrage erfolgt nur, wenn kein Rang besteht, damit keine Daten durch Stammdaten überschrieben werden.
- Rang des Gastes innerhalb der Kategorie
- Reserve (Auf Platz oder Reserve)
- Ist Gastgeber (Ja / Nein)
- Schlüsselwörter man kann zu jedem Gast Schlüsselwörter vergeben (z.B. Veganer, Tierliebhaber usw.)

Die Personendaten werden an dieser Stelle ausschließlich im Rahmen der aktuellen Veranstaltung bearbeitet. Die Stammdaten der Person werden nicht geändert.

Über die Funktion "Auf Stammdaten zurücksetzen" können im Rahmen der Veranstaltung geänderte Gastdaten wieder auf die Stammdaten zurückgesetzt werden.

Über die Funktion "Personenstammdaten bearbeiten" gelangt der Benutzer in die Maske "Person bearbeiten" und kann grundlegende Stammdaten der Person bearbeiten.

## 5.7.2.2 Karteireiter Hauptperson und Partner

Neben den allgemeinen veranstaltungsspezifischen Daten stehen auf weiteren Karteireitern die personenbezogenen veranstaltungsspezifischen Daten zur Hauptperson und zum Partner zur Verfügung:

- Status der Einladung (Offen, Zusage, Absage, Teilgenommen)
- Tisch-Nummer
- Platz-Nummer
- Farbe (Verweis auf Farbe, die für eine Tischkarte verwendet werden soll)
- Inland: Ja/Nein (Vorbelegung aus Personendaten)
- Sprachen (Vorbelegung aus Personendaten)
- Geschlecht (Vorbelegung aus Personendaten)
- Nationalität/Staatsangehörigkeit (Vorbelegung aus Personendaten)
- Hinweis Gastgeber (Vorbelegung aus Personendaten)
- Hinweis Orgateam (Vorbelegung aus Personendaten)



#### Anmerkung:

Es besteht die Möglichkeit, für einen Gast ein Kontaktfoto hochzuladen. In diesem Zuge muß die Größenvorgabe von exakt 186×245 Pixeln berücksichtigt werden. Wird diese nicht genau eingehalten, kann das Foto nicht gespeichert werden. Die maximale Dateigröße beträgt 1½ MiB.

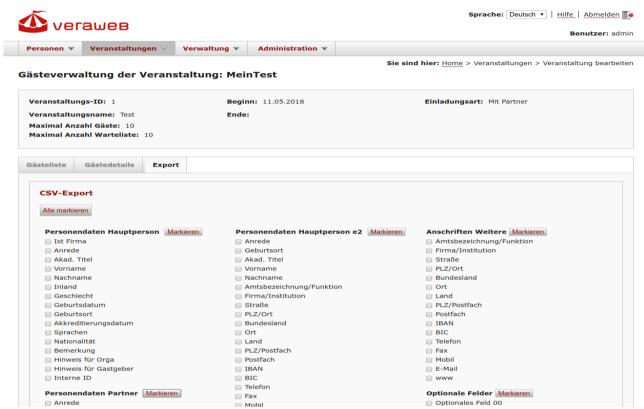


Abbildung 28: Gästeverwaltung – Export

## **5.7.3 Karteireiter Export**

Der Karteireiter "Export" enthält die in VerA.web unterstützten Ausgabeformate für die Gästeliste. Der Export unabhängig des Formats bezieht sich immer auf die **gesamte** Gästeliste.

#### 5.7.3.1 CSV-Export

Über die Funktion Als CSV exportieren wird eine CSV-Dokument für die Gästeliste der Veranstaltung erstellt (siehe auch *individuelle Gästelisten zu einer Veranstaltung erstellen*). Durch markieren der jeweiligen Auswahlfelder läßt sich auswählen, welche Felder exportiert werden sollen. Die CSV-Datei kann dann in der Textverarbeitung (Word/OpenOffice) zur Erstellung von Etiketten, Einladungskarten und Listen verwendet werden.

Die CSV-Datei wird direkt geöffnet oder auf dem Rechner abgespeichert. Das Verhalten ist abhängig vom eingesetzten Browser und seinen Einstellungen. Bei Firefox o.a. öffnet sich vor dem Abspeichern eine Abfrage, wohin eine Datei gespeichert werden soll oder sie wird direkt in einen Standardordner (häufig Desktop oder Downloads) abgelegt.

Die CSV-Datei kann dann je nach Wunsch des Anwenders als Quelle für einen Serienbrief oder ähnliches verwendet werden.



Die Erstellung einer eigenen Textverarbeitungs-Vorlage ist nicht Bestandteil von VerA.web. Der Benutzer wählt aus dem Textverarbeitungs-Menü Extras → Seriendruck, und wählt als Datenquelle die erstellte CSV-Datei aus.

Die weitere, individuelle Bearbeitung der Daten erfolgt in einem Textverarbeitungsprogramm (OpenOffice Writer oder Microsoft Word).

## 5.7.3.2 PDF-Export

Für den PDF-Export der Gästeliste in eine PDF-Vorlage muß vorher diese in VerA.web hinterlegt worden sein (siehe auch PDF-Vorlagen ).

Über die Auswahlliste kann die hinterlegte PDF-Vorlage ausgewählt werden.

Die Funktion **PDF generieren** erstellt für jede Zeile in der Gästeliste eine Kopie der Vorlage und die dort enthaltenen Platzhaltefelder werden pro Gast ausgetauscht. Die resultierende PDF-Datei enthält alle erzeugten Dokumente in einer einzigen Datei.

Die Platzhalter entsprechen denen in der Funktion für das Verschicken von Verteiler-E-Mails.

Die PDF-Datei wird direkt geöffnet oder auf dem Rechner abgespeichert. Das Verhalten ist abhängig vom eingesetzten Browser und seinen Einstellungen. Bei Firefox o.a. öffnet sich vor dem Abspeichern eine Abfrage, wohin eine Datei gespeichert werden soll oder sie wird direkt in einen Standardordner (häufig Desktop oder Downloads) abgelegt.

#### Anmerkung:

Die durch VerA.web gefüllten Felder können in dem erzeugten PDF verändert werden, sofern ein hierfür geeignetes Programm genutzt wird. Geeignete Programme sind unter anderem:

- PDF-Reader bzw. -Viewer, z.B. "Adobe Acrobat Reader"
- im Browser genutzte PDF-Viewer-Plugins, z.B. in Firefox or Google Chrome

## 5.8 Verteiler

## 5.8.1 E-Mail-Verteiler löschen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Verteiler" Darauf wird der Dialog "Verteiler" angezeigt.

Es werden für jeden Verteiler der Name des Verteilers, der Ersteller, das Datum der Erstellung und die Veranstaltung, falls der Verteiler aus einer Veranstaltung heraus erzeugt wurde, angezeigt. Ob der Verteiler aus einer Veranstaltung oder aus aus der Personenübersicht heraus erstellt wurde kann man aus der Spalte "Erzeugt aus Veranstaltung" (Ja/Nein) entnehmen.

Über die Schaltfläche "Löschen" kann ein oder mehrere Verteiler gelöscht werden. Dazu markiert der Benutzer einen oder mehrere Verteiler in der Liste und klickt auf den Button.

Es erscheint eine Meldung "Soll der markierte Verteiler entfernt werden?". Wenn der Benutzer die Meldung bestätigt, wird der Verteiler gelöscht.

#### 5.8.2 E-Mail-Verteiler verwenden

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Verteiler" Darauf wird der Dialog "Verteiler" angezeigt.

Der Benutzer trifft eine Auswahl durch Anklicken eines Eintrages in der Liste der Verteiler. Daraufhin erscheint eine Liste mit allen zugeordneten Adressen.



