



**ЦМИТ
ПОЛИТЕХ**

**Бийский
технологический
институт (филиал)
АлтГТУ**



Система автоматизации бизнес-процессов функционирования кружков школьников «CRM-ЦМИТ»

Выполнил:
студент группы МИСТ-71 БТИ АлтГТУ

Жданов А.В.

Руководитель:
ст. преподаватель, канд. техн. наук

Тупикина Н.Ю.

Назначение системы



Имеющиеся решения

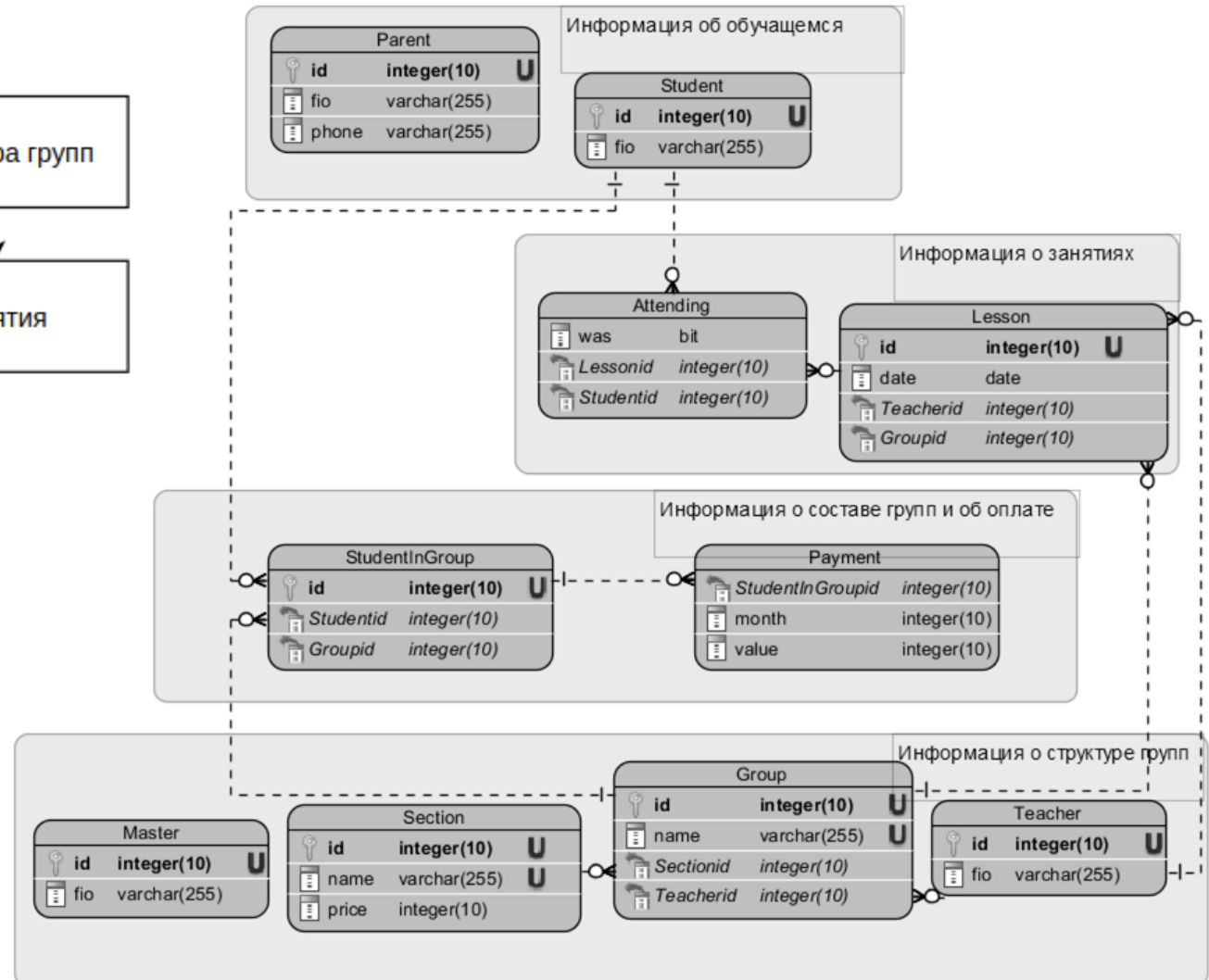
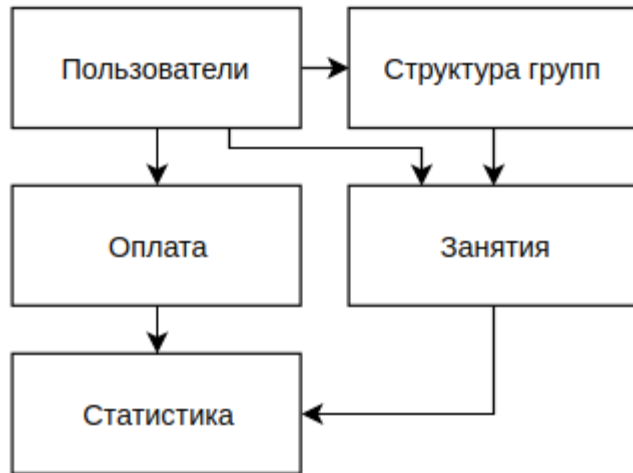
Название CRM-системы	Критерий сравнения						
	Платформа	Учёт занятий	Учёт платежей	Учёт преподавателей	Формирование отчётов	Отправка уведомлений ученикам	Стоимость в месяц, руб.
Конфигурация «Учебное заведение»	windows	+	+	+	+	–	8000
Таланто	web	+	+	–	+	+	От 1900
Отмечалка	web / android	+	+	+	+	+	От 2000
HOLLINOP	web	+	–	–	+	+	4500
SalesapCRM	web / android	+	–	–	+	–	770

