



# Tutoriels

CitOfWal Canvas

## CAPSULES VIDÉO

*Cliquez sur les encadrés pour lancer les vidéos.*

Volet 1

Volets 2 & 3

Volet 4

Volets 5 & 6

Volet 7

Volet 8

## TUTO AU FORMAT TEXTE



### Introduction et volet 1

Dans ce tutoriel, on va vous expliquer ce qu'est le Citofwal Canvas et comment le remplir au court de votre aventure.

Comme "Citizens of Wallonia" c'est un peu long, on a appelé ce Canvas "Citofwal Canvas", en contractant un peu les mots.

Il s'agit de l'outil indispensable et obligatoire pour présenter votre projet aux membres du jury, dès le samedi matin. Au format numérique, il est composé de 8 volets qui vont vous conduire à réfléchir aux multiples aspects de votre projet, à le structurer et à faciliter la transmission et compréhension vers les coaches et membres du jury.

Le Citofwal Canvas se trouve dans l'espace Google Drive de votre équipe. Rien de plus simple : au court du week-end, on vous demande de le compléter. Attention, il y a des délais à respecter !

Si vous regardez cette vidéo, c'est que vous avez déjà complété le premier volet du Citofwal Canvas. Bravo pour ça ! Il était assez simple puisqu'il consistait à nous communiquer la composition de votre équipe en remplissant un formulaire accessible via un QR Code sur votre table. Vérifiez bien que tous vos co-équipiers aient renseigné leurs informations via le formulaire. Nous en avons besoin pour continuer.

Après avoir complété ce formulaire, vous avez reçu par email un lien vous permettant d'accéder à l'espace Google Drive de votre équipe. Conservez-le bien, pour pouvoir avoir accès facilement à votre Drive !

## Volet 2 – Idéation

Grâce à l'atelier d'idéation du vendredi soir, et après avoir peut-être bossé une partie de la nuit, vous serez en mesure de répondre à ces questions : à quelle problématique répond votre projet de solution ? A quels besoins répond votre projet de solution ? Sachez qu'une problématique peut concerner plusieurs besoins.

Vous devez aussi vous demander à qui s'adresse votre projet. Autrement dit, quel est le profil type de votre utilisateur ? Que gagnerait-il à utiliser votre solution ? Pourquoi le ferait-il ? En quatrième lieu, on vous invite à nous faire part des questions qui ne sont pas encore résolues et des points à éclaircir.

En dernier lieu, on vous demande de nous préciser si votre projet est issu d'un challenge, le nom que vous lui avez donné (à ce stade, vous devriez être décidé) et qui est le coach référent que vous avez choisi. Le coach référent est votre point de contact privilégié et vous accompagnera jusqu'à la fin du week-end dans la conduite de votre projet. N'oubliez pas non plus de compléter les diverses informations à gauche. Pour compléter le Citofwal Canvas, vous utiliserez l'espace Google Drive de votre

équipe, accessible via le lien reçu par email lorsque vous aviez complété le formulaire du volet 1. C'est très simple : vous pouvez compléter directement le Canvas sur Google Slides et le jury le consultera. Si vous rencontrez un problème, vous pouvez

télécharger le Citofwal Canvas, le compléter sur votre ordinateur et le redéposer sur le Drive, nommé comme suit : Citofwal\_Canvas\_EquipeX\_v2-3 (X pour votre n° d'équipe et 2-3 pour le n° de volet). Sachez néanmoins que compléter directement le Canvas via Google Slides reste la méthode recommandée.

## Volet 3 – Périmètre du projet

Une fois que vous aurez défini l'idée de votre projet de solution à l'aide du volet 2, vous réfléchirez aux questions posées dans le volet 3 qui permettent de définir le périmètre de votre projet de solution. Vous y décrirez le service/solution que vous proposez pour répondre à la problématique de départ, identifiée dans le volet précédent. Attention, cela ne concerne pas encore ici les technologies utilisées.

Il est aussi nécessaire de réfléchir à vos concurrents : une solution similaire à la vôtre existe-t-elle déjà ? En quoi votre service se démarque-t-il ? Vous définirez également le choix du support et vos ressources, le tout sans sans oublier l'aspect sociétal de votre solution et la façon dont vous impliquez les citoyens.

Tout comme pour le volet 2, répondez aux questions du volet 3 sur Google Slides. Les

volets 2 et 3 doivent être complétés au plus tard samedi matin à 9h30. Dès ce moment, les membres du jury les consulteront. C'est sur cette base que vous débrieferiez avec eux le samedi matin dès 10h. Cette rencontre avec les membres du jury se veut une discussion constructive autour de votre idée de projet, pour vous prodiguer conseils et pistes de développement, en toute bienveillance. Aucune cotation à l'issue de cette entrevue, mais la certitude que le jury comprendra votre projet ! Car il faut bien l'avouer, 4 minutes de pitch en fin de parcours c'est très court ! Alors autant prendre un peu d'avance

## Volet 4 – Caractéristiques du projet

Ce volet permet aux coachs et membres du jury de mettre en perspective votre projet. Premièrement, en prenant connaissance des fonctionnalités que vous comptez développer. C'est le premier point !

Ensuite, vous devrez décrire la forme que prendra votre prototype à l'issue du week-end. Sera-t-il présenté sous forme de code ? Fournirez-vous des mock-up ?

Attention, on parle bien ici du prototype de votre projet, et non du produit fini dans l'idéal.