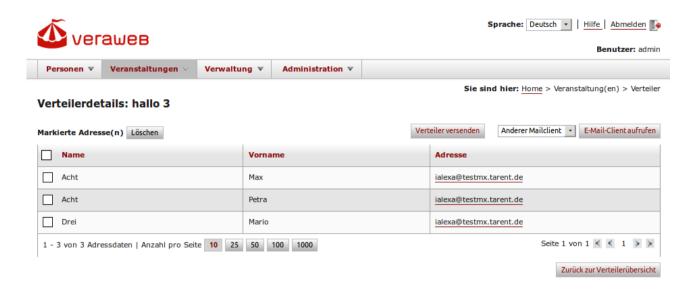


Abbildung 29: Verteiler

Der Benutzer hat nun zwei Möglichkeiten, E-Mails zu versenden.

- Der Benutzer kann aus dem Aufklapp-Liste den gewünschten E-Mail-Client auswählen und auf die Schaltfläche "E-Mail-Client aufrufen" anklicken. Es stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl: der auf dem Rechner Standard eingerichtete E-Mail-Client und Microsoft Outlook. Bei Klick auf die Schaltfläche "E-Mail-Client aufrufen" öffnet sich der ausgewählte E-Mail-Client und allen Empfängern kann eine einheitliche E-Mail zu gesendet werden. Alle E-Mail-Adressen werden in das Bcc-Feld eingetragen. Diese Möglichkeit funktioniert eventuell nicht bei Verwendung mehrerer Adressen bei einer Person, oder mit vielen (über mehreren Dutzend) Empfängern.
- Der Benutzer kann eine personalisierte E-Mail mit VerA.web (in einem Rich-Text-Editor für HTML-Mails) verfassen und versenden. Dazu klickt der Benutzer auf die Schaltfläche "Verteiler versenden". Daraufhin erscheint der Dialog "E-Mail schreiben", in dem der Benutzer eine Mail personalisieren kann (siehe <u>Personalisierte E-Mail schreiben</u>). Diese Möglichkeit skaliert in der Praxis auch auf über 2000 Empfänger, sofern der verwendete Mailserver dies nicht begrenzt.



#### 5.8.3 Personalisierte E-Mail schreiben

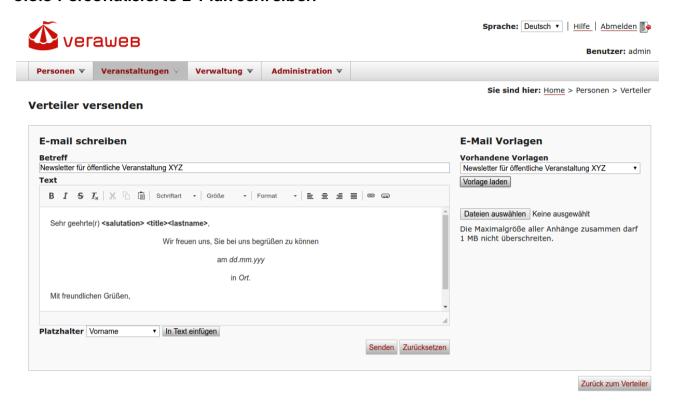


Abbildung 30: Verteiler Details

Im Dialog "E-Mail-Verteiler versenden" kann der Benutzer an alle Empfänger eines Verteilers eine personalisierte E-Mail versenden. Der Benutzer kann dabei den Betreff und den Mail-Text frei editieren. Um die E-Mails zu personalisieren, können unterschiedliche Platzhalter (u.a. Vor-und Nachname) in den Text eingefügt werden.

Der Benutzer setzt dafür den Cursor an die gewünschte Stelle im Text, wählt einen Platzhalter aus und klickt auf "Hinzufügen".

Dadurch erhalten die Empfänger eine Mail, in der an Stelle der Platzhalter die individuellen Daten zur Person (wie Anrede, Name...) stehen.

Des weiteren stehen dem Benutzer einige Formatierungsmöglichkeiten für HTML-Mail wie z.B. die Anpassungen an Schriftgröße, -art und Textausrichtung zur Auswahl.

## 5.8.3.1 E-Mail senden

Um alle E-Mails abzuschicken klickt der Benutzer auf "Senden". VerA.web versendet die E-Mails dann und gibt Rückmeldung über ggfs. fehlerhafte Adressen bei Empfängern. Der eigentliche Versand läuft dann im Hintergrund; der Benutzer kann also annähernd sofort mit VerA.web weiterarbeiten.

## 5.8.3.2 E-Mail-Vorlagen laden & speichern

Sollen E-Mails mehrfach verwenden werden, können diese als "Vorlagen" gespeichert und geladen werden.

Für die Anlage einer E-Mail-Vorlage muß der Anwender über den Menüpunkt "Administration → E-Mail Vorlagen" zuerst eine E-Mail-Vorlage erstellen.



Durch Klick auf "Neue Vorlage" öffnet sich eine Eingabemaske.

Zum Speichern gibt der Benutzer einen eindeutigen und nach Möglichkeit nicht mehrdeutigen Namen für die Vorlage an und klickt anschließend auf die Schaltfläche "Speichern".

Um die angelegte Vorlage auch verwenden zu können, muß der Anwender im Dialog "E-Mail Verteiler versenden" die erstellte Vorlage im Feld "Vorhandene Vorlagen" auswählen und mit der Schaltfläche "Vorlage laden" die Auswahl bestätigen.

Anschließend wird der entsprechende Text angezeigt.

#### 5.9 Statistiken

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Statistiken". Darauf wird der Dialog "Statistiken" angezeigt.

Der Benutzer kann nun unter "Zeitrahmen-Beginn" und "Zeitrahmen-Ende" einen Datumsbereich eingeben und eine der folgenden Statistiken durch Klicken auswählen:

- Gesamtübersicht über die Anzahl der Veranstaltungen pro Jahr.
- Gesamtübersicht über die Anzahl der Veranstaltungen pro Monat.
- Gesamtübersicht über alle Veranstaltungen, gruppiert nach Gastgeber.
- Übersicht über alle Veranstaltungen eines Gastgebers (mit Suche).
- Übersicht über alle Veranstaltungen eines Gastes (mit Suche).
- Übersicht über alle Veranstaltungen sortiert nach Veranstaltungsort.

Der Benutzer klickt auf "Statistik erstellen", darauf wird bei den beiden Statistiken "mit Suche" noch ein Personen-Such-Dialog angezeigt, in dem eine Person ausgewählt werden muß.

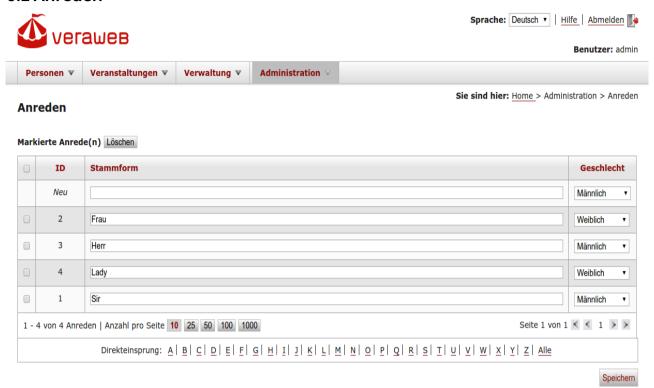
Anschließend wird eine Auswertung im HTML-Format in einem neuen Dialog angezeigt. Der Benutzer kann den Bericht über das Browsermenü abspeichern oder ausdrucken.

## **6** Administration

In den Einstellungen kann der mandantenübergreifende Administrator die systemweiten Konfigurationen verändern. Ein Mandanten-Administrator kann Änderungen nur innerhalb seines eigenen Mandanten vornehmen.



#### 6.1 Anreden



#### Abbildung 31: Anreden

Anreden dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Anreden". Darauf wird der Dialog "Anreden" mit der Listenansicht aller Anreden angezeigt.

Neue Anreden werden durch einen Eintrag im Textfeld der Spalte Stammform eingetragen und durch Betätigen der Schaltfläche "Speichern" gespeichert.

