

# 十大易用性review

資工四 105590036 黃俊維

工管三乙 106370211 黃平賢

工管三乙 106370236 王茹怡

旁聽 廖婕吟

# 01 系統狀態能見度

## ► 發現問題

- 按下Facebook與YouTube按鈕時，狀態並無改變，使用者無法得知是否有確實移到自己想要觸發按鈕的範圍內。



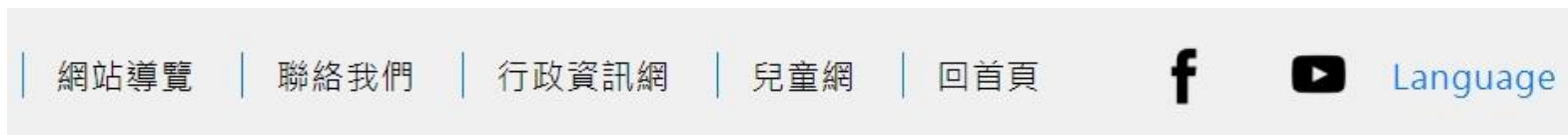
## ► 解決方法

- 將有屬標經過的facebook與youtube按鈕轉為空心，以利使用者分辨是否在範圍內。



## 03 使用者的操控自由

### ► 發現問題



- 標籤列的連結並非大多數使用者所需要使用的資訊。

### ► 解決方法

- 可以將其移至選單或者其他較不顯眼的地方，如「兒童網」、「聯絡我們」等等。

## 06 辨識而非記憶

### ► 發現問題

- 使用者可能會不知道目前頁面位於哪個頁籤底下，可能還是會點到目前正在觀看的頁面。



### ► 解決方法

- 將hover的效果固定，如更改頁籤字體顯示顏色、頁籤背景變色等。



## 07 彈性與使用效率

### ► 發現問題

- 會使用旅遊網站的使用者多半是還處於「選擇」旅遊行程的階段，可能會反覆使用網站，並且希望會有儲存「最愛行程」的需求

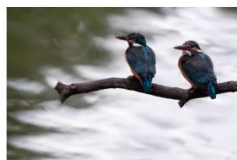
### ► 解決方法

- 增設「加入最愛」的按鈕，讓使用者可以不用反覆搜尋、比對自己有興趣的行程，提高使用效率。



#### 士林夜市

士林夜市為臺北市最具規模的夜市之一，以陽明戲院及慈誠宮為中心，包含了文林路、大東路、大南路等熱鬧街市集結而成，其中士林市場早在民國前二年即已興建，以各種傳統小吃聞名國內外。



#### 芝山文化生態綠園

芝山文化生態綠園位於陽明醫院對面，園區內除了有水生池、百年楓香樹等自然景物外，芝山岩展示館一樓設置了360°的環景模型，述說芝山岩與周圍臺北城的發展與地緣關係，有詳細的文獻資料來介紹芝山岩的人文歷史。



#### 士林官邸

士林官邸坐落於士林區中山北路5段與福林路口東南側。原來是園藝管理所的一部份，在國民政府遷台後，1950年時，



## 07 彈性與使用效率

### ► 發現問題

- 使用者下滑至頁面底端時，可能因經常要回到頂端僅能使用滾輪而耗費很多時間。

### ► 解決方法

- 增設「回最頂端」的按鈕，讓使用者可以更加方便利用網站資源，並且增進使用者體驗。



# 10 幫助與說明文件

## ► 發現問題

- 使用者在瀏覽網站上可能有不清楚操作方式，或者有其他需要幫助的部分。



## ► 解決方法

- 增加幫助或者說明文件的連結，讓使用者的問題得以解決，也可以提供我們做網頁的修正與改進。