



**«ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ И ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»**



# КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ МЫ РЕШАЕМ?

- /1 СЛОЖНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- /2 ДОЛГОЕ ОЖИДАНИЕ
- /3 ПРОЗРАЧНОСТЬ РАБОТЫ
- /4 ПЕРЕГРУЖЕННОСТЬ

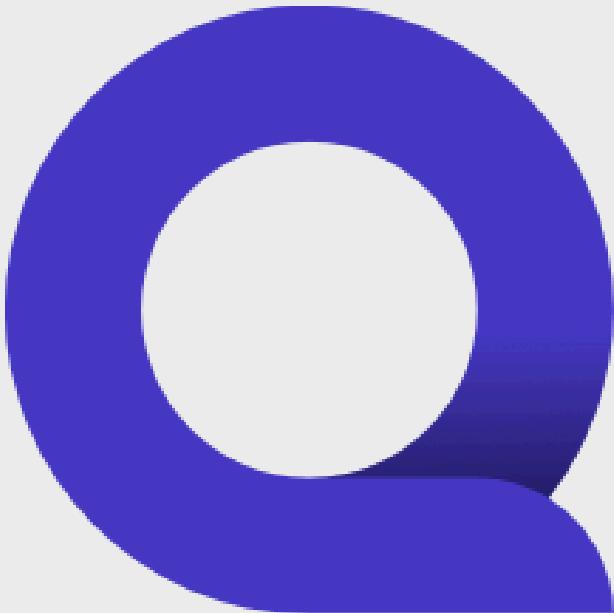


# SOLUTION



# WEB APP

# QGOV



**QGov**

- это упрощённая цифровая платформа государственных услуг, созданная для того, чтобы сделать взаимодействие граждан с государственными сервисами быстрым, понятным и доступным для всех категорий пользователей.

Здравствуйте! Выберите, кем вы являетесь:

Гражданин

Сотрудник

Контрольный аналитик

Гражданин

Написать запрос Помощь Мой кабинет Написать отзыв О портале Назад

## Полезная информация

Как подать  
обращение  
правильно

Пошаговая инструкция по созданию  
заявки.

Сроки  
рассмотрения  
заявок

Сколько времени занимает  
обработка обращений.

Приоритеты  
городских служб

Какие обращения считаются  
срочными.

Безопасность  
персональных  
данных

Как портал защищает ваши  
данные.



Гражданин

Написать запрос Помощь Мой кабинет Написать отзыв О портале Назад

Мои заявки

Отправить запрос

Категория проблемы

Свет

Описание

Фото

Выбрать файл файл не выбран

Отправить заявку

Назад



ИНТЕРФЕЙС  
АКТИВНОГО  
ЖИТЕЛЯ

# ИНТЕРФЕЙС СОТРУДНИКА



## Актуальные запросы

**Категория:** Другое

**Описание:** По улице Найманбаева нет фонарей

**AI-анализ:** Стандартное обращение.

**Приоритет:** Средний

**Срок:** 3 дня

**Статус:** Выполнена

**Взять в работу**

**Выполнена**

**Категория:** Другое

**Описание:** Пешеход рядом со школой дает сбой

**AI-анализ:** Стандартное обращение.

**Приоритет:** Средний

**Срок:** 3 дня

**Статус:** Выполнена

**Взять в работу**

**Выполнена**

**Категория:** Другое

**Описание:** Старые деревья летом опасны для детей: ветки могут падать во дворах и парках.

**AI-анализ:** Стандартное обращение.

**Приоритет:** Средний

**Срок:** 3 дня

**Статус:** В работе

**Взять в работу**

**Выполнена**

- Подсказки AI
- Отправка заявок
- Отслеживание статуса

?



The Brand

# ИНТЕРФЕЙС АНАЛИТИКА

Цифровая платформа госуслуг Казахстана

## Рейтинг активности граждан

- Асылбек Т. – 16 заявок *Городской герой*
- Ерлан Т. – 12 заявок *Помощник Города*
- Назерке А. – 9 заявок *Активный*

## Календарь отчетов

Нажми на день

Февраль

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

КАРТА ГОРОДА ПО ЗАПРОСАМ ГРАЖДАН

?

another day



another slay

# РЕАЛИСТИЧНОСТЬ

## 1. Техническая

Автоматизация  
Онлайн-доступ  
Интеграция

## 2. Финансовая

Экономия бюджета  
Оптимизация кадров  
Аналитика

## 3. Социальная

Прозрачность  
Обратная связь