In der Spalte "Geschlecht" sollte das richtige Geschlecht der Anrede gepflegt werden, weil dadurch der Radiobutton "Geschlecht" in den Personendaten automatisch richtig gesetzt wird.

#### 6.2 Arbeitsbereiche

Arbeitsbereiche dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration  $\rightarrow$  Arbeitsbereiche". Darauf wird der Dialog "Arbeitsbereiche" mit der Listenansicht aller Arbeitsbereiche angezeigt.

Neue Arbeitsbereiche werden durch einen Eintrag im Textfeld der Spalte *Arbeitsbereiche* eingetragen und durch Betätigen der Schaltfläche "Speichern" gespeichert.

Durch Auswahl eines Arbeitsbereichs aus der Liste und Klick auf die Schaltfläche *Löschen* wird der ausgewählte Arbeitsbereich gelöscht.

#### 6.3 Benutzer

Benutzer dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem



Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Benutzer". Darauf wird der Dialog "Benutzer" mit der Listenansicht aller Benutzer oder "alle Benutzer im Mandanten", abhängig von der Berechtigungsstufe des aktuellen Anwenders, angezeigt.

Im Dialog wird eine Liste der existierenden Benutzer angezeigt. Bei Mandanten-Administratoren fehlt die Spalte "Mandant", außerdem werden entsprechend nur dessen Benutzer angezeigt.



Abbildung 32: Benutzer

## 6.3.1 Benutzer hinzufügen oder ändern



Abbildung 33: Benutzer

Der Administrator kann einen neuen Benutzer erstellen indem er auf den Button "Neuen Benutzer erstellen" klickt. Hier kann der Administrator einen neuen Benutzer eintragen oder verändern. Zum Bestätigen der Eingaben muß der Button "Speichern" gedrückt werden. Die Änderung wird gespeichert und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

#### 6.3.2 Benutzer löschen

Der Administrator markiert einen oder mehrere Benutzer durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.



#### 6.3.3 Hinweise zu den Benutzern

Für jeden VerA.web-Benutzer muß der Administrator eine entsprechende LDAP-Rolle auswählen. Zusätzlich muß er diesem einen Mandanten sowie einen Berechtigungs-Status zuweisen.

Ein Mandanten-Administrator kann nur seinem eigenen Mandanten Benutzer zuordnen, dadurch fehlt die entsprechende Auswahl.

## 6.4 E-Mail-Postausgang



Abbildung 34: E-Mail-Postausgang

Der E-Mail-Postausgang darf sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü den Punkt "Verwaltung → E-Mail-Postausgang" aus. Dieser ist nur für die Rolle Administrator sichtbar. Darauf wird der Dialog "E-Mail-Postausgang" mit einer Listenansicht angezeigt.

In diesem Dialog werden alle E-Mails angezeigt, die noch auf Ihre Versendung warten. Dies dient zur Überprüfung, ob E-Mails "hängen geblieben" sind, z.B. weil kein Mail-Server konfiguriert wurde oder keine Internetverbindung besteht.

In der Liste wird der Status, der Absender, der Empfänger und der Betreff angezeigt. Der Status kann dabei folgende Werte beinhalten:

- "Wartet" bedeutet das diese E-Mail im "Postausgang" wartet und bald versendet wird.
- "Wird versendet" bedeutet das diese E-Mail gerade zugestellt wird. Dieser Vorgang dauert üblicherweise nur wenige Sekunden, anschließend wird die E-Mail gelöscht.
- "Fehler" bedeutet das es bei der Versendung zu Problemen kam. Der Benutzer kann die E-Mail anklicken um weitere Informationen zu erhalten. Wenn die E-Mail in der Detailansicht gespeichert wird, versucht VerA.web, diese erneut zu senden.



## 6.5 E-Mail-Vorlagen

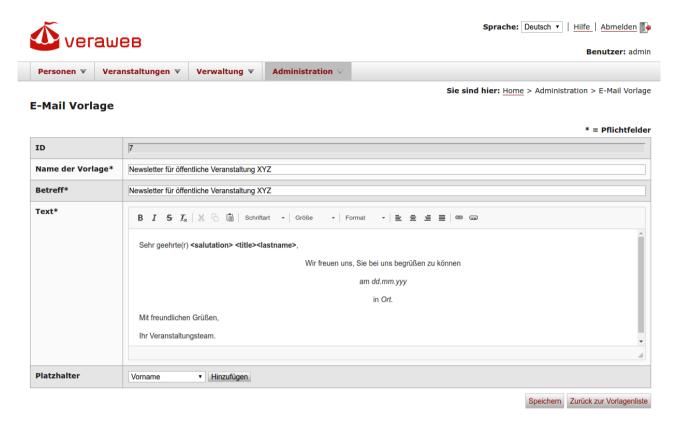


Abbildung 35: E-Mail-Vorlagen Detail

Die E-Mail-Vorlagen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Über den Menüpunkt "Administration → E-Mail-Vorlagen" kann der Administrator auch ohne einen Verteiler, entsprechende Vorlagen bearbeiten und löschen. Zum Löschen markiert der Administrator die Checkboxen vor den Vorlagen und klickt auf "Löschen". Zum Bearbeiten klickt der Administrator auf eine entsprechende Vorlage. Im Dialog "E-Mail-Vorlage bearbeiten …" kann der Administrator jetzt beliebig den Betreff und den Text verändern.

Um die E-Mail zu personalisieren, kann der Administrator Platzhalter für Datenfelder aus VerA.web einfügen. Dazu stellt der Administrator den Cursor an die gewünschte Position, wählt einen Platzhalter aus der Auswahlliste aus und klickt auf "Hinzufügen".

Des weiteren stehen einige Formatierungsmöglichkeiten zur Auswahl wie z.B. die Anpassungen an Schriftgröße, -art und Ausrichtung.

Über die Schaltfläche "Speichern" kann der Administrator seine Änderungen speichern.



## 6.6 PDF-Vorlagen



Abbildung 36: PDF-Vorlagen Liste

Die PDF-Vorlagen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Über den Menüpunkt "Administration → PDF-Vorlagen" kann der Administrator Vorlagen bearbeiten und löschen. Zum Löschen markiert der Administrator die Checkboxen vor den Vorlagen und klickt auf "Löschen". Zum Bearbeiten klickt der Administrator auf eine entsprechende Vorlage. Im Dialog "PDF-Vorlage bearbeiten …" kann der Administrator jetzt beliebig den Namen und die PDF-Datei ersetzen.

Über die Schaltfläche "Speichern" kann der Administrator seine Änderungen speichern.

Hinweis: Die maximale Dateigröße der PDF-Vorlage beträgt 1,5 MB

#### Anmerkung:

Die Erzeugung der PDFs erfolgt außerhalb von VerA.web. Hierbei gibt es sowohl kommerzielle als auch nichtkommerzielle Anbieter, die die Erzeugung von ausfüllbaren PDFs unterstützen.

