INFNET

Engenharia de Prompts para Ciência de Dados [24E4_4] - TP2

Rodrigo Avila - 11/11/2024

Repositório GIT: #TODO

Foi necessário utilizar o caminho absoluto dos prints para poder converter o notebook para pdf preservando as imagens.

De qualquer forma, os prints se encontrar no diretório /images

In []:

!jupyter nbconvert -- to webpdf rodrigo_avila_DR4_TP2.ipynb

Exercício 1 Princípios de Criação de Prompts Eficazes

Alguns princípios são essenciais para a construção de prompts claros e obtenção de respostas precisas. Identifique e explique quais princípios foram utilizados no prompt abaixo:

Prompt

Como um especialista em turismo, liste 3 atrações turísticas imperdíveis de Paris e forneça uma breve descrição para cada uma delas. Aqui está um exemplo do formato esperado:

Atração 1: Torre Eiffel

Descrição: Um dos monumentos mais icônicos do mundo, conhecido por sua estrutura de ferro e vista panorâmica da cidade.

Foram utilizados os princípios de:

- Persona: Utilização de persona especialista em turismo para situar a resposta dentro de um cenário específico
- Contexto: A pergunta é clara e objetiva, fornecendo um contexto específico para a resposta
- Data: O prompt fornece um exemplo do conteúdo esperado, facilitando a compreensão do formato da resposta

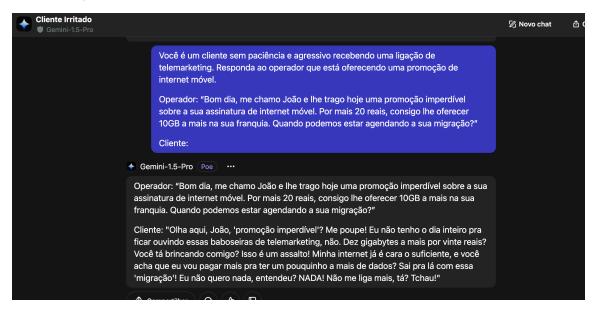
• Formato: O prompt define claramente o formato esperado para a resposta

Exercício 2 Simulação de Atendimento ao Cliente com Diferentes Personas

Vamos simular uma situação de telemarketing onde persona e tom são críticos para o sucesso da interação. Para criarmos uma base de treinamento dos operadores, simule duas respostas para o mesmo atendimento, ora com um cliente agressivo, ora com um cliente tranquilo. Crie e teste um prompt (Poe.com) para cada situação a partir do atendimento:

"Bom dia, me chamo João e lhe trago hoje uma promoção imperdível sobre a sua assinatura de internet móvel. Por mais 20 reais, consigo lhe oferecer 10GB a mais na sua franquia. Quando podemos estar agendando a sua migração?" Descreva o comportamento do cliente nas duas situações? As respostas saíram como o esperado?

Cliente agressivo



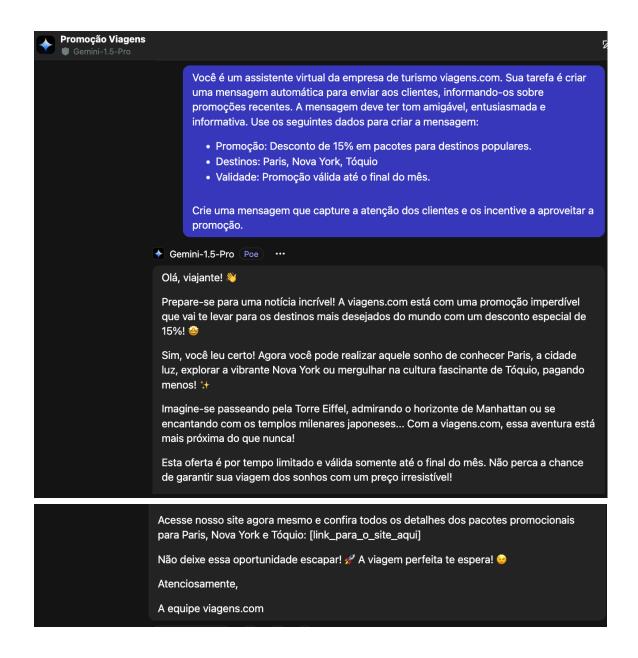
Cliente tranquilo



Acredito que as respostas saíram de acordo com o esperado. De fato, o comportamento do cliente agressivo foi mais hostil, enquanto o cliente tranquilo foi mais receptivo e educado. A persona e o tom utilizados foram adequados para cada situação.

