

SÜREÇ ADI		SERİ KALİTE SÜRECİ												
İLK YAYIN TARİHİ		5.02.2024												
REV NO		0/0												
REVİZYON TARİHİ		-												
SÜREÇ LİDERİ		:KM, Kalite Şefi												
SÜREÇ EKİBİ		:KM, Kalite Şefi												
PERFORMANS PARAMETRESİ	TİPİ	TAKİP PERİYODU	BİRİM	SORUMLU	HESAPLAMA YÖNTEMİ	Ağırlık Puanı	2024 Hedef	2024- 6 AY Hedef	2024 YILI PERFORMANS DEĞERLERİ					
									2024 Haziran sonu	2024 Aralık	O.D	2024 Hedef Gerçekleşirme %	2024 Başarı Oranı	
REPkon Müşteri İadeleri PPM	Verimlilik	Aylık	PPM	KM	EXCEL TAKİP		0,00	0						👍
TEMSA Müşteri İadeleri PPM	Etkinlik	Aylık	%	KM	EXCEL TAKİP		0,00	0,00						👍
İç Fire Pçf Kapanma Yüzdesi	Verimlilik	Aylık	%	KM	Kapatılan İç Fire PÇF Sayısı / İç fire için Açılan PÇF sayısı									👍
Kalitesizlik Maliyetinin Ciroya Yüzdesi	Verimlilik	Aylık	%	FB	Toplam Kalitesizlik Maliyeti /Ciro		0,10%	1,89%						👍
Tedarikçi 8D Zamanında Kapatma %	Etkinlik	Aylık	%	KM	Kapanan 8D / Toplam 8D Sayısı		100%	100%						👍
Tedarikçi Toplam Kapanan 8D %	Etkinlik	Aylık	%	KM	Toplam Kapanan 8D Sayısı		100%	100%						👍
Tedarikçi PPM (Adetssel)	Verimlilik	Aylık	PPM	KM	Toplam Hatalı Miktar/Toplam Üretim Miktarı*1000000		100%	100%						👍
Süreç Başarı Oranı														
O.D:Ortalama Değer														
Hedef Gerçekleşirme %:Gerçekleşme Pozitif Eğilim Gösteriyor ise ; O.D/ Hedef*100 Gerçekleşme Negatif Eğilim Gösteriyor ise ; (1+{ Hedef - O.D}/ O.D)*100														
Başarı Oranı: Ağırlık Puanı*Hedef Gerçekleşirme Yüzdesi/100														
ETKİNLİK: Amaca ulaşma (hedefe ulaşma, etki yapıcı ve belirleyici gücü olan) VERİMLİLİK: Amaca ulaşılırken harcanan kaynaktır. (insan,iş gücü,malzeme,makine vb.)														