Unterstützte Platzhalter für Felder können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

Beschreibung	Name des Feldes/Platzhalter
Vorname	firstname
Nachname	lastname
Anrede	salutation
Akademischer Titel	title
Amtsbezeichnung / Funktion	function
Firma / Institution	company
Straße	street
PLZ	zipcode
Ort	city



Beschreibung	Name des Feldes/Platzhalter
Land	country
Postfach PLZ	poboxzipcode
Postfach Nummer	pobox
Adreßzusatz 1	suffix1
Adreßzusatz 2	suffix2
Telefon	phone
Fax	fax
Mobil	mobile
E-Mail	email
www	url
Komplette Anrede Version 1	salutationComplete1
▶ setzt sich inhaltlich zusammen aus:	
Anrede <leerzeichen> Akad. Titel <leerzeichen> Vorname <leerzeichen> Nachname</leerzeichen></leerzeichen></leerzeichen>	
Komplette Anrede Version 2	salutationComplete2
▶ setzt sich zusammen aus:	
Anrede <leerzeichen> Akad. Titel <leerzeichen> Vorname <leerzeichen> Nachname <komma> Adreßzusatz 1</komma></leerzeichen></leerzeichen></leerzeichen>	
Umschlag-Adresse Version 1	envelope1
▶ setzt sich zusammen aus:	
Amtsbezeichnung/Funktion <neue zeile=""></neue>	
Komplette Anrede Version 1 <neue zeile=""></neue>	
Adreßzusatz 1 <neue zeile=""></neue>	
Straße <neue zeile=""></neue>	
PLZ <leerzeichen> Stadt <neue zeile=""></neue></leerzeichen>	
Land	
Bemerkung	remark
Hinweis für Gastgeber	hintforhost
Hinweis für Organisation	hintfororga
Interne ID	internalID



#### 6.6.1 Alternative Anreden

Bei der PDF-Anlage kann es sein, daß die Anrede z.B. "Herr" nicht genutzt werden kann, da statt dessen "Herrn" verwendet werden muß.

Sobald ein angelegte PDF-Vorlage in VerA.web. zur Verfügung steht, ist folgende Zeile in der PDF-Detailsicht verfügbar:

Über das "+" wird die Eingabe einer alternativen Anrede bereitgestellt.



Abbildung 37: Alternative Anreden - Hinzufügen

Sobald diese angelegt ist, wir der Eintrag entsprechend ergänzt. Neben dem Eintrag erscheint ein "—". Der Eintrag kann über das "—" gelöscht werden:

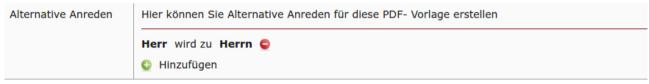
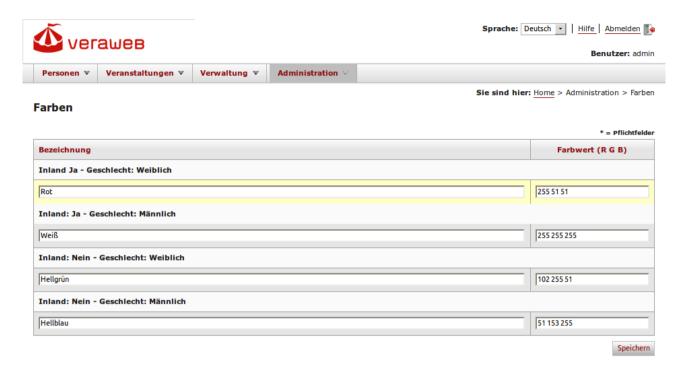


Abbildung 38: Alternative Anreden – Entfernen

## 6.7 Farben

Die Farben dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Menü den Punkt "Administration → Farben" aus. Daraufhin wird der Dialog "Farben" angezeigt. Hier kann der Administrator die Farb-Einstellungen festlegen.





#### Abbildung 39: Farben

Gäste bekommen automatisch eine von vier Farben zugeordnet—je nachdem welche Optionen jeweils ausgewählt wurden. **Die Farbe ist abhängig von** den Werten **Inland** (Ja / Nein) und **Geschlecht** (Männlich / Weiblich).

- Die Farbe muß dabei als "RGB-Wert" angegeben werden.
- Jeder Farbanteil (Rot / Grün / Blau) wird durch eine Zahl zwischen 0 und 255 repräsentiert.
- Die Zahlen müssen durch ein Leerzeichen voneinander getrennt werden.

#### Beispiele für RGB-Werte:

- 255 0 0 = Sehr kräftiges Rot
- 0 255 0 = Sehr kräftiges Grün
- 0 0 255 = Sehr kräftiges Blau
- 255 255 0 = Sehr kräftiges Gelb

Die Standardwerte wurden wie folgt festgelegt:

- 255 51 51 = Rot für Inland / Weiblich
- 255 255 255 = Weiß für Inland / Männlich
- 102 255 51 = Hellgrün für Ausland / Weiblich
- 51 153 255 = Hellblau für Ausland / Männlich

## 6.8 Funktionen/Amtsbezeichnungen

Die Funktionen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Funktionen/Amtsbezeichnungen". Darauf wird der Dialog "Funktionen/Amtsbezeichnungen" mit der Listenansicht aller



Funktionen/Amtsbezeichnungen angezeigt.

Anmerkung: Funktionen/Amtsbezeichnungen sind mandatenübergreifend.

## 6.8.1 Funktion hinzufügen

Der Administrator trägt die neue Funktion in der obersten Zeile "neu" der Liste in das leere Feld Bezeichnung ein. Anschließend drück er auf die Schaltfläche "Speichern". Die Liste wird nach dem Speichern neu angezeigt, die eingegebene Funktion ist unter einer neuen ID gespeichert.

## 6.8.2 Funktion ändern

Der Administrator ändert einen der bestehenden Werte in einer der Zeilen und klickt auf "Speichern". Die Liste wird neu angezeigt, der neue Wert ist unter der gleichen ID wie vorher gespeichert.

## 6.8.3 Funktion löschen

Der Administrator markiert eine der Einträge in der angezeigten Liste und klickt auf die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu angezeigt. Die Funktion/Amtsbezeichnung wird nicht mehr angezeigt.

## 6.9 Kategorien

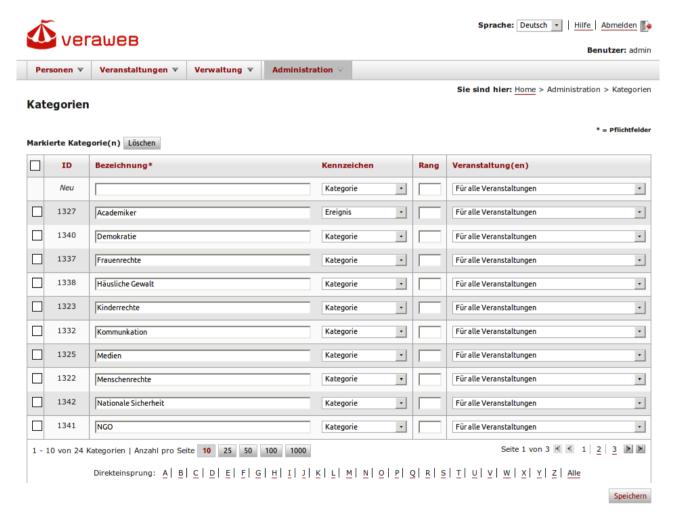


Abbildung 40: Kategorien

Die Kategorien dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern



mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Kategorien". Darauf wird der Dialog "Kategorien" mit der Listenansicht aller Kategorien angezeigt.

## 6.9.1 Kategorie hinzufügen

Der Administrator trägt die neue Kategorie in der obersten Zeile "neu" der Liste in das leere Feld Bezeichnung ein. Aus der Kombobox "Kennzeichen" kann der Benutzer zwischen Kategorie, Ereignis und Diplomatisches Corps auswählen.

#### Zur Erläuterung:

- Einige der Kategorien entsprechen fachlich Ereignissen, die einen wiederkehrenden Charakter haben. Durch die Aufteilung in zwei Kategorie-Typen (Kategorie, Ereignis) können bei der Suche auch Personen gefunden werden, die einer bestimmten Kategorie zugeordnet sind und die einem bestimmten Ereignis (siehe auch Glossar) zugeordnet sind.
- Das Kennzeichen Diplomatisches Corps sollte für die Kategorie "Diplomatisches Corps" festgelegt werden, da hierfür eine Sonderbehandlung nötig ist und das System die Kategorie an diesem Kennzeichen erkennt.
- Die Kategorie "Pressevertreter" wird von der Anwendung gesondert behandelt.

Im Feld "Rang" kann der Administrator für diese Kategorie den Rang (der Kategorien untereinander) festlegen.

