

MANUAL DE USUARIO

*Meet*PROJECT

by BEARsion 100

ÍNDICE

¿QUÉ ES MEETPROJECT™?

1. SI ERES CLIENTE TE INTERESA...

- 1.1. REGISTRO COMO ANUNCIANTE
- 1.2. CREAR PROYECTOS
- 1.3. ACEPTAR OFERTA
- 1.4. PAGAR

2. SI ERES EMPRESA O *FREELANCE* TE INTERESA...

- 2.1. REGISTRO COMO PROFESIONAL
- 2.2. PUJAR POR PROYECTOS
- 2.3. REVISAR OFERTAS Y ENCARGOS
- 2.4. CONSULTAR CUENTA Y VOLCAR DINERO ACUMULADO

3. EN CASO DE DUDAS O PROBLEMAS:

- 3.1. ATENCIÓN AL CLIENTE
- 3.2. SOPORTE TÉCNICO

¿QUÉ ES MEETPROJECT™?

MeetProject™ es una aplicación, desarrollada por BEARsion 100™, que pone en contacto a clientes y empresas para encontrar su *match* perfecto en el ámbito del sector informático.

Facilitamos la comunicación entre usuarios que necesitan que lleven a cabo sus mejores ideas con empresas que se adaptan a su presupuesto mediante ofertas y servicios.

En MeetProject™ podrás encontrar a los profesionales tecnológicos más prestigiosos, así sea para desarrollar una IA, RPA (*Robotic Process Automation*), *Blockchain*, páginas webs, EPM (*Enterprise Performance Management*), aplicaciones móviles y cualquier otro tipo de solución digital.

Todos los profesionales que trabajan a través de nuestra web están acreditados y, gracias a nosotros, el contacto será fluido y ágil.

1. SI ERES CLIENTE TE INTERESA...

1.1. REGISTRO COMO ANUNCIANTE

Registrarse es muy sencillo. Primero deberás acceder mediante el botón, llamado **Registro**, que se encuentra arriba a la derecha.

A continuación. aparecerá un formulario.

Una vez te aparezca el formulario deberás rellenarlo y darle al botón **Enviar**.

Al cabo de unos minutos, te llegará a tu *e-mail* un enlace de validación, clicas en él *et voilà!* Ya formas parte de la familia de MeetProject y estarás preparado para realizar el siguiente paso.

1.2. CREAR PROYECTOS

Para crear proyectos debes ser un usuario registrado (te explicamos cómo en el apartado anterior).

Una vez que te registres accede a tu cuenta y ve a la sección **Crear proyecto**.

Dale click y aparecerá un formulario.

Rellena el formulario. Describe bien lo que que quieres, mediante ideas claras y concisas. Cuantos más detalles des, más cerca estarás de encontrar un *match* con un profesional experimentado en casos como el tuyo. Marca el presupuesto máximo y el tiempo límite con el que cuentas (¡Cuidado, marca presupuestos y tiempos realistas o si no, nadie querrá llevar a cabo el trabajo!). Envía el formulario.

Una vez que tu anuncio sea publicado, las empresas o *freelancers* interesados en llevar a cabo tu proyecto entrarán en una subasta a la baja y, durante diez días, enviarán ofertas donde se detallarán todos los servicios que entran dentro de la misma.

A partir de aquí pasarás al tercer paso.

1.3 ACEPTAR OFERTA

Una vez expirado el tiempo para publicar ofertas por parte de los profesionales, podrás consultar las mismas dentro de tu menú de usuario. Solo tienes que hacer click en **Consultar ofertas**.

Dentro de este menú encontrarás todas las pujas que se han realizado por tu proyecto, además, podrás consultar los perfiles de los profesionales que los ofertan, los servicios que ofrecen, ubicación y todo tipo de información necesaria para tomar la decisión correcta.

