

# BÁO CÁO KẾT QUẢ LAB 09 – QUẢN LÝ DỰ ÁN ATM SYSTEM (SCRUM)

**Dự án:** ATM System

**Công cụ mô phỏng:** Jira

**Người thực hiện:** Nhóm 4

**Ngày báo cáo:** 02/10/2025

## I. MỤC TIÊU VÀ THIẾT LẬP DỰ ÁN

Mục tiêu của Lab này là mô phỏng quá trình quản lý phát triển hệ thống ATM bằng phương pháp Scrum, thông qua việc thiết lập Backlog, phân rã công việc, và thực hiện Sprint.

### 1. Cấu trúc Backlog (Backlog Setup)

Dự án được khởi tạo với một **Epic** và bốn **User Story** chính (US):

**Epic:** ATM Basic Functions

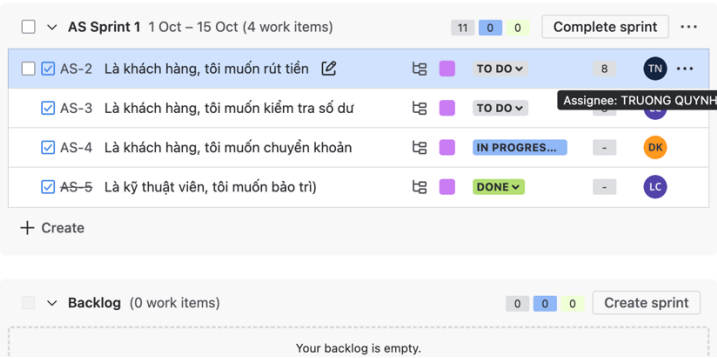
**User Stories (US):**

- **AS-2 (US1):** Là khách hàng, tôi muốn rút tiền.
- **AS-3 (US2):** Là khách hàng, tôi muốn kiểm tra số dư.
- **AS-4 (US3):** Là khách hàng, tôi muốn chuyển khoản.
- **AS-5 (US4):** Là kỹ thuật viên, tôi muốn bảo trì.

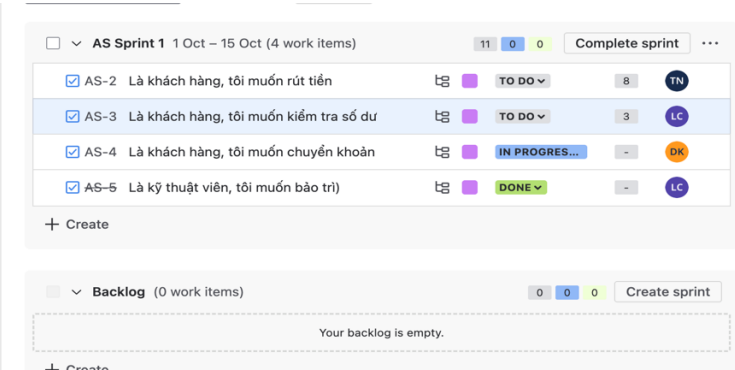
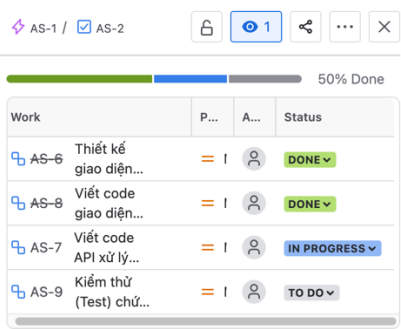
## 2. Phân rã công việc thành Subtask (Decomposition)

Các User Story được phân rã thành các Subtask để dễ dàng theo dõi tiến độ công việc nhỏ theo nguyên tắc Scrum.