Aus der Kombobox "Veranstaltung(en)" kann der Administrator eine bestimmte und bereits existierende Veranstaltung auswählen, die Kategorie ist dann nur für diese Veranstaltung gültig. Alternativ kann "Für alle Veranstaltungen" ausgewählt werden.

Nach Klick auf "Speichern" erscheint die Nachfrage "soll Kategorie einsortiert werden?". Diese kann mit "Ja" geantwortet werden, wenn die neue Kategorie alle nachfolgenden Kategorien einen Rang nach unten verdrängen soll. Bei "Nein" wird die neue Kategorie auf dieselbe Stufe, alphabetisch, in bereits bestehende Kategorien eingereiht.

#### Beispiel:

- Vorhanden seien die Kategorien A mit Rang 1 und B mit Rang 2. Angelegt werden soll Kategorie C mit Rang 1.
- Wird die Frage nach der Einsortierung mit "ja" beantwortet, verdrängt C A auf Rang 2 und B auf Rang 3.
- Wird die Frage mit "nein" beantwortet, Wird C hinter A auf Rang 1 einsortiert, B behält Rang 2.

Die Liste wird nach dem Speichern neu angezeigt, die eingegebene Kategorie ist unter einer neuen ID (zum Verwendungszweck der IDs siehe Glossar) gespeichert.

## 6.9.2 Kategorie ändern

Der Administrator ändert einen der bestehenden Werte in einer der Zeilen und klickt auf "Speichern". Die Liste wird neu angezeigt, der neue Wert ist unter der gleichen ID wie vorher gespeichert.

## 6.9.3 Kategorie löschen

Der Administrator markiert eine der Kategorien in der angezeigten Liste und wählt die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu angezeigt.

Die Kategorie "Pressevertreter" kann aufgrund ihrer fachlichen Bedeutung nicht gelöscht werden.



#### 6.10 Mandanten

Mandanten dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden.

Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Mandanten". Darauf wird der Dialog "Mandanten" mit der Listenansicht aller Mandanten angezeigt.

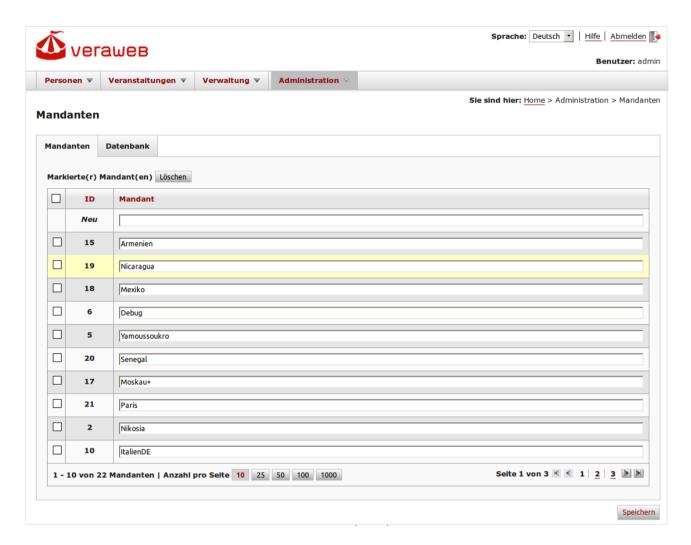


Abbildung 41: Mandanten

## 6.10.1 Mandanten hinzufügen oder ändern

Der Benutzer trägt einen neuen Mandanten in der Zeile "neu" ein, oder verändert einen bestehenden Eintrag und klickt anschließend auf "Speichern". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

## 6.10.2 Mandanten löschen/zusammenführen

Der Benutzer markiert einen oder mehrere Mandanten durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion Löschen. Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

Die Daten des Mandanten werden dadurch nicht gelöscht sondern "frei" gesetzt (siehe Karteireiter "Datenbank").



#### Anmerkung:

Diese Funktion kann nur dann erfolgreich ausgeführt werden, wenn der aktuelle Benutzer nicht dem zu löschenden Mandanten angehört. Sobald der Mandant aus der Benutzerzuordnung für den aktuell angemeldeten Benutzer herausgenommen wird, kann der Mandant gelöscht werden.

#### 6.10.3 Hinweise zu den Mandanten

Mandanten haben teilweise voneinander getrennte Datenbereiche. So können Personen und Veranstaltungen eines Mandanten nicht von einem anderen Mandaten eingesehen oder verändert werden. Andere Daten, wie z.B. die Anreden werden mandantenübergreifend verwaltet.

## 6.10.3.1 Mandantenübergreifende Daten

Systemweite Einstellungen, Funktionen/Amtsbezeichnungen, Anreden und Farben.

## 6.10.3.2 Pro Mandant getrennte Daten

Personen, Veranstaltungen (und somit auch Gäste), Kategorien, Veranstaltungsorte, E-Mail- Verteiler sowie Anwender.

## 6.10.4 Karteireiter "Datenbank"

Beim Löschen eines Mandanten (oder wenn bisher ohne Mandanten gearbeitet wurde und nun ein solcher eingerichtet wird), werden dort gepflegte Personen und Veranstaltungen nicht gelöscht, sind aber keinem Mandanten mehr zugeordnet. Die Anzahl dieser Personen und Veranstaltungen wird auf dem Karteireiter "Datenbank" angezeigt .

Um mit diesen Daten weiter arbeiten zu können, kann der Benutzer auf dem Karteireiter "Datenbank" einen Ziel-Mandanten auswählen und diesem die "verwaisten" Daten über die Funktion "Zuordnen" zuweisen.

## 6.11 Programmeinstellungen

Einstellungsmöglichkeiten angezeigt.

Die Programmeinstellungen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Programmeinstellungen". Darauf wird der Dialog "Programmeinstellungen" mit einer Vielzahl von



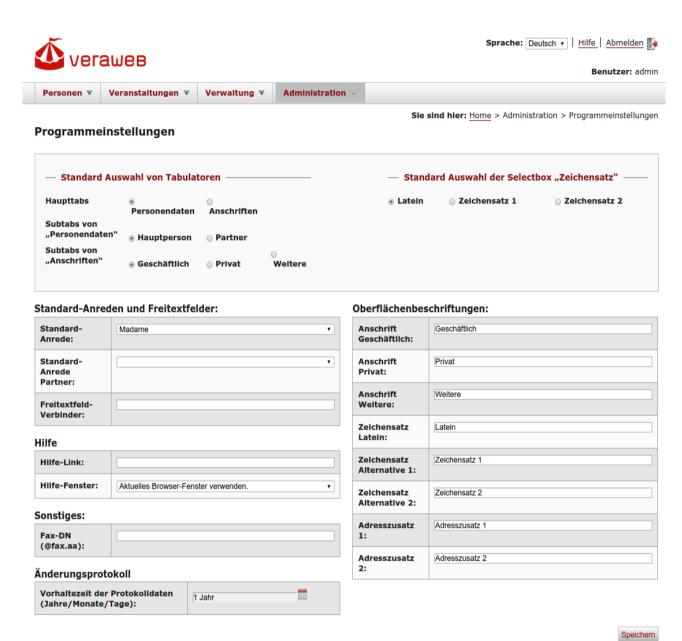


Abbildung 42: Programmeinstellungen

## 6.11.1 Standard-Auswahl von Tabulatoren

Der Administrator kann einstellen, welche Tabulatoren der Detailansicht von Personen standardmäßig angezeigt werden sollen.

## 6.11.2 Standard-Anreden und -Freitextfelder

In dieser Eingabefeldern kann festgelegt werden, welche Anreden bei einer neuen Person standardmäßig ausgewählt werden sollen. Zum Beispiel "keine" oder "Herr" & "Frau". Nach dieser Einstellung richtet sich ebenfalls das standardmäßig ausgewählte Geschlecht. (Wenn zu der angegeben Anrede eine Stammdaten-Anrede existiert.)



