

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **此表由评阅人填写** | | | | |
| **评价项目** | **满分** | **得分** | **总分** | **教师签字** |
| **选题正确** | 15 |  |  |  |
| **论点、论据** | 40 |  |
| **材料、数据** | 20 |  |
| **写作规范性** | 15 |  |
| **字数要求** | 10 |  |

论文编号：

**中国农业大学现代远程教育**

**课程论文**

**课程名称：比较公共行政**

**论文题目：电子政务将是对政府管理的革命**

学生姓名 李波

专 业 公共事业管理

层 次 专升本

批 次 171

学 号 W310211171019

学习中心 上海农林职业技术学院

2107年11月

中国农业大学网络教育学院制

**目录**

[摘要 1](#_Toc498111239)

[1概论 1](#_Toc498111240)

[1.1电子政务的概念 1](#_Toc498111241)

[1.2电子政务的实质 1](#_Toc498111242)

[1.3实行电子政务的意义 1](#_Toc498111243)

[2电子政务是国际社会行政管理方式的改革 2](#_Toc498111244)

[2.1电子政务的国际化趋向 2](#_Toc498111245)

[2.2西方发达国家实行电子政务的成效 2](#_Toc498111246)

[3电子政务在我国的发展 2](#_Toc498111247)

[3.1电子政务在我国发展历程 2](#_Toc498111248)

[3.2电子政务在我国发展的现实需求 3](#_Toc498111249)

[4.电子政务对政府管理的革新 3](#_Toc498111250)

[4.1政府职能转变 3](#_Toc498111251)

[4.2政府运作效率提高 3](#_Toc498111252)

[4.3电子政务有利于政府发扬民主作风 3](#_Toc498111253)

[4.4增加政府透明度 4](#_Toc498111254)

[4.5增强政府竞争力 4](#_Toc498111255)

[5总结 5](#_Toc498111256)

[参考文献 5](#_Toc498111257)

**电子政务将是对政府管理的革命**

**摘要**

随着信息技术在世界范围内的迅猛发展，推进政府部门办公自动化、网络化、电子化以及全面信息共享已是大势所趋，电子政务是政府管理的一场革命性变革,是事关政治体制改革与行政管理体制改革大局的体制创新工程。推动电子政务的发展，促进政府信息化的建设，已成为政府管理改革与创新的基本方向。

**关键词：** 电子政务 信息化 政府管理 变革

**1概论**

**1.1电子政务的概念**

所谓电子政务(e-government)，就是各级政府部门以信息网络为平台，综合运用信息技术，在对传统政务进行持续不断的革新和改善的基础上，充分利用政府掌握的各种资源，实现政府组织结构和工作流程的优化重组，将政府的管理和服务职能进行整合，超越时间、空间的界限，打破部门分隔的制约，向社会提供优质、规范、透明、符合同际标准的以及全方位、个性化的管理和服务。

**1.2电子政务的实质**

电子政务是信息时代政府管理发展的新方向在经济全球化和信息技术飞速发展的历史条件下，政府管理也必然要发生变革，实现信息化管理，而电子政务则是政府管理发展的新方向，21世纪的国家政府及各级行政部门应在网络大潮中及时、正确地调整自己，不断地发展变化，成为越来越精简、灵敏、高效、反应迅速和决策有方的政府，是政府管理适应信息时代发展的主要表现形式，也是政府实行信息化管理的目标。

**1.3实行电子政务的意义**

电子政务其实质是为了适应经济全球化和信息网络化的需要，政府机构自觉运用现代信息和通讯技术，将政务处理和政府服务的各项职能通过网络实现有机集成，并通过政府组织结构和工作流程的持续不断地优化和创新，以实现提高政府管理效率，精简政府管理机构，减低政府管理成本，改进政府服务水平等目标。

