# Benutzerhandbuch VerA.web

Version 1.6 Stand Oktober 2016





# Benutzerhandbuch VerA.web

Autoren	tarent solutions GmbH
Erstellt am	10.05.2005
Status	in Bearbeitung () vorgelegt () abgenommen (x)
Zuletzt geändert	17.10.16
Version	1.6



# **Inhaltsverzeichnis**

1	VerA.web	6
2	Allgemeine Hinweise	6
	2.1 Hinweise zur Datenerfassung	6
	2.2 Benutzer in VerA.web	6
3	Grundlegende Bedienung	7
	3.1 Anmeldung	
	3.2 Abmeldung	
	3.3 Das Menü	
4	Personen	
	4.1 Personenübersicht	9
	4.1.1 Personen suchen	
	4.1.2 Neue Person anlegen	
	4.1.3 Personen löschen	
	4.1.4 Personen exportieren	
	4.1.5 Kategorien zuordnen/entfernen	
	4.1.6 Arbeitsbereich zuordnen/entfernen	
	4.2 Personensuche	
	4.2.1 Erweiterte Suche	
	4.2.2 Platzhalter bei der Suche	
	4.2.3 Kategorie / Ereignis	
	4.3 Neue Person anlegen	
	4.3.1 Dublettenprüfung	
	4.4 Person bearbeiten	
	4.5 Personendaten (Detailansicht)	
	4.5.1 Personendaten speichern	.16
	4.5.2 Anmeldedaten erzeugen	
	4.5.3 Person kopieren	
	4.5.4 Veranstaltung zuordnen	
	4.5.5 Personendaten löschen	
	4.5.6 Statistik	. 17
	4.5.7 Kopfbereich	
	4.5.8 Hauptperson – Stammdaten	
	4.5.9 Anschriften	.20
	4.5.10 Personen kategorisieren	.22
	4.6 Suchen & Ersetzen	.22
	4.7 Dublettensuche	.23
	4.8 Personenexport	. 24
	4.9 Personenimport	. 25
5	Veranstaltungen	.26
	5.1 Veranstaltungsübersicht	.26
	5.2 Veranstaltungssuche	.27
	5.2.1 Suchfelder	
	5.2.2 Platzhalter bei der Suche	
	5.3 Neue Veranstaltung anlegen	.28
	5.4 Veranstaltung bearbeiten	
	5.5 Veranstaltungsdaten	.30
	5.5.1 Aufgaben	



5.5.1.1 Aufgaben hinzufügen oder ändern	
5.5.1.2 Aufgaben löschen	
5.5.2 Zusätzliche Personendaten	34
5.6 Veranstaltung löschen	35
5.7 Gästeverwaltung	36
5.7.1 Karteireiter Gästeliste	
5.7.1.1 Gäste zu einer Veranstaltung hinzufügen	38
5.7.1.2 Gäste aus bestehender Veranstaltung übernehmen	40
5.7.1.3 Laufende Nummer berechnen	
5.7.1.4 E-Mail-Verteiler erstellen	
5.7.1.5 Gästelisten zu einer Veranstaltung erstellen	
5.7.2 Karteireiter Gästedetails	
5.7.2.1 Karteireiter Allgemein	
5.7.2.2 Karteireiter Hauptperson und Partner	
5.7.3 Karteireiter Export	
5.7.3.1 CSV-Export	
5.7.3.2 PDF-Export	
5.8 Verteiler	
5.8.1 E-Mail-Verteiler löschen	
5.8.2 E-Mail Verteiler verwenden	
5.8.3 Personalisierte E-Mail schreiben	
5.8.3.1 E-Mail senden	
5.8.3.2 E-Mail-Vorlagen laden & speichern	
5.9 Statistiken	
6 Administration	
6.1 Anreden	
6.2 Arbeitsbereiche	
6.3 Benutzer	
6.3.1 Benutzer hinzufügen oder ändern	
6.3.2 Benutzer löschen	
6.3.3 Hinweise zu den Benutzern	
6.4 E-Mail-Postausgang	
6.5 E-Mail-Vorlagen	
6.6 PDF-Vorlagen	
6.7 Farben	
6.8 Funktionen/Amtsbezeichnungen	
6.8.1 Funktion hinzufügen	
6.8.2 Funktion ändern	
6.8.3 Funktion löschen	
6.9 Kategorien	
6.9.1 Kategorie hinzufügen	
6.9.2 Kategorie ändern	
6.9.3 Kategorie löschen	
6.10 Mandanten	
6.10.1 Mandanten hinzufügen oder ändern	
6.10.2 Mandanten löschen/zusammenführen	
6.10.3 Hinweise zu den Mandanten	
6.10.3.1 Mandantenübergreifende Daten	
6.10.3.2 Pro Mandant getrennte Daten	62

#### Benutzerhandbuch VerA.web



6.10.4 Karteireiter "Datenbank"	62
6.11 Programmeinstellungen	62
6.11.1 Standard-Auswahl von Tabulatoren	63
6.11.2 Standard-Anreden und -Freitextfelder	63
6.11.3 Oberflächen Beschriftung von Steuerelementen/Feldern	64
6.12 Änderungsprotokoll erstellen	
6.13 Stellvertretungen	65
6.13.1 Stellvertretungen hinzufügen oder ändern	65
6.13.2 Stellvertretungen löschen	65
6.13.3 Hinweise zu den Stellvertretungen	66
6.14 Veranstaltungsorte	66
6.14.1 Veranstaltungsort hinzufügen	66
6.14.2 Veranstaltungsort ändern	67
6.14.3 Veranstaltungsort löschen	67
7 Hilfe und Benutzerhandbuch	67
8 Online-Anmeldung	
8.1 Registrieren und Anmelden	68
8.1.1 Konto für eine in VerA.web angelegte Person erstellen	68
8.1.2 Konto für eine Person erstellen, die noch nicht im VerA.web angelegt wurde	70
8.1.3 Konto für Pressevertreter erstellen	71
8.1.4 Konto für Delegation erstellen	72
8.2 Anmeldung zu einer Veranstaltung	73
8.2.1 Anmeldung ohne Einladung	73
8.2.2 Anmeldung zu einer Veranstaltung mit Einladung	74
8.2.3 Anmeldung einer Delegationen zu einer Veranstaltung	
8.3 Einsicht der eigenen Veranstaltungen	75
8.4 Einsicht der eigenen Kontaktdaten	76
8.5 Anmeldedaten wiederherstellen	76
9 Glossar	78



### 1 VerA.web

"VerA.web" steht für Veranstaltungs- und Adress-Verwaltung im "web" = Netz.

VerA.web ist eine open source basierte Webanwendung, die die Planung und Durchführung von Anlässen, Konferenzen und anderen Veranstaltungen maßgeblich unterstützt.

Mit VerA.web können Veranstaltungen und Adressbestände angelegt und verwaltet, Stammdaten generiert und Einladungen versendet werden. Des Weiteren bietet VerA.web die Grundlage zur Erstellung von Gästelisten, Serienbriefen, Sitzordnungen, Namensschildern und vielen weiteren, bei einer Veranstaltung erforderlichen Dokumenten. Daneben gibt VerA.web Aufschluss darüber, welche Gäste zu- oder abgesagt haben, welchen protokollarischen Rang ein Gast innerhalb der Gästeliste innehat und mit welcher Begleitperson ein Gast eingeladen ist. Mit Hilfe eines Moduls zur statistischen Auswertung erlaubt VerA.web zudem eine umfassende Nachbereitung der Veranstaltung.

VerA.web entspricht gängigen Sicherheitsstandards und stellt sicher, dass persönliche oder vertrauliche Informationen zu den einzelnen Gästen sicher aufgehoben sind. Darüber hinaus verfügt VerA.web über ein Rechtesystem, mit dem genau festgelegt werden kann, welcher Benutzer lesenden oder schreibenden Zugang zu Veranstaltungen und Adressbeständen haben darf.

# 2 Allgemeine Hinweise

# 2.1 Hinweise zur Datenerfassung

- Wechsel zum nächsten Eingabefeld mit der TAB-Taste.
- Wechsel zum vorigen Eingabefeld mit der Umschalt-Taste plus TAB-Taste.
- Alternative Zeichensätze können über das Auswahlfeld "Zeichensatz" am linken Bildschirmrand eingestellt werden.

#### 2.2 Benutzer in VerA.web

Rolle	Beschreibung
Lesen eingeschränkt	"nur-lese" Rechte ohne Sicht auf Bemerkungen und Hin- weise
Lesen uneingeschränkt	"nur-lese" Rechte
Lesen und Schreiben einge- schränkt	Daten können verändert werden ohne Sicht auf Bemer- kungen und Hinweise.
Lesen und Schreiben	Daten können verändert werden
Mandant¹ administrieren	Einstellungen innerhalb eines Mandanten können verändert werden
Administrator	Einstellungen des Systems können verändert werden

<sup>1</sup> Mandant:: Hier wird "Mandant" als technischer Begriff verwendet. Darunter versteht man eine datentechnisch und organisatorisch abgeschlossene Einheit in einem IT-System. Auf VerA.web bezogen bedeutet das, dass die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet werden können.



# 3 Grundlegende Bedienung

# 3.1 Anmeldung

Der Benutzer navigiert im Browser auf die Adresse der Anwendung VerA.web. Nach der Eingabe der Adresse oder dem Klick auf den Link wird der Dialog "Anmeldung" angezeigt.



Abbildung 1: Login

Der Benutzer gibt seinen Benutzernamen und sein Passwort ein und klickt auf "Anmelden".

Hat der Benutzer einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort eingegeben, erscheint eine Meldung: "Es ist ein Fehler bei der Anmeldung aufgetreten. Bitte überprüfen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort" und die Anmeldung wird nicht durchgeführt.

# 3.2 Abmeldung

Der Benutzer klickt im Header in der oberen rechten Ecke auf den Link "Abmelden". Darauf wird der Benutzer abgemeldet und der Dialog "Anmeldung" wird angezeigt.





#### Willkommen bei VerA.web

Sie haben hier die Möglichkeit, Stammdaten von und Bemerkungen zu Personen und Veranstaltungen anzuzeigen, zu ex- und importieren, zu bearbeiten und zu löschen. Weiterhin können Sie mandantenspezifische und globale Einstellungen einsehen und bearbeiten.
Sollten Sie weitere Informationen benötigen, finden Sie diese auf der Seite "Hilfe".

#### Abbildung 2: Startseite

#### 3.3 Das Menü

Bei korrekt durchgeführter Anmeldung erscheint der Haupt-Dialog der Anwendung mit der Menü-Navigation. Die Navigation ist ständig unter dem VerA.web - Logo im oberen Teil der einzelnen Dialoge eingeblendet.

Im Folgenden wird die Menüansicht aufgezeigt:

- Personen
- Veranstaltungen
- Verwaltung
- Administration
- Separat
  - Sprache
  - Hilfe
  - Abmelden

Sollten Sie andere Rechte benötigen, kann ein Nutzer mit Administratorrechten Ihnen diese erteilen.

Unter der Abmelden-Funktion in der oberen rechten Ecke wird der aktuell angemeldete Benutzer angezeigt. Unter der Navigation befindet sich ein Seitenpfad, welcher anzeigt, auf welcher Seite man sich aktuell befindet bzw. über welche vorhergehenden Seiten / Navigationspunkte man dorthin gelangt ist. Über einen Klick auf den unterstrichenen "Home"-Link, gelangt der Benutzer von jeder Seite wieder zurück auf die Startseite.





Abbildung 3: Menü

### 4 Personen

### 4.1 Personenübersicht

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen  $\rightarrow$  Personenübersicht". Darauf wird der Dialog "Personenübersicht" mit der Listenansicht aller Personen angezeigt.





Abbildung 4: Personenübersicht

Jede Zeile der Liste kann über eine Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert werden, markierte Personen können bearbeitet werden. Der Benutzer wählt aus dem Aufklapp-Menü oberhalb der Personenliste die gewünschte Funktion aus, nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer dazu aufgefordert, die für die Durchführung der Aktion notwendigen Schritte zu unternehmen.

#### 4.1.1 Personen suchen

Der Button "Personen suchen" öffnet den Dialog "Personensuche". Die Funktion des Dialogs wird in Kapitel 4.2 beschrieben.

### 4.1.2 Neue Person anlegen

Der Button "Neue Person anlegen" öffnet den Dialog "Neue Person anlegen". Die Funktion des Dialogs wird in Kapitel 4.3 beschrieben.

#### 4.1.3 Personen löschen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Löschen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" prüft das System, ob die Daten bereits veraltet sind. Wenn die Gültigkeitsdauer einer Person noch nicht verstrichen ist, wird eine entsprechende Meldung angezeigt, die der



Benutzer vor dem endgültigem Löschen erst bestätigen muss.

Zusätzlich wird überprüft, ob die Person noch einer laufenden Veranstaltung oder eine Aufgabe zugeordnet ist. Wenn dies der Fall ist, wird eine entsprechende Meldung angezeigt, die der Benutzer vor dem endgültigen Löschen erst bestätigen muss..

Dabei ist zu beachten, dass Nutzer mit Lese- und Schreibrecht jeweils nur eine und Administratoren beliebig viele Personen löschen dürfen.

# 4.1.4 Personen exportieren

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Exportieren" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" werden auch unabhängig von einer Veranstaltung Personendaten in eine CSV-Datei exportiert. Damit können in der Textverarbeitung (Word/OpenOffice) weitere Dokumente wie Etiketten, Einladungskarten und Listen erstellt werden.

Es wird eine Datei im Tabellenformat erstellt, die direkt geöffnet oder auf dem Rechner abgespeichert werden kann. Abhängig vom Browser und seinen Einstellungen (Firefox o.a.) öffnet sich vor dem Abspeichern eine Abfrage, wohin eine Datei gespeichert werden soll oder sie wird direkt in einen Standardordner (häufig Desktop) abgelegt.

In den exportierten Daten sind keine veranstaltungsspezfischen Daten enthalten.

# 4.1.5 Kategorien zuordnen/entfernen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Kategorien zuordnen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer aufgefordert, die gewünschte Kategorie auszuwählen. Anschließend muss der Benutzer seine Auswahl noch mal bestätigen, erst dann wird die Kategorie der Person endgültig zugeordnet.

Um eine Kategorie zu entfernen wählt der Benutzer analog die Funktion "Kategorien entfernen" und folgt den angezeigten Schritten.

### 4.1.6 Arbeitsbereich zuordnen/entfernen

Der Benutzer befindet sich im Dialog "Personenübersicht" und markiert eine oder mehrere Personen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag. Anschließend wählt der Benutzer die Funktion "Arbeitsbereich zuordnen" aus dem Aufklapp-Menü und nach dem Klicken des Buttons "Durchführen" wird der Benutzer aufgefordert, den gewünschten Arbeitsbereich auszuwählen. Anschließend muss der Benutzer seine Auswahl noch mal bestätigen, erst dann wird der Arbeitsbereich der Person endgültig zugeordnet.

Um einen Arbeitsbereich zu entfernen wählt der Benutzer analog die Funktion "Arbeitsbereich entfernen" und folgt den angezeigten Schritten.

### 4.2 Personensuche

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personensuche". Darauf wird der Dialog "Personensuche" angezeigt.





#### Abbildung 5: Personensuche

Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suchen". Die den Such-Kriterien entsprechenden Personen werden im Dialog "Personenübersicht" angezeigt.

Achtung: Es wird eine Person auch dann angezeigt, wenn bei der Suche nach Vor-oder Nachname der Name des Partners den Suchkriterien entspricht.

Wenn kein Suchkriterium gepflegt wurde, werden alle Personen angezeigt. Die Suche kann bei einer großen Datenmenge dann etwas länger dauern.

Bei der Suche wird Klein-/Großschreibung nicht berücksichtigt.

#### 4.2.1 Erweiterte Suche

Der Benutzer hat die Möglichkeit, nur nach bestimmten Personendaten zu suchen. Dazu klickt er auf den Button "Erweiterte Suche" und gibt in eins der angezeigten Felder den gewünschten Suchkriterium ein. Folgende Felder stehen zur Verfügung:

- Vorname, es wird in allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Nachname, es wird in allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Funktion, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht
- Firma/Institution, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Ist-Firma, Auswahl über Checkbox.
- Straße, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- PLZ, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Ort, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Bundesland, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.



- Land, es wird in allen drei Anschriften einer Person und allen drei Zeichensätzen gesucht.
- Kategorie, Auswahl aus einer Combobox, die alle im Mandanten (durch Admin. über Verwaltung Kategorien) hinterlegten Kategorien, die nicht als "Ereignis" gekennzeichnet sind, anzeigt. Die Suche unterstützt auch die Mehrfachsuche nach Kategorien. Um mehrere Kategorien auszuwählen, wird die Maustaste gedrückt und der Mauszeiger über die in der Suche zu berücksichtigenden Kategorien gezogen. Alternativ kann bei gedrückter STRG-Taste mit der linken Maustaste auf die zu berücksichtigenden Kategorien geklickt werden. Zu beachten ist, dass die beiden Pseudokategorien "Alle" und "Keine" nicht zusammen mit anderen Kategorien ausgewählt werden können.
- Arbeitsbereich, Auswahl aus einem Aufklapp-Menü, die alle im Mandanten (durch Admin. über Verwaltung – Arbeitsbereiche) hinterlegten Arbeitsbereiche, anzeigt.
- Ereignis, Auswahl aus einem Aufklapp-Menü, die alle im Mandanten (durch Admin. über Verwaltung Kategorien) hinterlegten Kategorien, die als "Ereignis" gekennzeichnet sind, anzeigt.
- Datenherkunft, Freitextfeld, in das man nach Herkunft bestimmter Datensätze suchen kann (S. auch <u>Personenimport</u>).
- Gültigkeitsdatum (mit Optionsgruppe "bis zu diesem Datum", "ab diesem Datum", "genau dieses Datum")

#### 4.2.2 Platzhalter bei der Suche

In allen Suchfeldern, die eine Texteingabe erlauben (nicht in Kategorie, Arbeitsbereich, Ereignis, Gültigkeitsdatum und Ist-Firma) kann der Benutzer dabei auch folgende Zeichen als Platzhalter verwenden:

- \* = Platzhalter für beliebig viele Buchstaben.
- ? = Platzhalter für genau einen Buchstaben.

