1. Пользователь (User)

- UserID (PK) — уникальный идентификатор пользователя

- Name — имя пользователя

- Email — адрес электронной почты

- Phone — номер телефона

- Role — роль (Клиент/Сотрудник)

2. Заявка (Request)

- RequestID (PK) — уникальный идентификатор заявки

- Description — описание проблемы

- Status — статус (Открыта/В процессе/Закрыта)

- Priority — приоритет (Низкий/Средний/Высокий)

- CreatedAt — дата и время создания заявки

- UpdatedAt — дата и время последнего обновления

- UserID (FK) — идентификатор пользователя, подавшего заявку

3. Исполнитель (Executor)

- ExecutorID (PK) — уникальный идентификатор исполнителя

- Name — имя исполнителя

- Email — адрес электронной почты

- Phone — номер телефона

- Specialty — специальность исполнителя

4. Комментарии (Comment)

- CommentID (PK) — уникальный идентификатор комментария

- Text — текст комментария

- CreatedAt — дата и время создания комментария

- UserID (FK) — идентификатор пользователя, оставившего комментарий

- RequestID (FK) — идентификатор заявки, к которой относится комментарий

5. История статусов (StatusHistory)

- HistoryID (PK) — уникальный идентификатор записи истории

- Status — статус заявки на момент изменения

- ChangedAt — дата и время изменения статуса

- RequestID (FK) — идентификатор заявки, к которой относится запись в истории статусо

### Взаимосвязи

- Пользователь (User) может иметь много (1:N) Заявок (Request).

- Заявка (Request) может быть обработана одним (1:1) Исполнителем (Executor).

- Заявка (Request) может иметь много (1:N) Комментариев (Comment).

- Заявка (Request) может иметь много (1:N) записей в Истории статусов (StatusHistory).