

Note de synthèse 2nd année BTS SIO

Synthèse d'une mise en ligne provisoire d'un site
Wordpress / Woocommerce

Sommaire :

1) Introduction.....	3
2) L'organisation.....	3
3) Glossaire.....	6
4) Nature de la mission.....	7
5) Solutions possibles.....	8
6) Réalisation et mise en œuvre.....	11
7) Conclusion.....	13

1) Introduction :

Du 6 au 24 Décembre puis du 3 au 28 Janvier 2022 j'ai effectué un stage dans l'entreprise Instants Botaniques, la mission principale qui m'a été confiée était le développement d'un site d'e-commerce, incluant un blog, et devant respecter un design défini au fur et à mesure de mon stage, outre l'apport de connaissance ainsi que le gain de rigueur et d'autonomie acquis durant les missions qui m'ont été confiées, j'ai aussi découvert comment fonctionne une entreprise de vente gérée individuellement.

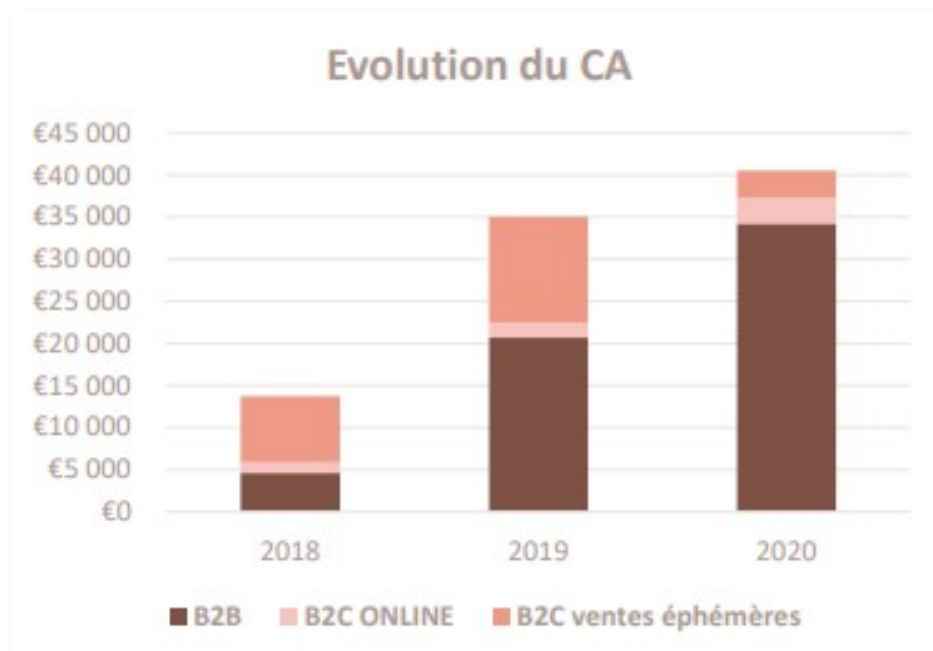
2) L'organisation :

Instants Botaniques est une jeune marque, lancée en 2018 par une campagne de crowdfunding elle se spécialise dans la vente de thés aux arômes exclusivement naturels.



L'entreprise n'étant pas encore très développée la créatrice de la marque Elodie Crochet arrive à s'occuper seule de son commerce, il n'y a donc pas de structure ou de matériels informatiques particuliers.