"Platzhalter" dienen dazu, unbekannte Wortbestandteile zu ersetzen. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B. ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann das Fragezeichen den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte Name wird auf jeden Fall gefunden.

Bsp.: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois"

Wenn nicht z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur noch ein Namensbestandteil bekannt ist, kann danach mit Platzhalter \* gesucht werden:

Bsp.: Suche nach Bohnenberger/burger/burg??? mit "Bohnenb\* "

# 4.2.3 Kategorie / Ereignis

Personen können in VerA.web im Karteireiter "Kategorien" beliebig vielen Kategorien und Ereignissen zugewiesen werden. Bei der Suche können so gezielt Personen, die einer bestimmten Kategorie und/oder einem bestimmten Ereignis zugeordnet wurden, gefunden werden.

"Ereignisse" sind nicht dasselbe wie eine konkrete Veranstaltung. Eine Veranstaltung ist ein tatsächlich stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Hier können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nicht sehen.



# 4.3 Neue Person anlegen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Neue Person". Daraufhin wird der Dialog "Neue Person anlegen" angezeigt.

Zum Anlegen einer Person ohne das Merkmal "Ist Firma" gibt der Benutzer zunächst den Vorund Nachnamen, sowie eine E-Mail-Adresse (Achtung: E-Mail-Adresse befindet sich im Reiter Anschriften) ein. In das Feld E-Mail-Adresse kann nur eine E-Mail-Adresse eingetragen werden. Sollte keine E-Mail-Adresse bekannt sein, so empfehlen wir hier den Eintrag einer Standardemail-Adresse oder Infomail-Adresse. Erst dann aktiviert der Benutzer den Button "Dublettenprüfung". Dadurch soll schon direkt nach der Eingabe der wesentlichen Informationen sichergestellt werden, dass eine Person nicht zufällig zweimal angelegt wird. So wird eine möglicherweise unnötige Pflege von vielen Feldern vermieden.

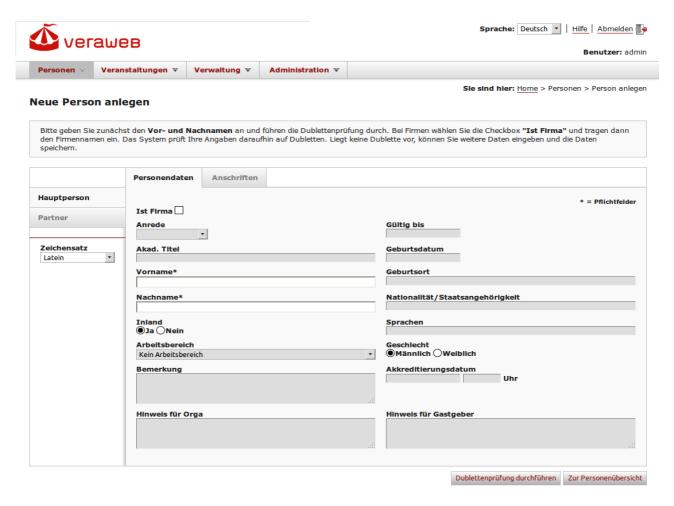


Abbildung 6: Neue Person anlegen

Der Benutzer speichert nach der Bearbeitung den neuen Personendatensatz über die Funktion "Speichern". Alternativ kann der Benutzer den Vorgang ohne zu Speichern mit "Zur Personen-übersicht" abbrechen.

# 4.3.1 Dublettenprüfung

Beim Speichern wird wie beim Import von Personen auch automatisch die aktuelle Person anhand ihres Vorname und Nachnamens mit den in VerA.web vorhandenen Personendaten ver-



glichen. Wenn dabei Dubletten erkannt werden, werden die dazugehörigen Personendaten im Dialog "Vorhandene Dubletten" in einer Liste angezeigt. Dabei wird die aktuelle Person mit ihren wichtigsten Attributen angezeigt, und der oder die Entsprechungen in der Datenbank werden in den darunter folgenden Zeilen als Dubletten mit den gleichen Attributen angezeigt.

Der Benutzer kann dadurch feldweise die Werte vergleichen.

#### Der Benutzer kann jetzt

- den bestehenden Datensatz in die Personen-Bearbeitung übernehmen, es wird dann mit dieser bestehenden Person weitergearbeitet.
- die eingegebene Personendaten trotz Dubletten als neuen Datensatz anlegen. Dazu klickt er die Schaltfläche "Neuen Eintrag anlegen" in der Spalte "Weiteres Vorgehen" an.
- Den Vorgang mit dem Button "Abbrechen & zurück" abbrechen.

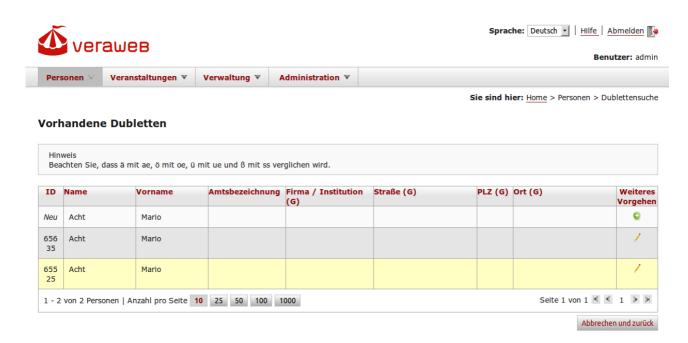


Abbildung 7: Dublettenprüfung

### 4.4 Person bearbeiten

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personensuche". Darauf wird der Dialog "Personensuche" angezeigt.

(Details zur Suche werden beschrieben unter 4.2 Person suchen)

Die den Such-Kriterien entsprechenden Personen werden im Dialog "Personenübersicht" angezeigt. Für die Bearbeitung einer Person trifft der Benutzer eine Auswahl durch Klicken auf einen Eintrag in der Liste. Die Daten der ausgewählten Person werden im Dialog "Person bearbeiten" angezeigt. (Details des Dialogs werden beschrieben unter <u>4.5 Personendaten (Detailansicht)</u>)

Der Benutzer speichert nach der Bearbeitung den geänderten Personendatensatz über den Button "Person speichern" und beendet die Bearbeitung über den Button "Zurück zum Suchergebnis".



Alternativ kann der Benutzer den Vorgang ohne zu Speichern mit "Zurück zum Suchergebnis" abbrechen.

# 4.5 Personendaten (Detailansicht)

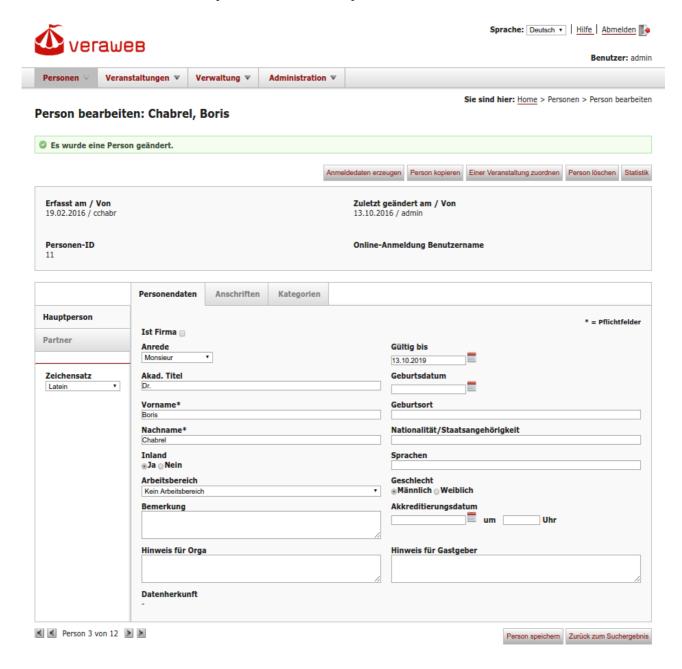


Abbildung 8: Person bearbeiten - Personendaten

# 4.5.1 Personendaten speichern

Mit der Schaltfläche "Person speichern" am rechten unteren Bildschirmrand kann der Benutzer Veränderungen an dieser Person speichern.

Daraufhin wird am oberen Rand (grün hinterlegt) eine entsprechender Erfolgsmeldung angezeigt, und die Personen-Daten werden neu geladen.



# 4.5.2 Anmeldedaten erzeugen

Durch Klick auf die Schaltfläche "Anmeldedaten erzeugen" kann der Benutzer für die aktuelle Person Daten für die Online-Anmeldung erzeugen. Die Online-Anmeldung ist eine zusätzliche (und optionale) Anwendung, welche die Person bei der Verwaltung ihrer eigenen Daten unterstützt. Über die Online-Anmeldung kann sich ein Gast für eine Veranstaltung selbst anmelden oder die Teilnahme bestätigen.

Ist die Online Anmeldung nicht aktiviert, erscheint die Schaltfläche "Anmeldedaten erzeugen" nicht.

# 4.5.3 Person kopieren

Durch Klick auf die Schaltfläche "Person kopieren" kann der Benutzer die aktuelle Person als neue Person kopieren.

Daraufhin wird der Dialog "Neue Person anlegen" mit den Daten der neuen Person angezeigt. Der Benutzer kann nun z.B. den Namen ändern und auf "Person speichern" klicken, um eine neue Person mit gleicher Anschrift anzulegen.

# 4.5.4 Veranstaltung zuordnen

Durch Klick auf die Schaltfläche "Einer Veranstaltung zuordnen" kann der Benutzer die aktuelle Person einer Veranstaltung zuordnen, ohne den Umweg über die Gästeliste einer Veranstaltung gehen zu müssen. Dies bietet sich insbesondere bei neu erstellten Personen an.

Es muss dafür lediglich die betreffende Veranstaltung gesucht werden und im Suchergebnis angeklickt werden. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>5.2 Veranstaltungssuche</u>) Anschließend wird wieder der Dialog " Person bearbeiten" mit der grünen Erfolgsmeldung " Diese Person wurde erfolgreich zur Gästeliste der Veranstaltung "<Name>" eingeladen." angezeigt.

#### 4.5.5 Personendaten löschen

Mit der Schaltfläche "Person löschen" am oberen Bildschirmrand kann der Benutzer die aktuelle Person löschen.

Anschließend wird die Personenliste angezeigt und eine entsprechende Erfolgsmeldung ausgegeben falls die Person gelöscht werden konnte - andernfalls wird der Grund für das nicht erfolgreiche Löschen angegeben.

#### 4.5.6 Statistik

Mit Klick auf der der Schaltfläche "Statistik" am oberen Bildschirmrand erhält der Benutzer eine Übersicht über alle Veranstaltungen der Person. Die Statistik wird in einem neuen Browser-Tab aufgemacht.

# 4.5.7 Kopfbereich

Im Kopfbereich des Dialogs wird die "Personen-ID" der ausgewählten Person (zum Verwendungszweck der IDs siehe Glossar), die Felder "Erfasst am / von" - "Zuletzt geändert am / von" angezeigt und "Online-Anmeldung Benutzername". Diese Daten sind nicht bearbeitbar, sie werden vom System gepflegt. Inhalt der Felder "Erfasst am / von" und "Zuletzt geändert am / von" ist die Rollenbezeichnung des Anwenders, nicht der Name des Anwenders.

# 4.5.8 Hauptperson - Stammdaten

Auf dem Karteireiter "Hauptperson" werden folgende Felder der Hauptperson angezeigt:

Ist Firma (Checkbox)



- Anrede
- · Akad. Titel
- Vorname
- Nachname
- Inland (Ja / Nein)
- Arbeitsbereich
- Bemerkung
- · Hinweis für Orga
- Datenherkunft
- Gültig bis
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität / Staatsangehörigkeit
- Sprachen
- Geschlecht (Männlich / Weiblich)
- Akkreditierungsdatum / -uhrzeit
- Hinweis für Gastgeber

#### Hinweise zur Eingabe internationaler Zeichensätze

- Die Felder enthalten i.d.R. Daten in lateinischer Schrift.
- Durch Auswahl eines Zeichensatzes im gleichnamigen Aufklapp-Menü können darüber hinaus die Felder "Anrede", "Akad. Titel", "Vorname", "Nachname" und "Geburtsort" in bis zu zwei fremden Zeichensätzen verwaltet werden. Die Bezeichnung der Karteireiter kann vom globalen Administrator über Verwaltung-Einstellungen verändert werden (z.B. Zeichensatz 1 in "kyrillisch").
- Die Eingabe von nicht-lateinischen Zeichen erfolgt bei Bedarf über die von Windows-XP bereitgestellten Mittel. Der Benutzer klickt auf das Sprach-Symbol in der Task-Leiste, um eine Spracheinstellung auszuwählen.

#### Hinweis zu den Feldern "Akkreditierungsdatum" und "Akkreditierungsuhrzeit"

 Diese Felder müssen nur dann ausgefüllt werden, wenn die Person einer Kategorie mit dem Status "Dipl. Corps" zugeordnet wird. Anhand dieses Datums wird der Rang der Mitglieder dieser Kategorien untereinander von der Anwendung ermittelt. Partner-Stammdaten

#### Auf dem Karteireiter Partner - Latein werden folgende Felder angezeigt

- Anrede
- Akad. Titel



- Vorname
- Nachname
- Inland (Ja / Nein)
- Bemerkung
- Hinweis für Orga
- Datenherkunft
- · Gültig bis
- Geburtsdatum
- Nationalität / Staatsangehörigkeit
- Sprachen
- Geschlecht (Männlich / Weiblich)
- Akkreditierungsdatum / um
- Hinweis für den Gastgeber

#### Hinweise zur Eingabe internationaler Zeichensätze

- Die Felder enthalten i.d.R. Daten in lateinischer Schrift.
- Durch Auswahl eines Zeichensatzes im gleichnamigen Aufklapp-Menü können darüber hinaus die Felder "Anrede", "Akad. Titel", "Vorname" und "Nachname" in bis zu zwei fremden Zeichensätzen verwaltet werden. Die Bezeichnung der Karteireiter kann vom globalen Administrator über Verwaltung-Einstellungen verändert werden (z.B. Zeichensatz 1 in "kyrillisch").
- Die Eingabe von nicht-lateinischen Zeichen erfolgt bei Bedarf über die von Windows-XP bereitgestellten Mittel. Der Benutzer klickt auf das Sprach-Symbol in der Task-Leiste, um eine Spracheinstellung auszuwählen.



### 4.5.9 Anschriften

Zu jeder Person können bis zu drei Anschriften (Geschäftlich, Privat, Weitere) jeweils auf einem eigenen Karteireiter verwaltet werden.

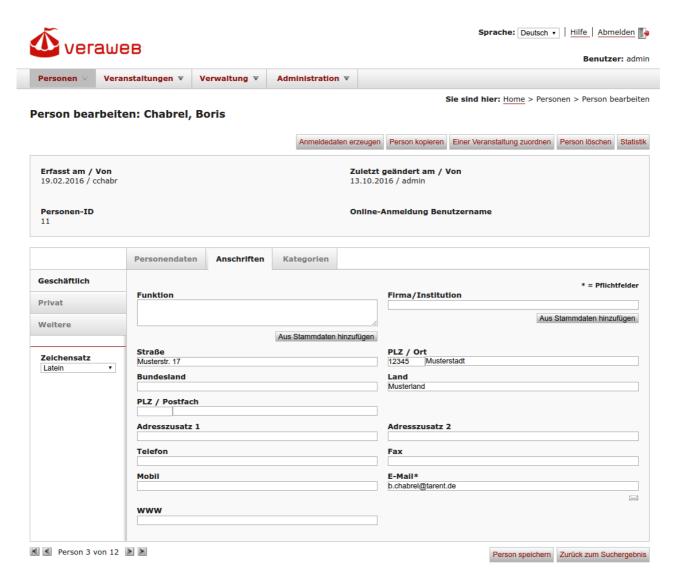


Abbildung 9: Person bearbeiten - Anschriften

Für jede Anschrift werden auf separaten Karteireitern folgende Felder verwaltet

- Funktion
- Firma / Institution
- Straße
- PLZ / Ort
- Bundesland
- Land
- PLZ / Postfach



- Adresszusatz 1
- Adresszusatz 2
- Telefon
- Fax
- Mobil
- E-Mail
- www

Hinter den Buttons "Aus Stammdaten hinzufügen" verbergen sich Eingabehilfen. Das sind zum einen die Funktionen, die vom (Mandanten-)Administrator über Verwaltung – Funktionen/Amtsbezeichnungen gepflegt werden. Zum anderen sind das die Firmen und ihre Adressen. Firmen werden vom Benutzer angelegt, indem er im Karteireiter "Personendaten" einer Person den Haken "Ist-Firma" setzt.

Bei Klick auf diesen Schaltflächen erscheint ein Dialog-Fenster und der Benutzer wird aufgefordert eine Funktion oder eine Firma auszuwählen. Im Dialogfenster der Firmen werden Firmennamen aus dem Feld Hauptperson-Latein-Nachname angezeigt. Diese sind alphabetisch sortiert. Beim Übernehmen wird der Firmenname in das Feld Anschrift-Firma/Institution kopiert. Die übrigen Adressdaten der Firma werden in das entsprechende Adressfeld der Person kopiert. Die Person muss anschließend gespeichert werden.