Exercício 3 Automação de Mensagens Promocionais com Princípios de Prompting

A empresa de turismo viagens.com deseja automatizar o processo de criação de envio de mensagens para clientes, informando-lhes sobre promoções recentes. Escreva um prompt que contenha os três princípios de 1) persona, 2) dados e 3) tom para gerar a mensagem automática. Execute o prompt usando a sua conta Poe.com e justifique se o LLM respondeu como esperado.

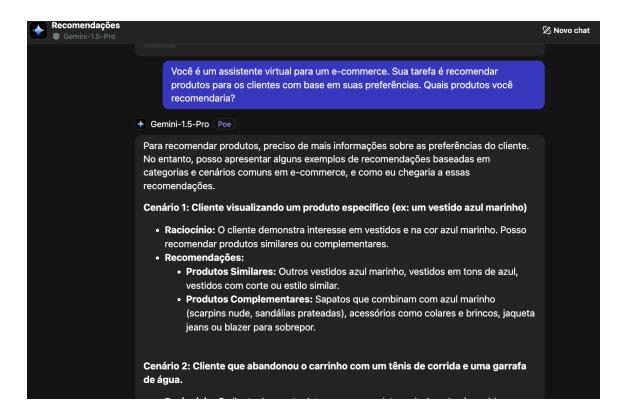


Acredito que o LLM respondeu como esperado, a estrutura da resposta é bem próxima de um email, com uma saudação, uma descrição da promoção e um call to action.

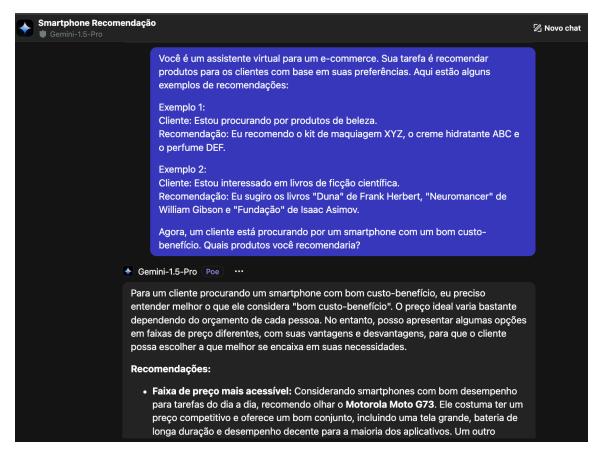
Exercício 4 Desenvolvimento de Prompts para Recomendação de Produtos

Você está desenvolvendo um sistema de recomendações de produtos para um ecommerce. Crie dois prompts com base nos princípios de prompting, sendo o primeiro um prompt simples e o segundo um prompt com exemplos (few-shot prompting). Utilize o Poe.com para testar os prompts com um LLM, comparando os resultados gerados. Qual dos prompts foi mais eficaz e por quê?

Prompt simples



Prompt few-shot



A verdade é que o prompt few shot não mudou muita coisa, o LLM respondeu de forma similar. Porém, como o few shot adicionou mais contexto, acredito que ele foi mais eficaz. Porém, para este use case espefício, é necessário adicionar algumas outras técnicas como persona e dados do cliente para uma melhor recomendação

Exercício 5 Listagem de Componentes de Computadores de Alto Desempenho

Utilize o Poe.com para criar um prompt simples que faça o LLM listar os principais componentes de um computador de alto desempenho, suas capacidades computacionais (HD, RAM, CPU, GPU...), marcas, modelos e preços. Teste o prompt e explique se o resultado atendeu às expectativas: as marcas e modelos existem? As capacidades do computador são de alto desempenho? Compare com fontes encontradas na internet.

Liste os principais componentes de um computador de alto desempenho, incluindo suas capacidades computacionais (HD, RAM, CPU, GPU), marcas, modelos e preços.