我国在党的十六大将推行电子政务写入报告中，要求进一步转变政府职能，逐步地改进我国当前政府的管理方式，从而更好地实现行政的高效性，尽量的降低行政成本，最终使我国的政府管理形成行为规范，运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。

**2电子政务是国际社会行政管理方式的改革**

**2.1电子政务的国际化趋向**

自20世纪90年代以来，伴随着信息和网络技术的飞速发展，电子政府的建设成为各国普遍关注的一个焦点。世界各国纷纷致力于本国的电子政府建设，西方发达国家的政府信息化建设起步早，电子政府已初见端倪。从1994年时任美国副总统的戈尔倡导建立全球信息化基础设施开始，至2001年联合国的190个成员国。已经有89％的国家建立了政府相关网站，并实施了某种形式的电子政府服务。。根据2003年联合国对191个成员国进行的电子政务测评，美国、瑞典、澳大利亚、丹麦、英国、加拿大、挪威、瑞士、德国、芬兰位居前10名，中国排名第74位。

**2.2西方发达国家实行电子政务的成效**

以美国和英国为例。美国是互联网的发源地。1992年克林顿推出了强有力的政务信息化举措：成立了“政府技术推动组”，提出了《创建经济高效的政府》、《运用信息技术改造政府》等政策，颁布了《文书工作消失法》和《政府纸张消除法案》，并取得显著的效果。据统计，1992年到1996年，由于实施电子政务，联邦政府员工减少了24万人，关闭了2000多个办公室，撤消了近200个联邦项目和执行机构，作废了16000多页过时的行政规章，简化了31000千项各种规定，到目前为止，已有超过60％的互联网门户通过政府网站进行事务处理。“2001年1月，美国发表了联邦政府37个部、局电子政务进展情况的调查报告，共涉及1371个联邦政府电子政务项目。其中，为居民服务的36％，为企业服务的20％，为政府雇员服务的22％，而为其它政府部门服务的则占22％。

英国政府同样先后成立了政府信息服务中心、中央信息技术组，发布了《电子化政府的研究报告》，颁布了“直接政府绿皮书”。“部长管理信息系统”融目标管理、绩效评估等现代管理方法和手段于一体，被喻为英国政府眼中的“管理万灵丹”。由于“财务管理新方案”等方法的广泛应用，英国公共部门的效率平均每年提高2—3个百分点。

**3电子政务在我国的发展**

**3.1电子政务在我国发展历程**

在这种世界性潮流推动下，1992年我国国务院办公厅提出建设全国行政首脑机关办公决策服务系统的目标和具体方案，并在全国政府系统推行办公自动化。1993年的“三金”工程(金关、金卡、金税)标志着我国电子政府建设正式起步。1999年的“政府上网”工程标志着我国电子政府建设全面实施，经过了前期的建设，我国电子政务取得了较大的进展。数据显示，2001年至2004年中国电子政务应用市场规模累计已达1200亿元以上，年增长率在20％左右。2003年电子政务市场就已经达到332亿元人民币左右，2004年达到400亿元，2005年预计将达到490亿元。

**3.2电子政务在我国发展的现实需求**

中国最具代表性的十个城市政府网站的调查中，在所有49项网站功能中，分布频率最高的几项分别为“市政办事”、“旅游服务”、“城市环保”、信息查询”、“气象服务”、“民政”、“教育”、“卫生”等政府公共服务。电子政府的特质就在于它是服务型政府，即透过电子媒体创新政府的管理和服务。

