

ID de la solicitud: 3

Fecha de solicitud: 26/02/2024

Solicitante: Xavier Graña Lobeira

Contacto del solicitante: Teléfono 640248560, e-mail xavigl7777@gmail.com

Referencia a la necesidad de cambio: 3

Descripción del cambio solicitado: Permitir a usuarios de un grupo denunciar abusos por parte del moderador del grupo.

Justificación del cambio: La incorporación de esta funcionalidad podría evitarles a usuarios malas experiencias, y así aumentar su satisfacción con el servicio.

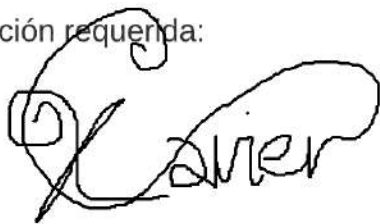
Impacto del cambio: Tres horas para la actualización de la documentación y el código fuente, además de una mayor carga de trabajo sobre los moderadores de la empresa de OldTravelsa. Se están disuadiendo la aparición de abusos, y evitando la aparición de situaciones que ahuyentarían a clientes.

Recursos necesarios: Cuatro trabajadores durante 3 horas: 130€.

Tiempo estimado para la implementación: 3 horas.

Beneficios esperados: Diez grupos al año que no van a sufrir esta situación, por fidelización volverán, lo cual son cuarenta personas a 1.000€/persona: 40.000€ al año.

Aprobación requerida:



Estado de la solicitud:

Aprobada