#### 6.11.3 Gästeliste und Personenliste

In diesem Abschnitt können Spalten für die Gäste/Personenliste konfiguriert werden. Wenn eine Spaltenbezeichnung durch das anklicken der Checkbox markiert wird, ist diese Spalte in der Gästeliste zu sehen.

Das Freitextfeld wird ausschließlich bei der Erstellung von Gästelisten zum Drucken verwendet.

## 6.11.4 Oberflächen Beschriftung von Steuerelementen/Feldern

In diesem Abschnitt können einige wichtige Beschriftungen von Steuerelementen/Feldern geändert werden. So kann zum Beispiel die "Weitere" Anschrift alternativ als "Lieferadr." beschriftet werden.

Die Anzahl der Zeichen der Beschriftung sollte sich an dem, im entsprechenden Dialog zur Verfügung stehenden Platz, orientieren.

## 6.11.5 Änderungsprotokoll erstellen

Die Reports dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Reports". Darauf wird der Dialog "Reports" angezeigt.



Abbildung 43: Reports

D er Administrator gibt den gewünschten Zeitraum in die Felder "Datum Beginn" und "Datum Ende" ein und klickt auf "Report erzeugen". Daraufhin werden in einem neuen Browsertab alle Änderungen, die in dem angegebenen Zeitraum in allen Mandanten vorgenommen wurden, angezeigt. Folgende Informationen werden aufgelistet:

- Datum der Änderungen
- Benutzer, der die Änderungen vorgenommen hat
- · Objekt, das geändert wurde
- Objekt-Id
- · Name des Objektes
- Art der Änderung (Aktualisierung oder Erstellung)



• Geänderte Felder (Bezeichnung der Datenbankfelder)

Die Daten des aktuellen Mandanten werden in der Spalte "Name" mit einem Link hinterlegt, sodaß der Administrator bei Klick auf den Namen direkt auf die jeweilige Maske weitergeleitet wird.

## 6.12 Stellvertretungen

Die Stellvertretungen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Verwaltung → Vertretungen" oder "Administration → Stellvertretungen". Darauf wird der Dialog "Vertretungen" oder "Stellvertretungen" angezeigt—je nach Berechtigung und ausgewähltem Menüpunkt.

Im Dialog wird eine Liste der existierenden Stellvertretungen angezeigt. Der Mandantenadministrator sieht nur die Vertretungen seines Mandanten. Dadurch entfällt die Spalte "Mandant". In den persönlichen Stellvertretungen werden entsprechend nur die Stellvertretungen des aktuellen Benutzers angezeigt, wodurch auch die Spalte "Rolle" entfällt.



Abbildung 44: Stellvertretungen

## 6.12.1 Stellvertretungen hinzufügen oder ändern

Der Benutzer wählt eine neue Stellvertretung in der Zeile "neu" aus oder verändert einen bestehenden Eintrag und klickt anschließend auf "Speichern". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

## 6.12.2 Stellvertretungen löschen

Der Benutzer markiert eine oder mehre Stellvertretungen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

## 6.12.3 Hinweise zu den Stellvertretungen

Als Stellvertreter muß eine entsprechende LDAP-Rolle ausgewählt werden. Zusätzlich kann die Dauer



eine Stellvertretung angegeben werden. Je nach Berechtigung werden einzelne Spalten ausgeblendet.

## 6.13 Veranstaltungsorte



Abbildung 45: Veranstaltungsorte

Die Veranstaltungsorte dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Veranstaltungsorte". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungsorte" mit der Listenansicht aller Veranstaltungsorte angezeigt.



Abbildung 46: Veranstaltungsorte Details

## 6.13.1 Veranstaltungsort hinzufügen

Der Benutzer klickt auf den Button "Neuen Veranstaltungsort hinzufügen". Der Dialog zum Anlegen



eines neuen Veranstaltungsortes wird angezeigt. Nach Eingabe der Daten klickt der Benutzer auf den Button "Speichern".

Bei erfolgreicher Neuanlage einer Veranstaltung wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt. Anschließend klickt der Benutzer auf den Button "Zurück" und gelangt zurück zu dem Dialog "Veranstaltungsorte". Der neu hinzugefügte Veranstaltungsort wird in der Liste der existierenden Veranstaltungsorte angezeigt.

## 6.13.2 Veranstaltungsort ändern

Der Benutzer ändert den bestehenden Wert in einer der Zeilen und klickt auf "Speichern". Die Liste wird neu geladen.

## 6.13.3 Veranstaltungsort löschen

Der Benutzer markiert einen oder mehrere der Veranstaltungsorte in der angezeigten Liste und wählt die Funktion "Löschen". Die Liste wird daraufhin neu geladen.

## 7 Hilfe und Benutzerhandbuch

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt Hilfe. Darauf wird das Benutzerhandbuch – dieses Dokument, im PDF-Format – geöffnet.

Der Benutzer kann die vorhandenen Hilfe-Themen über das Inhaltsverzeichnis ansteuern. Beim Klicken auf einen der Einträge im Inhaltsverzeichnis wird das entsprechende Kapitel angezeigt.

Der Benutzer kann auch die Funktionen in der Menüleiste zur Dokument-Navigation nutzen, beispielsweise die "Zurück"-Funktion.

## 7.1 Online-Anmeldung

Die Online-Anmeldung war eine in den Versionen 1.5 bis 1.8 von VerA.web bereitgestellte optionale Komponente. Sie existiert seit VerA.web 2.0 nicht mehr. Damit ist das Feld "D" in der Gästeliste hinfällig.

## 8 Interoperabilität

## 8.1 CSV-Import in Microsoft® Excel

Leider benutzt Microsoft® Office seit mindestens den frühen 1990er Jahren ein sprach- und regionsabhängiges Trennzeichen für CSV-Dateien und nicht überall das Komma. Dies führt auch dazu, daß Excel nur "CSV"-Dateien, die unter denselben Ländereinstellungen erzeugt wurden, importieren kann.

SoftMaker Office, OpenOffice und LibreOffice haben dieses Problem nicht und können standardkonforme CSV-Dateien (Komma als Trennzeichen) sowie solche, die mit Semikolon (Strichpunkt, ";") oder Tab getrennt werden, importieren.

Dies bedeutet insbesondere, daß es keinen "korrekten" Weg gibt, CSV-Dateien zu erzeugen, die mit Microsoft-Produkten gelesen werden können—funktionieren sie in Deutschland, tun sie dies in Amerika (und vielen anderen Ländern) nicht, und vice versa.

VerA.web hält sich dieweil an den Standard und trennt Felder durch Kommata (","), nutzt Gänsebeinchen (""") zum Umranden von Worten nur wo nötig und doppelt sie bei Vorkommen im Feldinhalt.

## 8.1.1 Regionseinstellungen ändern

Einer der Wege, CSV-Dateien durch Doppelklick in MS Excel lesen zu können, besteht darin, die systemweiten Einstellungen zu ändern. Das betrifft aber *alle* Programme und ist daher nur bedingt empfehlenswert, insbesondere, da (s.u.) immer noch das Encoding der CSV-Dateien falsch erkannt werden kann.