Готовые свободные специализированные решения для ЦМИТ **отсутствуют**

Модель бизнес-процессов



Компоненты системы и ER-модель основных сущностей



Проектирование интерфейса

Макет экрана проведения занятия

Провести занятие (п)

Робо-71

12 May 2016

Сохранить

Выбор группы и даты проведения занятия

	5 марта	7 марта	12 марта	14 марта	19 марта
Петров Алексей	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Иванова Мария	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Лорцеков Александр	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Римова Светлана	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3/4	3/4	2/4	4/4	2/4
	Удалить	Удалить	Удалить	Удалить	Удалить

Посещение текущего занятия

Отметка об оплате

Оплата	безнал.
217	<input checked="" type="checkbox"/>
800	<input checked="" type="checkbox"/>
800	<input type="checkbox"/> ✓
0	<input type="checkbox"/> ✓
2/3/4	

Список учеников

Проектирование интерфейса

Макет экрана подтверждения оплаты

Подтвердить оплату (руководитель)

Робо-71

Сохранить

Выбор группы

Петров Алексей	Сентябрь	Октябрь	<i>Данные по оплате за месяц</i>	Май	<i>Кол-во подтвержденных платежей</i>
Иванова Мария	Подтвердить 0 (безнал)	✓ Подтверждено 0 (нал)	нет оплаты	нет оплаты	1/9
Лорцеков Александр	✓ Подтверждено 325 (безнал)	Подтвердить 650 (безнал)	Подтвердить 650 (безнал)	нет оплаты	3/9
Римова Светлана	✓ Подтверждено 650 (безнал)	✓ Подтверждено 650 (безнал)	отчислен	отчислен	2/9
	✓ Подтверждено 800 (нал)	Подтвердить 800 (нал)	✓ Подтверждено 800 (нал)	нет оплаты	2/9
<i>Список учеников</i>	4/4 ✓	3/4 ✗	1/4	0/4	

Проектирование интерфейса

Макет экрана «Статистика»

Статистика (р & п)				
Группа	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Май
<i>Верхнее значение – подтвержденная оплата, нижнее – посещаемость</i>				
Робо-71	7/10 89%	7/10 92%	7/10 91%	-
Веб-62	11/11 89%	9/11 83%	9/11 91%	-
Робо-72	10/10 94%	10/10 92%	8/10 88%	-
<i>Список групп</i>				

Используемые технологии



Интерфейс «CRM-ЦМИТ»

