

ID de la necesidad: 3

Fecha de identificación: 26/02/2024

Identificado por: Xavier Graña Lobeira

Firma del interesado:



Descripción del cambio necesario: Para evitar los abusos de un moderador del grupo con malas intenciones, los demás miembros del grupo deberían poder denunciar sus abusos a OldTravelsa. Desde ahí, un moderador de la empresa decidiría si el organizador del grupo está abusando de su situación, y podría tomar la decisión de cambiar al moderador del grupo, o incluso de disolver el grupo.

Contexto de la necesidad: Los usuarios que forman grupos frecuentemente no se conocerán entre sí, y al existir gente con malas intenciones podría haber viajeros que traten de aprovecharse de sus compañeros. El rol de "moderador del grupo" tiene control sobre los movimientos dentro del grupo, lo cual es una gran responsabilidad.

Impacto estimado: Tres horas para modificar documentación y código, y más trabajo para moderadores en OldTravelsa. Mejor experiencia de los usuarios.

Documentación relevante; _____

Justificación del cambio: La imposibilidad de que haya abusos en los grupos por parte del moderador evitará situaciones que podrían empeorar enormemente la experiencia de los demás usuarios, mejorando el servicio.

Criterios de entrada cumplidos: Existe una necesidad de mejora y ha sido identificada.

Estátus del documento:



Completo



En revisión