♦ Gemini-1.5-Pro Poe ···

Para montar um computador de alto desempenho em 2024, vamos considerar componentes de ponta, com foco em jogos, criação de conteúdo e tarefas pesadas. É importante lembrar que preços podem variar dependendo da loja e da disponibilidade. As informações abaixo representam uma estimativa no momento da resposta e servem como guia.

Processador (CPU):

- Objetivo: Processamento rápido para multitarefa, jogos e aplicações exigentes.
- Recomendação: Intel Core i9-14900K ou AMD Ryzen 9 7950X3D
 - Capacidade: Altas velocidades de clock, múltiplos núcleos e threads para desempenho excepcional. O 7950X3D se destaca em jogos graças ao seu cache 3D V-Cache.
 - Preço: R\$ 4.000 R\$ 5.500 (estimativa)

Placa de Vídeo (GPU):

- Objetivo: Renderização gráfica de alta qualidade para jogos e criação de conteúdo.
- Recomendação: NVIDIA GeForce RTX 4090 ou AMD Radeon RX 7900 XTX
 - Capacidade: Desempenho excepcional em altas resoluções, Ray Tracing e tecnologias avançadas de upscaling como DLSS e FSR.
 - Preço: R\$ 8.000 R\$ 12.000+ (estimativa)

Memória RAM:



☑ Novo chat

Memória RAM:

- Objetivo: Armazenamento temporário de dados para acesso rápido pela CPU.
- Recomendação: 32GB DDR5 6000MHz CL30 ou superior
 - Capacidade: Alta velocidade e baixa latência para um desempenho fluido em multitarefa e jogos.
 - Preço: R\$ 800 R\$ 1.200 (estimativa para 32GB)

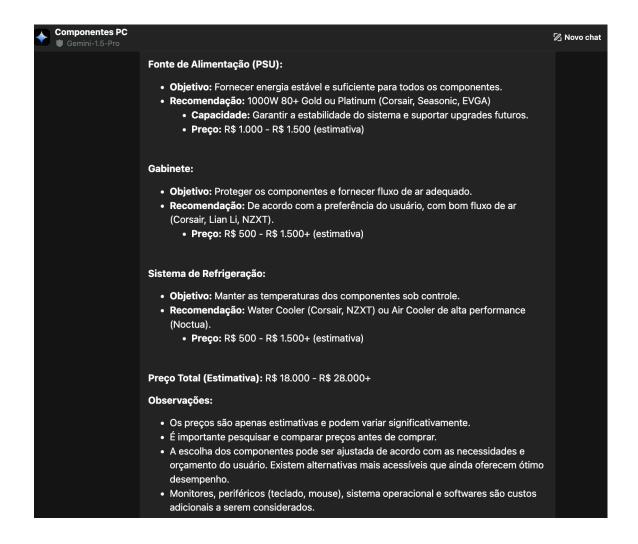
Armazenamento (HD/SSD):

- Objetivo: Armazenamento de longo prazo de arquivos, sistema operacional e jogos.
- Recomendação:
 - SSD NVMe M.2 (Primário): 2TB Samsung 990 Pro ou WD Black SN850X Alta velocidade para o sistema operacional e jogos. (R\$ 1.000 R\$ 1.500 estimativa)
 - HD (Secundário opcional): 4TB Seagate Barracuda ou WD Black Grande capacidade para armazenamento de arquivos. (R\$ 500 - R\$ 800 - estimativa)

Placa-mãe:

- Objetivo: Conectar todos os componentes e fornecer a infraestrutura necessária.
- Recomendação: Depende da CPU escolhida. Para Intel Z790 e para AMD X670E.
 Marcas como ASUS ROG, MSI MPG, Gigabyte AORUS.
 - Capacidade: Suporte para as tecnologias mais recentes, como PCle 5.0 e DDR5.
 - Preço: R\$ 1.500 R\$ 3.000+ (estimativa)

Fonte de Alimentação (PSU):



O resultado do prompt atendeu minhas expectativas, o LLM listou com sucesso os principais componentes de um computador de alto desempenho, incluindo marcas, modelos e preços. E acertou praticamente tudo, inclusive preços.

