



National
Qualifications
2019

X730/77/22

**French
Listening Transcript**

TUESDAY, 14 MAY
11:00 AM – 12:20 PM

This paper must not be seen by any candidate.

The material overleaf is provided for use in an emergency only (for example the recording or equipment proving faulty) or where permission has been given in advance by SQA for the material to be read to candidates with additional support needs. The material must be read exactly as printed.



Instructions to reader(s):

For each item, read the English **once**, then read the French **twice**, with an interval of 1 minute between the two readings. On completion of the second reading of item number one, pause for the length of time indicated in brackets after the item, to allow the candidates to write their answers.

Where special arrangements have been agreed in advance to allow the reading of the material, those sections marked **(f)** should be read by a female speaker and those marked **(m)** by a male; those sections marked **(t)** should be read by the teacher.

(t) Item number one

Listen to this item about some of the negative aspects of the Internet and the growth in the use of social networks and then answer, in **English**, the questions below.

You now have one minute to study the questions for item number one.

- (m/f)** Depuis la création d'Internet et le développement des réseaux sociaux, un phénomène très inquiétant est apparu: on peut maintenant exprimer en public des opinions extrêmes et même illégales. On constate que les réseaux sociaux peuvent faciliter la transmission au grand public d'idées néfastes comme le racisme, l'antisémitisme et le terrorisme et donc diffuser des points de vue marginaux et dangereux. Ceci est devenu possible pour deux raisons; premièrement parce que les nouvelles technologies permettent à tous de s'exprimer en ligne, tout en restant anonymes et deuxièmement parce que les démocraties occidentales protègent la liberté d'expression et refusent en principe de censurer les opinions.

Le problème est qu'il est très difficile de contrôler Internet. On accuse régulièrement les réseaux sociaux de publier des vidéos de propagande terroriste, des tweets antisémites et autres appels à la violence. Facebook, par exemple a embauché, sous la pression des gouvernements, 3000 modérateurs supplémentaires pour contrôler les discussions en ligne. Poussée par les attentats terroristes en Grande-Bretagne, la première ministre britannique a annoncé en 2017 son intention d'imposer des contrôles très stricts aux réseaux sociaux, mais ce projet n'a pas l'accord de tout le monde.

Les grandes questions qui se posent sont les suivantes: qui doit vraiment décider de ce qu'on peut dire ou ne pas dire en ligne? Et comment respecter la liberté d'expression tout en protégeant le public en même temps?

La meilleure solution pour l'avenir sera peut-être d'éduquer les internautes pour qu'ils apprennent à débattre en ligne tout en respectant les autres et sans violence.

(3 minutes)

(t) Item number two

Listen to the conversation between Carole and Jacques who are discussing the dangers of the Internet and then answer, in **English**, the questions below.

You now have one minute to study the questions for item number two.

- (f) Salut Jacques! Tu sais, je suis vraiment d'accord avec cette analyse d'Internet et je me demande si Internet n'est pas la pire des inventions de l'homme. Je suis vraiment horrifiée par tous les commentaires insultants ou agressifs que je vois sur les réseaux sociaux.
- (m) Mais non enfin Carole, tu exagères! Au contraire, les réseaux sociaux sont très positifs. Ils permettent aux gens de discuter sur un pied d'égalité. Quand on est anonyme, quand on parle avec des personnes qu'on ne connaît pas, on peut avoir un débat vraiment honnête sans être influencé par notre famille, nos amis ou notre origine sociale. C'est important et c'est démocratique!
- (f) Je crois que tu es trop idéaliste Jacques! Moi je crois que les gens disent des choses inacceptables qu'ils n'oseraient pas dire face à face. Regarde aussi combien de cas de racisme ou de cyber-intimidation on voit tous les jours sur les réseaux sociaux!
- (m) C'est un problème, je le reconnais, mais il n'y a pas de solution idéale! Tu dois bien admettre que personne ne peut prétendre contrôler tout ce qu'on dit sur le web. Je pense que c'est parce que nous vivons dans des pays libres et à mon avis, c'est une liberté essentielle de pouvoir s'exprimer! Grâce aux réseaux sociaux, on peut par exemple soutenir une cause importante comme la protection de l'environnement ou signer une pétition en ligne pour influencer une décision du gouvernement — c'est très important car cela donne le pouvoir au peuple!
- (f) Oui, bien sûr, je suis bien d'accord avec toi. Grâce à Internet on peut faire beaucoup de bonnes choses. Mais il faut avouer qu'il y a trop d'informations disponibles autour de nous! Il y a beaucoup de fausses informations sur Internet, et les réseaux sociaux distribuent les rumeurs à grande vitesse! Il est parfois très difficile de distinguer le vrai du faux, alors on ne sait plus à quels sites faire confiance aujourd'hui.
- (m) Mais Carole, il faut qu'on devienne plus responsables en tant qu'utilisateurs d'Internet! Il faut que les internautes apprennent à choisir des sites fiables, à vérifier leurs sources et à confirmer les nouvelles avec d'autres sites pour éviter la désinformation. C'est la responsabilité de nous tous à l'ère informatique.
- (f) D'accord, moi je veux bien, mais que faire du côté vraiment dangereux d'Internet? Tu sais bien que beaucoup de gens l'utilisent avec des intentions criminelles. On peut apprendre à fabriquer une bombe, on peut acheter des armes, des faux-papiers et de la drogue ou faire circuler des images choquantes. Cela fait peur car il est très difficile d'en identifier les utilisateurs, et ils peuvent donc continuer leurs activités sans être détectés par la police. C'est bien la preuve que cette nouvelle technologie ne peut pas être contrôlée!
- (m) Tu sais, toutes les inventions ont du bon et du mauvais. Moi, je crois qu'il faut prendre des risques car je ne peux pas imaginer le monde sans avoir toute information à portée de la main, sans le contact immédiat de ma famille et mes amis, ou sans la possibilité de joindre mes collègues et de travailler n'importe où et n'importe quand. Alors, il y a peut-être un prix à payer, mais à mon avis, cela en vaut vraiment la peine!

[Turn over

- (f) Ah! Avec des gens enthousiastes comme toi, il est impossible de discuter vraiment! Je crois qu'il faudra qu'on continue cette conversation sur Facebook, tu ne crois pas?
- (t) End of recording.

[END OF TRANSCRIPT]