

# PVA stage

Studie inrichting meldkamer

Robin Swolfs

# Inhoudstafel

- Voorstelling stagebedrijf
- Opdracht
- Planning
- Risico & projectafbakening
- Informatieverzameling & rapportering

# Stagebedrijf



*Veiligheid, een gedeelde zorg*

**Politie**

Geel - Laakdal - Meerhout

Welk bedrijf?

Politiezone Geel-Laakdal-Meerhout

# Waar gesitueerd?

- Hoofdkantoor in Geel
- Wijkkantoor in Laakdal
- Wijkkantoor in Meerhout



# Wat doen ze?



De openbare  
orde handhaven

Hulpverlening

Ondersteuning in  
alles wat met IT  
te maken heeft

# Hoeveel mensen werken hier?

Korps van 150 werknemers

Ongeveer 123 mensen in the field

Ongeveer 27 ondersteunenden

4 IT'ers

# Op welke dienst sta ik?

- Weliswaar op de IT dienst
- Ondersteuning bieden omtrent alles wat met IT te maken heeft





Opdracht

# Aanleiding & achtergrond

- Meldkamer is onpraktisch
  - Verschillende bronnen via KVM switch
  - 6 verschillende monitors
  - 3 toetsenborden en muizen
  - Onderdelen videowall soms onnodig

# Doelstellingen

- Rapport met aanbevelingen inrichting meldkamer + prijzen
- Resultaten bevraging dispatchers
- Een product waarbij de dispatchers inspraak hebben gehad

# Business Case

- Meldkamer geoptimaliseerd voor dispatcher
  - Hogere efficiëntie
  - Beter comfort
- Indirect effect op Geel, Laakdal en Meerhout

# Planning

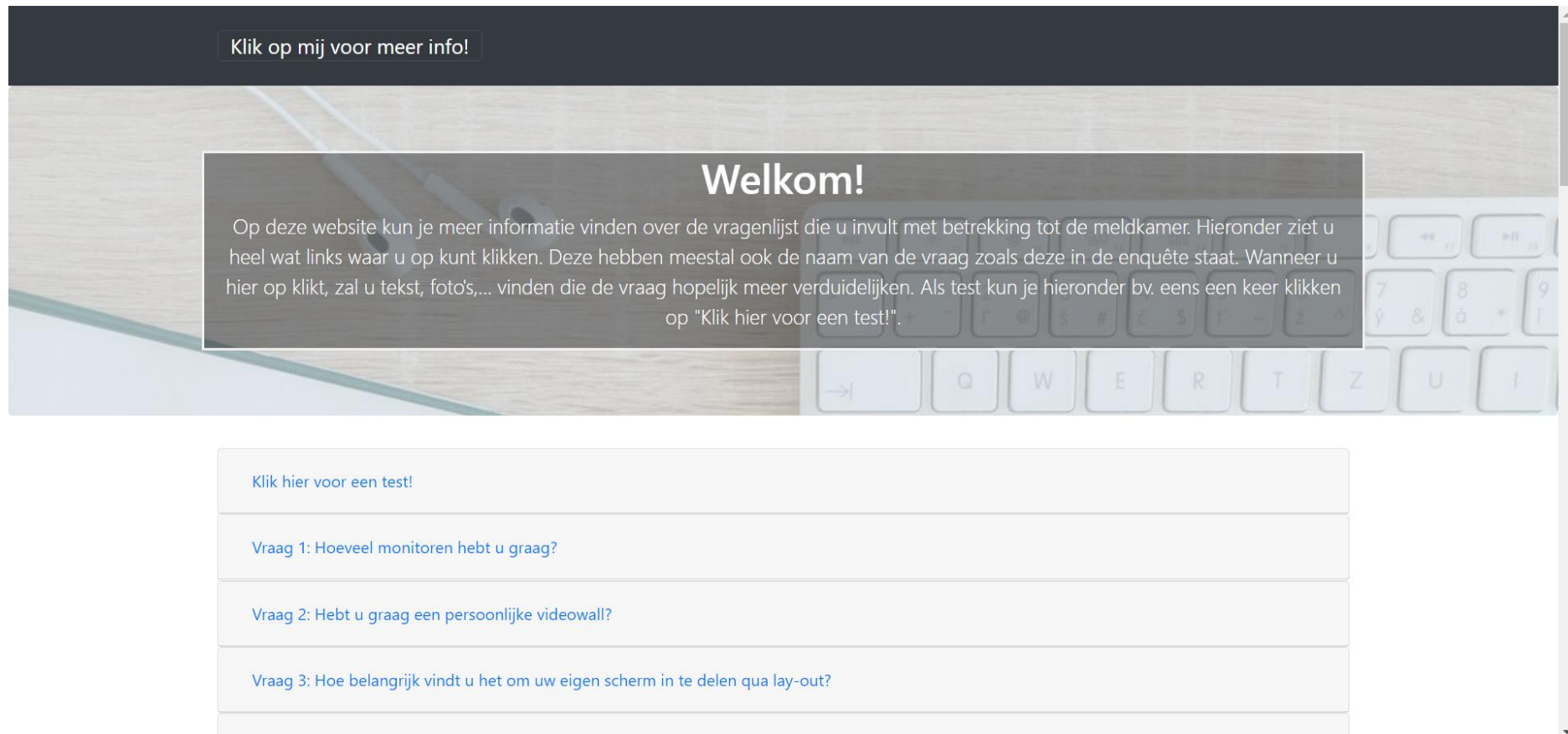
# Fase 1

- Informatie verzamelen
- Deze fase duurt de hele stage lang!

## Fase 2

- Noden van de dispatchers bevrage
- Site opstellen ter verduidelijking van de vragen
- Enquête en site opsturen naar de dispatchers

# Site





## Fase 3

- Wachten!
- PRTG bekijken om inzicht te krijgen in infra
- Informatie rond SharePoint opzoeken

## Fase 4

- Data visualiseren
- Marktonderzoek voeren naar producten
- Gesprek en vragen stellen andere politiezone
- WRM's opstellen voor producten op basis uitkomst bevraging

## Fase 5

- Rapport opstellen met bevindingen

# Risicoanalyse & projectafbakening

# Risicoanalyse & projectafbakening

---

## Risicoanalyse

- Dispatchers niet tevreden met materiaal
- Materiaal lijkt niet te werken zoals verwacht

## Projectafbakening

- Enkel onderzoek
- Implementatie is voor later stadia

# Communicatie & rapportering

# Communicatie

- Gedeelde Onedrive map
- Elke vrijdag feedback moment
- Einde van week korte samenvatting van wat ik heb gedaan

# Rapportering

- WRM's onderdelen
- Beeldmateriaal
- Resultaten bevraging
- Prijslijst



Vragen?