Exercício 6 Análise dos Benefícios da Inteligência Artificial para Pequenas Empresas

Desenvolva um prompt simples para que o LLM forneça uma análise rápida sobre os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas. Qual foi o resultado gerado pelo LLM? Aplique os princípios de prompt para obter resultados mais precisos. Teste os prompts na sua conta do Poe.com e copie os prompts e respectivas saídas, junto com a explicação do que foi feito entre um prompt e outro.

Prompt simples

Quais são os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas?

Gemini-1.5-Pro Poe

A inteligência artificial (IA) oferece uma série de benefícios para pequenas empresas, permitindo que elas otimizem operações, melhorem o atendimento ao cliente e impulsionem o crescimento. Aqui estão alguns dos principais benefícios:

1. Automação de Tarefas Repetitivas:

- Redução de custos: A IA pode automatizar tarefas rotineiras, como entrada de dados, agendamento de compromissos e atendimento inicial ao cliente, liberando funcionários para se concentrarem em atividades mais estratégicas e criativas. Isso reduz a necessidade de contratar mais pessoal para essas tarefas, economizando custos com salários e encargos.
- Aumento da eficiência: A automação elimina erros humanos e garante a execução consistente das tarefas, aumentando a eficiência e a produtividade da empresa.
- Disponibilidade 24/7: Chatbots com IA podem atender clientes a qualquer hora do dia ou da noite, mesmo fora do horário comercial, melhorando a disponibilidade e a satisfação do cliente.

2. Melhoria do Atendimento ao Cliente:

- Personalização: A IA pode analisar dados do cliente para oferecer experiências personalizadas, como recomendações de produtos relevantes e ofertas direcionadas. Isso aumenta a satisfação e a fidelidade do cliente.
- Respostas rápidas e eficientes: Chatbots podem responder instantaneamente às perguntas frequentes dos clientes, reduzindo o tempo de espera e melhorando a experiência geral do cliente.
- Análise de sentimento: A IA pode analisar o feedback dos clientes para identificar áreas de melhoria no atendimento e nos produtos/serviços oferecidos.

IA pequenas empresas

✓ Novo chat

3. Análise de Dados e Tomada de Decisões:

- Insights valiosos: A IA pode analisar grandes volumes de dados para identificar tendências de mercado, padrões de comportamento do consumidor e outras informações relevantes para a tomada de decisões estratégicas.
- Previsões precisas: Algoritmos de IA podem prever a demanda futura, otimizar o estoque e auxiliar na tomada de decisões de investimento mais informadas.
- Identificação de oportunidades: A IA pode identificar novas oportunidades de mercado e nichos de clientes, permitindo que as pequenas empresas expandam seus negócios.

4. Marketing e Vendas mais Eficientes:

- Segmentação de público: A IA pode segmentar o público-alvo com base em dados demográficos, interesses e comportamentos, permitindo que as empresas direcionem suas campanhas de marketing com maior precisão.
- Otimização de campanhas: A IA pode analisar o desempenho das campanhas de marketing em tempo real e fazer ajustes para maximizar o retorno do investimento.
- Geração de leads: Ferramentas de IA podem ajudar a identificar e qualificar leads, aumentando a eficiência da equipe de vendas.

5. Redução de Riscos:

- Detecção de fraudes: A IA pode identificar padrões suspeitos e transações fraudulentas, protegendo a empresa contra perdas financeiras.
- Previsão de falhas: Algoritmos de IA podem prever falhas em equipamentos e sistemas, permitindo que as empresas realizem manutenções preventivas e evitem interrupções nas operações.

Apesar dos benefícios, é importante lembrar que a implementação de IA requer planejamento, investimento e adaptação. Pequenas empresas devem avaliar cuidadosamente suas necessidades e escolher soluções de IA que se adequem ao seu orçamento e objetivos. A IA não é uma solução mágica, mas sim uma ferramenta poderosa que, quando utilizada corretamente, pode trazer vantagens significativas para pequenas empresas.

Prompt refinado



Você é um especialista em tecnologia e negócios. Explique os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas, destacando como a IA pode ajudar na automatização de tarefas, melhoria na tomada de decisões, personalização do atendimento ao cliente, redução de custos e aumento da produtividade. Forneça exemplos práticos para cada benefício. A resposta deve estar formatada em tópicos, com cada benefício seguido de um exemplo prático.