**4.电子政务对政府管理的革新**

**4.1政府职能转变**

电子政务将促进政府职能转变，增强政府公共服务能力。将使传统政府的组织结构模式得以质的改变，政府的组织结构向网络化、扁平化、整合化发展。特别是政府业务流程的重塑，将对原有的组织结构造成冲击，使原本讲求分层负责、部门壁垒分明的传统组织结构，被横向整合的新组织形态所取代。形成跨机构的、一体化的、支持前台(门户网站)和后台(包括内部管理信息系统、电子办公系统、数据库、安全平台和业务平台以及决策支持系统等)无缝集成的智能化综合系统。这种跨部门的平台整合，使得政府内部突破部门之间与地区之间的纵横限制，解决电子政务应用系统现存的大量“信息孤岛”问题，实现资源共享与政府跨部门协同应用，提供一个能实现不同业务系统、不同类型数据进行有效转换和交流的统一的交换共享平台，从而打破中间层之间的界限，构建灵活的，以需求、任务、项目为核心的政府虚拟组织结构。

**4.2政府运作效率提高**

电子政务将大大地提高政府运作效率，电子政务为转变工作作风增加社会公共利益提供可能。电子政府实现了信息网络技术与政府行政管理的高度融合．这就产生了两个重要变化：一是促使政府调整和革新其组织结构、权力结构、业务流程和运作模式，如精简政府机构、压缩政府人员、推动组织结构扁平化以及改革和简化行政审批制度等；二是为政府提供新的技术资源、技术能力和技术环境，如计算机网络条件下强大的信息传输、储存和处理能力以及知识管理能力等，而这两个重要变化使政府组织在面对纷繁复杂的知识和信息时，能够快速灵活地作出反应，有效地驾驭信息，从而提高了政府利用信息的效率，也有利于避免在信息传递过程中引起的信息失真。同时减去了多余、重叠的机构和不必要的中间环节，带来了办公费用、人员的减少和工作质量的提高，节省了人们的精力和时间，提高了办事效率。

电子政务的实施还将使同级政府之问、地理边界和人为的本位观念的限制减少，实际工作中也将大大减少行政审批的中问环节，提高审批的效率。在降低包括人力成本在内的各种运作成本的同时，获得了倍增的行政效率、巨大的管理幅度和充分的管理授权，由此极大地提高了资源配置效率，使更多的社会资源进入到公共产品和服务领域，有效增加了公众可以直接或间接享有的社会公共利益。

**4.3电子政务有利于政府发扬民主作风**

党的十六大指出：“正确决策是各项工作成功的重要前提。要完善深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智、切实珍惜民力的决策机制，推进决策科学化、民主化。各级决策机关都要完善重大决策的规则和程序，建立社情民意反映制度，建立与群众利益密切相关的重大事项社会公示制度和社会听证制度，完善专家咨询制度，实行决策的论证制和责任制，防止决策的随意性。”

由于电子政务是以网络平台的形式实现政府与公众、社会的双向沟通，在电子政务的条件下，政府拥有的所有信息(除国家机密外)都可以公布上网，公众根据自己的需求，有选择地接受信息服务，可以在任何时间、任何地点接受方便快捷的信息服务，从而确保了公众的知情权。电子政务将扩大公民的政治参与度。“一站式”的“在线政治”根本改变了民众的政治参与状况；借助互联网，通过电子邮件、电子公告板、网上论坛等，民众不须出门就可进行利益表达，输入政治意愿，参与政治决策；同时，对政府的政策、法规、决策和其他行政活动提出意见、建议、质询、批评乃至否定。由于传播成本相对低廉，使用方法便利，电子政务使民众政治参与的效用大大提升，可有效地激发民众的政治参与热情。电子政务沟通了政府各部门之间、政府与公众之间的联系渠道，拉近了政府和百姓之间的距离，有助于扩大民主生活，推动民主制度建设。

**4.4增加政府透明度**

电子政务将有效的增加政府透明度，创建平等和一致的规范化服务。对于公众而言，建设电子政府最可直接体验到的益处之一，就是政府的透明度大大增加，其结构和行为趋于“可视化”，如机构设置可视、管理项目可视、服务领域可视、行政流程可视、办事过程可视、工作状态可视等。这就为政府行为规范化提供了一种科学、客观和有效的制约机制。在另一方面，电子政府不仅能以方便、快捷的方式为公众提供内容丰富、形式多样的公共服务，而且其基于同一计算机网络程序及界面的平等和一致的规范化服务，将政府决策过程和行政行为置于阳光运行之下，这就有减少权力滥用和暗箱操作的可能，充分体现了政府活动的透明度和权威性，又最大限度地满足了公众的知情权和参与权，也有助于公民在网上对政府实施舆论监督，保证政府依法行政。