Cuando te decidas por una oferta, solo tienes que clicar en **Aceptar oferta** y te enlazaremos a un chat directo con la empresa/freelance, para que podáis concretar las condiciones de trabajo.

1.4 PAGAR

En *MeetProject™* utilizamos *MeetPay™*, una pasarela de pago transparente, ágil y eficaz desarrollada por *BEARsion 100™*. No obstante, también contamos con otros métodos como *PayPal™*, mediante cuenta bancaria, *Klarna™* o *Bizum™*.

La forma de pago y su fraccionamiento lo debes discutir con la empresa cuya puja has aceptado. Una vez lo hayáis hecho, esta programará las fechas de pago y activará el botón **Pagar ahora**.

Cada vez que realices un pago, *MeetProject™* te redirigirá a la web del método de pago escogido, a continuación, deberás confirmar el importe y el destinatario y validar la operación.

La empresa/freelance será notificado de que has realizado el pago y una vez hecho, podrá seguir con la siguiente parte del proyecto, o bien, te entregarán el trabajo definitivo si se escogió la opción de pago único.

2. SI ERES EMPRESA O FREELANCE TE INTERESA...

2.1. REGISTRO COMO PROFESIONAL

Registrarse es muy sencillo. Primero deberás acceder mediante el botón, llamado **Registro**, que se encuentra arriba a la derecha.

A continuación, aparecerá un formulario.

Una vez lo rellenes, la página te redirigirá a un cuestionario. Todos los campos marcados con asterisco son obligatorios, deberás subir las acreditaciones que tengas en posesión y que te permitan desarrollar trabajos en el sector tecnológico. Cuando termines, debes enviar el formulario.

Inmediatamente tu registro pasará a estudio y una vez que confirmemos que todos los documentos y toda la información facilitada es correcta, enviaremos una clave de acceso. *Et voilà!* Tu empresa ya forma parte de la familia de *MeetProject™*.

2.2. PUJAR POR PROYECTOS

Para realizar una oferta, deberás dirigirte a la página de *Pujas Activas*. Ahí te aparecerán todos los proyectos en periodo de puja. Solo tienes que hacer click en **-Hacer oferta-** e introducir el importe por el cual puedes llevar a cabo el mismo.

El periodo de puja se mantiene activo durante diez días. Una vez finalizado, el anunciante escogerá una de las ofertas, o bien, volverá a publicar el anuncio.

Para consultar el estado en el que se encuentra tu puja, debes ir a *Consultar Estado de Pujas* y aparecerá un listado, de todos y cada uno de los proyectos por los que has pujado.

2.3. REVISAR OFERTAS Y ENCARGOS

Aparte del estado de las pujas también puedes revisar las ofertas que has hecho en sí y los encargos en los que estás trabajando actualmente.

Si consultas *Revisar ofertas* encontrarás información sobre los proyectos en los que has pujado, importe de la puja, información del usuario anunciante, etc.

Si consultas *Revisar encargos* encontrarás información actualizada sobre el estado en el que están los proyectos que realizas y los que tienes pendientes.

2.4 CONSULTAR CUENTA Y VOLCAR DINERO ACUMULADO

En esta sección podrás consultar el importe que lttotal que llevas acumulado y un desglose de qué cantidad pertenece a cada proyecto.

Desde aquí podrás transferir todo o parte de tu dinero a tu cuenta bancaria. Tan sencillo como clicar en el botón Volcar dinero y escoger la cantidad de dinero que desea traspasar. En las siguientes 48 horas deberás recibir esa cantidad en tu banco.

3. EN CASO DE DUDAS O PROBLEMAS:

3.1 ATENCIÓN AL CLIENTE

Si necesitas recurrir a nosotros de forma más personal, puedes contactar a través de la siguiente dirección de correo:

atencionalcliente@meetproject.com

3.2 SOPORTE TÉCNICO

Ante cualquier problema técnico puedes contactar con nosotros a través de la siguiente dirección de correo:

soportetecnico@meetproject.com