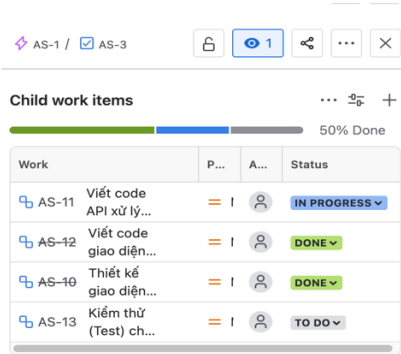
User Story	Subtask Đã Thực Hiện
AS-2 (Rút tiền)	Thiết kế UI/UX, Viết code API, Viết code giao diện (Frontend), Kiểm thử chức năng.
AS-3 (Kiểm tra số dư)	Thiết kế UI/UX, Viết code API, Viết code giao diện (Frontend), Kiểm thử chức năng.
AS-4 (Chuyển khoản)	Thiết kế UI/UX, Viết code API, Viết code giao diện (Frontend), Kiểm thử chức năng.
AS-5 (Bảo trì)	Thiết kế quy trình Bảo trì Hệ thống, Viết code Công cụ Bảo trì, Kiểm thử Công cụ Bảo trì.

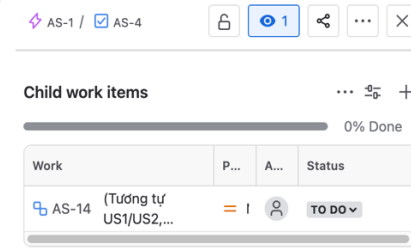
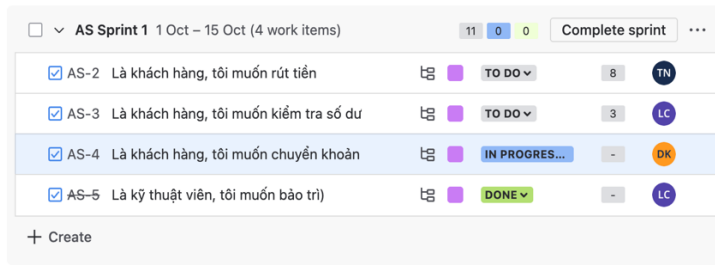


1. AS-2 (US1): Là khách hàng, tôi muốn rút tiền.

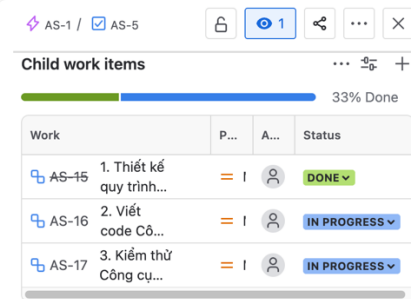
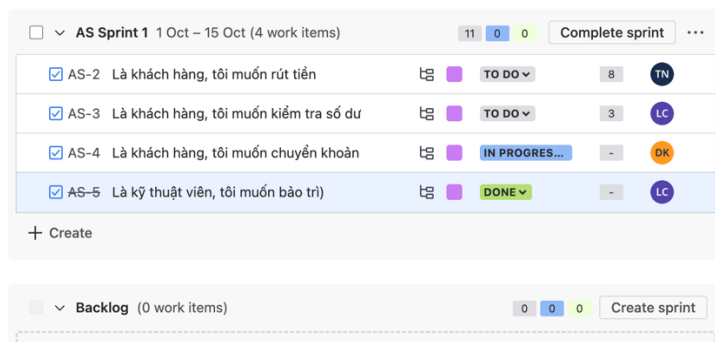


2. AS-3 (US2): Là khách hàng, tôi muốn kiểm tra số dư.





### 3. A AS-4 (US3): Là khách hàng, tôi muốn chuyển khoản.



### 4. AS-5 (US4): Là kỹ thuật viên, tôi muốn bảo trì.

## II. THỰC HIỆN VÀ MÔ PHỎNG SPRINT 1

### 1. Thiết lập Sprint 1

- **Thời gian Sprint:** 14 ngày (1 Oct - 15 Oct, 2025).
- **Công việc được chọn:** Kéo các User Story AS-2 (Rút tiền) và AS-3 (Kiểm tra số dư) vào Sprint 1.
- **Story Points:** Tổng công việc được ước tính là 11 Story Points (ví dụ: AS-2 là 8 điểm, AS-3 là 3 điểm).