**4.5增强政府竞争力**

在不断加快的经济全球化进程中，竞争主体和竞争方式趋于多元化、多样化，其中不仅有企业与企业之间的市场竞争，还有政府与政府之间围绕市场环境的竞争，后一种竞争也事关一个国家和地区经济的综合素质和整体竞争力。由于电子政府具有更强的公共服务能力、更高的行政管理效率、更大的政务透明度等。因此一个地区或城市如果拥有电子政府，就会拥有更好的市场环境、更高的与国际接轨水平以及更大的投资吸引力。例如，如果没有电子政府提供的服务，外商进入一个地区或城市投资就需要先通过媒体、政府部门或中介组织搜集资料，对投资环境的各个要素进行调查分析，还需要在一个较长时间内与该地区或城市不同的政府部门打交道，这就造成较高的信息成本和交易成本，而如果有了电子政府提供的信息服务和办事服务，外商就可以通过对该地区或城市政府门户网站进行远程访问，获取必要的数据资料，履行相关的审批手续，从而有效降低各种投资成本。显然，在其他条中大致相同的情况下，有电子政府的地区或城市要比没有电子政府的地区或城市具有更强的政府竞争力和更好的市场环境。当然，电子政府的优质服务还会促进企业运营效率的提高，而这将进一步转化为企业所在地区或城市更高的经济发展水平，其得益者自然首先是该地区或城市的公众。

**5总结**

信息化时代政府职能和治理模式发生着深刻的变迁，传统的政府职能在这场浪潮中得以扬弃，开始由统治和管制为主体逐渐向以管理和服务职能为主体的质的转交。建立面向公众的服务型政府的理念，成为政府改革领域之中引领世界的潮流。通过分析西方发达国家推行电子政务的成效，分析了电子政府对实现服务型政府公共服务职能的重要意义，并借用国内一些学者的观点对电子政务在我国的发展及影响展开分析。希望能对我国的电子政务建设有所裨益。

**参考文献**

[1]卓越．比较政府与政治[M]．北京：中国人民大学出版社，2010

[2]王浦劬．政治学基础[M]．北京：北京大学出版社，2005

[3]罗元铮等：《全球电子政府发展概况》 [M]．中国财政经济出版社，2003

[4]徐晓林等：《电子政务导论》[M]．武汉出版社，2002

[5]张锐昕：《电子政府概论》，中国人民大学出版社2004年版，第20页。

[6]王琳.公共管理中的公众参与问题分析[D].广西社会科学.2006.总第128期.14~16

[7].吴楠 .关于电子政务与政府管理创新关系的研究 .《神州（下旬刊）》.2016年2期

[8].唐蕾 .基于电子政务发展下的政府管理创新分析 .《中小企业管理与科技》.2015年13期

[9].钟晓杰 .基于电子政务视角的我国政府管理创新研究 .《青春岁月》.2014年12期

[10].肖雅丹 .电子政务信息化建设推动政府管理工作的创新 .《中国管理信息化》.2017年8期

[11].陈波 王浣尘.电子政务建设与政府治理变革 .《国家行政学院学报》.2002年4期

[12].秦海涛 周晓平.农业电子政务与政府管理创新的互动关系 .《江苏农业学报》.2009年4期

[13].吴钟雅 .电子政务基础下的公民参与和政府管理 .《中国管理信息化》.2015年16期

[14].孔繁玲 .电子政务推动政府管理方式创新及其价值取向 .《理论探讨》.2004年3期