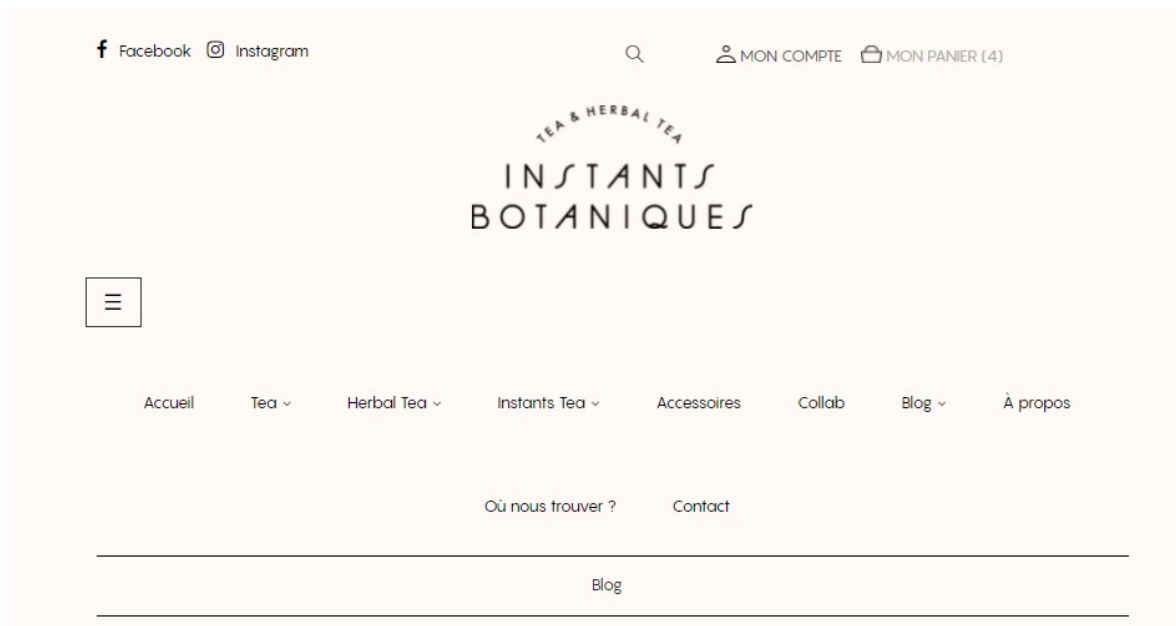
L'entreprise recrute tout de même régulièrement des stagiaires dans des domaines spécifiques comme la vente ou dans mon cas le développement web.



Comme on peut le voir sur l'image ci-contre la majeure partie des ventes se passe en BtoB, aujourd'hui l'entreprise dispose de plus d'une cinquantaine de point de vente à travers la France.

L'arrivée de la pandémie a freiné la progression du CA en 2020 et plus particulièrement la vente en BtoC.

le problème eu est, tandis que le nombre de vente en ligne a grandement augmenté chez les concurrents, les ventes en ligne d'Instant Botaniques n'ont que très légèrement augmentées.



Le site actuelle d'Instant Botanique (ou l'ancien dans le cas où celui que j'ai développé pendant mon stage est en ligne) souffre de plusieurs soucis comme on peut s'en douter avec l'image ci-dessus, le site avait été développé avec un budget modeste par un jeune développeur sur Prestashop, en plus des bugs graphiques il y a d'autres problèmes plus gênants comme le fait qu'on ne puisse pas passer commande sans s'inscrire à la newsletter, pour terminer comme précédemment expliqué, pendant la pandémie les ventes du site auraient dû augmenter, grâce à un audit sémantique du site on sait que le site est très mal référencé ce qui peut expliquer les ventes.

TOP 5 DES RESULTATS POUR MOTS-CLES EN LIEN AVEC ACTIVITE D'INSTANTS BOTANIQUE S

thé noir parfumé	infusion bio	thé vert parfumé	rooibos parfumé	cuillère doseuse à thé
palaisdesthes.com	greenweez.com	palaisdesthes.com	palaisdesthes.com	amazon.fr
compagnie-anglaise-des-thes.fr	herboristerieduvalmont.com	vert-tiges.com	the-passion.fr	damman.fr
cafes-marc.fr	naturalia.fr	saveursetharmonie.com	lepartiduthe.com	palaisdesthes.com
epicestoo.fr	natureetdecouvertes.com	lepartiduthe.com	jardinsdegaia.com	coorsoftea.fr
mariagesfreres.com	comptoirherboristerie.com	the-passion.fr	compagnie-anglaise-des-thes.fr	cdiscout.com

- Instant Botanique n'apparaît pas en 1^{ère} page pour une recherche sur des mots-clés en lien avec son activité. **Au mieux, il arrive en 3^e page** pour une recherche sur « thé parfumé » et en 5^e page un « thé parfumé bio ».
- Le site de **Palais des Thés** est **quasiment présent en 1^{ère} page de toutes les recherches** effectuées, généralement en haut de page.
- les sites visibles sont généralement des sites de marques, parfois de distribution alimentaire multiproduits et multimarques.