# 4.5.10 Personen kategorisieren

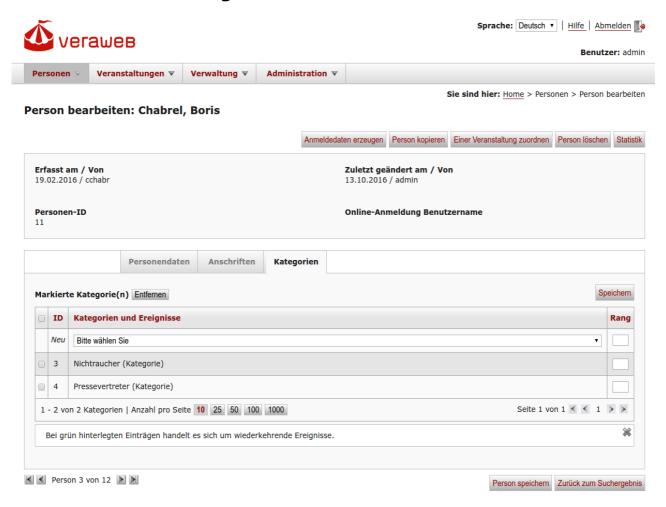


Abbildung 10: Person bearbeiten - Kategorien

Der Dialog "Person bearbeiten" enthält auch eine Liste der der Person zugeordneten Kategorien (beliebig viele). Für jede Kategorie wird eine Checkbox zum Markieren, die **Kategoriebezeichnung** und ein editierbares Feld **Rang** (dies ist der Rang der Person innerhalb der Kategorie) angezeigt.

Um eine Kategorie hinzuzufügen, wählt der Benutzer diese in der "neu" Zeile aus und wählt die Aktion "Speichern". Um Kategorien zu entfernen kann der Benutzer entsprechende Kategorien markieren und die Funktion "Löschen" wählen.

Die Unterscheidung in Kategorien und Ereignisse wird durch den Administrator in Verwaltung – Kategorien definiert. Neue Kategorien/Ereignisse werden dort durch den Administrator gepflegt.

#### 4.6 Suchen & Ersetzen

Anwender mit Schreibrechten haben die Möglichkeit, Werte in mehreren Personen-Datensätzen gleichzeitig zu ersetzen. So können z.B. im Falle eines Umzugs einer Institution alle Anschriften der Mitarbeiter der Behörde gleichzeitig aktualisiert werden.



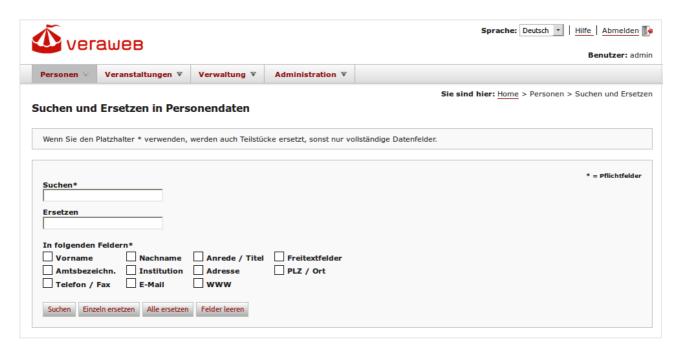


Abbildung 11: Suchen & Ersetzen

Der Benutzer wählt den Menüpunkt "Personen → Suchen & Ersetzen".

Dort kann der Benutzer unter "Suchen" den Text eingeben, der ersetzt werden soll, sowie unter "Ersetzen" den Text, durch welchen dieser ersetzt werden soll. Zusätzlich kann der Benutzer festlegen, in welchen Feldern ersetzt werden soll, z.B. im Vornamen, Nachnamen oder der Adresse. Wird der Platzhalter "\* " verwenden, werden auch Teilausdrücke verändert. Ansonsten werden Felder nur geändert, wenn die vollständige Zeichenkette im Feld des Datensatzes mit dem Eintrag im Feld *Suchen* übereinstimmt.

Nach der Eingabe hat der Benutzer folgende Möglichkeiten:

- Nach Übereinstimmungen suchen (Funktion "Suchen")
- Alle zu verändernden Personen einzeln anschauen und pro Person entscheiden ob diese verändert werden sollen (Funktion "Einzeln ersetzen")
- Alle Änderungen auf einmal durchführen (Funktion "Alle ersetzen").
- Alle Felder zurücksetzen (Funktion "Felder leeren")

#### 4.7 Dublettensuche



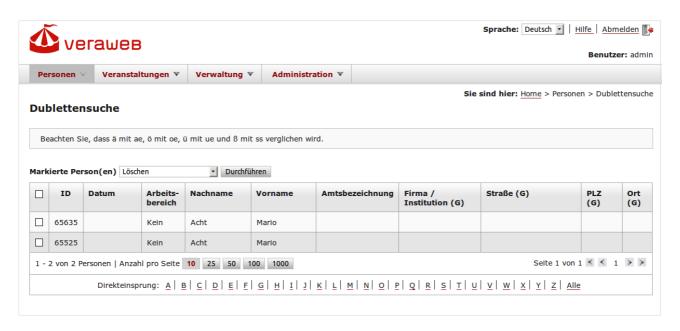


Abbildung 12: Dublettensuche

Personendaten, für die Entsprechungen in der Datenbank gefunden werden, werden im Dialog "Dublettensuche" in einer Liste gegenübergestellt.

Der Benutzer kann jetzt jeden als Dublette erkannten Datensatz durch Anklicken der Checkbox auswählen und dann bearbeiten. Dazu wählt er aus dem Aufklapp-Menü den gewünschten Eintrag aus und aktiviert den Button "Durchführen".

#### Anmerkung:

Es ist durchaus möglich, dass die erste Dublettensuche bis zu einer Minute dauern kann. Während dieser Zeit ist davon abzuraten, den Vorgang abzubrechen.

# 4.8 Personenexport

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personenexport". Daraufhin öffnet sich der Dialog "Export von Personendaten". Der Benutzer kann nun auswählen, ob er Gästedaten zu einer Veranstaltung oder alle Personen einer (oder aller) Kategorie (n) exportieren möchte.

Im Unterschied zu der Exportmöglichkeit im Dialog "Personenübersicht → Exportieren", umfasst dieser Export sämtliche Informationen zu einer Person und erzeugt daher eine umfangreiche Datei.

Diese Dateien sind vor allem für den Datenaustausch mit anderen IT-Systemen gedacht. Ein entsprechender Dateityp muss vor dem Export gewählt werden.





Abbildung 13: Personenexport

# 4.9 Personenimport

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personenimport".

Der Dialog "Import von Personendaten" wird angezeigt, der Benutzer kann nun über die Funktion "Durchsuchen" eine Datei mit zu importierenden Personendaten aus dem Dateisystem auswählen. Die Datei kann einen oder mehrere Personendatensatz / -Datensätze beinhalten.



Abbildung 14: Personenimport

Der Benutzer muss im Feld **Datenherkunft** eine Bezeichnung zur späteren Personen-Suche



angeben.

Im Feld Dateityp wird angegeben, welche Art von Datei importiert werden soll.

Wählt der Benutzer die Funktion "Import Starten", werden die Personendaten importiert.

Nach Einlesen aller Personendaten wird der Dialog *Status des Importvorgangs* mit folgenden Informationen angezeigt:

- die Anzahl der Datensätze, die in der Datei vorliegen
- die Anzahl der erkannten Dubletten
- die Anzahl von Datensätzen, die ohne Dubletten-Bearbeitung übernommen werden können.



Abbildung 15: Importstatus

Durch Klick auf "Speichern" kann der Benutzer die Datensätze, die unter "Datensätze speicherbar" aufsummiert sind, importieren.

Durch Klicken auf "Vorhandene Dubletten" kann der Benutzer die Datensätze, für die Entsprechungen in der Datenbank gefunden wurden, einzeln bearbeiten.

#### Anmerkung:

Der Import erfolgt immer für den eigenen Mandanten.

# 5 Veranstaltungen

# 5.1 Veranstaltungsübersicht

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungsübersicht". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungsübersicht" mit der Listenan-



sicht aller Veranstaltungen angezeigt.

Jede Zeile der Liste kann über eine Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert werden, markierte Veranstaltungen können gelöscht werden. Ausgehend von dieser Maske können Veranstaltungen gesucht und neu angelegt werden, indem man die jeweiligen Buttons "Veranstaltung suchen" bzw. "Neue Veranstaltung anlegen" betätigt.



Abbildung 16: Veranstaltungsübersicht

# 5.2 Veranstaltungssuche

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt.





Abbildung 17: Veranstaltungssuche

Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern (s.u.) in die Felder ein und wählt die Funktion "Suche starten".

Bei der Suche wird **Klein-/Großschreibung** nicht berücksichtigt.

#### 5.2.1 Suchfelder

- Kurzbezeichnung
- Datum Beginn
- Name
- Gastgeber
- Veranstaltungsort
- "Nur in zukünftigen Veranstaltungen suchen", wenn dieser Filter markiert ist, werden entsprechend nur Veranstaltungen angezeigt, die noch nicht vergangen sind.

#### 5.2.2 Platzhalter bei der Suche

In allen Suchfeldern, die eine Texteingabe erlauben, kann der Benutzer dabei auch folgende Platzhalter verwenden:

- \* = Platzhalter f

  ür beliebig viele Buchstaben
- ? = Platzhalter für genau einen Buchstaben.

# 5.3 Neue Veranstaltung anlegen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Neue Veranstaltung". Daraufhin wird der Dialog "Neue Veranstaltung anlegen" angezeigt. (Details zu den Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter *Veranstaltungsdaten*)

Nach der Erfassung kann der Benutzer die Eingabe über die Schaltfläche "Speichern" speichern. Dabei erfolgt eine Daten-Prüfung:



- Wenn der in Kurzbezeichnung eingegebene Name bereits für eine andere Veranstaltung verwendet wurde, erscheint eine Meldung "Eine Veranstaltung mit dem Namen 'Sommerfest 2012' existiert bereits. Möchten Sie die neue Veranstaltung dennoch speichern?".
- Wenn das in **Beginn** oder **Ende** eingegebene Datum kein gültiges Datum ist, erscheint eine Meldung, die den Benutzer auffordert, ein anderes Datum einzugeben (Format *TT.MM.JJJJ* sowie *SS.MM* -z.B. "31.01.2013" und "12.30").

Die neue Veranstaltung wird mit der Funktion "Speichern" gespeichert. Im Feld Veranstaltungs-ID wird die durch das Speichern vergebene ID der Veranstaltung angezeigt (zum Verwendungszweck der IDs siehe Glossar).

# 5.4 Veranstaltung bearbeiten

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltung → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u> - Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>)

Nach der Bearbeitung kann der Benutzer die Eingabe über die Schaltfläche "Speichern" speichern. Dabei erfolgt eine Daten-Prüfung:

- Wenn der in Kurzbezeichnung eingegebene Name bereits für eine andere Veranstaltung verwendet wurde, erscheint eine Meldung "Eine Veranstaltung mit dem Namen 'Sommerfest 2012' existiert bereits. Möchten Sie die neue Veranstaltung dennoch speichern?".
- Wenn das in **Beginn** oder **Ende** eingegebene Datum kein gültiges Datum ist, erscheint eine Meldung, die den Benutzer auffordert, ein anderes Datum einzugeben (Format *TT.MM.JJJJ* sowie *SS.MM* -z.B. "31.01.2013" und "12.30").



# 5.5 Veranstaltungsdaten

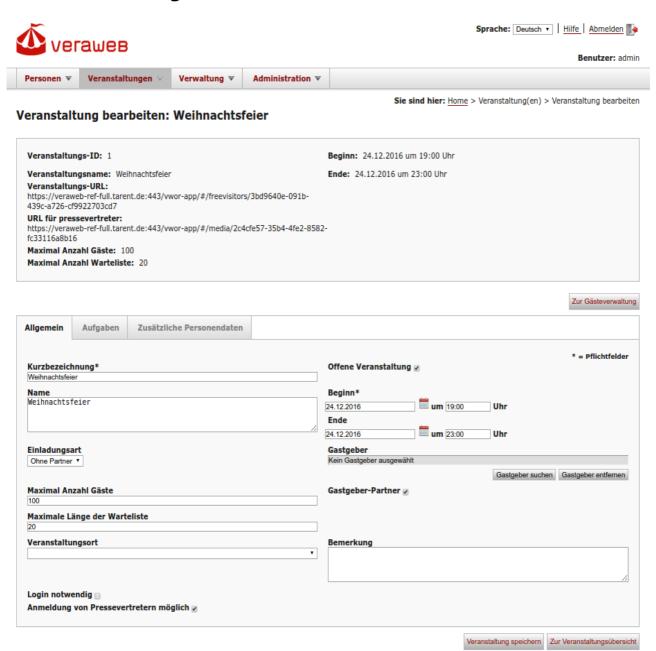


Abbildung 18: Veranstaltung bearbeiten - Allgemein

Im Feld **Kurzbezeichnung** muss der Benutzer einen von ihm gewünschten Namen für die Veranstaltung eingeben. (maximal 100 Zeichen).

Im Feld **Beginn** muss der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Veranstaltung eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "18.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Ende** kann der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Veranstaltung



eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "22.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Name** kann eine längere Bezeichnung, wie sie auf Ausdrucken usw. erscheinen soll, für die Veranstaltung eingegeben werden. Die Länge der Bezeichnung ist nicht beschränkt.

Aus der Combobox **Einladungsart** wählt der Benutzer eine in den Stammdaten vorhandenen Einladungsart (mit Partner / ohne Partner / nur Partner) aus.

Im Feld **Maximale Anzahl Gäste** kann eine Zahl zwischen 0 und 9999 eingeben werden. Die eingegebene Zahl limitiert nicht die Anzahl der möglichen Gäste.

Über den Link "Gastgeber suchen" kann eine in den Personendaten vorhandene Person als Gastgeber festgelegt werden. Die ausgewählte Person wird in der Form "Name, Vorname" im Textfeld **Gastgeber** angezeigt. Der Gastgeber kann auch später geändert werden (die ursprüngliche Gastgeber-Person wird dann aus der Gästeliste entfernt), es ist auch möglich, keinen Gastgeber auszuwählen. Der Gastgeber muss in der Datenbank als eigenständiger Datensatz gepflegt sein, da seine Personendaten und ggf. auch die des Partners/der Partnerin in den Dokumenten zur Veranstaltung (z.B. Stuhlkarten) verwendet werden können sollen.

Über die Combobox **Veranstaltungsort** kann ein in den Stammdaten vorhandener Veranstaltungs-Ort ausgewählt werden. Die Veranstaltungsorte werden in der Administration von einem Mandanten-Administrator eingepflegt.

Durch Markieren der Checkbox **Gastgeber-Partner** wird signalisiert, dass der Partner des Gastgebers auch eingeladen werden soll.

Der Benutzer kann im Feld **Bemerkung** einen beliebigen Text eingeben. Die Länge der Bemerkung ist nicht beschränkt.

# 5.5.1 Aufgaben

Der Benutzer kann im Karteireiter "Aufgaben" Aufgaben, welche für die Veranstaltung zu erledigen sind, definieren.



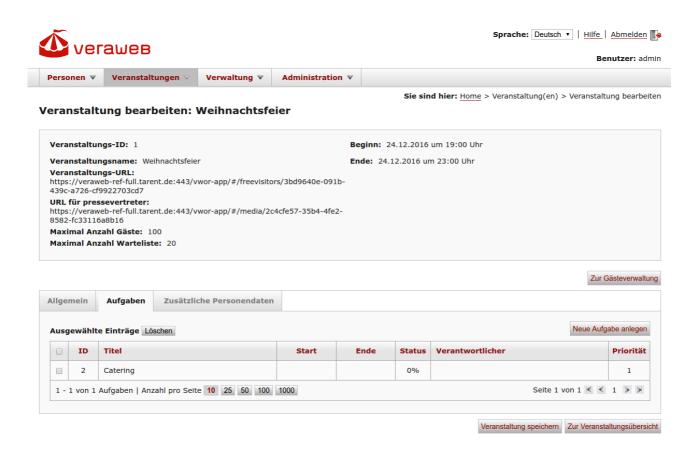


Abbildung 19: Veranstaltung bearbeiten - Aufgaben

### 5.5.1.1 Aufgaben hinzufügen oder ändern

Der Benutzer fügt eine neue Aufgabe hinzu, indem er auf den Button "Neue Aufgabe anlegen" klickt. Bestehende Aufgaben können geändert werden, indem der Benutzer diese in der Übersichtseite anklickt.

Im Feld **Kurzbezeichnung** muss der Benutzer einen von ihm gewünschten Namen für die Aufgabe eingeben.

Im Feld **Beginn** kann der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Aufgabe eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "18.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Ende** kann der Benutzer ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Aufgabe eingeben (Format *TT.MM.JJJJ* und *SS.MM* also z.B. "03.10.2013" und "22.00"). Mit einem Klick auf das Kalender-Symbol neben dem Feld kann der Benutzer eine Kalender-Ansicht als Eingabehilfe erhalten.

Im Feld **Fertigstellung** kann angegeben werden, zu wie viel Prozent die Aufgabe schon erledigt ist.

Im Feld **Priorität** kann eine Priorität für die Aufgabe im Bereich 1-6 angegeben werden.

Im Feld **Beschreibung** kann eine Beschreibung der zu erledigenden Aufgabe vermerkt werden.



Über den Button "Verantwortlichen hinzufügen" kann eine bestimmte Person dieser Aufgabe zugeordnet werden. Über den Button "Verantwortlichen entfernen" kann diese Person wieder gelöscht werden.