Exemplo de formato da saída: ...

Automatização de Tarefas:

Descrição: [Descrição detalhada de como a IA pode automatizar tarefas.]

Exemplo: [Exemplo prático de automatização de tarefas.]

Melhoria na Tomada de Decisões:

Descrição: [Descrição detalhada de como a IA pode melhorar a tomada de

decisões.1

Exemplo: [Exemplo prático de melhoria na tomada de decisões.]

Gemini-1.5-Pro Poe

Benefícios da Inteligência Artificial para Pequenas **Empresas**

Automatização de Tarefas:

Descrição: A IA permite automatizar tarefas repetitivas e demoradas, liberando os funcionários para se concentrarem em atividades mais estratégicas e criativas. Isso pode incluir desde a automatização de respostas a emails frequentes até a gestão de estoque e agendamento de publicações em redes sociais.

Exemplo: Um pequeno restaurante pode usar um chatbot com IA para responder a perguntas frequentes dos clientes sobre o cardápio, horários de funcionamento e reservas, liberando os atendentes para se concentrarem no atendimento presencial.

Melhoria na Tomada de Decisões:



IA em Pequenas Empresas

Novo chat

Melhoria na Tomada de Decisões:

Descrição: A IA pode analisar grandes volumes de dados e identificar padrões que seriam difíceis ou impossíveis para um humano detectar. Isso permite que as pequenas empresas tomem decisões mais informadas e estratégicas sobre diversos aspectos do negócio, como preços, marketing e desenvolvimento de produtos.

Exemplo: Uma loja online pode usar IA para analisar dados de vendas e identificar quais produtos são mais populares em determinados períodos do ano, permitindo ajustar o estoque e as campanhas de marketing para maximizar as vendas.

Personalização do Atendimento ao Cliente:

Descrição: A IA possibilita a personalização do atendimento ao cliente, oferecendo experiências mais relevantes e individualizadas. Isso pode incluir recomendações de produtos personalizadas, mensagens de marketing direcionadas e atendimento ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Exemplo: Uma livraria online pode usar IA para recomendar livros aos clientes com base em seus históricos de compras e preferências de leitura, aumentando a satisfação do cliente e as chances de conversão.

Redução de Custos:

Descrição: Ao automatizar tarefas, otimizar processos e melhorar a eficiência operacional, a IA pode ajudar as pequenas empresas a reduzir custos significativamente. A redução de erros humanos também contribui para a economia de recursos.

Exemplo: Uma empresa de logística pode usar IA para otimizar rotas de entrega, reduzindo o consumo de combustível e o tempo de entrega, resultando em economia de custos operacionais.

Aumento da Produtividade:

Aumento da Produtividade:

Descrição: A automatização de tarefas e a otimização de processos proporcionada pela IA resultam em um aumento significativo da produtividade. Os funcionários podem se dedicar a tarefas mais complexas e que agregam mais valor ao negócio.

Exemplo: Um escritório de contabilidade pode usar IA para automatizar a entrada de dados e a geração de relatórios, permitindo que os contadores se concentrem em atividades mais estratégicas, como consultoria financeira e planejamento tributário.

Eu senti falta de principalmente de exemplos no primeiro prompt, portanto, no segundo eu pedi exemplos além de adicionar técnicas como persona, e formato de saída. Dessa forma, o segundo prompt foi mais eficaz para o meu objetivo.