D'où mon stage, dans lequel j'ai travaillé sur une nouvelle version du site.

3) Glossaire :

Client FTP : Un serveur FTP (File Transfer Protocol) est un logiciel utilisé dans le transfert de fichiers entre deux ordinateurs. ... L'investigateur de ces échanges de fichiers est appelé client FTP

CMS : Le système de gestion de contenu (SGC) ou Content Management System (CMS) en anglais regroupe une catégorie de logiciels qui permettent de concevoir, gérer et mettre à jour des sites Web ou des application mobile de manière dynamique.

Langage SQL : Le langage SQL (Structured Query Language) est un langage informatique utilisé pour exploiter des bases de données. Il permet de façon générale la définition, la manipulation et le contrôle de sécurité de données.

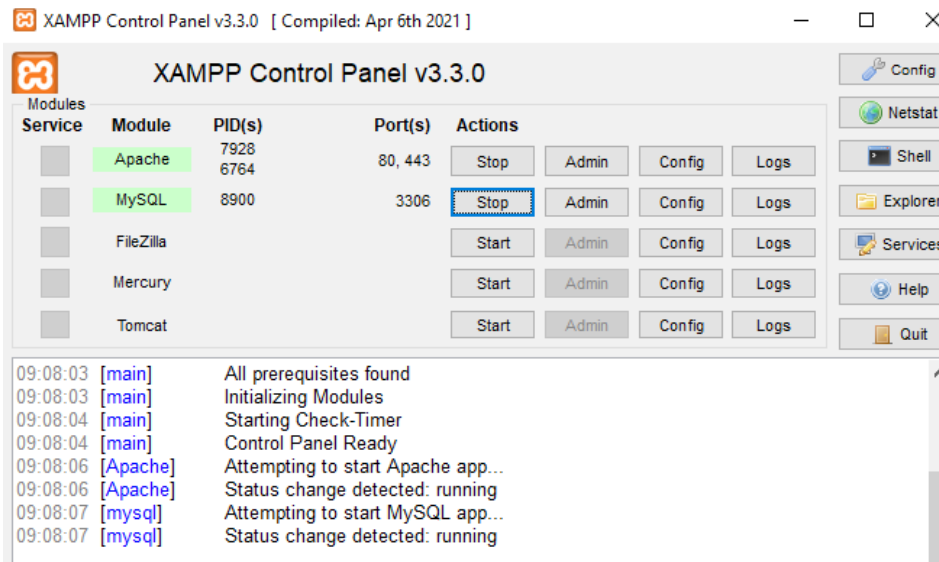
BtoB : Business to Business, vendre ses produits à un magasin

BtoC : Business to consumer, vente de produits sur un marché par exemple

4) Nature de la mission :

Le but de la mission est de mettre en ligne provisoirement le site Woocommerce local.

Pour travailler sur le site en local j'utilisais xampp, cet outil permet aux ordinateurs d'être des serveurs web, mais en local, autrement formulé avec xampp on peut héberger son site sur son propre ordinateur.



Le projet de créer un site Wordpress, Woocommerce m'étant confié j'ai commencé par le développer localement.

Développer un site localement peut avoir plusieurs bénéfices, mais dans mon cas il y avait surtout plusieurs contraintes comme le fait de ne pas pouvoir changer de poste pour continuer de travailler sur le site, de ne pas pouvoir travailler à deux sur le site, et pour finir le pc que j'utilise est plutôt lent donc la navigation dans wordpress l'est aussi.

5) solutions possibles :

Pour mettre en ligne le site j'avais plusieurs possibilités:

1) Utiliser un hébergeur payant avec un nom de domaine.

Avec du recul cette option était la meilleur, car pour 6 euros par mois on peut trouver sur internet des offres d'hébergement adapté au besoin du site (en terme de performance), cette solution aurait simplifié les problèmes rencontrés que j'explique ailleurs. Mais je ne l'ai pas choisie car je pensais qu'un hébergement gratuit ferait l'affaire pour le développement du site, et seconde raison la question de l'hébergement était un peu tôt par rapport à l'avancement du projet.