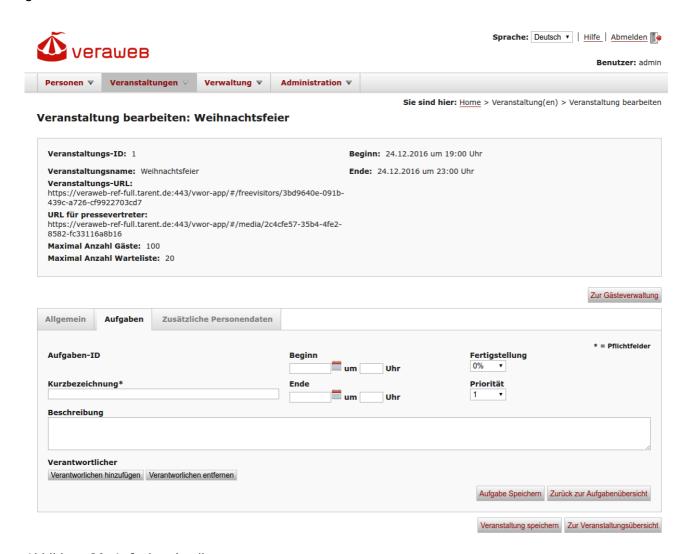


Abbildung 20: Aufgabendetails

### 5.5.1.2 Aufgaben löschen

Der Benutzer markiert einen oder mehrere Aufgaben durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion "Löschen".

Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

#### 5.5.2 Zusätzliche Personendaten

Der Benutzer kann im Karteireiter "Zusätzliche Personendaten" bis zu 15 zusätzliche Felder erstellen. Diese werden erstmal in VerA.web nicht angezeigt, da sie als zusätzliche Felder in der Online-Anmeldung bei der Anmeldung von Delegationen vorgesehen sind. Wird ein Gast als Teil einer Delegation angemeldet und werden die Felder ausgefüllt, erscheinen diese unter Karteireiter Allgemein in den Gästedetails des entsprechendes Gastes.



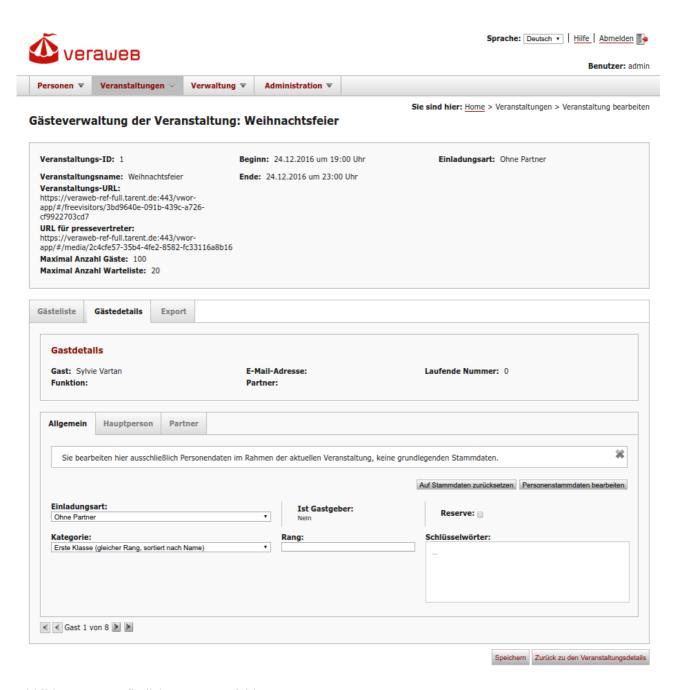


Abbildung 21: Zusätzliche Personenfelder

# 5.6 Veranstaltung löschen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog " Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u>) Die den Such-Kriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen oder mehrere Einträge in der Liste markieren und auf die Schaltfläche "Löschen" klicken.

Wenn es sich um eine aktuelle Veranstaltung handelt, erscheint eine Meldung "Die markierten Veranstaltungen laufen aktuell oder liegen in der Zukunft. Wenn Sie Ihre Auswahl anpassen



wollen, brechen Sie bitte das Löschen ab.". Sonst erscheint eine Meldung "Sollen alle markierten Veranstaltungen gelöscht werden? Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.".

Wenn der Benutzer die Meldung bestätigt, wird die Veranstaltung und alle Zuordnungen von Personen zu dieser Veranstaltung gelöscht.

Aktuelle Veranstaltung ist eine, deren Enddatum nicht gesetzt ist oder in der Zukunft liegt.

### 5.7 Gästeverwaltung

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u>.) Die den Such-Kriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen Eintrag in der Liste durch klicken auswählen.

Die Veranstaltung wird im Dialog "Veranstaltung bearbeiten" angezeigt. (Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>.) Der Benutzer klickt auf den Button "Zur Gästeverwaltung", daraufhin wird der Dialog "Gästeverwaltung" angezeigt.



#### 5.7.1 Karteireiter Gästeliste

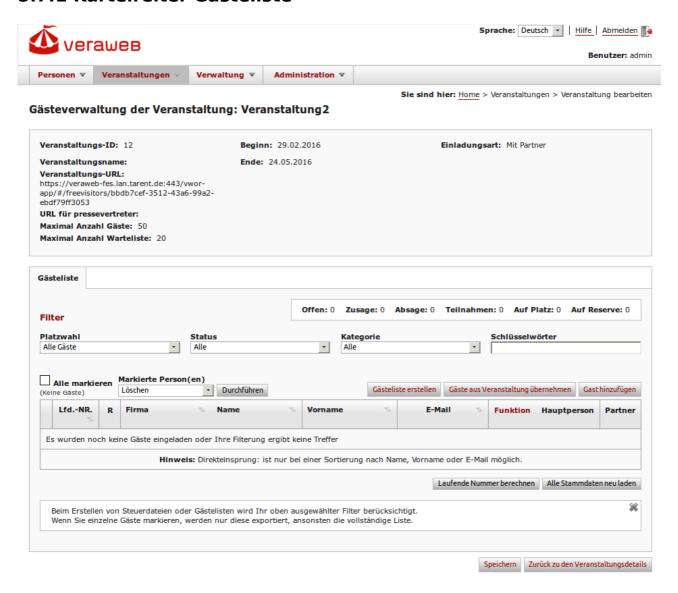


Abbildung 22: Gästeverwaltung - Gästeliste

Der Karteireiter "Gästeliste" enthält eine Liste der bereits zugeordneten Personen.

Im Kopfbereich des Dialogs werden die wichtigsten Daten zur Identifizierung einer Veranstaltung angezeigt: Der Veranstaltungsname und der Beginn der Veranstaltung; zusätzlich die Einladungsart sowie die maximale Anzahl Gäste.

Die Liste kann gefiltert werden. Der Benutzer kann dafür aus den beiden folgenden Comboboxen eine beliebige Kombination auswählen:

- **Platzwahl** (Alle Gäste/ Alle Gäste auf Platz / Alle Gäste auf Reserve)
- Status (Alle / Nur Offene / Nur Zusagen / Nur Absagen / Nur Teilnahmen)
- **Kategorie** filtern nach Personen, die innerhalb dieser Veranstaltung einer Kategorie zugewiesen sind



• **Schlüsselwörter** - im Karteireiter Gästedetails kann der Benutzer zu einem Gast Schlüsselwörter definieren, nach denen man an dieser Stelle filtern kann.

Die Anzahl der Einträge in der Liste wird angezeigt. Vor jedem Listeneintrag befindet sich eine Checkbox, dies gestattet eine Mehrfachauswahl von Listeneinträgen (Gästen). Die Auswahl per Haken in der Checkbox ist dann nötig, wenn ein Gast von der Gästeliste gelöscht werden soll oder wenn nur für bestimmte Gäste Dokumente erstellt werden sollen.

Durch die Funktion **Alle markieren** wählt der Benutzer alle Gäste auf allen Seiten der Liste aus.

Über die Funktion **Gästeliste erstellen** können Gästeliste für diese Veranstaltung nach bestimmten Kriterien erstellt werden.

Durch die Funktion **Gäste aus Veranstaltung übernehmen** können Gäste aus anderen Veranstaltungen übernommen werden (Details s.u.).

Durch die Funktion **Gast hinzufügen** können weitere Personen zu Gästen dieser Veranstaltung erklärt werden (Details s.u.).

Durch die Funktion **Löschen** können die aktuell markierten Gäste aus der Gästeliste entfernt werden.

Durch die Funktion **Kategorie zuordnen** kann Gästen eine bestimmte Kategorie vergeben werden, die nur innerhalb dieser Veranstaltung gültig ist. Durch die Funktion **Kategorie entfernen** kann die Zuweisung dieser Kategorie entfernt werden.

Über die Funktion **Verteiler erstellen** stellt der Benutzer eine Liste der Namen und Adressen der Gäste zusammen, die als Empfänger einer schriftlichen Mitteilung zusammen vorgesehen sind. Nur Gäste mit angelegten A-Mail-Adressen werden in einen Verteiler aufgenommen. Sollte ein Gast keine E-Mail-Adresse haben wird er bei der Erstellung des Verteilers nicht berücksichtigt.

Der Benutzer kann durch Klicken auf die Spaltenüberschriften die **Sortierung** der Gästeliste selbst festlegen. Dabei wird die ausgewählte Spalte alphanumerisch absteigend sortiert. Eine Ausnahme bildet dabei die Sortierung der Spalte "**Laufende Nummer**", diese Spalte wird nach den in Laufende Nummer berechnen genannten Regeln sortiert.

Um nicht bei Status-Änderungen von Gästen (z.B. Zusagen) für jeden Gast auf den Karteireiter Gast-Details wechseln zu müssen, kann der Status der Einladung sowohl für die **Hauptperson** als auch für den **Partner** über Comboboxen direkt in der Gästeliste bearbeitet werden.

Über die Funktion **Laufende Nummer berechnen** können die laufenden Nummern aller Gäste dieser Veranstaltung nach Kategorie / Rang neu berechnet werden, Details siehe <u>Laufende Nummer berechnen</u>.

# 5.7.1.1 Gäste zu einer Veranstaltung hinzufügen

Der Benutzer klickt im Dialog Gästeliste auf "Gast hinzufügen". Darauf wird der Dialog "Personensuche: Gast hinzufügen" angezeigt. Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suchen". (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Personensuche</u>.)

Die den Suchkriterien entsprechenden Personen werden im Dialog "Gast hinzufügen" angezeigt.



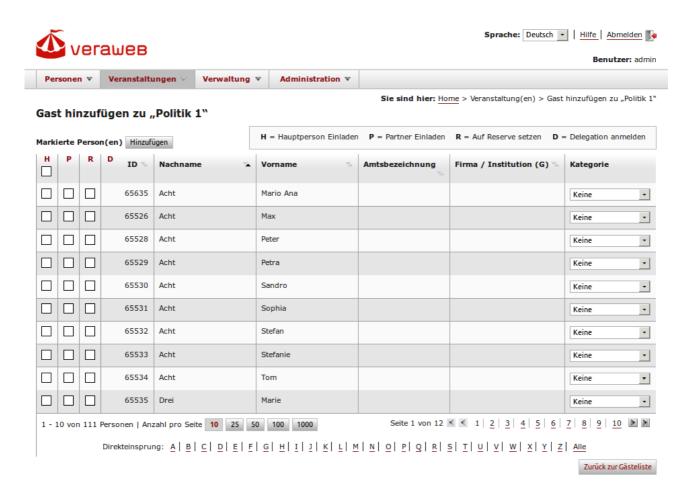


Abbildung 23: Gästeverwaltung - Gast hinzufügen

Für die Übernahme in die Gästeliste markiert der Benutzer einen oder mehrere Einträge der Liste und klickt auf "Hinzufügen". Dabei kann er einzeln auswählen ob er nur die Hauptperson, nur den Partner oder beide auswählen will. Je nach Einladungsart der Veranstaltung werden dabei automatisch die Partner mit markiert und müssen ggf. demarkiert werden.

Dabei kann der Benutzer auch schon weitere Einstellungen vornehmen.

- Wird die Checkbox in der Spalte "R" (Reserve) markiert, wird diese Person in der Gästeliste "auf Reserve" gesetzt, sonst "auf Platz".
- Wird die Checkbox in der Spalte "D" "Delegation" markiert, wird diese Person als Delegationsverantwortlichen eingeladen und kann über die Online-Anmeldung mehrere Personen (Delegationsteilnehmer) für die besagte Veranstaltung anmelden, die nicht in den Stammdaten angelegt sind.

Als Delegationen können nur Personen eingeladen werden, die in den Stammdaten als Firma/Institution angegeben sind. Will der Benutzer eine Person als Delegation einladen muss er in der Maske "Personensuche: Gast hinzufügen" die Checkbox "Ist Firma" auswählen, um sich in der Ergebnisliste nur Firmen anzeigen zu lassen. Andernfalls ist die Spalte "D" ausgeblendet.





Abbildung 24: Gästeverwaltung - Delegation hinzufügen

• Zusätzlich ist es möglich die Kategorie des Gastes innerhalb der Veranstaltung bereits hier festzulegen. Wenn Person nur einer Kategorie zugeordnet ist, ist diese in der Liste *Gast hinzufügen* (Einsprung aus der Gästeliste) vor selektiert und wird so in die Gästeliste übernommen.

Wenn man die Gäste mit Hilfe einer Kategorie gesucht hat, wird diese in die Gästeliste übernommen.

Wenn eine Person mit Partner übernommen wird, so werden in der Gästeliste auch die Partner-Datenfelder bzw. der Karteireiter "Partner" angezeigt. Wenn eine Person ohne Partner übernommen wird, so werden in der Gästeliste die Partner-Datenfelder nicht angezeigt. Wenn später ein Partner zugefügt werden soll, klickt der Benutzer auf die Funktion "Partner nachträglich laden", dadurch werden die Partner-Datenfelder bzw. der Karteireiter "Partner" angezeigt, ist ein Partner vorhanden, sind die Felder bereits geladen, sonst sind sie leer und ermöglichen eine Eingabe der Partner-Daten.

# 5.7.1.2 Gäste aus bestehender Veranstaltung übernehmen

Über diese Funktion können Gästelisten praktisch "dupliziert" werden. Nachdem die neue Veranstaltung angelegt ist, klickt der Benutzer oberhalb der Gästeliste auf **Gäste aus Veranstaltung übernehmen**. Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt.

Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suchen". In der Suchergebnisliste wählt er darauf per Klick auf die betreffende Zeile eine Veranstaltung aus.

Alle Gäste dieser Veranstaltung werden der aktuellen Gästeliste auf einmal hinzugefügt. Eine Auswahl einzelner Gäste ist an dieser Stelle nicht möglich. Wenn zu viel Gäste übernommen worden sein sollten, können diese im Nachhinein aus der Gästeliste der aktuellen Veranstaltung entfernt werden.



#### 5.7.1.3 Laufende Nummer berechnen

Durch Klicken auf diese Funktion wird jedem Gast, der "auf Platz" eingeladen ist und der **nicht** abgesagt hat, eine laufende Nummer innerhalb der Veranstaltung zugewiesen. Vorbemerkungen:

- Kategorien haben einen Rang ("Kategorierang"), der die Wichtigkeit der Kategorie im Vergleich zu anderen Kategorien ausdrückt. Dieser Rang wird über Stammdatenverwaltung Kategorien vom Administrator in VerA.web hinterlegt.
- Personen k\u00f6nnen einer oder mehrerer Kategorien zugewiesen werden, dabei kann ihnen auch jeweils ein Rang innerhalb der Kategorie zugeordnet werden ("Personenrang"), der die Wichtigkeit der Person im Vergleich zu anderen Personen innerhalb dieser Kategorie ausdr\u00fcckt. Der Rang der Person innerhalb ihrer Kategorie wird durch die schreib berechtigten Nutzer in den Personendaten im Karteireiter Kategorien gepflegt.
- Beim Hinzufügen einer Person zu einer Veranstaltung (siehe 4.3) kann eine der Kategorien, die der Person zugeordnet wurden, als "einladungs-relevant" für diese Veranstaltung festgelegt werden.

Die laufende Nummer für einen Gast wird nun anhand des "Kategorierang" der Kategorie ermittelt, die als "einladungs-relevant" für diesen Gast festgelegt wurde - je kleiner der "Kategorierang", desto kleiner die Laufende Nummer. Tragen mehrere Kategorien denselben Rang, werden sie untereinander alphabetisch sortiert. Kategorien ohne Rang werden alphabetisch ans Ende der Gästeliste hinter die Kategorien mit Rang gesetzt.

Existieren mehrere Personen mit gleicher "einladungs-relevanter" Kategorie in der Gästeliste, so wird die Laufende Nummer für diese Personen nach ihrem "Personenrang" innerhalb der "einladungs-relevanten" Kategorie ermittelt - je kleiner der "Personenrang", desto kleiner die Laufende Nummer. Tragen mehrere Personen denselben "Personenrang", werden sie untereinander alphabetisch sortiert. Wenn zur Person kein Rang innerhalb der Kategorie gepflegt wurde, wird die Person alphabetisch hinter die Personen mit Rang einsortiert.

Eine Ausnahme bilden Kategorien mit dem Status "Diplomatisches Corps", der Rang der Personen innerhalb dieser Kategorien wird anhand des Akkreditierungsdatums und -Uhrzeit der Personen so berechnet, dass länger akkreditierte Personen den kleineren Rang haben.

#### Hinweis:

- Wird ein Gast mit laufender Nummer auf "Absage" gesetzt, wird seine laufende Nummer entfernt.
- Nach "rangstufen-relevanten" Änderungen in der Gästeliste muss noch einmal auf "laufende Nummer berechnen" geklickt werden, damit die neue Rangfolge angezeigt wird.
- Der Rang wird nur anhand des Hauptgastes berechnet, Partner haben keinen eigenständigen Rang sondern erhalten immer die laufende Nummer direkt nach dem Gast.

# 5.7.1.4 E-Mail-Verteiler erstellen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u>)

Die den Suchkriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen Eintrag in der Liste durch Klicken auswählen. Die Veranstaltung wird im Dialog "Veranstaltung bearbeiten" angezeigt. (Details zu Ver-



anstaltungsdaten werden beschrieben unter Veranstaltungsdaten).