Exercício 7 Resumo de Notícia Utilizando Exemplos em Prompts

Usando a API Gemini, crie um notebook que utilize prompts para resumir uma notícia (escolha da página principal de um portal de notícias e copie no notebook). O prompt deve solicitar um resumo dessa notícia usando o princípio de Exemplos para guiar a resposta do LLM. Teste o código e avalie a qualidade do resumo gerado.

```
Traceback (most recent call last)
InvalidArgument
Cell In[29], line 1
----> 1 response = model generate content("Professor, can you explain the pr
inciples of the French Revolution in three sentences?")
      2 print(response text)
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/generative
ai/generative_models.py:331, in GenerativeModel.generate_content(self, conte
nts, generation_config, safety_settings, stream, tools, tool_config, request
options)
    329
                return generation_types.GenerateContentResponse.from_iterato
r(iterator)
    330
            else:
--> 331
                response = self._client.generate_content(
    332
                    request,
    333
                    **request options,
    334
                return generation_types.GenerateContentResponse.from_respons
    335
e(response)
    336 except google.api_core.exceptions.InvalidArgument as e:
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/ai/generat
ivelanguage_v1beta/services/generative_service/client.py:830, in GenerativeS
erviceClient.generate_content(self, request, model, contents, retry, timeou
t, metadata)
    827 self._validate_universe_domain()
    829 # Send the request.
--> 830 response = rpc(
    831
            request,
    832
            retry=retry,
    833
            timeout=timeout,
            metadata=metadata,
    834
    835
    837 # Done; return the response.
    838 return response
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api core/g
apic v1/method.py:131, in GapicCallable. call (self, timeout, retry, comp
ression, *args, **kwargs)
    128 if self._compression is not None:
            kwargs["compression"] = compression
    129
--> 131 return wrapped_func(*args, **kwargs)
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api core/r
etry/retry_unary.py:293, in Retry.__call__.<locals>.retry_wrapped_func(*arg
s, **kwargs)
    289 target = functools.partial(func, *args, **kwargs)
    290 sleep_generator = exponential_sleep_generator(
    291
            self._initial, self._maximum, multiplier=self._multiplier
    292 )
--> 293 return retry_target(
    294
            target,
    295
            self._predicate,
    296
            sleep_generator,
    297
            timeout=self._timeout,
```

```
298
            on error=on error,
    299
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api_core/r
etry/retry_unary.py:153, in retry_target(target, predicate, sleep_generator,
timeout, on_error, exception_factory, **kwargs)
    149 # pylint: disable=broad-except
    150 # This function explicitly must deal with broad exceptions.
    151 except Exception as exc:
    152
            # defer to shared logic for handling errors
--> 153
            _retry_error_helper(
    154
                exc,
    155
                deadline.
    156
                sleep,
    157
                error list,
    158
                predicate,
    159
                on_error,
    160
                exception_factory,
    161
                timeout,
    162
    163
            # if exception not raised, sleep before next attempt
    164
            time.sleep(sleep)
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api_core/r
etry/retry_base.py:212, in _retry_error_helper(exc, deadline, next_sleep, er
ror_list, predicate_fn, on_error_fn, exc_factory_fn, original_timeout)
    206 if not predicate_fn(exc):
    207
            final_exc, source_exc = exc_factory_fn(
    208
                error_list,
    209
                RetryFailureReason NON_RETRYABLE_ERROR,
    210
                original timeout,
    211
--> 212
            raise final_exc from source_exc
    213 if on error fn is not None:
    214
            on_error_fn(exc)
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api core/r
etry/retry unary.py:144, in retry target(target, predicate, sleep generator,
timeout, on_error, exception_factory, **kwargs)
    142 for sleep in sleep_generator:
    143
            try:
--> 144
                result = target()
                if inspect.isawaitable(result):
    145
    146
                    warnings_warn( ASYNC RETRY WARNING)
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api_core/t
imeout.py:120, in TimeToDeadlineTimeout.__call__.<locals>.func_with_timeout
(*args, **kwargs)
            # Avoid setting negative timeout
    117
    118
            kwargs["timeout"] = max(0, self. timeout - time since first atte
mpt)
--> 120 return func(*args, **kwargs)
File ~/.pyenv/versions/3.12.4/lib/python3.12/site-packages/google/api core/g
rpc_helpers.py:78, in _wrap_unary_errors.<locals>.error_remapped_callable(*a
rgs, **kwargs)
```

```
76    return callable_(*args, **kwargs)
77    except grpc.RpcError as exc:
---> 78    raise exceptions.from_grpc_error(exc) from exc

InvalidArgument: 400 API key not valid. Please pass a valid API key. [reaso n: "API_KEY_INVALID"
domain: "googleapis.com"
metadata {
    key: "service"
    value: "generativelanguage.googleapis.com"
}
]
```

```
In [ ]:
```