Hébergement à l'unité Solution idéale pour les débutants	Hébergement Premium Solution idéale pour les sites web personnels	Hébergement Business Optimisé pour les petites et moyennes entreprises
3,29-€ ÉCONOMISEZ 70%	10,19-€ ÉCONOMISEZ 75%	15,99-€ ÉCONOMISEZ 72%
0,99€ /mois	2,59€ /mois	4,49€ /mois
Ajouter au panier	Ajouter au panier	Ajouter au panier
1,99 €/mois lors du renouvellement	5,99 €/mois lors du renouvellement	7,99 €/mois lors du renouvellement

2) Utiliser un hébergeur et un nom domaine gratuit.

L'idée n'est pas mauvaise en partant du principe que j'allais avoir des performances suffisantes pour travailler. Cependant ce n'est pas complètement le cas, j'ai choisie cette option car je n'avais pas à demander à héberger le site, et je pensais que l'hébergement en ligne du site allait me faire gagner du temps

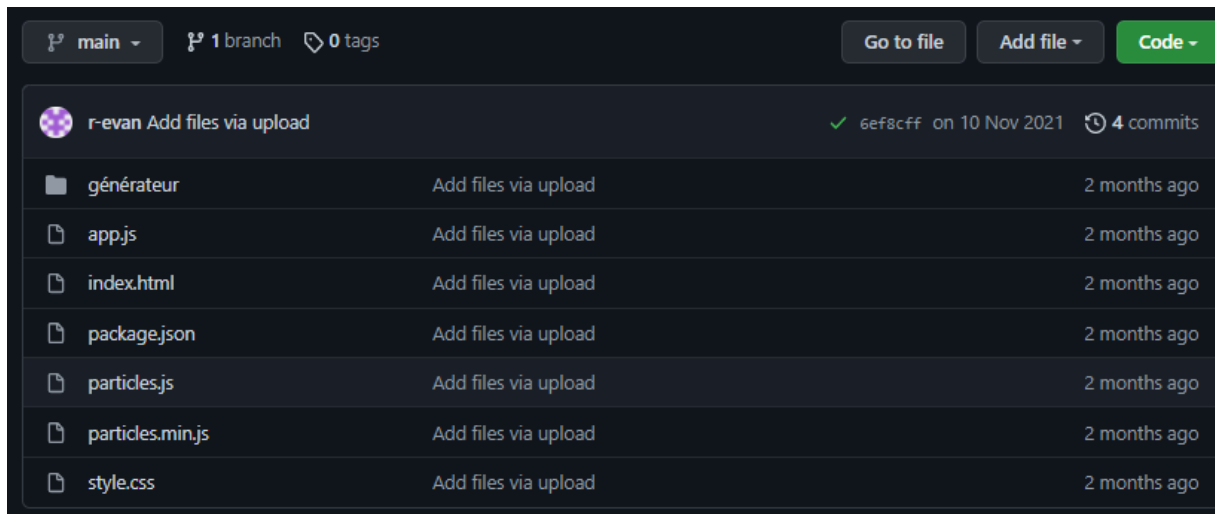
Hébergement Web gratuit World Lite

Créez gratuitement et facilement un site Web PHP 7 avec bases de données MySQL, Comptes E-mails ou encore WordPress et SiteBuilder inclus.

- ⚡ Idéal pour la création de blogue, forum ou pages Web
- ⚡ Gratuit et sans frais cachés
- ⚡ Pas de publicité
- ⚡ Caractéristiques adaptées : 750MB Espace Disque, Trafic illimité, 2 comptes FTP, 2 comptes E-mail, 2 bases de données, 2 sous-domaines et de domaines garés (Alias) illimités

3) Faire un dépôt GitHub.