Der Benutzer klickt auf "Zur Gästeverwaltung", darauf wird der Dialog Gästeliste angezeigt.

Durch die Funktion "Verteiler erstellen" kann aus den aktuell in der Liste markierten Personen ein neuer E-Mail-Verteiler erstellt werden. Ist kein Gast markiert wird eine Fehlermeldung angezeigt, welche den Benutzer darauf hinweist, dass eine oder mehrere Personen ausgewählt werden müssen.

Der Benutzer muss dem Verteiler einen Namen geben.

Nachdem der Verteiler angelegt wurde, erscheint die Meldung "Verteiler <Verteilername> wurde mit <Anzahl> Personen angelegt". Es können nur die Personen aufgenommen werden, in deren Daten eine E-Mail-Adresse. Hat eine Person im Verteiler keine E-Mail-Adresse, so wird Sie bei der Erstellung des Verteilers nicht berücksichtigt .

# 5.7.1.5 Gästelisten zu einer Veranstaltung erstellen

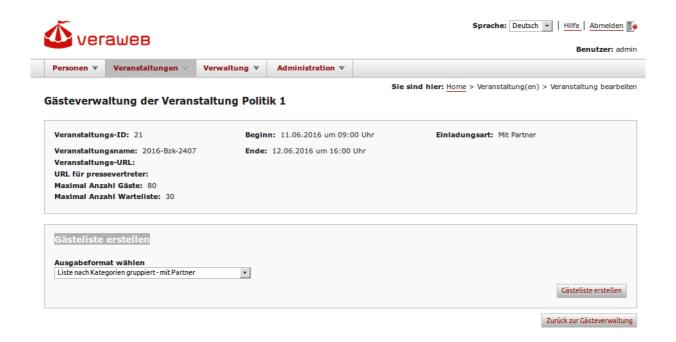


Abbildung 25: Gästeverwaltung - Gästeliste erstellen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. (Details zur Suche werden beschrieben unter <u>Veranstaltungssuche</u>)

Die den Suchkriterien entsprechenden Veranstaltungen werden im Dialog "Suchergebnis: Veranstaltungen" angezeigt. Der Benutzer kann nun einen Eintrag in der Liste durch Klicken auswählen. Die Veranstaltung wird im Dialog "Veranstaltung bearbeiten" angezeigt. (Details zu Veranstaltungsdaten werden beschrieben unter <u>Veranstaltungsdaten</u>).

Der Benutzer klickt auf "Zur Gästeverwaltung", darauf wird der Dialog Gästeliste angezeigt. Vor jeder Person in der Gästeliste wird eine Checkbox angezeigt. Der Benutzer kann nun einzelne Gäste markieren, oder über die Funktion "alle markieren" alle Personen in der Liste auswählen



(alle Checkboxen werden markiert).

Der Benutzer öffnet über die Schaltfläche **Gästeliste erstellen** den Dialog "Gästeliste erstellen". Der Benutzer kann auswählen, in welchem Format der Bericht erzeugt werden soll:

- Liste nach Kategorien gruppiert mit Partner
- Liste nach Kategorien gruppiert mit Tel. und Mobiltelefon
- Liste nach Kategorien gruppiert mit Partner und Fax
- Liste nach Sortierung mit Partner, Tel. und Mobiltelefon

Durch einen Klick auf "Gästeliste Erstellen" wird ein neues Browserfenster geöffnet, das den gewählten Bericht anzeigt.

In dem neuen Fenster sind die Überschriften nach Klick auf den Link "Bearbeiten" veränderbar.

Der Benutzer kann den Bericht über das Browsermenü abspeichern oder ausdrucken.

In der Liste werden Daten aus den folgenden Feldern angezeigt:

- Name
- Vorname
- Akad, Titel
- Funktion
- · Hinweis für Gastgeber
- Freitextfeld Gästeliste

In den beiden Formaten mit Telefonnummern wird eine Telefonnummer und eine Privatnummer angezeigt.

Die Privatnummer wird den Stammdaten der Person entnommen und kommt immer aus der Privatanschrift im Zeichensatz Latein.

Individuelle Listen, die andere Felder oder ein anderes Layout beinhalten sollen, können mit Hilfe des CSV-Exports (siehe Kapitel 5.7.3 Karteireiter Export ) und der Textverarbeitungsprogramme erstellt werden.

#### 5.7.2 Karteireiter Gästedetails

Wählt der Benutzer einen bestimmten Gast aus der Gästeliste durch Klicken aus, so werden die Gast-spezifischen Daten auf dem Karteireiter "Gästedetails" angezeigt.

Alternativ wechselt der Benutzer auf den Karteireiter "Gastdetails", es werden dann die gastspezifischen Daten des ersten Gastes in der Gästeliste angezeigt.

Im Kopfbereich des Karteireiters "Gästedetails" werden zusätzlich zu den Veranstaltungsdaten auch einige identifizierende Daten des aktuellen Gastes angezeigt. Dazu zählt der Name der Hauptperson und des Partners, sowie die Funktion, die E-Mail-Adresse und die Laufende Nummer.



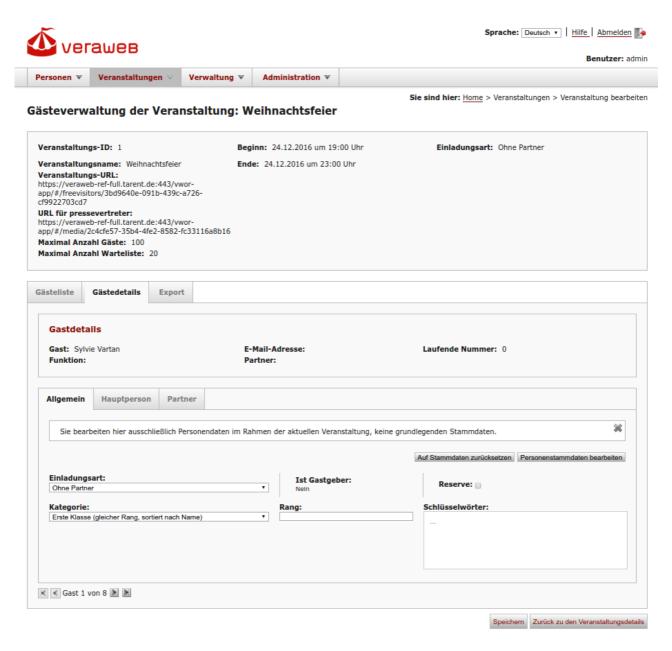


Abbildung 26: Gästeverwaltung - Gastdetails

Über die Pfeil-Schaltflächen mit den Funktionen "Erster Gast", "Vorheriger Gast", "Nächster Gast" und "Letzter Gast" kann der Benutzer in der Gästeliste der aktuellen Veranstaltung blättern, ohne in das Tab "Gästeliste" zurück zu wechseln.

#### 5.7.2.1 Karteireiter Allgemein

Auf dem Karteireiter Allgemein werden folgende Gast-Daten angezeigt und können dort in Bezug auf den einzelnen Gast verändert werden:

- Einladungsart (Mit Partner, Ohne Partner oder Nur Partner)
- Kategorie, die zur Auswahl führte oder die einzige der Person ist oder keine, falls unter mehreren möglichen bei der Übernahme keine ausgewählt wurde, oder keine , falls zu



Person oder zum Gast noch keine gepflegt worden ist.

- 1. Es ist möglich, dem Gast an dieser Stelle eine Kategorie/ein Ereignis zuzuordnen, das in den Stammdaten nicht gepflegt ist. Damit können Gäste für diese eine Veranstaltung in eine spezielle Kategorie eingeordnet werden, zu der sie normalerweise nicht gehören (Bsp.: VIP´s ).
- 2. Wenn die Kategorie geändert wird und im Feld Rang bisher nichts eingetragen ist, erscheint beim Speichern die Rückfrage: "Soll der Rang der Kategorie aus den Stammdaten übernommen werden?". Bei "Ja" wird der zur Kategorie gepflegte Rang aus den Personenstammdaten gezogen, falls der Person in den Stammdaten die entsprechende Kategorie zugeordnet ist. Die Rückfrage erfolgt nur, wenn kein Rang besteht, damit keine Daten durch Stammdaten überschrieben werden.
- Rang des Gastes innerhalb der Kategorie
- Reserve (Auf Platz oder Reserve)
- Ist Gastgeber (Ja / Nein)
- Schlüsselwörter man kann zu jedem Gast Schlüsselwörter vergeben (z.B. Veganer, Tierliebhaber usw.)

Die Personendaten werden an dieser Stelle ausschließlich im Rahmen der aktuellen Veranstaltung bearbeitet. Die Stammdaten der Person werden nicht geändert.

Über die Funktion "Auf Stammdaten zurücksetzen" können im Rahmen der Veranstaltung geänderte Gastdaten wieder auf die Stammdaten zurückgesetzt werden.

Über die Funktion "Personenstammdaten bearbeiten" gelangt der Benutzer in die Maske "Person bearbeiten" und kann grundlegende Stammdaten der Person bearbeiten.

#### 5.7.2.2 Karteireiter Hauptperson und Partner

Neben den allgemeinen veranstaltungsspezifischen Daten stehen auf weiteren Karteireitern die personenbezogenen veranstaltungsspezifischen Daten zur Hauptperson und zum Partner zur Verfügung:

- Status der Einladung (Offen, Zusage, Absage, Teilgenommen)
- Tisch-Nummer
- Platz-Nummer
- Farbe (Verweis auf Farbe, die für eine Tischkarte verwendet werden soll)
- Inland: Ja/Nein (Vorbelegung aus Personendaten)
- Sprachen (Vorbelegung aus Personendaten)
- Geschlecht (Vorbelegung aus Personendaten)
- Nationalität/Staatsangehörigkeit (Vorbelegung aus Personendaten)
- Hinweis Gastgeber (Vorbelegung aus Personendaten)
- Hinweis Orgateam (Vorbelegung aus Personendaten)



# 5.7.3 Karteireiter Export

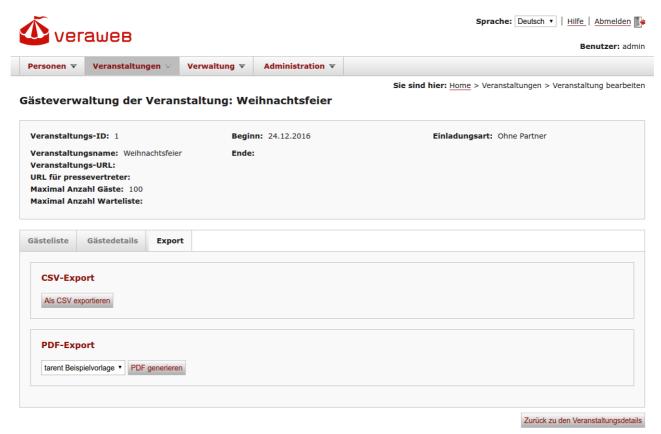


Abbildung 27: Gästeverwaltung - Export

Der Karteireiter "Export" enthält die in VerA. Web unterstützten Ausgabeformate für die Gästeliste.

Der Export unabhängig des Formats bezieht sich immer auf die **gesamte** Gästeliste.

# 5.7.3.1 CSV-Export

Über die Funktion **Als CSV exportieren** wird eine CSV-Dokument für die Gästeliste der Veranstaltung erstellt (siehe auch *individuelle Gästelisten zu einer Veranstaltung erstellen*). Die CSV-Datei kann dann in der Textverarbeitung (Word/OpenOffice) zur Erstellung von Etiketten, Einladungskarten und Listen verwendet werden.

Die CSV-Datei wird direkt geöffnet oder auf dem Rechner abgespeichert. Das Verhalten ist abhängig vom eingesetzten Browser und seinen Einstellungen. Bei Firefox o.a. öffnet sich vor dem Abspeichern eine Abfrage, wohin eine Datei gespeichert werden soll oder sie wird direkt in einen Standardordner (häufig Desktop oder Downloads) abgelegt.

Die CSV-Datei kann dann je nach Wunsch des Anwenders als Quelle für einen Serienbrief oder ähnliches verwendet werden.



Die Erstellung einer eigenen Textverarbeitungs-Vorlage ist nicht Bestandteil von VerA.Web. Der Benutzer wählt aus dem Textverarbeitungs-Menü Extras -> Seriendruck, und wählt als Datenquelle die erstellte CSV-Datei aus.

Die weitere, individuelle Bearbeitung der Daten erfolgt in einem Textverarbeitungsprogramm (OpenOffice – Writer oder MS Word).

# 5.7.3.2 PDF-Export

Für den PDF-Export der Gästeliste in eine PDF-Vorlage muss vorher diese in VerA. Web hinterlegt worden sein (siehe auch PDF-Vorlagen).

Über die Auswahlliste kann die hinterlegte PDF-Vorlage ausgewählt werden.

Die Funktion **PDF generieren** erstellt für jede Zeile in der Gästeliste eine Kopie der Vorlage und die dort enthaltenen Platzhalterfelder werden pro Gast ausgetauscht. Die resultierende PDF-Datei enthält alle erzeugten Dokumente in einer einzigen Datei.

Die Platzhalter entsprechen denen in der Funktion für das Verschicken von Verteiler-E-Mails.

Die PDF-Datei wird direkt geöffnet oder auf dem Rechner abgespeichert. Das Verhalten ist abhängig vom eingesetzten Browser und seinen Einstellungen. Bei Firefox o.a. öffnet sich vor dem Abspeichern eine Abfrage, wohin eine Datei gespeichert werden soll oder sie wird direkt in einen Standardordner (häufig Desktop oder Downloads) abgelegt.

#### Anmerkung:

Die durch VerA.Web gefüllten Felder können in der erzeugten PDF verändert werden, sofern ein hierfür gültiges Programm genutzt wird. Gültige Programme sind:

- PDF-Reader bzw. Viewer, z.B. "Adobe Acrobat Reader"
- im Browser genutzte PDF-Viewer Plugins z.B. in Chrome "Chrome PDF Viewer".

#### 5.8 Verteiler

#### 5.8.1 E-Mail-Verteiler löschen

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Verteiler" Darauf wird der Dialog "Verteiler" angezeigt.

Es werden für jeden Verteiler der Name des Verteilers, der Ersteller, das Datum der Erstellung und die Veranstaltung, falls der Verteiler aus einer Veranstaltung heraus erzeugt wurde, angezeigt. Ob der Verteiler aus einer Veranstaltung oder aus aus der Personenübersicht heraus erstellt wurde kann man aus der Spalte "Erzeugt aus Veranstaltung" (Ja/Nein) entnehmen.

Über die Schaltfläche "Löschen" kann ein oder mehrere Verteiler gelöscht werden. Dazu markiert der Benutzer einen oder mehrere Verteiler in der Liste und klickt auf den Button.

Es erscheint eine Meldung "Soll der markierte Verteiler entfernt werden?". Wenn der Benutzer die Meldung bestätigt, wird der Verteiler gelöscht.

#### 5.8.2 E-Mail Verteiler verwenden

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen →



Verteiler" Darauf wird der Dialog "Verteiler" angezeigt.

Der Benutzer trifft eine Auswahl durch Anklicken eines Eintrages in der Liste der Verteiler. Daraufhin erscheint eine Liste mit allen zugeordneten Adressen.



Abbildung 28: Verteiler

Der Benutzer hat nun zwei Möglichkeiten, E-Mails zu versenden.

- Der Benutzer kann aus dem Aufklapp-Liste den gewünschten E-Mail-Client auswählen und auf die Schaltfläche "E-Mail-Client aufrufen" anklicken. Es stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl: der auf dem Rechner Standard eingerichtete E-Mail-Client und Microsoft Outlook. Bei Klick auf die Schaltfläche "E-Mail-Client aufrufen" öffnet sich der ausgewählte E-Mail-Client und allen Empfängern kann eine einheitliche E-Mail zu gesendet werden. Alle E-Mail-Adressen werden in das BCC-Feld eingetragen.
- Der Benutzer kann eine **personalisierte** E-Mail mit VerA.web verfassen und versenden. Dazu klickt der Benutzer auf die Schaltfläche "Verteiler Versenden". Daraufhin erscheint der Dialog "E-Mail schreiben", in dem der Benutzer eine Mail personalisieren kann (siehe *Personalisierte E-Mail schreiben*).



#### 5.8.3 Personalisierte E-Mail schreiben

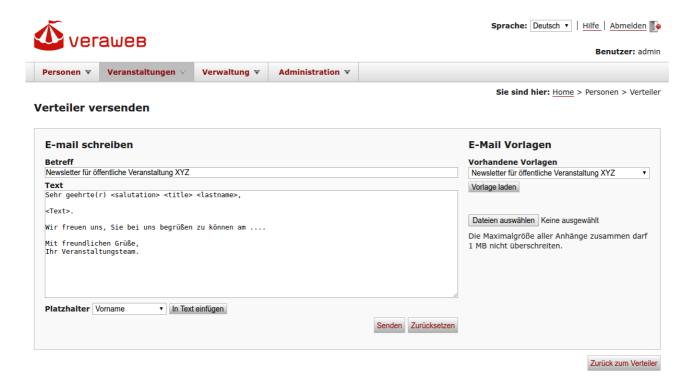


Abbildung 29: Verteiler Details

Im Dialog "E-Mail Verteiler versenden" kann der Benutzer an alle Empfänger eines Verteilers eine personalisierte E-Mail versenden. Der Benutzer kann dabei den Betreff und den Mail-Text frei editieren. Um die E-Mails zu personalisieren, können unterschiedliche Platzhalter (u.a. Vorund Nachname) in den Text eingefügt werden.

Der Benutzer setzt dafür den Cursor an die gewünschte Stelle im Text, wählt einen Platzhalter aus und klickt auf "Hinzufügen".

