



**«ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ
И ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»**



КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ МЫ РЕШАЕМ?

- /1 СЛОЖНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- /2 ДОЛГОЕ ОЖИДАНИЕ
- /3 ПРОЗРАЧНОСТЬ РАБОТЫ
- /4 ПЕРЕГРУЖЕННОСТЬ

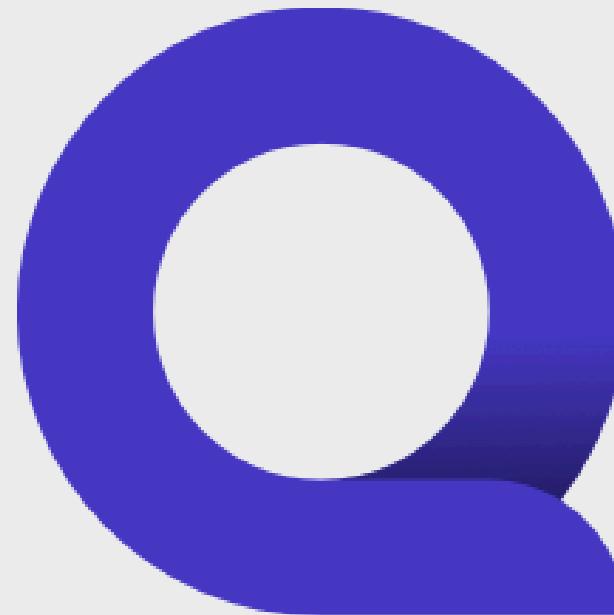
Another day

Digital

НАШЕ РЕШЕНИЕ

WEB APP

QGOV



QGOV

- это упрощённая цифровая платформа государственных услуг, созданная для того, чтобы сделать взаимодействие граждан с государственными сервисами быстрым, понятным и доступным для всех категорий пользователей.

Здравствуйте! Выберите, кем вы являетесь:

Гражданин Сотрудник Контрольный аналитик

Гражданин

Запросы Помощь Мой кабинет Написать отзыв О портале Назад

Полезная информация

Как подать обращение правильно

Пошаговая инструкция по
созданию заявки.

Сроки рассмотрения заявок

Сколько времени занимает
обработка обращений.

Приоритеты городских служб

Какие обращения считаются
срочными.

Безопасность персональных данных

Как портал защищает ваши
данные.

• ИНТЕРФЕЙС
АКТИВНОГО
ЖИТЕЛЯ

Гражданин

Запросы Помощь Мой кабинет Написать отзыв О портале Назад

QGov - Qazaqstan Government

Цифровая платформа госуслуг Казахстана

Гражданин

Запросы Помощь Мой кабинет Написать отзыв О портале Назад

Отправить запрос

Категория проблемы

Свет

Описание

Фото

Выбор файла Не выбран ни один файл

Отправить заявку

Назад

ИНТЕРФЕЙС СОТРУДНИКА

QGov - Qazaqstan Government
Цифровая платформа госуслуг Казахстана

Актуальные запросы

Задача: Яма на ул. Олимпийская, 23
Приоритет: Высокий

Выбрать файл файл не выбран

Выбрать файл файл не выбран

Отметить выполненной

Задача: Мусор на проспекте Шакарим, 12
Приоритет: Средний

Выбрать файл файл не выбран

Выбрать файл файл не выбран

Отметить выполненной

Задача: Свет на ул. Глинки, 23
Приоритет: Низкий

Выбрать файл файл не выбран

Выбрать файл файл не выбран

Отметить выполненной

Крупные кнопки

- Туториал
- Подсказки AI
- Отправка заявок
- Отслеживание статуса

ИНТЕРФЕЙС АНАЛИТИКА

Рейтинг активности граждан

- Асылбек Т. – 12 заявок
- Назерке А. – 9 заявок

Календарь отчетов

Нажми на день

Февраль

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

another day

another slay

РЕАЛИСТИЧНОСТЬ



Повышение лояльности населения

- Гражданин видит статус заявки → меньше недоверия.
- Онлайн-запрос быстрее, чем поход в учреждение.
- Можно подать обращение в любое время.
- Если есть отзывы и рейтинг работы органов, люди чувствуют, что их мнение учитывается.

Экономия бюджета

Автоматизация обработки заявок
Меньше ручной работы — меньше ошибок и меньше времени обработки.

Оптимизация кадров

Аналитика данных

Система может показывать:

- какие проблемы чаще всего возникают
- в каком регионе больше жалоб
- где нужно перераспределить бюджет