En troisième lieu, il vous est demandé de préciser ce que vous comptez mettre en place pour rendre votre service agréable pour l'utilisateur ou l'utilisatrice. Sera-t-il plaisant, attrayant pour l'utilisateur ? Comment comptez-vous lui faire vivre une expérience agréable ? Au-delà de l'utilisabilité de votre solution, que comptez-vous mettre en place pour générer un plaisir d'utilisation ou de la satisfaction ?

Pour terminer, le service que vous comptez développer engendre-t-il un coût ou bénéfice ? On vous précise ici qu'un service public, par exemple, engendre un coût financier mais un bénéfice pour la société. Un service privé quant à lui est destiné à engendrer un bénéfice financier. Alors, comment vous situez-vous par rapport à cela ? Le volet 4 est à compléter sur Google Slides via votre espace Google Drive, pour samedi, à 19h au plus tard.

Attention, si vous rencontrez un problème et que vous souhaitez uploader votre Citofwal Canvas complété sur votre ordinateur, n'oubliez pas la nomenclature : Citofwal\_Canvas\_EquipeX\_v4 ! On vous rappelle qu'on préfère Google Slides.

## **Volet 5 – Focus sur les Données et volet 6 – Technologies du prototype**

Commençons par le cinquième volet qui concerne un élément essentiel pour le jury technique puisqu'il traite des données que vous utilisez pour développer votre solution ou votre service. Est-ce que ces données sont ouvertes, partagées, générées ou simulées ? Comment les utilisez-vous ? Le jury technique évaluera l'opportunité de leur utilisation, entre autres. Et surtout, veillez à ne pas négliger les aspects sécurité et respect de la vie privée des utilisateurs.

Par ailleurs, notez que ce cinquième volet est indissociable du sixième volet concernant les technologies de votre prototype. D'abord, quel support avez-vous choisi ? S'agit-il d'une application mobile ? D'une plateforme web, d'un mockup ? Ou d'autre chose ?

Ensuite, quelles fonctionnalités sont-elles incluses dans le prototype ? Lesquelles sont envisagées dans le cadre d'un développement dans le futur ?

Finalement, quels dispositifs techniques sont-ils mis en œuvre ? Vous disposez également d'une checklist pour vous aider.

Vos réponses aux questions de ce sixième volet permettront aux membres du jury technique de cerner rapidement le prototype et gagner du temps pour l'évaluation. Ensemble, ces volets 5 et 6 permettront au jury d'évaluer justement votre prototype.

Les volets 5 et 6 sont à compléter sur Google slides pour le dimanche à 8h30 au plus tard, de sorte que le jury technique y ait accès pour son passage dans les équipes dimanche dès 9h pour la démo de votre prototype. En cas de problème, vous pouvez

télécharger le Citofwal Canvas, le compléter sur votre ordinateur et le redéposer sur le Drive, nommé comme suit Citofwal\_Canvas\_EquipeX\_v5-6 (X pour votre n° d'équipe et 5-6 pour le n° de volet).

## **Volet 7 – Résumé de votre projet**

Ce septième volet a pour objectif de résumer votre projet en une seule et unique phrase. Cette phrase doit pouvoir répondre à ces 5 questions :

- Quel est le nom du projet ?
- A quelle problématique le projet répond-il ?
- Quel est le service/la solution proposé(e) ?
- A qui s'adresse-t-il ? (Vous devez donc préciser qui est votre public cible)
- et finalement, quel est le support ? Est-ce une application mobile ? Une plateforme web ou autre chose ?

Prenons un exemple qui est l'exemple de Be in Motion. Pour répondre à ces 5 questions en 1 phrase, nous dirions : *Be in Motion est une application de mise en relation entre bénévoles et personnes porteuses de handicap afin d'accompagner celles-ci lors de visites touristiques ou culturelles.*

Eh oui, ce n'est pas un exercice facile mais il est pourtant crucial pour permettre à tout le monde de saisir rapidement l'objectif de votre projet.

Le volet 7 est à compléter sur Google Slides via votre espace Google Drive pour dimanche, à 8h30 au plus tard. Si vous rencontrez un problème et que vous souhaitez uploader votre Citofwal Canvas complété sur votre ordinateur, n'oubliez pas la nomenclature suivante : Citofwal\_Canvas\_EquipeX\_v7 ! (X pour votre numéro d'équipe et v7 pour le volet 7).

## **Volet 8 – Poursuite post-hackathon**

Vous avez tout donné pour créer un projet sensé, intelligent et vous avez apprécié l'expérience ? Vous croyez tant en votre solution que vous souhaitez poursuivre votre projet au-delà de ce week-end du hackathon ? Dès la fin du week-end ou plus tard, vous pouvez continuer votre aventure en complétant le volet 8 en cochant rapidement les éléments de la checklist que vous apercevez à l'écran. Comme annoncé, FuturoCité et ses partenaires se constituent en comité de suivi pour continuer à accompagner les équipes au-delà de la compétition, pour aller ensemble vers du concret et on l'espère, une success story !

## **Conclusion**

Et voilà, maintenant vous avez toutes les clés en main pour construire et décrire votre projet rapidement et facilement et surtout de ne rien oublier ! Ce CitofWal Canvas est votre mine d'informations, il reprend toutes les facettes du projet sur lesquelles vous serez évalué par les membres du jury.

Eh bien, il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter beaucoup de courage et de succès dans cette merveilleuse aventure qu'est le Hackathon Citizens of Wallonia !