Dadurch erhalten die Empfänger eine Mail, in der an Stelle der Platzhalter die individuellen Daten zur Person (wie Anrede, Name...) stehen.

#### 5.8.3.1 E-Mail senden

Um alle E-Mails abzuschicken klickt der Benutzer auf "Senden". VerA.web versendet die E-Mails dann automatisch im Hintergrund. Der Benutzer kann also sofort mit VerA.web weiter arbeiten.

#### 5.8.3.2 E-Mail-Vorlagen laden & speichern

Sollen E-Mails mehrfach verwenden werden, können diese als "Vorlagen" gespeichert und geladen werden.

Für die Anlage einer E-Mail-Vorlage muss der Anwender über den Menüpunkt "Administration → E-Mail Vorlagen" zuerst eine E-Mail-Vorlage erstellen.

Durch Klick auf "Neue Vorlage" öffnet sich eine Eingabemaske.

Zum Speichern gibt der Benutzer einen eindeutigen und nach Möglichkeit nicht mehrdeutigen Namen für die Vorlage an und klickt anschließend auf die Schaltfläche "Speichern".



Um die angelegte Vorlage auch verwenden zu können, muss der Anwender im Dialog "E-Mail Verteiler versenden" die erstellte Vorlage im Feld "Vorhandene Vorlagen" auswählen und mit der Schaltfläche "Vorlage laden" die Auswahl bestätigen.

Anschließend wird der entsprechende Text angezeigt.

#### 5.9 Statistiken

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Statistiken". Darauf wird der Dialog "Statistiken" angezeigt.

Der Benutzer kann nun unter "Zeitrahmen-Beginn" und "Zeitrahmen-Ende" einen Datumsbereich eingeben und eine der folgenden Statistiken durch Klicken auswählen:

- Gesamtübersicht über die Anzahl der Veranstaltungen pro Jahr.
- Gesamtübersicht über die Anzahl der Veranstaltungen pro Monat.
- Gesamtübersicht über alle Veranstaltungen, gruppiert nach Gastgeber.
- Übersicht über alle Veranstaltungen eines Gastgebers (mit Suche).
- Übersicht über alle Veranstaltungen eines Gastes (mit Suche).
- Übersicht über alle Veranstaltungen sortiert nach Veranstaltungsort.

Der Benutzer klickt auf "Statistik erstellen", darauf wird bei den beiden Statistiken "mit Suche" noch ein Personen-Such-Dialog angezeigt, in dem eine Person ausgewählt werden muss.

Anschließend wird eine Auswertung im HTML-Format in einem neuen Dialog angezeigt. Der Benutzer kann den Bericht über das Browsermenü abspeichern oder ausdrucken.

#### 6 Administration

In den Einstellungen kann der mandantenübergreifende Administrator die systemweiten Konfigurationen verändern. Ein Mandanten-Administrator kann Änderungen nur innerhalb seines eigenen Mandanten vornehmen.



#### 6.1 Anreden

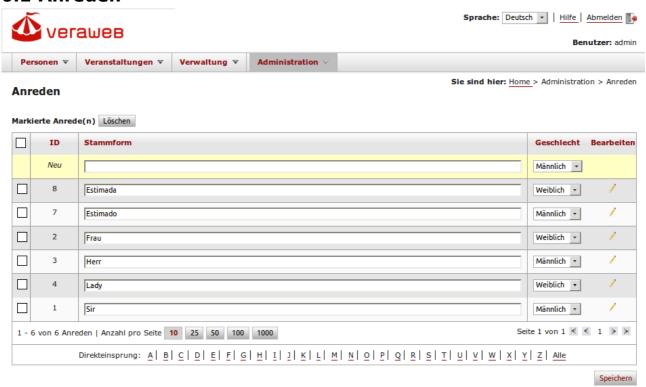


Abbildung 30: Anreden

Anreden dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Anreden". Darauf wird der Dialog "Anreden" mit der Listenansicht aller Anreden angezeigt.

Neue Anreden werden durch einen Eintrag im Textfeld der Spalte Stammform eingetragen und durch Betätigen der Schaltfläche "Speichern" gespeichert.

In der Spalte "Geschlecht" sollte das richtige Geschlecht der Anrede gepflegt werden, weil dadurch der Radiobutton "Geschlecht" in den Personendaten automatisch richtig gesetzt wird.

#### 6.2 Arbeitsbereiche

Arbeitsbereiche dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Arbeitsbereiche". Darauf wird der Dialog "Arbeitsbereiche" mit der Listenansicht aller Arbeitsbereiche angezeigt.

Neue Arbeitsbereiche werden durch einen Eintrag im Textfeld der Spalte Arbeitsbereiche eingetragen und durch Betätigen der Schaltfläche "Speichern" gespeichert.

Durch Auswahl eines Arbeitsbereichs aus der Liste und Klick auf die Schaltfläche Löschen wird der ausgewählte Arbeitsbereich gelöscht.

#### 6.3 Benutzer

Benutzer dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt



aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Benutzer". Darauf wird der Dialog "Benutzer" mit der Listenansicht aller Benutzer oder "alle Benutzer im Mandanten", abhängig von der Berechtigungsstufe des aktuellen Anwenders, angezeigt.

Im Dialog wird eine Liste der existierenden Benutzer angezeigt. Bei Mandanten-Administratoren fehlt die Spalte "Mandant", außerdem werden entsprechend nur dessen Benutzer angezeigt.



Abbildung 31: Benutzer

# 6.3.1 Benutzer hinzufügen oder ändern

Der Administrator trägt einen neuen Benutzer in der Zeile "neu" ein oder verändert einen bestehenden Eintrag und klickt anschließend auf "Speichern". Die Änderung wird gespeichert und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

# 6.3.2 Benutzer löschen

Der Administrator markiert einen oder mehrere Benutzer durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

#### 6.3.3 Hinweise zu den Benutzern

Für jeden VerA.web – Benutzer muss der Administrator eine entsprechende LDAP-Rolle auswählen. Zusätzlich muss er diesem einen Mandanten sowie einen Berechtigungs-Status zuweisen.

Ein Mandanten-Administrator kann nur seinem eigenen Mandanten Benutzer zuordnen, dadurch fehlt die entsprechende Auswahl.



# 6.4 E-Mail-Postausgang



Abbildung 32: E-Mail-Postausgang

Der E-Mail-Postausgang darf sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü den Punkt "Verwaltung → E-Mail-Postausgang" aus. Dieser ist nur für die Rolle Administrator sichtbar. Darauf wird der Dialog "E-Mail-Postausgang" mit einer Listenansicht angezeigt.

In diesem Dialog werden alle E-Mails angezeigt, die noch auf Ihre Versendung warten. Dies dient zur Überprüfung, ob E-Mails "hängen geblieben" sind, z.B. weil kein Mail-Server konfiguriert wurde oder keine Internetverbindung besteht.

In der Liste wird der Status, der Absender, der Empfänger und der Betreff angezeigt. Der Status kann dabei folgende Werte beinhalten:

- "Wartet" bedeutet das diese E-Mail im "Postausgang" wartet und bald versendet wird.
- "Wird versendet" bedeutet das diese E-Mail gerade zugestellt wird. Dieser Vorgang dauert üblicherweise nur wenige Sekunden, anschließend wird die E-Mail gelöscht.
- "Fehler" bedeutet das es bei der Versendung zu Problemen kam. Der Benutzer kann die E-Mail anklicken um weitere Informationen zu erhalten. Wenn die E-Mail in der Detailansicht gespeichert wird, versucht VerA.web, diese erneut zu senden.



# 6.5 E-Mail-Vorlagen

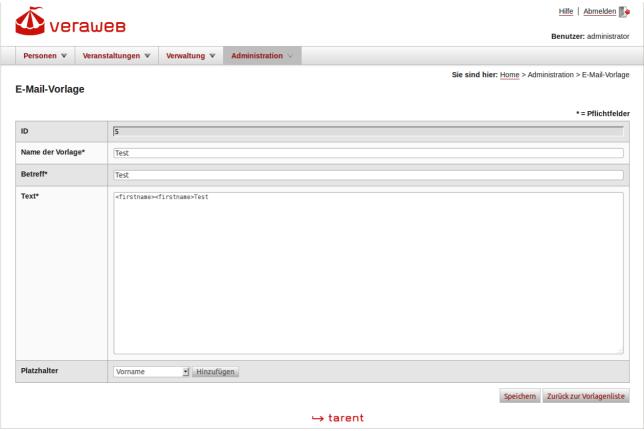


Abbildung 33: E-Mail-Vorlagen Detail

Die E-Mail-Vorlagen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Über den Menüpunkt "Administration → E-Mail-Vorlagen" kann der Administrator auch ohne einen Verteiler, entsprechende Vorlagen bearbeiten und löschen. Zum Löschen markiert der Administrator die Checkboxen vor den Vorlagen und klickt auf "Löschen". Zum Bearbeiten klickt der Administrator auf eine entsprechende Vorlage. Im Dialog "E-Mail-Vorlage bearbeiten …" kann der Administrator jetzt beliebig den Betreff und den Text verändern.

Um die E-Mail zu personalisieren, kann der Administrator Platzhalter für Datenfelder aus Ver-A.web einfügen. Dazu stellt der Administrator den Cursor an die gewünschte Position, wählt einen Platzhalter aus der Auswahlliste aus und klickt auf "Hinzufügen".

Über die Schaltfläche "Speichern" kann der Administrator seine Änderungen speichern.



# 6.6 PDF-Vorlagen



Abbildung 34: PDF-Vorlagen Liste

Die PDF-Vorlagen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Über den Menüpunkt "Administration → PDF-Vorlagen" kann der Administrator Vorlagen bearbeiten und löschen. Zum Löschen markiert der Administrator die Checkboxen vor den Vorlagen und klickt auf "Löschen". Zum Bearbeiten klickt der Administrator auf eine entsprechende Vorlage. Im Dialog "PDF-Vorlage bearbeiten …" kann der Administrator jetzt beliebig den Namen und die PDF-Datei ersetzen.

Über die Schaltfläche "Speichern" kann der Administrator seine Änderungen speichern.

#### Anmerkung:

Die Erzeugung der PDFs erfolgt außerhalb von VerA.Web. Hierbei gibt es sowohl kommerzielle als auch nicht-kommerzielle Anbieter, die die Erzeugung von ausfüllbaren PDFs unterstützen.

Unterstützte Platzhalter für Felder können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

Beschreibung	Name des Feldes/Platzhalter
Vorname	firstname
Nachname	lastname
Anrede	salutation
Akad. Titel	title
Amtsbez./Funktion	function
Firma / Institution	company
Straße	street
PLZ	zipcode
0rt	city
Land	country



Beschreibung	Name des Feldes/Platzhalter
Postfach PLZ	poboxzipcode
Postfach Nummer	pobox
Adresszusatz 1	suffix1
Adresszusatz 2	suffix2
Telefon	phone
Fax	fax
Mobil	mobile
E-Mail	email
WWW	url

#### 6.7 Farben

Die Farben dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Menü den Punkt "Administration → Farben" aus. Daraufhin wird der Dialog "Farben" angezeigt. Hier kann der Administrator die Farb-Einstellungen festlegen.

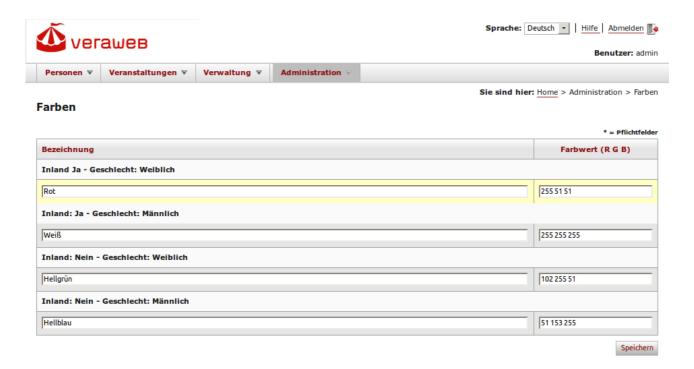


Abbildung 35: Farben

Gäste bekommen automatisch eine von vier Farben zugeordnet - je nachdem welche Optionen



jeweils ausgewählt wurden. **Die Farbe ist abhängig von** den Werten **Inland** (Ja / Nein) und **Geschlecht** (Männlich / Weiblich).

- Die Farbe muss dabei als "RGB-Wert" angegeben werden.
- Jeder Farbanteil (Rot / Grün / Blau) wird durch eine Zahl zwischen 0 und 255 repräsentiert.
- Die Zahlen müssen durch ein Leerzeichen voneinander getrennt werden.

#### Beispiele für RGB-Werte:

255 0 0 = Sehr kräftiges Rot

0 255 0 = Sehr kräftiges Grün

0 0 255 = Sehr kräftiges Blau

255 255 0 = Sehr kräftiges Gelb

Die Standardwerte wurden wie folgt festgelegt:

255 51 51 = Rot für Inland / Weiblich

255 255 255 = Weiß für Inland / Männlich

102 255 51 = Hellgrün für Ausland / Weiblich

51 153 255 = Hellblau für Ausland / Männlich



# 6.8 Funktionen/Amtsbezeichnungen

Die Funktionen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Funktionen/Amtsbezeichnungen". Darauf wird der Dialog "Funktionen/Amtsbezeichnungen" mit der Listenansicht aller Funktionen/Amtsbezeichnungen angezeigt.

#### Anmerkung:

Funktionen/Amtsbezeichnungen sind mandatenübergreifend.

# 6.8.1 Funktion hinzufügen

Der Administrator trägt die neue Funktion in der obersten Zeile "neu" der Liste in das leere Feld Bezeichnung ein. Anschließend drück er auf die Schaltfläche "Speichern". Die Liste wird nach dem Speichern neu angezeigt, die eingegebene Funktion ist unter einer neuen ID gespeichert.

#### 6.8.2 Funktion ändern

Der Administrator ändert einen der bestehenden Werte in einer der Zeilen und klickt auf "Speichern". Die Liste wird neu angezeigt, der neue Wert ist unter der gleichen ID wie vorher gespeichert.

#### 6.8.3 Funktion löschen

Der Administrator markiert eine der Einträge in der angezeigten Liste und klickt auf die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu angezeigt. Die Funktion/Amtsbezeichnung wird nicht mehr angezeigt.

# 6.9 Kategorien

Die Kategorien dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Kategorien". Darauf wird der Dialog "Kategorien" mit der Listenansicht aller Kategorien angezeigt.



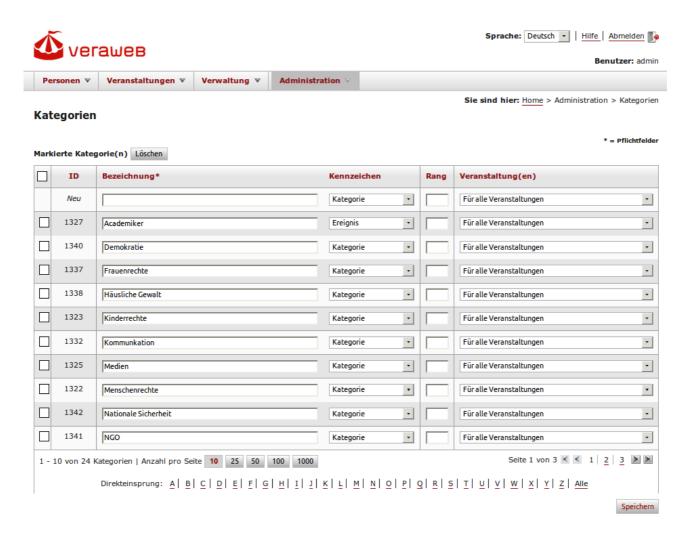


Abbildung 36: Kategorien

# 6.9.1 Kategorie hinzufügen

Der Administrator trägt die neue Kategorie in der obersten Zeile "neu" der Liste in das leere Feld Bezeichnung ein. Aus der Combobox "Kennzeichen" kann der Benutzer zwischen Kategorie, Ereignis und Diplomatisches Corps auswählen.

#### Zur Erläuterung:

- Einige der Kategorien entsprechen fachlich Ereignissen, die einen wiederkehrenden Charakter haben. Durch die Aufteilung in zwei Kategorie-Typen (Kategorie, Ereignis) können
  bei der Suche auch Personen gefunden werden, die einer bestimmten Kategorie zugeordnet sind und die einem bestimmten Ereignis (siehe auch Glossar) zugeordnet sind.
- Das Kennzeichen Diplomatisches Corps sollte für die Kategorie "Diplomatisches Corps" festgelegt werden, da hierfür eine Sonderbehandlung nötig ist und das System die Kategorie an diesem Kennzeichen erkennt.

Im Feld "Rang" kann der Administrator für diese Kategorie den Rang (der Kategorien untereinander) festlegen.

Aus der Combobox "Veranstaltung(en)" kann der Administrator eine bestimmte und bereits



existierende Veranstaltung auswählen, die Kategorie ist dann nur für diese Veranstaltung gültig. Alternativ kann "Für alle Veranstaltungen" ausgewählt werden.

Nach Klick auf "Speichern" erscheint die Nachfrage "soll Kategorie einsortiert werden?". Diese kann mit "Ja" geantwortet werden, wenn die neue Kategorie alle nachfolgenden Kategorien einen Rang nach unten verdrängen soll. Bei "Nein" wird die neue Kategorie auf dieselbe Stufe, alphabetisch, in bereits bestehende Kategorien eingereiht.

#### Bsp.:

- Vorhanden seien die Kategorien A mit Rang 1 und B mit Rang 2. Angelegt werden soll Kategorie C mit Rang 1.
- Wird die Frage nach der Einsortierung mit "ja" beantwortet, verdrängt C A auf Rang 2 und B auf Rang 3.
- Wird die Frage mit "nein" beantwortet, Wird C hinter A auf Rang 1 einsortiert, B behält Rang 2.

