2. Атрибуты сущностей

Клиенты (Customers)

v CustomerID (PK) - уникальный

идентификатор клиента

﻿﻿Name - имя клиента

﻿﻿Contactinfo - контактная информация

﻿﻿Address - адрес клиента

Оргтехника (Equipment)

﻿﻿EquipmentID (PK) - уникальный

идентификатор оргтехники

﻿﻿Туре - тип оргтехники (например, принтер, компьютер)

﻿﻿Model - модель оргтехники

﻿﻿CustomerID (FK) - внешний ключ,

ссылающийся на клиента

Заявки (Requests)

• RequestiD (РК) - уникальный идентификатор заявки

v EquipmentID (FK) - внешний ключ,

ссылающийся на оргтехнику

﻿﻿EmployeelD (FK) - внешний ключ,

ссылающийся на сотрудника, ответственного за ремонт

﻿﻿RequestDate - дата подачи заявки

v Status - статус заявки (например, "в работе", "завершено", "отклонено")

Сотрудники (Employees)

﻿﻿EmployeelD (PK) - уникальный

идентификатор сотрудника

﻿﻿Name - имя сотрудника

﻿﻿Position - должность

﻿﻿Contactinfo - контактная

информация

3. Определение связей между

СУШНОСТЯМИ

Клиенты (Customers) могут иметь много Оргтехники (Equipment)

﻿﻿связь "ОДИН Ко Многим".

﻿﻿Оргтехника (Equipment) может иметь много Заявок (Requests)

﻿﻿связь "один ко многим".

﻿﻿Сотрудники (Employees) могут обрабатывать много Заявок

(Requests)

﻿﻿связь "один ко многим".

Ввод данных о заявках паралеле,расчет общего кол заявок ромб , ромб расчет сумарного времени ремонта всех заявок, вывод результатов паралеле,конец