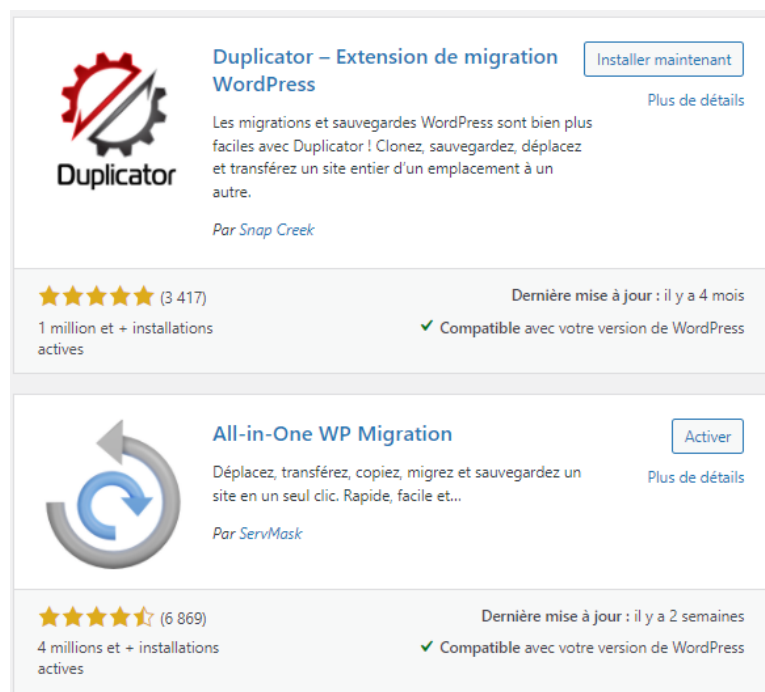
Une idée ne venant pas de moi, mais qui fait cependant réfléchir, GitHub offre la possibilité de mettre en ligne les fichiers de projet, et donc permet de travailler à plusieurs dessus, les problèmes sont qu'on ne peut pas utiliser Wordpress sur github car la base de données n'est pas prise en compte, il faudrait donc qu'à chaque fois que quelqu'un travaille sur le projet, il télécharge et upload ensuite les fichiers du site plus la base de données, cette option me paraissant long et compliqué je ne l'ai pas choisie.



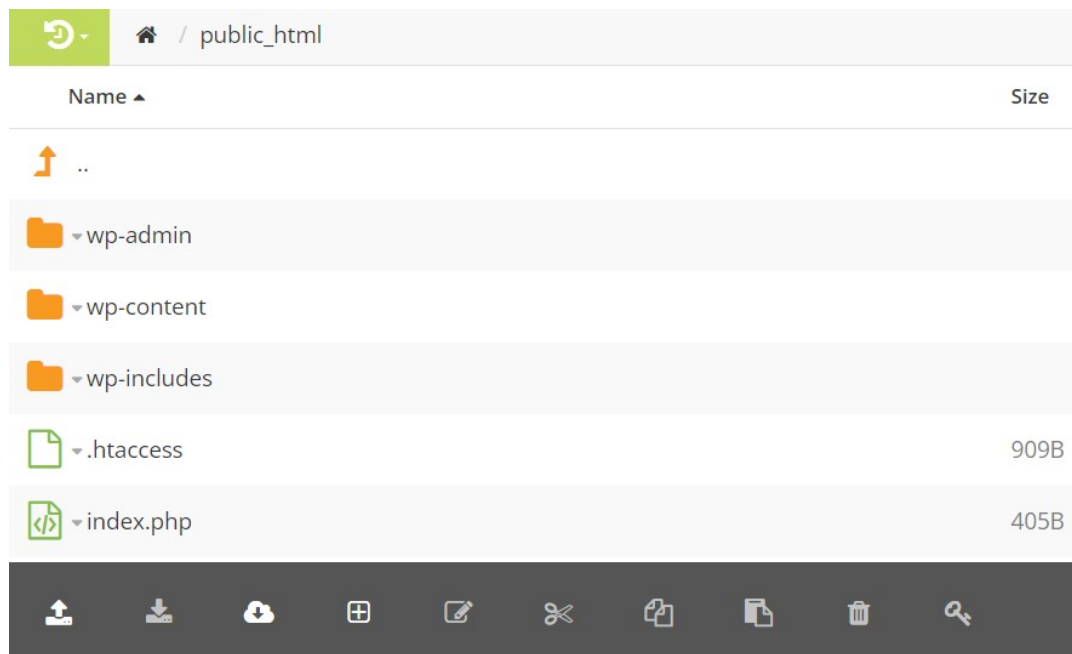
Pour la migration du site la aussi j'avais plusieurs possibilités :

1) Utiliser un plugin disponible sur Wordpress pour simplifier la migration.