Die Liste wird nach dem Speichern neu angezeigt, die eingegebene Kategorie ist unter einer neuen ID (zum Verwendungszweck der IDs siehe Glossar) gespeichert.

# 6.9.2 Kategorie ändern

Der Administrator ändert einen der bestehenden Werte in einer der Zeilen und klickt auf "Speichern". Die Liste wird neu angezeigt, der neue Wert ist unter der gleichen ID wie vorher gespeichert.

# 6.9.3 Kategorie löschen

Der Administrator markiert eine der Kategorien in der angezeigten Liste und wählt die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu angezeigt.

#### 6.10 Mandanten

Mandanten dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden.

Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Mandanten". Darauf wird der Dialog "Mandanten" mit der Listenansicht aller Mandanten angezeigt.



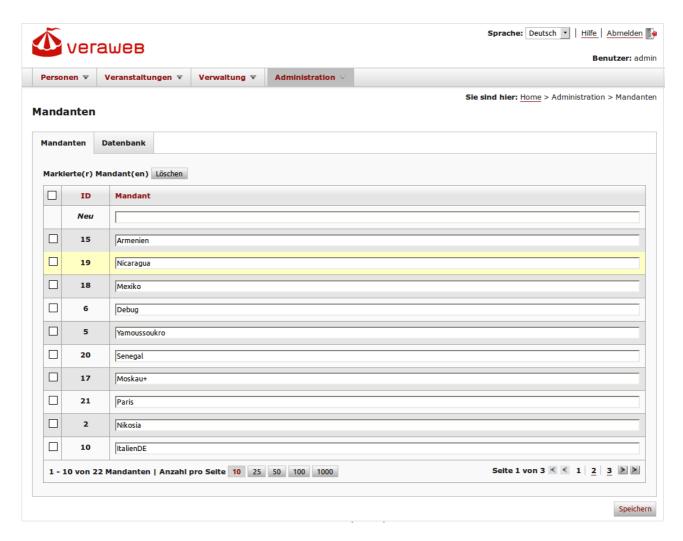


Abbildung 37: Mandanten

# 6.10.1 Mandanten hinzufügen oder ändern

Der Benutzer trägt einen neuen Mandanten in der Zeile "neu" ein, oder verändert einen bestehenden Eintrag und klickt anschließend auf "Speichern". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

#### 6.10.2 Mandanten löschen/zusammenführen

Der Benutzer markiert einen oder mehrere Mandanten durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion Löschen. Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

Die Daten des Mandanten werden dadurch nicht gelöscht sondern "frei" gesetzt (siehe Karteireiter "Datenbank").

#### 6.10.3 Hinweise zu den Mandanten

Mandanten haben teilweise voneinander getrennte Datenbereiche. So können Personen und Veranstaltungen eines Mandanten nicht von einem anderen Mandaten eingesehen oder verändert werden. Andere Daten, wie z.B. die Anreden werden mandantenübergreifend verwaltet.



# 6.10.3.1 Mandantenübergreifende Daten

Systemweite Einstellungen, Funktionen/Amtsbezeichnungen, Anreden und Farben.

# 6.10.3.2 Pro Mandant getrennte Daten

Personen, Veranstaltungen (und somit auch Gäste), Kategorien, Veranstaltungsorte, E-Mail- Verteiler sowie Anwender.

# 6.10.4 Karteireiter "Datenbank"

Beim Löschen eines Mandanten (oder wenn bisher ohne Mandanten gearbeitet wurde und nun ein solcher eingerichtet wird), werden dort gepflegte Personen und Veranstaltungen nicht gelöscht, sind aber keinem Mandanten mehr zugeordnet. Die Anzahl dieser Personen und Veranstaltungen wird auf dem Karteireiter "Datenbank" angezeigt .

Um mit diesen Daten weiter arbeiten zu können, kann der Benutzer auf dem Karteireiter "Datenbank" einen Ziel-Mandanten auswählen und diesem die "verwaisten" Daten über die Funktion "Zuordnen" zuweisen.

# 6.11 Programmeinstellungen

Die Programmeinstellungen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Programmeinstellungen". Darauf wird der Dialog "Programmeinstellungen" mit einer Vielzahl von Einstellungsmöglichkeiten angezeigt.



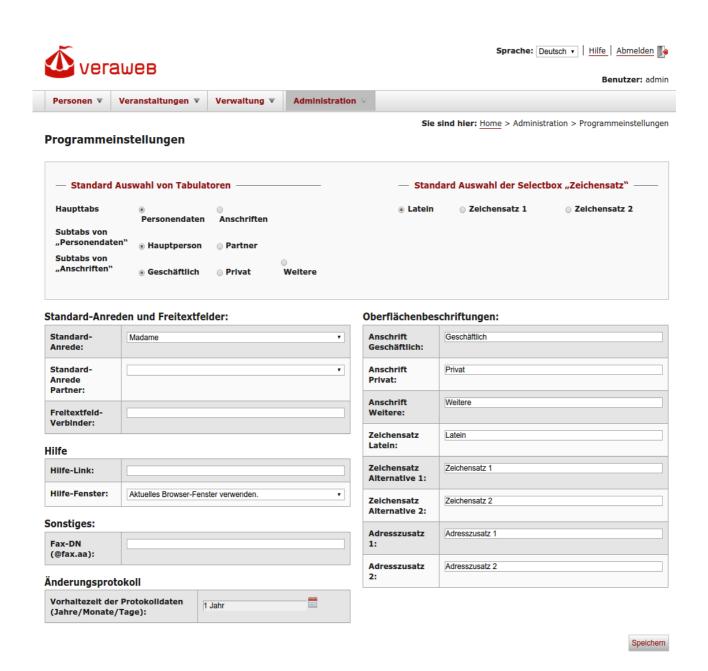


Abbildung 38: Programmeinstellungen

#### 6.11.1 Standard-Auswahl von Tabulatoren

Der Administrator kann einstellen, welche Tabulatoren der Detailansicht von Personen standardmäßig angezeigt werden sollen.

#### 6.11.2 Standard-Anreden und -Freitextfelder

In dieser Eingabefeldern kann festgelegt werden, welche Anreden bei einer neuen Person standardmäßig ausgewählt werden sollen. Zum Beispiel "keine" oder "Herr" & "Frau". Nach dieser Einstellung richtet sich ebenfalls das standardmäßig ausgewählte Geschlecht. (Wenn zu der angegeben Anrede eine Stammdaten-Anrede existiert.)



Das Freitextfeld wird ausschließlich bei der Erstellung von Gästelisten zum Drucken verwendet.

# 6.11.3 Oberflächen Beschriftung von Steuerelementen/Feldern

In diesem Abschnitt können einige wichtige Beschriftungen von Steuerelementen/Feldern geändert werden. So kann zum Beispiel die "Weitere" Anschrift alternativ als "Lieferadr." beschriftet werden.

Die Anzahl der Zeichen der Beschriftung sollte sich an dem, im entsprechenden Dialog zur Verfügung stehenden Platz, orientieren.

# 6.12 Änderungsprotokoll erstellen

Die Reports dürfen nur von Nutzern mit globalen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Reports". Darauf wird der Dialog "Reports" angezeigt.



Abbildung 39: Reports

Der Administrator gibt den gewünschten Zeitraum in die Felder "Datum Beginn" und "Datum Ende" ein und klickt auf "Report erzeugen". Daraufhin werden in einem neuen Browsertab alle Änderungen, die in dem angegebenen Zeitraum in allen Mandanten vorgenommen wurden, angezeigt. Folgende Informationen werden aufgelistet:

- Datum der Änderungen
- Benutzer, der die Änderungen vorgenommen hat
- · Objekt, das geändert wurde
- Objekt-Id
- Name des Objektes
- Art der Änderung (Aktualisierung oder Erstellung)
- Geänderte Felder (Bezeichnung der Datenbankfelder)



Die Daten des aktuellen Mandanten werden in der Spalte "Name" mit einem Link hinterlegt, sodass der Administrator bei Klick auf den Namen direkt auf die jeweilige Maske weitergeleitet wird.

# 6.13 Stellvertretungen

Die Stellvertretungen dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Verwaltung → Vertretungen" oder "Administration → Stellvertretungen". Darauf wird der Dialog "Vertretungen" oder "Stellvertretungen" angezeigt - je nach Berechtigung und ausgewähltem Menüpunkt.

Im Dialog wird eine Liste der existierenden Stellvertretungen angezeigt. Der Mandantenadministrator sieht nur die Vertretungen seines Mandanten. Dadurch entfällt die Spalte "Mandant". In den persönlichen Stellvertretungen werden entsprechend nur die Stellvertretungen des aktuellen Benutzers angezeigt, wodurch auch die Spalte "Rolle" entfällt.



Abbildung 40: Stellvertretungen

# 6.13.1 Stellvertretungen hinzufügen oder ändern

Der Benutzer wählt eine neue Stellvertretung in der Zeile "neu" aus oder verändert einen bestehenden Eintrag und klickt anschließend auf "Speichern". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.

# 6.13.2 Stellvertretungen löschen

Der Benutzer markiert eine oder mehre Stellvertretungen durch Anklicken der Checkbox vor dem jeweiligem Eintrag und wählt anschließend die Funktion "Löschen". Die Liste wird neu geladen und eine Erfolgsmeldung ausgegeben.



# 6.13.3 Hinweise zu den Stellvertretungen

Als Stellvertreter muss eine entsprechende LDAP-Rolle ausgewählt werden.

Zusätzlich kann die Dauer eine Stellvertretung angegeben werden.

Je nach Berechtigung werden einzelne Spalten ausgeblendet.

### 6.14 Veranstaltungsorte

Die Veranstaltungsorte dürfen sowohl von Nutzern mit globalen Administrationsrechten, als auch von Nutzern mit mandantenspezifischen Administrationsrechten verwaltet werden. Der Administrator wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Administration → Veranstaltungsorte". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungsorte" mit der Listenansicht aller Veranstaltungsorte angezeigt.



Abbildung 41: Veranstaltungsorte

# 6.14.1 Veranstaltungsort hinzufügen

Der Benutzer klickt auf den Button "Neuen Veranstaltungsort hinzufügen". Der Dialog zum Anlegen eines neuen Veranstaltungsortes wird angezeigt. Nach Eingabe der Daten klickt der Benutzer auf den Button "Speichern".



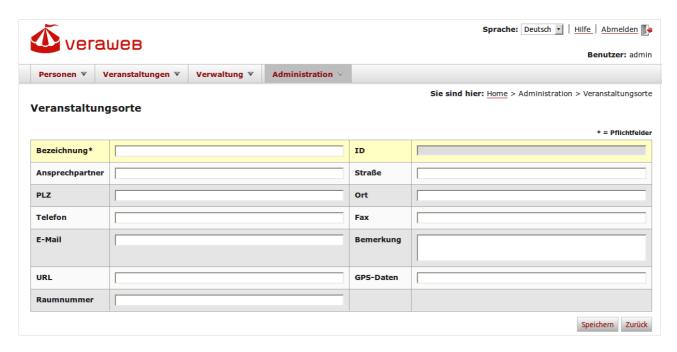


Abbildung 42: Veranstaltungsorte Details

Bei erfolgreicher Neuanlage einer Veranstaltung wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt. Anschließend klickt der Benutzer auf den Button "Zurück" und gelangt zurück zu dem Dialog "Veranstaltungsorte". Der neu hinzugefügte Veranstaltungsort wird in der Liste der existierenden Veranstaltungsorte angezeigt.

# 6.14.2 Veranstaltungsort ändern

Der Benutzer ändert den bestehenden Wert in einer der Zeilen und klickt auf "Speichern". Die Liste wird neu geladen.

# 6.14.3 Veranstaltungsort löschen

Der Benutzer markiert einen oder mehrere der Veranstaltungsorte in der angezeigten Liste und wählt die Funktion "Löschen". Die Liste wird daraufhin neu geladen.

# 7 Hilfe und Benutzerhandbuch

Der Benutzer wählt aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt Hilfe. Darauf wird das Benutzerhandbuch - ein Dokument im PDF-Format - geöffnet.

Der Benutzer kann die vorhandenen Hilfe-Themen über das Inhaltsverzeichnis ansteuern. Beim Klicken auf einen der Einträge im Inhaltsverzeichnis wird das entsprechende Kapitel angezeigt.

Der Benutzer kann auch die Funktionen in der Menüleiste zur Dokument-Navigation nutzen, beispielsweise die "Zurück"-Funktion.



# 8 Online-Anmeldung

Die Online-Anmeldung ist eine Web-Anwendung, die optional zu VerA.web freigeschaltet werden kann. Über die Online-Anmeldung kann ein Gast sich für eine in VerA.web erstellte Veranstaltung anmelden und seine eigenen, personenbezogenen Daten in VerA.web hinterlegen und pflegen.

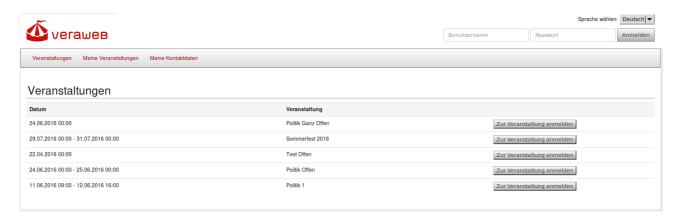


Abbildung 43: Online-Anmeldung

# 8.1 Registrieren und Anmelden

Um sich zu einer Veranstaltung anzumelden muss ein Benutzer über ein Konto in der Online-Anmeldung verfügen. Um ein Konto zu erstellen gibt es mehrere Wege:

# 8.1.1 Konto für eine in VerA.web angelegte Person erstellen

Ein VerA.web - Benutzer kann für einen Gast ein Konto erstellen und ihm die Kontodaten zuschicken. Eine Veranstaltung in VerA.web kann man als zugänglich für Pressevertreter kennzeichnen. Dazu wählt der VerA.web Benutzer aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Personen → Personensuche". Darauf wird der Dialog "Personensuche" angezeigt. Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suche starten".

Der Benutzer wählt aus der Ergebnisliste die gewünschte Person aus und öffnet die Personendetails. Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche "Anmeldedaten erzeugen" und speichert die Person.



# Person bearbeiten: Acht, Sandro Anmeldedaten erzeugen Person k Erfasst am / Von 20.05.2016 / admin Personen-ID 65530 Online-Anmeldung Benutzername

Abbildung 44: Anmeldedaten erzeugen

In der Kopfzeile der Veranstaltung wird ein Online-Anmeldung Benutzername generiert, welchen die Person für die Online-Anmeldung verwenden soll. Anschließend wird diese Person zu einer Veranstaltung als Gast hinzugefügt (wenn noch nicht geschehen).

In der Gästeverwaltung dieser Veranstaltung exportiert der Benutzer eine CSV-Datei und selektiert aus der Datei die URL und den Anmeldenamen für den Gast (mehr dazu in <u>Dokumente für die Gäste</u>). Diese können dem Gast zugeschickt werden. Nach Erhalt der Daten betätigt der Gast die URL und wird auf den Dialog "Passwort ändern" geleitet, wo er aufgefordert wird, ein neues Passwort zu setzen.

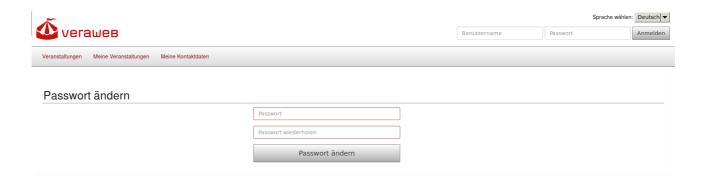


Abbildung 45: Passwort ändern

Nach der erfolgreichen Änderung des Passworts kann sich der Gast mit dem ihm vergebenen Benutzernamen und dem neuen Passwort in der Online-Anmeldung anmelden und wird direkt auf die Maske "Meine Veranstaltungen" weitergeleitet.



# 8.1.2 Konto für eine Person erstellen, die noch nicht im VerA.web angelegt wurde

Ist eine Person noch nicht in VerA.web angelegt, kann sie sich im Anmelde-Dialog der Online-Anmeldung selbst registrieren. Dazu klickt die Person auf den Link "Konto erstellen" und füllt im Dialog "Registrieren" die angezeigten Felder aus. Anschließend klickt sie auf die Schaltfläche "Registrieren".



Abbildung 46: Online-Anmeldung: Anmelde-Dialog

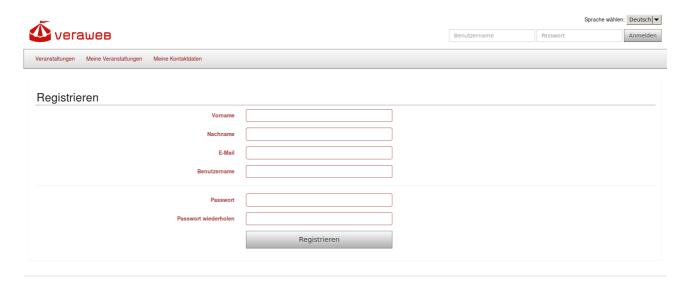


Abbildung 47: Online-Anmeldung: Konto erstellen

Im Anschluss an die Registrierung bekommt der Benutzer an die angegebene E-Mail einen Registrierungslink, den er zu bestätigen hat. Erst dann kann sich der Benutzer anmelden und seine Teilnahme für die gewünschte Veranstaltung zusagen.

Nach Bestätigung des Registrierungslinks und der Anmeldung zu einer Veranstaltung wird die Person in VerA.web automatisch unter dem Mandanten angelegt, in dem die Veranstaltung erstellt wurde.



# 8.1.3 Konto für Pressevertreter erstellen

Eine Veranstaltung in VerA.web kann man als zugänglich für Pressevertreter kennzeichnen. Dazu wählt der VerA.web Benutzer aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suche starten".

