

**«ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ
И ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»**



КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ МЫ РЕШАЕМ?

/1 СЛОЖНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

/2 ДОЛГОЕ ОЖИДАНИЕ

/3 ПРОЗРАЧНОСТЬ РАБОТЫ

/4 ПЕРЕГРУЖЕННОСТЬ

Another day



Digital

НАШЕ РЕШЕНИЕ

WEB APP



QGov

QGOV

- это упрощённая цифровая платформа государственных услуг, созданная для того, чтобы сделать взаимодействие граждан с государственными сервисами быстрым, понятным и доступным для всех категорий пользователей.

Здравствуйте! Выберите, кем вы являетесь:

Гражданин

Сотрудник

Контрольный аналитик

Гражданин

Запросы

Помощь

Мой кабинет

Написать отзыв

О портале

Назад

Полезная информация

**Как подать
обращение
правильно**

Пошаговая инструкция по
созданию заявки.

**Сроки
рассмотрения
заявок**

Сколько времени занимает
обработка обращений.

**Приоритеты
городских служб**

Какие обращения считаются
срочными.

**Безопасность
персональных
данных**

Как портал защищает ваши
данные.



ИНТЕРФЕЙС АКТИВНОГО ЖИТЕЛЯ

Гражданин

Запросы

Помощь

Мой кабинет

Написать отзыв

О портале

Назад

Отправить запрос

Категория проблемы

Свет



Описание



Фото

Выбор файла

Не выбран ни один файл

Отправить заявку

Назад



ИНТЕРФЕЙС СОТРУДНИКА

QGov - Qazaqstan Government

Цифровая платформа госуслуг Казахстана

Актуальные запросы

Задача: Яма на ул. Олимпийская, 23

Приоритет: Высокий

Выбрать файл файл не выбран

Выбрать файл файл не выбран

Отметить выполненной

Задача: Мусор на проспекте Шакарим, 12

Приоритет: Средний

Выбрать файл файл не выбран

Выбрать файл файл не выбран

Отметить выполненной

Задача: Свет на ул. Глинки, 23

Приоритет: Низкий

Выбрать файл файл не выбран

Выбрать файл файл не выбран

Отметить выполненной

Крупные кнопки

- Тutorial
- Подсказки AI
- Отправка заявок
- Отслеживание статуса

ИНТЕРФЕЙС АНАЛИТИКА

Рейтинг активности граждан

- Асылбек Т. – 12 заявок
- Назерке А. – 9 заявок

Календарь отчетов

Нажми на день

Февраль

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

another day



another slay

РЕАЛИСТИЧНОСТЬ



Повышение лояльности населения

- Гражданин видит статус заявки → меньше недоверия.
- Онлайн-запрос быстрее, чем поход в учреждение.
- Можно подать обращение в любое время.
- Если есть отзывы и рейтинг работы органов, люди чувствуют, что их мнение учитывается.

Экономия бюджета

Автоматизация обработки заявок
Меньше ручной работы — меньше ошибок и меньше времени обработки.

Оптимизация кадров

Аналитика данных

Система может показывать:

- какие проблемы чаще всего возникают
- в каком регионе больше жалоб
- где нужно перераспределить бюджет