De nombreux plugin sont mise en avant sur le CMS pour migrer son site en toute simplicité, dans un premier temps je me suis donc tournée vers ceux-ci, cependant pour des raisons de manque de performance je n'ai pas pu me contenter d'utiliser un plugin.



2) Copier coller les fichiers du site local vers celui en ligne avec un client FTP.
Second moyen qui m'est venu en tête copier et coller l'ensemble de la base de données et les fichiers du site en local, théoriquement ça marche, dans la pratique j'ai eu des complications expliquées plus loin.



3) Faire un mélange des 2 premières solutions.

La dernière solution et celle que j'ai mise en place consiste à utiliser les 2 premières propositions, avec le peu d'information mise à disposition pour le moment on peut se demander, si cela n'a pas fonctionné les 2 premières fois alors pourquoi mélangées cela fonctionne, et pourtant c'est de cette manière que j'ai effectué la migration, en prenant les fichiers de base de Wordpress puis en ajoutant manuellement les fichiers des plugins ainsi que des médias.

6) Réalisation et mise en œuvre :

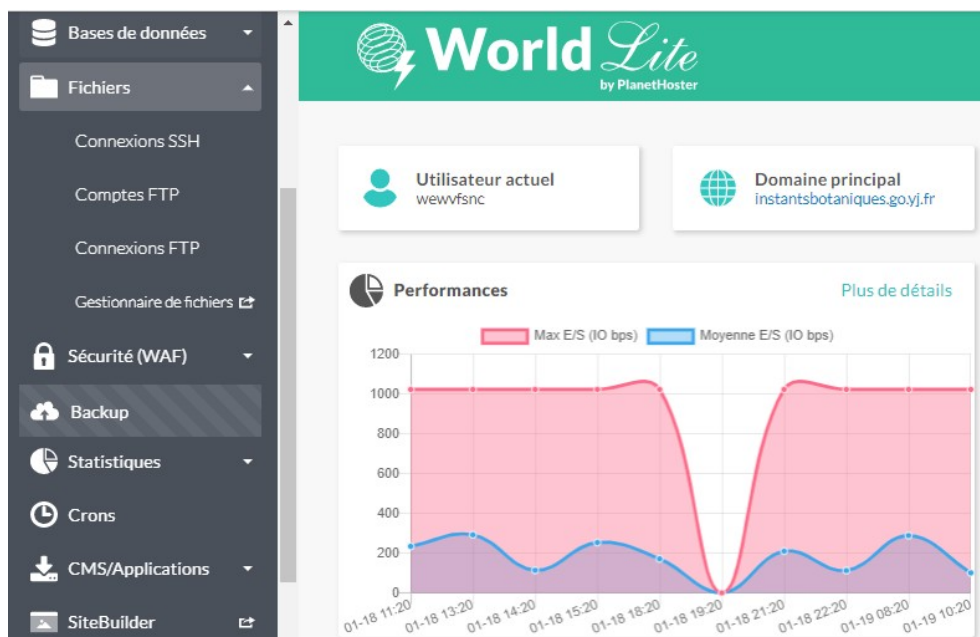
En premier lieu j'ai dû me créer un compte sur PlanetHoster pour profiter de leur proposition d'hébergement gratuit.

Info-produit

Produit/Service	World Lite NodePh
Domaine	instantsbotaniques.go.yj.fr
Date d'inscription	22/12/2021
Localisation Datacenter	France - Paris
Cycle de facturation	Compte gratuit
État	Actif

Ensuite la première fois j'ai essayé d'utiliser l'un des plugins que propose Wordpress pour migrer son site, j'ai donc commencé par utiliser Duplicator :

Duplicator permet de faire une sauvegarde du site et de la base de données compressée, pour la seconde étape il faut utiliser un client FTP pour mettre le fichier compressé plus un second fichier sur le serveur. Pour cela le Cpanel mise à disposition par PlanetHoster propose de se connecter à son serveur pour modifier les fichiers, ce qui permet de ne pas utiliser un logiciel comme FileZilla



La dernière étape est d'aller sur l'url du second fichiers importé sur le serveur est de suivre la procédure de décompression, cependant le problème de performance du serveur survient maintenant et empêche la décompression du fichier car il reste trop volumineux. Il n'y a pas moyen de le découper en plusieurs morceau donc cette méthode tombe à l'eau.

