

Золин Денис
30 января 2026

Сценарий внедрения программного продукта

Для проекта локального мессенджера

На 7 листах

Ставрополь, 2026

Содержание

1.	Определение целей внедрения.....	4
2.	Анализ текущего состояния и требований.....	4
2.1.	Анализ существующей инфраструктуры.....	4
2.2.	Анализ рабочих процессов.....	4
2.3.	Сбор требований к новому ПО.....	4
3.	Разработка сценария внедрения.....	5
3.1.	Планирование этапов внедрения.....	5
3.2.	Подготовка инфраструктуры.....	5
3.3.	Обучение пользователей.....	5
3.4.	Интеграция с существующими системами.....	5
3.5.	Резервные меры.....	5
4.	Тестовое и пилотное внедрение.....	5
4.1.	Оценка производительности ПО.....	5
4.2.	Сбор обратной связи.....	6
4.3.	Исправление ошибок и внос доработок.....	6
5.	Развёртывание.....	6
5.1.	Установка ПО на рабочие места студентов и преподавателей....	6
5.2.	Постоянная поддержка и устранение неполадок.....	6
6.	Обучение пользователей.....	6
6.1.	Создание обучающих материалов.....	6
6.2.	Проведение очных и дистанционных тренингов.....	6
6.3.	Поддержка на местах.....	7
7.	Поддержка и мониторинг после внедрения.....	7
7.1.	Техническая поддержка.....	7

7.2.	Обновление системы.....	7
7.3.	Мониторинг эффективности.....	7

1. Определение целей внедрения

Цели внедрения ПО:

- I. Повышение производительности улучшения коммуникаций студентов и преподавателей
- II. Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов
- III. Обеспечение безопасности данных и улучшение коммуникаций

2. Анализ текущего состояния и требований

2.1. Анализ существующей инфраструктуры

Целевые компьютеры в аудиториях оснащены процессорами Intel Core i5-6500 и 8 ГБ оперативной памяти. Программное обеспечение не должно занимать много ресурсов, чтобы все компьютеры могли спокойно запускать ПО

2.2. Анализ рабочих процессов

Из-за проблем с блокировками разных мессенджеров, появляется проблема с передачей данных, а также обменом сообщениями и файлами. Приходится искать разные сервисы по обмену файлами или находить другие странные пути её решения. К государственным сервисам, люди относятся скептически, поэтому данный вариант тоже недействителен. Студенты и преподаватели должны обмениваться сообщениями, файлами и мультимедиа.

2.3. Сбор требований к новому ПО

ПО должно предъявлять минимальные требования для работы с компьютером и удобным в использовании. Должен быть понятный интерфейс, а также лёгкая навигация по мессенджеру. ПО должно быть скоростным и устойчиво к

DDOS-атакам. Должны быть реализованы функции личных и групповых чатов, обмена файлами и мультимедиа.

3. Разработка сценария внедрения

3.1. Планирование этапов внедрения

- I. Тестирование ПО серверной и клиентской части
- II. Внедрение в ограниченную группу пользователей (фиолетовая аудитория)
- III. Сбор обратной связи и исправление замеченных багов
- IV. Постепенное расширение ПО до всех компьютеров в академии
- V. Запуск глобальной системы

3.2. Подготовка инфраструктуры

Требуется установка необходимого ПО на целевые компьютеры

3.3. Обучение пользователей

- I. Объяснение принципа работы с серверной частью администрации академии
- II. Встроенные инструкции в программе

3.4. Интеграция с существующими системами

Установка ПО на целевые машины

3.5. Резервные меры

Резервное сохранение данных в БД и конфигурационный файл

4. Тестовое и пилотное внедрение

4.1. Оценка производительности ПО

Проверка работы ПО в пределах фиолетовой аудитории.
Функционал: регистрация, групповые чаты, личные чаты, интерфейс, игровой модуль

4.2. Сбор обратной связи

Сбор обратной связи с презентации продукта, а также через встроенный в мессенджер помощник

4.3. Исправление ошибок и внос доработок

Поэтапное исправление ошибок по степени их распространённости (от самых распространённых, до менее широких)

5. **Развёртывание**

5.1. Установка ПО на рабочие места студентов и преподавателей

После завершения периода пилотного тестирования, ПО поэтапно устанавливается на другие компьютеры в аудиториях

5.2. Постоянная поддержка и устранение неполадок

Постоянная поддержка реализована с помощью обратной связи в приложении

6. **Обучение пользователей**

6.1. Создание обучающих материалов

- I. Написание наиболее распространённых вопросов пользователей в FAQ
- II. Написание руководства для новичков

6.2. Проведение очных и дистанционных тренингов

Очный тренинг для представителей администрации по использованию серверной части мессенджера

6.3. Поддержка на местах

Обращение через кнопку обратной связи

7. **Поддержка и мониторинг после внедрения**

7.1. Техническая поддержка

Реализована через кнопку обратной связи

7.2. Обновление системы

Частый выход обновлений после запуска глобального использования. Замедление темпа выпуска обновлений через первые полтора месяца, концентрируясь на исправлении мелких багов или глобальных обновлений

7.3. Мониторинг эффективности

Сбор обратной связи о ПО от студентов и преподавателей. Проверка частоты пользования мессенджером во время пар и уточнение целей его использования