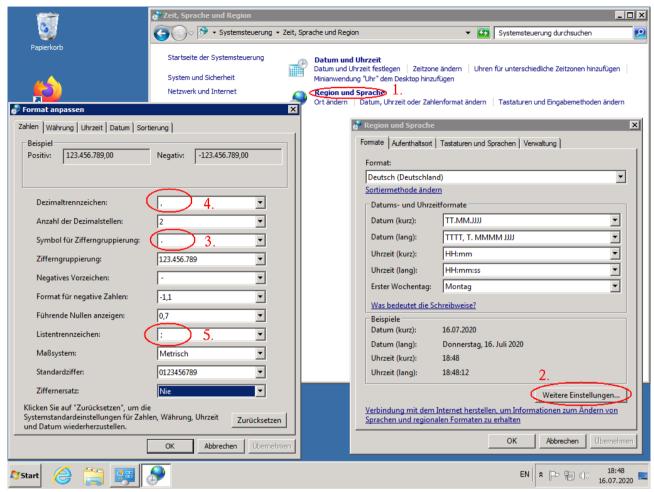


Abbildung 47: Aufruf der Ländereinstellungen

Hierzu rufen Sie zunächst in der Systemsteuerung die Regions- und Spracheinstellungen auf, wählen "Weitere Einstellungen…" und stellen fest, daß das Listentrennzeichen in Deutschland standardmäßig der Strichpunkt (";", Semikolon) ist. Für CSV-Dateien muß dieses in ein Komma (",") geändert werden, was aber auch nicht genügt, da das Komma bereits das Dezimaltrennzeichen ist, dieses also vorher geändert werden muß. Wird dies in den Punkt (".") geändert muß vorher auch noch das Tausendertrennzeichen geändert werden, z.B. in den Apostroph ("'").

Damit geben Sie Zahlen in Zukunft als 1'234.56 € statt 1.234,56 € ein. Das Komma im Nummernblock läßt sich umstellen; ob dies in Ihrer Umgebung machbar ist sei dahingestellt und Geschmackssache. Daß diese Einstellung Auswirkung auf *alle* installierten Programme hat macht sie problematisch.

Ursache des Ganzen ist wohl, daß MS Excel beim Lesen und Schreiben von CSV-Dateien neben dem Listentrenner auch das Dezimaltrennzeichen verwendet, um Kommazahlen zu markieren, statt einfach immer den Punkt zu verwenden oder die Zahl in Gänsebeinchen zu setzen (insbesondere da es Text in Gänsebeinchen immer als Text, nicht Zahl, interpretiert beim Lesen). Hier werden CSV-Dateien semantische Attribute zugeschrieben, die sie nicht besitzen.

Die Einstellungen (wie in der folgenden Abbildung detailliert) bestätigen Sie durch Klick auf die beiden OK-Buttons in der entsprechenden Reihenfolge.



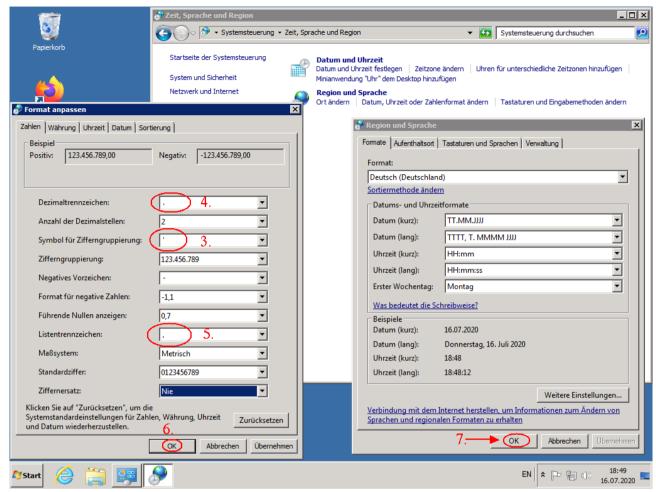


Abbildung 48: Geänderte Regionseinstellungen

Wir empfehlen stattdessen die im folgenden beschriebene Methode:

# 8.1.2 Volle Kontrolle: CSV-Import in MS Excel

Die aufwendigere, aber zuverlässigere Methode involviert einen manuellen CSV-Import. Sie hat weiterhin den Vorteil, daß bei weiterer Bearbeitung direkt im Excel-Format gespeichert wird.

Hierzu speichern Sie zunächst im Webbrowser die heruntergeladene CSV-Datei, statt sie direkt mit MS Excel öffnen zu lassen.

Nach dem Speichern finden Sie sie üblicherweise im Download-Verzeichnis. (Der Ablageort wird im folgenden noch benötigt.)

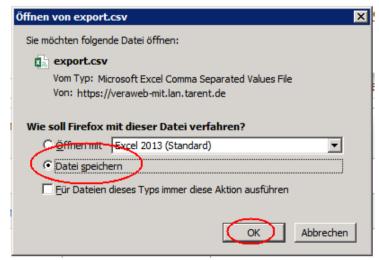


Abbildung 49: Speichern, nicht sofort in MS Excel laden



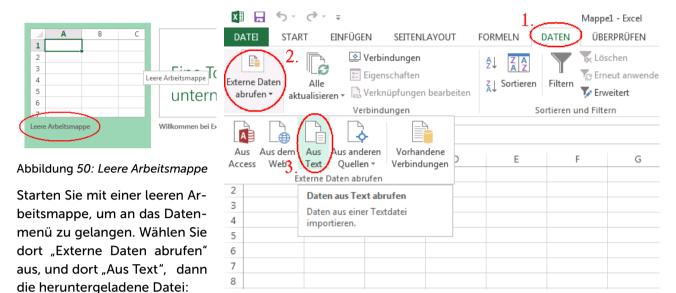


Abbildung 51: Daten aus Text abrufen

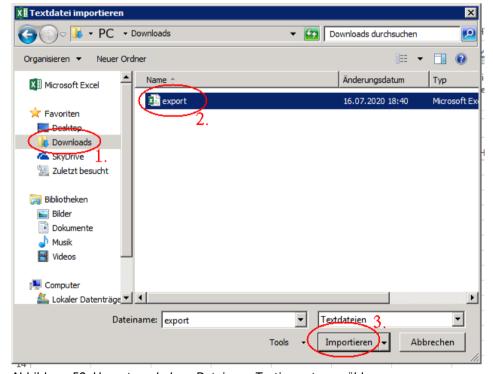


Abbildung 52: Heruntergeladene Datei zum Textimport auswählen

Im daraufhin erscheinenden Dialog, dem "Textkonvertierungs-Assistenten", müssen Sie einige Einstellungen vornehmen: "Getrennt" als Datentyp (sollte vorausgewählt sein), die Daten beginnen in Zeile 1 und haben Überschriften. Außerdem muß die Textkodierung ("Dateiursprung") ausgewählt werden; VerA.web exportiert standardmäßig in UTF-8 (Codepage 65001), falls nichts anderes ausgewählt wurde bzw. auswählbar war, was aktuell nur im Personenexport der Fall ist. Die Auswahl der Kodierung muß normalerweise stattfinden, da Microsoft® Office ansonsten *rät*, und dies in der Regel nicht zu korrekten Ergebnissen sondern zu kaputten Umlauten ("Mojibake") führt. Bestätigen Sie den ersten Dialog mit OK und nehmen Sie auch im zweiten Dialog die Einstellungen anhand der Abbildung vor:



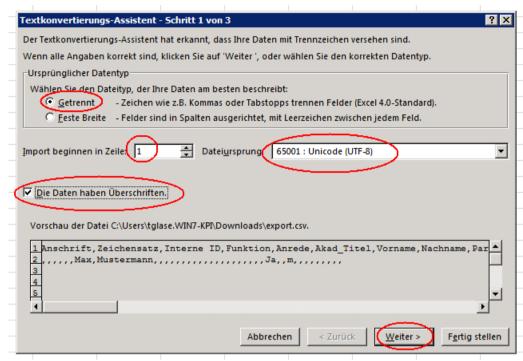


Abbildung 53: Textkonvertierungs-Assistent #1: Encoding und Überschriften

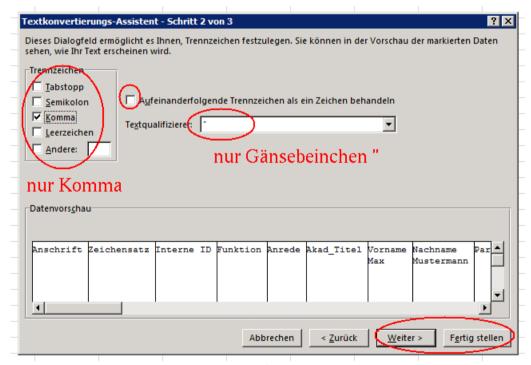


Abbildung 54: Textkonvertierungs-Assistent #2: Trennzeichen und Textqualifizierer

Hier müssen Sie das standardmäßig vorausgewählte Trennzeichen **ab**wählen und das Komma stattdessen auswählen. Aufeinanderfolgende Trennzeichen dürfen nicht kollabiert werden, und der Textqualifizierer sind die Gänsebeinchen ("""); diese beiden Einstellungen dürften vorausgewählt sein.