Der Benutzer wählt aus der Ergebnisliste die gewünschte Veranstaltung aus und öffnet die Veranstaltungsdetails. Der Benutzer hakt die Checkbox "Anmeldung für Pressevertreter möglich" an und klickt auf "Speichern". In der Kopfzeile der Veranstaltung wird ein Link "URL für Pressevertreter" generiert.

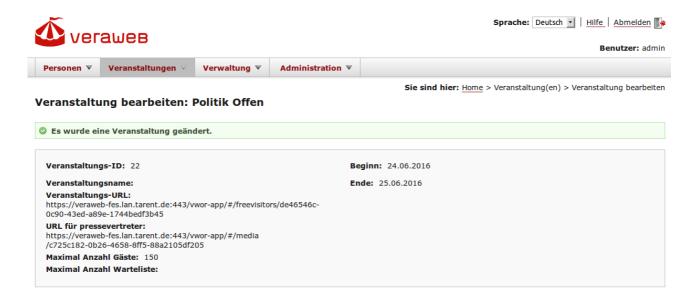


Abbildung 48: Link für Pressevertreter

Dieser Link kann jetzt beliebig vielen Pressevertretern geschickt werden. Bei Klick auf den Link wird ein Pressevertreter auf die Seite "Als Pressevertreter anmelden" geleitet, wo er das angezeigte Formular ausfüllen soll.



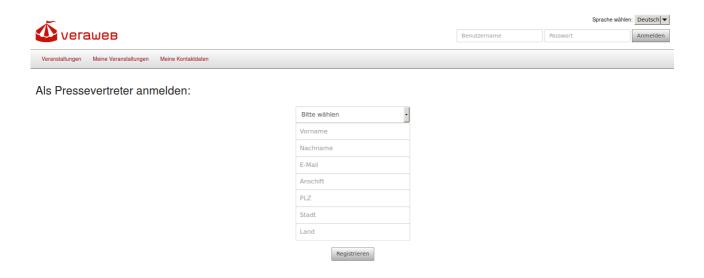


Abbildung 49: Anmeldeformular für Pressevertreter

Anschließend klickt der Pressevertreter auf "Registrieren" und bekommt daraufhin einen Bestätigungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Nach Bestätigung des Links bekommt der Pressevertreter die Startseite der Online-Anmeldung mit der Erfolgsmeldung "Die Anmeldung ist abgeschlossen. Ihre Daten werden überprüft, eine Zusage erfolgt nach positiver Überprüfung" angezeigt. Dadurch wird der Pressevertreter als Gast in der Veranstaltung gepflegt. Nach erfolgreicher Überprüfung seiner Personalien durch einen Sachbearbeiter wird der Pressevertreter eingeladen (Status = zugesagt) und auf eine nicht festgelegte Art benachrichtigt.

# 8.1.4 Konto für Delegation erstellen

VerA.web bietet die Möglichkeit, nicht personalisierte Einladungen an Firmen oder Institutionen zu erstellen. Dazu wählt der VerA.web Benutzer aus dem Hauptmenü der Anwendung den Menüpunkt "Veranstaltungen → Veranstaltungssuche". Darauf wird der Dialog "Veranstaltungssuche" angezeigt. Der Benutzer trägt Suchbegriffe ggf. mit Hilfe von Platzhaltern in die Felder ein und wählt die Funktion "Suche starten".

Der Benutzer wählt aus der Ergebnisliste die gewünschte Veranstaltung aus und öffnet die Veranstaltungsdetails. In der Gästeverwaltung klickt der Benutzer auf "Gast hinzufügen". In der darauf folgenden Personensuche hakt der Benutzer die Checkbox "Ist Firma" an und klickt auf "Suchen". In der Ergebnisliste wählt der Benutzer die gewünschte Firma/Institution aus und hakt die Checkbox in der Spalte "D" (Delegation) an. Durch Klick auf "Hinzufügen" wird die Firma/Institution zu der Veranstaltung hinzugefügt.





Abbildung 50: Delegation zu einer Veranstaltung einladen

Achtung: Die Checkbox "D" wird nur dann angezeigt, wenn in der vorausgehenden Suche die Checkbox "Ist Firma" ausgewählt ist. Andernfalls ist sie ausgeblendet.

In der Gästeverwaltung der Veranstaltung exportiert der Benutzer eine CSV-Datei für den Gast, die eine URL, einen Anmeldenamen und ein Passwort beinhaltet (mehr dazu in <u>Dokumente für die Gäste</u>). Diese Anmeldedaten können nun an die Firma geschickt werden.



Abbildung 51: CSV-Export - Delegation

# 8.2 Anmeldung zu einer Veranstaltung

# 8.2.1 Anmeldung ohne Einladung

VerA.web unterscheidet zwischen offenen und geschlossenen Veranstaltungen. Ist eine Veranstaltung in VerA.web als offen gekennzeichnet, kann sich ein Gast für diese ohne eine explizite Einladung in der Online-Anmeldung anmelden. Voraussetzung dafür ist, dass der Gast ein eigenes Konto besitzt. Ist das der Fall navigiert der Gast im Browser auf die Adresse der Anwendung "Online-Anmeldung". Nach der Eingabe der Adresse oder dem Klick auf den Link wird der Dialog "Veranstaltungen" mit allen offenen Veranstaltungen aus allen Mandanten angezeigt. Der Gast wählt aus der Liste die gewünschte Veranstaltung aus und klickt auf die Schaltfläche "Zur Veranstaltung anmelden". Ist der Gast noch nicht angemeldet wird er angefordert, dies jetzt zu tun. Anschließend kann er sich für die Veranstaltung anmelden.



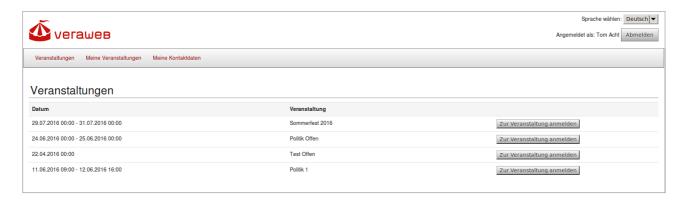


Abbildung 52: Online-Anmeldung: offene Veranstaltungen

Besitzt der Gast noch kein Konto in der Online-Anmeldung kann er sich im Anmelde-Dialog eins erstellen (s. Konto für eine Person erstellen)

# 8.2.2 Anmeldung zu einer Veranstaltung mit Einladung

Ist eine Veranstaltung in VerA.web als geschlossen (nicht "offen") gekennzeichnet, kann ein Gast sich für diese erst nach Erhalt eines Einladungslinks anmelden. Der Einladungslink befindet sich in der Kopfzeile der Detailansicht einer jeden Veranstaltung (Veranstaltungs-URL). Dieser Link kann von einem VerA.web Benutzer an beliebig vielen Personen geschickt werden.

Wenn ein Gast den Link betätigt wird er zum Anmelde-Dialog der Online-Anmeldung weitergeleitet. Besitzt der Gast ein Konto kann er sich jetzt anmelden, andernfalls kann er sich am System registrieren. Anschließend wird der Anmelde-Dialog für die Veranstaltung angezeigt. Der Gast kann jetzt seine Teilnahme an der Veranstaltung bestätigen.

# 8.2.3 Anmeldung einer Delegationen zu einer Veranstaltung

Nach Erhalt der Daten (siehe auch Konto für Delegation erstellen) kann sich ein Vertreter der Firma/Institution in der Online-Anmeldung anmelden und eine Delegation aus beliebig vielen Mitgliedern (Delegierten) für die Teilnahme an der Veranstaltung eintragen.

Die Eingabemaske ist nur über den versendeten Link möglich:



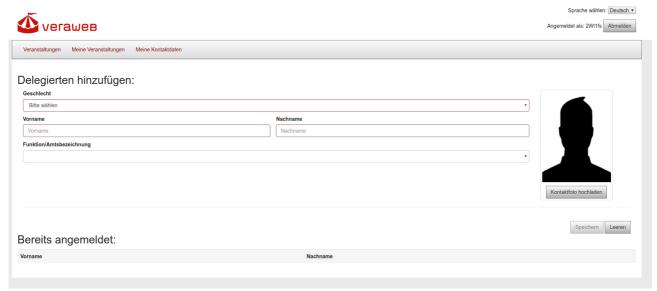


Abbildung 53: Delegationsanmeldung

#### Anmerkung:

Das Feld Funktion/Amtsbezeichnung wird befüllt durch die unter "Administration → Funktionen/Amtsbezeichnung" gepflegten Inhalte (siehe auch Funktionen/Amtsbezeichnungen).

# 8.3 Einsicht der eigenen Veranstaltungen

Möchte ein Gast die Veranstaltungen, für die er sich angemeldet hat, sehen, kann er dies im Dialog "Meine Veranstaltungen" tun.



Abbildung 54: Online-Anmeldung: Meine Veranstaltungen

In diesem Dialog ist es auch möglich, den Status der Teilnahme zu ändern. Dazu klickt der Gast auf die Schaltfläche "Teilnahmestatus bearbeiten" und gelangt somit im Dialog **Veranstal-tungsdetails.** Der Gast ändert den Wert im Feld "Teilnahme" und klickt auf "Speichern".



# 8.4 Einsicht der eigenen Kontaktdaten

Mit der Registrierung in der Online-Anmeldung hinterlegt der Gast seine eigenen Kontaktdaten in der Anwendung. Um diese einzusehen und zu bearbeiten klickt der Gast auf "Meine Kontaktdaten". Im gleichnamigen Dialog kann der Gast die gewünschten Felder ändern. Nach Klick auf "Speichern" werden die Änderungen übernommen.

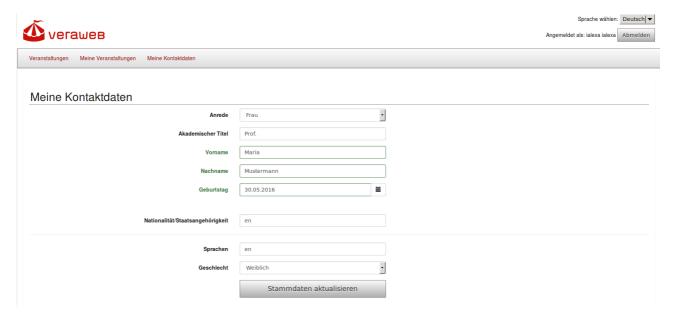


Abbildung 55: Online-Anmeldung: Meine Kontaktdaten

Der Gast kann von hier aus seine Daten oder sein Konto nicht löschen. Der Benutzerprofil kann nur von VerA.web aus durch einen VerA.web Benutzer gelöscht werden. Ist die Person in Ver-A.web gelöscht, kann sie sich nicht mehr in der Online-Anmeldung anmelden.

#### 8.5 Anmeldedaten wiederherstellen

Sollte ein Nutzer der Online-Anmeldung seinen Anmeldedaten vergessen haben, so können diese über die Funktionen "**Login vergessen?**" und "**Passwort vergessen?**" von der Startseite der Online-Anmeldung wiederhergestellt werden.





Abbildung 56: Login Seite der Online-Anmeldung

#### Login per E-Mail senden

VerA.Web prüft, ob für den eingegebenen Benutzername ein User Account mit Email-Adresse vorliegt. Nach erfolgreicher Prüfung werden an die eingegebenen E-Mail Adresse alle Benutzernamen mandantenübergreifend zugesendet.

#### Passwort zurücksetzen

Für den eingegebenen Benutzernamen wird ein Passwort-Reset Link versendet. Die Email-Adresse stammt aus den Stammdaten der Online-Anmeldung-Accounts.



# 9 Glossar

Benutzer: Ist im Kontext von VerA.web vom Benutzer die Rede, handelt es sich um

einen Sachbearbeiter oder Veranstaltungsorganisator.

Gast: Ein Person, die zu einer Veranstaltung eingeladen ist. Im Kontext der Online-

Anmeldung ist der Gast auch der Benutzer der Anwendung.

Checkbox: Kästchen am Zeilenanfang einer Liste, in das per Mausklick ein Haken

gesetzt werden kann (= "markieren" der Checkbox). Der Haken wird durch

einen erneuten Mausklick wieder entfernt.

Ereignisse: Sind nicht dasselbe wie eine konkrete Veranstaltung. Eine Veranstaltung ist

ein tatsächlich stattfindendes Ereignis, für das in VerA.web eine eigene "einmalige" Gästeliste angelegt wird. "Ereignisse" werden dagegen allgemeiner als Sortierkriterium verwendet. Einem Ereignis können z.B. alle Personen, die irgendwann einmal für ein Botschafteressen in Frage kommen, zugeordnet und bei Bedarf wiedergefunden werden. Auf der Gästeliste eines bestimmten Essens möchte man diese große Auswahl an Personen sicherlich nicht sehen.

ID: Als "ID" wird die eindeutige Identifikationsnummer eines Datensatzes (z.B.

einer Person, einer Kategorie, einer Anrede usw.) in der Datenbank bezeichnet. Sie wird automatisch und fortlaufend vergeben sobald ein Datensatz angelegt wird und kann daher nicht von Hand verändert werden. Sie wird im Arbeitsalltag zur eindeutigen Identifikation ähnlicher Datensätze verwendet

und bietet Sicherheit vor Verwechslungen.

Karteireiter: Der Begriff beschreibt in bildlicher Anlehnung an Karteikästen die übereinan-

der liegenden Ebenen eines Bearbeitungsfensters. Die im Hintergrund liegende Ebene kann mit Hilfe eines Klicks auf den "Karteireiter" = das obere "überstehende" Ende der Ebene in den Vordergrund geholt werden. Im Hintergrund liegende Karteireiter sind grau, im Vordergrund liegende Karteirei-

ter hellblau eingefärbt.

Mandant: Unter dem technischen Begriff "Mandant" wird eine datentechnisch und

organisatorisch abgeschlossene Einheit in einem IT- System verstanden. Auf VerA.web bezogen bedeutet das, dass die Daten eines Mandanten nur von den Nutzern, die dem Mandanten zugeordnet sind, gesehen und bearbeitet

werden können.

Platzhalter: Ersetzen unbekannte Wortbestandteile. Wenn nicht mehr bekannt ist, ob z.B.

ein Vorname mit oder ohne Akzent geschrieben wurde, kann in VerA.web das Fragezeichen den betreffenden Buchstaben ersetzen und der gesuchte

Name wird auf jeden Fall gefunden.

• Bsp.: Suche nach Francois/François mit "Fran?ois"

Wenn z.B. nicht mehr sicher ist, wie eine Person genau heißt und nur ein Namensbestandteil bekannt ist, kann in VerA.web danach mit dem Platzhalter \* gesucht werden.

Bsp.: Suche nach Bohnenberger/-burger/-burg??? mit "Bohnenb\*"



Tabulator: Alternative Bezeichnung für Karteireiter



# **Abbildungsverzeichnis**

Abbildung 1: Login	
Abbildung 2: Startseite	8
Abbildung 3: Menü	g
Abbildung 4: Personenübersicht	10
Abbildung 5: Personensuche	12
Abbildung 6: Neue Person anlegen	14
Abbildung 7: Dublettenprüfung	
Abbildung 8: Person bearbeiten - Personendaten	16
Abbildung 9: Person bearbeiten - Anschriften	20
Abbildung 10: Person bearbeiten - Kategorien	22
Abbildung 11: Suchen & Ersetzen	23
Abbildung 12: Dublettensuche	24
Abbildung 13: Personenexport	25
Abbildung 14: Personenimport	25
Abbildung 15: Importstatus	26
Abbildung 16: Veranstaltungsübersicht	27
Abbildung 17: Veranstaltungssuche	28
Abbildung 18: Veranstaltung bearbeiten - Allgemein	31
Abbildung 19: Veranstaltung bearbeiten - Aufgaben	33
Abbildung 20: Aufgabendetails	34
Abbildung 21: Zusätzliche Personenfelder	35
Abbildung 22: Gästeverwaltung - Gästeliste	37
Abbildung 23: Gästeverwaltung - Gast hinzufügen	39
Abbildung 24: Gästeverwaltung - Delegation hinzufügen	40
Abbildung 25: Gästeverwaltung - Gästeliste erstellen	42
Abbildung 26: Gästeverwaltung - Gastdetails	44
Abbildung 27: Gästeverwaltung - Export	46
Abbildung 28: Verteiler	48
Abbildung 29: Verteiler Details	49
Abbildung 30: Anreden	51
Abbildung 31: Benutzer	52
Abbildung 32: E-Mail-Postausgang	53
Abbildung 33: E-Mail-Vorlagen Detail	54
Abbildung 34: PDF-Vorlagen Liste	55
Abbildung 35: Farben	56
Abbildung 36: Kategorien	59
Abbildung 37: Mandanten	61
Abbildung 38: Programmeinstellungen	63
Abbildung 39: Reports	64
Abbildung 40: Stellvertretungen	65
Abbildung 41: Veranstaltungsorte	66
Abbildung 42: Veranstaltungsorte Details	67
Abbildung 43: Online-Anmeldung	68
Abbildung 44: Anmeldedaten erzeugen	69
Abbildung 45: Passwort ändern	
Abbildung 46: Online-Anmeldung: Anmelde-Dialog	70

#### Benutzerhandbuch VerA.web



Abbildung 47:	Online-Anmeldung: Konto erstellen	70
Abbildung 48:	Link für Pressevertreter	71
Abbildung 49:	Anmeldeformular für Pressevertreter	72
Abbildung 50:	Delegation zu einer Veranstaltung einladen	73
Abbildung 51:	CSV-Export - Delegation	73
Abbildung 52:	Online-Anmeldung: offene Veranstaltungen	74
Abbildung 53:	: Delegationsanmeldung	75
Abbildung 54:	Online-Anmeldung: Meine Veranstaltungen	75
_	Online-Anmeldung: Meine Kontaktdaten	
Abbildung 56:	: Login Seite der Online-Anmeldung	77