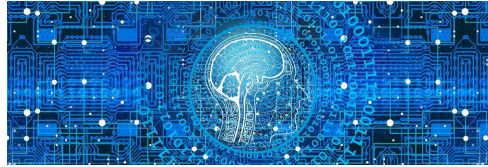


2022ICM

问题D:数据瘫痪？使用我们的分析!



背景介绍

许多公司将数据视为一种战略资产，但承认很难从这种资产中获得价值。对这一宝贵资源的适当管理可以带来竞争优势。因此，公司需要建立一个综合的**数据和分析（D&A）系统**，在这个系统中，他们可以保证拥有正确的人员、技术和流程来管理、操纵、使用和保护这一资源。

你们的咨询团队开发了评估D&A系统的模型，以帮助公司高管做出与三个关键组成部分有关的正确决定：人员、技术和流程。当涉及到D&A时，你们的模型为公司提供了通过检查这三个关键部分来衡量D&A系统成熟度的能力。为了最大限度地发挥其数据资产的潜力，公司希望有高技能的人员、相关的技术、成熟的流程，以及所有三个组成部分之间的紧密联系。你们的模型帮助企业评估他们的现状，并提供对系统变化的洞察力，以最大限度地发挥其D&A系统的潜力。公司使用你的模型来优化他们的分析能力，获得竞争优势，并让客户对公司的数据管理能力充满信心。

洲际货物运输（ICM）公司经营着一个大型海港，并雇用了你的团队。ICM公司希望你能衡量他们当前D&A系统的成熟度，并提供一个坚实的计划来优化他们的D&A能力。利用你们的模型，ICM公司希望在他们数据实践中灌输给客户信任 and 信心。

要求

由于公司规定，ICM公司无法与你的团队分享他们的人员、技术、流程或数据的具体情况。然而，[下面第3页](#)包括了对ICM公司的运营和他们经常处理的数据类型的一般描述。开发一个模型来评估ICM公司的D&A系统。你的模型开发和报告应该包括以下内容。

- 衡量ICM公司当前D&A系统成熟度水平的指标。包括衡量其D&A人员、技术和流程成功与否的**关键绩效指标**。
- 在ICM公司使用你的模型来确定他们当前的D&A成熟度水平后，展示他们如何使用你的模型来建议对系统的改变，使公司能够最大限度地发挥其数据资产的潜力。

- 提出ICM应制定的协议，以衡量其D&A系统的有效性。
- 展示你的模型如何适用于一个更大或更小的海港。分析你的系统成熟度指标如何能适用于其他行业。具体来说，卡车公司能否使用你的成熟度指标？如果ICM公司的客户，如卡车公司，也使用你的指标，这对ICM公司有什么好处？

归根结底，ICM公司关心的是客户的满意度和信心。写一封一页的信给ICM公司的客户（港口用户），概述你建议的测量方法，并给ICM公司的D&A系统注入信心。

你的PDF解决方案的总页数不超过25页，应包括。

- 一页的总结表。
- 目录。
- 您的完整解决方案。
- 致ICM公司客户（港口用户）的信。
- 参考文献列表。

注意：ICM比赛有25页的限制。你提交的所有内容都计入25页的限制（摘要表、目录、参考文献列表和任何附录）。你必须为你的想法、图片和报告中使用的任何其他材料注明来源。

词汇表

数据和分析（D&A）系统：一个由人员、技术和流程组成的复杂的相互关联的系统，用于管理数据和分析。

关键绩效指标：对业务绩效的衡量，以了解实现预定目标的进展。

ICM公司的业务和数据简述

ICM公司的客户包括那些员工使用港口的公司。当一艘货船驶入港口时，ICM公司将集装箱从船上卸下，通过海关，将集装箱放置在适当的存储位置，然后将集装箱转移到卡车和货运列车上，进行内陆运输。集装箱还通过卡车和货运列车到达港口，ICM公司必须将这些集装箱卸下、储存并装到船上进行海上运输。这种货物的流动产生了大量的数据，包括船舶到达/离开时间、货物清单、航运集装箱库存、海关检查报告、集装箱在港口的位置以及内陆运输的到达/离开清单和时间表。一个有效的D&A系统可以确保这一过程的效率，从而使船舶、卡车或火车在港口花费的时间最小化。ICM公司希望您的模型能够帮助他们：1) 在管理这些数据时优化他们的D&A系统（人员、技术、流程）；2) 规划D&A能力，为港口注入信心并吸引更多的业务（即增加港口用户的数量）。

ICM公司的管理团队对D&A系统的每个组成部分，以及它们作为一个综合系统一起工作的能力都有担忧。

人员 -

ICM公司的招聘经理需要知道他们是否拥有合适的D&A人才。他们还需要创新的方法来获得D&A人才。在谈到D&A人才时，招聘经理们有很多问题：我们如何评估我们目前的D&A人才？我们如何确定我们的人才不足之处？我们应该雇用谁？他们应该具备哪些技能？我们应该雇用多少人？我们应该在哪里寻找D&A人才？我们是否应该考虑用合同来代替招聘？我们是否应该寻求培训我们现有的劳动力，使其更精通数据？我们是否应该考虑将招聘、签约和培训D&A人才相结合？

技术 -

ICM公司的信息技术（IT）部门知道，选择一个数据分析技术解决方案是复杂的。他们也知道，技术和软件解决方案会随着时间的推移而改变。IT部门不希望你告诉他们今天哪种软件解决方案最好，但希望你的模型能够为他们提供一种方法来衡量现在和将来的技术解决方案的有效性。他们更关心的是他们应该在什么框架下选择软件或其他技术方案，而不是现在的具体工具。IT部门有很多问题。我们需要什么类型的技术？我们需要单一产品还是一组产品？我们如何将一种产品与其他产品区分开来？哪些产品属性是最重要的？

流程 -

ICM公司的信息安全官（ISO）对保护和管理数据的D&A流程表示关注。他知道ICM公司需要一个良好的**数据治理**程序。一个好的治理方案可以对数据资源进行监督，跟踪和批准对数据的访问和更改，并提供整个组织的**元数据**一致性。随着业务的发展，独立的数据流程造成了港口运营、运输计划、海关检查和集装箱存储之间的不一致。此外，ISO认识到需要对业务的所有方面的数据进行编目和汇总，并制定一个流程来管理数据的整个生命周期。数据治理对ICM公司来说是个新事物，所以ISO不确定他应该问什么问题。

词汇表

数据治理：一个监督组织中数据的质量、访问和使用的过程。

元数据：提供有关其他数据信息的数据。它通常是对数据及其内容的描述。