### 2. Bảng Sprint Board (Mô phỏng Tiến độ)

Tiến độ công việc được mô phỏng bằng cách di chuyển các **Subtask** (cấp độ nhỏ nhất của công việc) giữa các cột.

- Các Subtask đã được gán cho các thành viên giả định (TN, LC, DK).
- Các Subtask đã được di chuyển sang cột **DONE** và **IN PROGRESS** để thể hiện công việc đang diễn ra và hoàn thành.

▼ ☒ AS-2 Là khách hàng, tôi muốn rút tiền (4 subtasks) ATM BASIC FUNCTIONS TO DO TN

IN PROGRESS 1	TO DO 1	DONE 2 ✓
<div>Viết code API xử lý giao dịch Rút tiền.</div> <div>AS-7</div>	<div>Kiểm thử (Test) chức năng Rút tiền.</div> <div>AS-9</div>	<div>Thiết kế giao diện (UI/UX) màn hình Rút tiền.</div> <div>AS-6 ✓</div> <div>Viết code giao diện (Frontend) màn hình Rút tiền.</div> <div>AS-8 ✓</div>

### 1.AS-2: Rút tiền.

▼ ☒ AS-3 Là khách hàng, tôi muốn kiểm tra số dư (4 subtasks) ATM BASIC FUNCTIONS TO DO LC

IN PROGRESS 1	TO DO 1	DONE 2 ✓
<div>Viết code API xử lý truy vấn Số dư.</div> <div>AS-11</div>	<div>Kiểm thử (Test) chức năng Xem số dư.</div> <div>AS-13</div>	<div>Viết code giao diện (Frontend) màn hình Xem số dư.</div> <div>AS-12 ✓</div> <div>Thiết kế giao diện (UI/UX) màn hình Xem số dư.</div> <div>AS-10 ✓</div>

### 2.AS-3: Kiểm tra số dư.

▼ ☒ AS-4 Là khách hàng, tôi muốn chuyển khoản (1 subtask) ATM BASIC FUNCTIONS IN PROGRESS DK

IN PROGRESS	TO DO 1	DONE ✓
	<div>(Tương tự US1/US2, tập trung vào chức năng Chuyển khoản)</div> <div>AS-14</div>	

### 3.AS-4: Chuyển khoản.

▼ ☒ AS-5 Là kỹ thuật viên, tôi muốn bảo trì (3 subtasks) ATM BASIC FUNCTIONS DONE LC

IN PROGRESS 2	TO DO	DONE 1 ✓
<div>2. Viết code Công cụ Bảo trì (admin tools).</div> <div>AS-16</div> <div>3. Kiểm thử Công cụ Bảo trì.</div> <div>AS-17</div>	<div>+ Create</div>	<div>1. Thiết kế quy trình Bảo trì Hệ thống.</div> <div>AS-15 ✓</div>

### 4.AS-5: Bảo trì.

### III. PHÂN TÍCH TIẾN ĐỘ

#### Burndown Chart

Biểu đồ Burndown Chart được sử dụng để theo dõi lượng công việc còn lại so với thời gian trong Sprint.

**Dữ liệu ban đầu:** Biểu đồ bắt đầu từ tổng số **11 Story Points** đã được ước tính.

**Tiến độ:** Đường **Remaining Work** đã giảm xuống (ví dụ: xuống còn 8 Story Points tại thời điểm hiện tại), chứng tỏ các Subtask tương ứng với 3 Story Points đã được hoàn thành (di chuyển sang DONE). Điều này cho thấy đội đang có tiến độ làm việc, dù có thể cần tăng tốc để đạt đường Guideline.



Ảnh Burndown Chart (AS-2,AS-3)

### IV. KẾT LUẬN

Bài Lab đã mô phỏng thành công các giai đoạn chính của quy trình Scrum bao gồm: thiết lập Product Backlog, phân rã công việc xuống cấp độ Subtask, lên kế hoạch và thực hiện Sprint, cũng như theo dõi tiến độ bằng các công cụ trực quan như Sprint Board và Burndown Chart.