Системные экраны

crmit

авторизация

логин

пароль

☒ запомнить меня

войти

Экран авторизации

crmit руководители преподаватели ученики группы школы гражданства родители секции занятия

смена пароля

текущий пароль

новый пароль

подтверждение нового пароля

изменить пароль

отмена

Экран смены пароля

Интерфейс «CRM-ЦМИТ»

Экран информации о группах

[crmit](#) [руководители](#) [преподаватели](#) [ученики](#) [группы](#) [школы](#) [гражданства](#) [родители](#) [секции](#) [занятия](#) [log out](#)

добавить группу

ПОИСК

искать

название	секция	преподаватель	учеников	период						
веб-61	веб	Ежова Анна Алексеевна	3	сентябрь 2017 — май 2018		список учеников	детали			₽
веб-71	веб	Ежова Анна Алексеевна	4	сентябрь 2017 — май 2018		список учеников	детали			₽
робо-71	робо	Ежова Анна Алексеевна	3	сентябрь 2017 — май 2018		список учеников	детали			₽

« 1 »

Переход к экрану статистики

Переход к экрану оплаты

Переход к экрану занятий

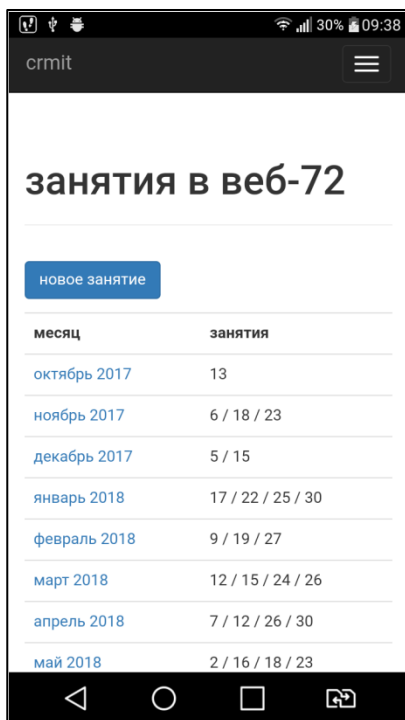
Переход к редактированию списка учеников

Переход к экрану редактирования деталей учеников в группе

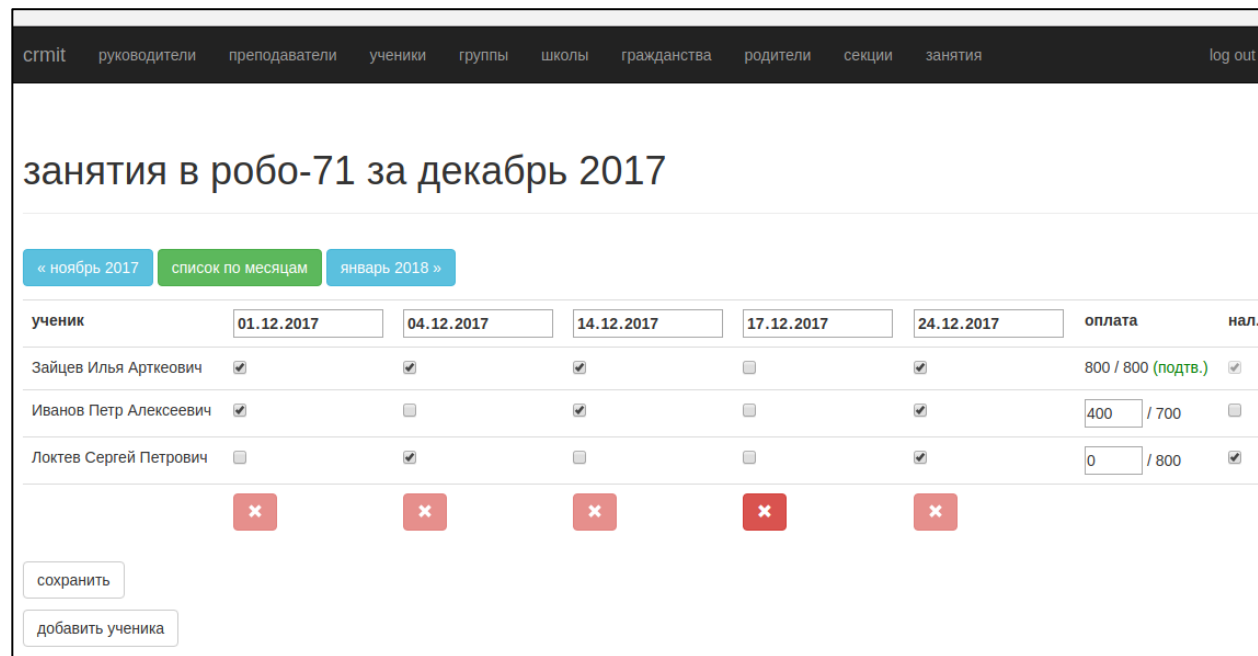
Переход к редактированию группы

Интерфейс «CRM-ЦМИТ»

Экраны информации о занятиях



Экран «Занятия в группе»



Экран занятий за месяц

Интерфейс «CRM-ЦМИТ»

Экран оплаты

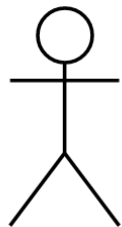
crmit руководители преподаватели ученики группы школы гражданства родители секции занятия log out

робо-71. оплата

ученик	сентябрь 2017	октябрь 2017	ноябрь 2017	декабрь 2017	январь 2018	февраль 2018	март 2018	апрель 2018	май 2018	подтверждено
Зайцев Илья Арткеович	n/a	n/a	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	800 / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input checked="" type="checkbox"/> подтв.	700 / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input checked="" type="checkbox"/> подтв.	800 / 800 <input type="checkbox"/> нал. <input checked="" type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	3 / 7
Иванов Петр Алексеевич	<input type="text" value="0"/> / 700 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 700 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 700 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="400"/> / 700 <input type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	300 / 700 <input type="checkbox"/> нал. <input checked="" type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="300"/> / 700 <input type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="400"/> / 700 <input type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 700 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 700 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	1 / 9
Локтев Сергей Петрович	n/a	n/a	n/a	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	500 / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input checked="" type="checkbox"/> подтв.	800 / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input checked="" type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	<input type="text" value="0"/> / 800 <input checked="" type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> подтв.	n/a	2 / 5
подтверждено	0 / 1	0 / 1	0 / 2	1 / 3	3 / 3	2 / 3	0 / 3	0 / 3	0 / 2	6 / 21

сохранить

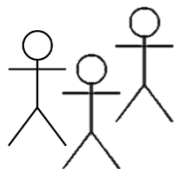
Преимущества «CRM-ЦМИТ»



руководитель

Единый экран для просмотра и подтверждения платежей всей группы

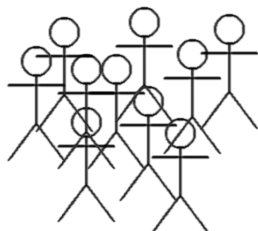
Облегчение и ускорение работы руководителя, возможность собирать статистику работы, выполнять анализ деятельности организации



преподаватели

Внесение данных о посещении и оплате на едином экране

Эффективное исполнение преподавателем своих обязанностей, меньшее время на выполнении рутинных действий



ученики и родители

Возможность оставлять сообщения сотрудникам ЦМИТ

Обеспечение обратной связи и удобный доступ к информации

Информация о проекте

Ф.И.О.	Жданов Александр Владимирович
Наименование учебного заведения	Бийский технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный технический университет имени И.И. Ползунова»
Номинация конкурса	СПО для образовательной сферы
Название работы	Система автоматизации бизнес-процессов функционирования кружков школьников «CRM-ЦМИТ»
Описание работы	
<ul style="list-style-type: none">• Вид работы: работа, опубликованная в виде отдельного проекта по разработке свободного ПО.• Исходный код доступен по адресу https://github.com/qwert2603/crmit.• Лицензия на исходный код, разработанного программного обеспечения: Стандартная общественная лицензия GNU (GNU General Public License, GPL) версии 3.• Лицензия на текст диплома: Лицензия свободной документации GNU (GNU Free Documentation License).• Адрес системы: http://crm.cmit22.ru.	