Le second plugin que j'ai utilisé est all-in-one wp migration, contrairement à Duplicator il permet de fragmenter les fichiers de sauvegarde, aussi il fonctionne différemment :



EXPORTER LE SITE

Chercher <text> Remplacer par <another-text> dans la base de données

AJOUTER

Options avancées (cliquez pour dévoiler)

- ☐ Ne pas exporter les commentaires indésirables
- ☐ Ne pas exporter les révisions d'articles
- ☒ Ne pas exporter la bibliothèque de médias (fichiers)
- ☐ Ne pas exporter les thèmes (fichiers)
- ☐ Ne pas exporter les extensions indispensables (fichiers)
- ☒ Ne pas exporter les extensions (fichiers)
- ☐ Ne pas exporter la base de données (sql)
- ☐ Ne pas remplacer l'e-mail du domaine (sql)

EXPORTER VERS

Avec all-in-one wp migration l'export et l'import se font sur Wordpress.

L'import étant trop lourd j'ai fait plusieurs sauvegarde du site, malgré ça la sauvegarde des plugins à elle seule est trop lourde pour être importer j'ai donc dû changer de méthode

À ce moment je me suis demandé si je pouvais migrer entièrement le site manuellement, malheureusement une fois les fichiers et la base de données transférées, lors de la connexion au site il n'y a rien d'affiché, et je n'ai pas pu savoir d'où venait le problème.

La solution que j'ai finalement trouvé est de passer par le client FTP mise à disposition du Cpanel pour importer un à un sur le serveur les fichiers des plugins compressés. (il y a une option pour décompresser les fichiers après l'import).

C'est de cette manière que j'ai migrer le site en ligne.

Il pouvait tout de même avoir un autre problème lors de la migration que j'ai eu quand j'ai essayé d'importer tout le site manuellement : le fait que les liens dans la base de données ne soient pas changés, il n'y a pas eu ce problème avec all-in-one wp migration car le plugin doit automatiquement le faire, pour être exhaustif et parce que je l'ai fait je vais rapidement expliquer comment faire pour changer les liens dans la base de données.

```
# Changer l'URL du site
UPDATE wp_options
SET option_value = replace(option_value, 'http://www.ancien-site.com', 'http://www.nouveau-site.com')
WHERE option_name = 'home'
OR option_name = 'siteurl';

# Changer l'URL des GUID
UPDATE wp_posts
SET guid = REPLACE (guid, 'http://www.ancien-site.fr', 'http://www.nouveau-site.fr');

# Changer l'URL des médias dans les articles et pages
UPDATE wp_posts
SET post_content = REPLACE (post_content, 'http://www.ancien-site.fr', 'http://www.nouveau-site.fr');

# Changer l'URL des données meta
UPDATE wp_postmeta
SET meta_value = REPLACE (meta_value, 'http://www.ancien-site.com', 'http://www.nouveau-site.com');
```

La requête SQL ci-dessus permet de changer les liens,

update → modifie une ou des tables

set → modifie la valeur d'une ou des cases

replace → fonction qui prend le nom de la colonne à modifier, l'ancienne valeur à changer et la valeur par laquelle la remplacer.

7) Conclusion : En ce qui concerne la mission quelques bugs d'affichages inexpliqués sont restés sur le site pendant quelques heures, mais de façon générale la migration c'est plutôt bien finie.

Le problème maintenant est que la solution gratuite de PlanetHoster manque un peu de performance pour développer le site rapidement, je veux dire que les pages sont longues à charger et des erreurs de serveur sont fréquentes, en plus de ne pas pouvoir travailler à deux sur le site.

Je ne pense pas repasser le site en local car le fait que le site est en ligne (désindexé), donc accessible de n'importe où et que ma maître de stage puisse avancer et donc m'aider sont des avantages suffisants.