

# Классификация ПОЗИТИВНЫХ комментариев по работе управляющей компании



# Цель



Создание модели,  
которая будет  
классифицировать  
позитивные комментарии  
управляющей компании



самолет

# Этапы работы над проектом

Предобработка

Оценка классов

Очистка данных и подготовка  
данных

Работа с моделями

Оценка работы моделей



самолет

# Работа с данными

<input checked="" type="checkbox"/>	1	спасибо	5
<input type="checkbox"/>	1	отлично	5
<input type="checkbox"/>	1	благодарю за оперативное решение проблемы	5
<input type="checkbox"/>	1	прекрасный специалист побольше таких	5
<input type="checkbox"/>	1	пересчет и скорость	1

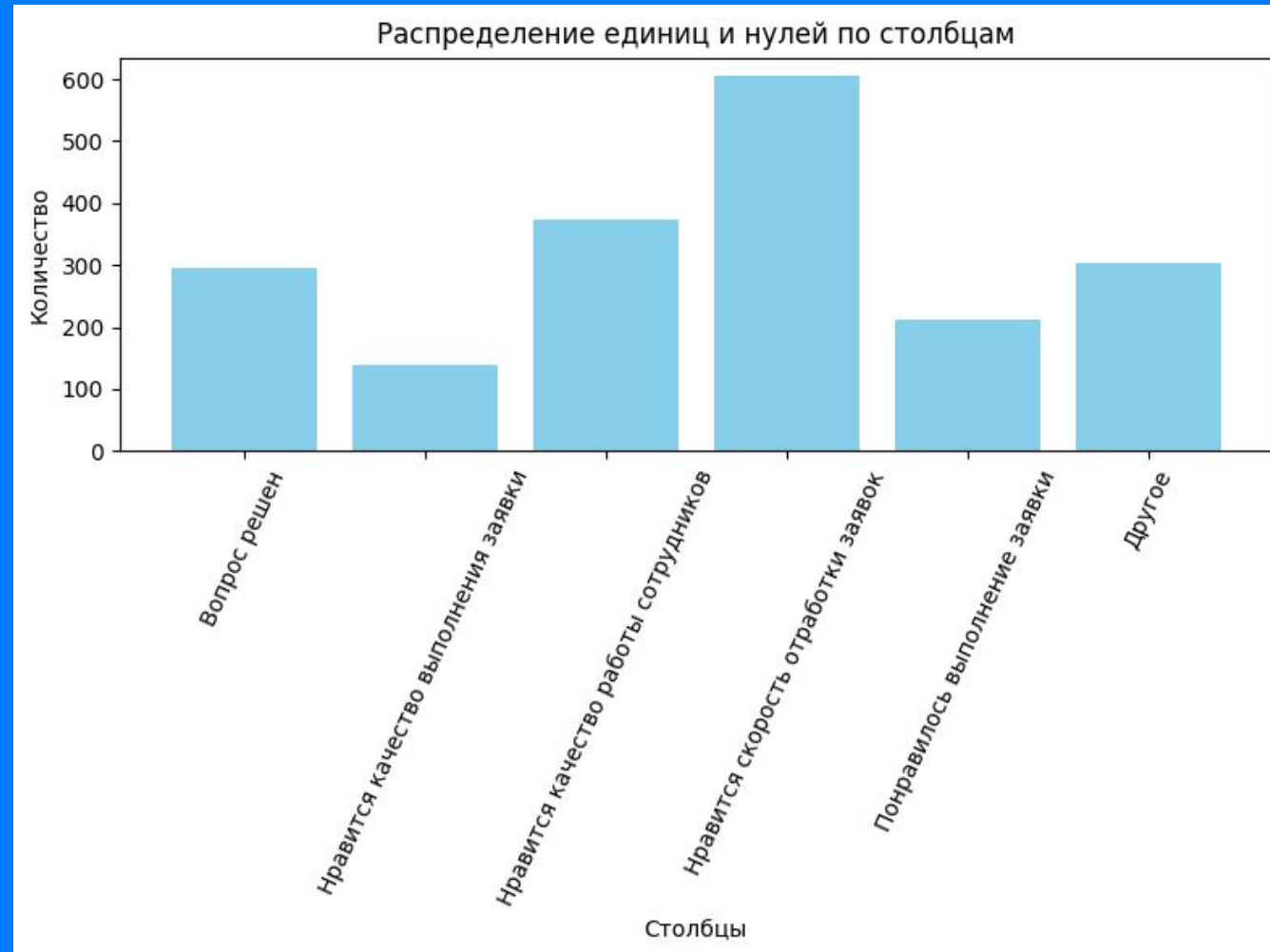
спасибо  
5

**Выберите категории:**

- ☐ Нравится скорость отработки заявок<sup>[1]</sup>
- ☐ Нравится качество выполнения заявки<sup>[2]</sup>
- ☐ Нравится качество работы сотрудников<sup>[3]</sup>
- ☐ Понравилось выполнение заявки<sup>[4]</sup>
- ☒ Вопрос решен<sup>[5]</sup>
- ☐ Другое<sup>[6]</sup>



# Количество комментариев по классам





# Обработка данных

Удаление знаков пунктуации, латиницы и цифр

Перевод в нижний регистр

Токенизация

Лемматизация

Удаление стоп-слов



# Работа с моделями

Логирование

Токенизация

Обучение

Предсказание

Анализ





# Этапы работы

Предобработка исходных данных

Разметка

Обработка размеченный данных

Обучение моделей

Оценка работы моделей