Auf Wunsch können Sie hier bereits fertigstellen, ansonsten können im dritten Dialog die einzelnen Spalten vorformatiert werden (z.B. um Zahlen- und Datumsformate einzustellen).

In einem Folgedialog bestätigen Sie einfach, daß in die aktuelle Mappe importiert werden soll; fertig.



# 9 Glossar

stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Einem Ereignis können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nich sehen.  ID: Als "ID" wird die eindeutige Identifikationsnummer eines Datensatzes (z.B. einer Person einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht vor Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlich Datensätze verwendet und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.  Karteireiter: Der Begriff beschreibt in bildlicher Anlehnung an Karteikästen die übereinander liegende Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteireiter hellblau eingefärbt.  Mandant: Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und organisatorisc abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter: Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois" Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein	Benutzer:	Ist im Kontext von VerA.web vom Benutzer die Rede, handelt es sich um einen
Checkbox:  Kästchen am Zeilenanfang einer Liste, in das per Mausklick ein Haken gesetzt werden kann (= "markieren" der Checkbox). Der Haken wird durch einen erneuten Mausklick wieder entfernt.  Ereignisse:  Sind nicht dasselbe wie eine konkrete Veranstaltung. Eine Veranstaltung ist ein tatsächl stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Einem Ereignis können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nich sehen.  ID:  Als "ID" wird die eindeutige Identifikationsnummer eines Datensatzes (z.B. einer Person einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht vor Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlich Datensätze verwendet und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.  Karteireiter:  Der Begriff beschreibt in bildlicher Anlehnung an Karteikästen die übereinander liegende Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteireiter hellblau eingefärbt.  Mandant:  Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und organisatorisc abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter:  Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffe		Sachbearbeiter oder Veranstaltungsorganisator.
kann (= "markieren" der Checkbox). Der Haken wird durch einen erneuten Mausklick wieder entfernt.  Ereignisse:  Sind nicht dasselbe wie eine konkrete Veranstaltung. Eine Veranstaltung ist ein tatsächt stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Einem Ereignis können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nich sehen.  ID:  Als "ID" wird die eindeutige Identifikationsnummer eines Datensatzes (z.B. einer Person einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht vor Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlich Datensätze verwendet und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.  Karteireiter:  Der Begriff beschreibt in bildlicher Anlehnung an Karteikästen die übereinander liegend Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteireiter hellblau eingefärbt.  Mandant:  Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und organisatorisc abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter:  Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche	Gast:	Ein Person, die zu einer Veranstaltung eingeladen ist.
stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Einem Ereignis können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nich sehen.  ID: Als "ID" wird die eindeutige Identifikationsnummer eines Datensatzes (z.B. einer Person einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht vor Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlich Datensätze verwendet und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.  Karteireiter: Der Begriff beschreibt in bildlicher Anlehnung an Karteikästen die übereinander liegende Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteireiter hellblau eingefärbt.  Mandant: Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und organisatorisc abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter: Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois" Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein	Checkbox:	kann (= "markieren" der Checkbox). Der Haken wird durch einen erneuten Mausklick
einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht vor Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlich Datensätze verwendet und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.  Karteireiter:  Der Begriff beschreibt in bildlicher Anlehnung an Karteikästen die übereinander liegende Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteireiter hellblau eingefärbt.  Mandant:  Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und organisatorisc abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter:  Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois" Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein	Ereignisse:	Ereignis können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nicht
Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteireiter hellblau eingefärbt.  Mandant:  Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und organisatorisc abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter:  Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois" Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein	ID:	Als "ID" wird die eindeutige Identifikationsnummer eines Datensatzes (z.B. einer Person, einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht von Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlicher Datensätze verwendet und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.
abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeut das, daß die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.  Platzhalter:  Ersetzen unbekannter Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois" Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein	Karteireiter:	Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im
Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeicher den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois" Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein	Mandant:	
Namanchastandtail bakannt ist Irann in VauA wah dara sharit dara Distribution (Astarit	Platzhalter:	Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeichen den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.  • Beispiel: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois"
gesucht werden.  • Beispiel: Suche nach Bohnenberger/-burger/- burg??? mit "Bohnenb*"		
Tabulator: Alternative Bezeichnung für Karteireiter	Tabulator:	Alternative Bezeichnung für Karteireiter



# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Login	
Abbildung 2: Login—gescheiterte Anmeldeversuche	7
Abbildung 3: Startseite	8
Abbildung 4: Menü	
Abbildung 5: Personenübersicht	10
Abbildung 6: Personenliste konfigurieren	11
Abbildung 7: Personensuche	13
Abbildung 8: Neue Person anlegen	15
Abbildung 9: Dublettenprüfung	16
Abbildung 10: Person bearbeiten — Personendaten	18
Abbildung 11: Person bearbeiten—Anschriften	22
Abbildung 12: Person bearbeiten — Kategorien	24
Abbildung 13: Suchen & Ersetzen	25
Abbildung 14: Dublettensuche	26
Abbildung 15: Personenexport	27
Abbildung 16: Personenimport	27
Abbildung 17: Importstatus	28
Abbildung 18: Veranstaltungsübersicht	29
Abbildung 19: Veranstaltungssuche	29
Abbildung 20: Veranstaltung bearbeiten—Allgemein	31
Abbildung 21: Veranstaltung bearbeiten — Aufgaben	33
Abbildung 22: Aufgabendetails	34
Abbildung 23: Zusätzliche Personenfelder	35
Abbildung 24: Gästeverwaltung – Gästeliste	36
Abbildung 25: Gästeverwaltung – Gast hinzufügen	39
Abbildung 26: Gästeverwaltung – Gästeliste erstellen	41
Abbildung 27: Gästeverwaltung — Gastdetails	44
Abbildung 28: Gästeverwaltung — Export	46
Abbildung 29: Verteiler	48
Abbildung 30: Verteiler Details	49
Abbildung 31: Anreden	51
Abbildung 32: Benutzer	52
Abbildung 33: Benutzer	52
Abbildung 34: E-Mail-Postausgang	53
Abbildung 35: E-Mail-Vorlagen Detail	54
Abbildung 36: PDF-Vorlagen Liste	55
Abbildung 37: Alternative Anreden — Hinzufügen	57
Abbildung 38: Alternative Anreden — Entfernen	57
Abbildung 39: Farben	58
Abbildung 40: Kategorien	59
Abbildung 41: Mandanten	61
Abbildung 42: Programmeinstellungen	63
Abbildung 43: Reports	64
Abbildung 44: Stellvertretungen	65
Abbildung 45: Veranstaltungsorte	66
Abbildung 46: Veranstaltungsorte Details	66

## Benutzerhandbuch VerA.web



Abbildung 47: Aufruf der Ländereinstellungen	68
Abbildung 48: Geänderte Regionseinstellungen	69
Abbildung 49: Speichern, nicht sofort in MS Excel laden	69
Abbildung 50: Leere Arbeitsmappe	70
Abbildung 51: Daten aus Text abrufen	70
Abbildung 52: Heruntergeladene Datei zum Textimport auswählen	70
Abbildung 53: Textkonvertierungs-Assistent #1: Encoding und Überschriften	71
Abbildung 54: Textkonvertierungs-Assistent #2: Trennzeichen und Textqualifizierer	71
Abbildung 54: Textkonvertierungs-Assistent #2: Trennzeichen und Textqualifizierer	7: