

MIS 英文詞彙

➤ 2.5G networks 2.5G 網路

介於 2G 和 3G 之間的通訊技術規格，其利用蜂巢式網路基礎建設提供資料傳輸服務，速度約在 50~144Kbps。

➤ 3G networks 3G 網路

於蜂巢式網路上提供資料傳輸服務，其速度於靜止時可達 2Mbps，移動中可達 144Kbps。3G 服務能同時傳送聲音，數據信息、及其他多媒體等。

➤ 802.11B(Wi-Fi)

其現有的無線區域網的通用標準，其定義於 2.4GHz 的頻段上，速率最高可達 11Mbps。

A

➤ Acceptable use policy(AUP) 可接受的使用政策

對組織的運算設備及資訊資源設定一可接受的標準，如無線裝備，網際網路，電腦，及非智慧型家電的特定使用方式。

➤ Acceptance testing 接受度測試

於系統正式上線前提供終端使用者與管理階層測試系統，以符合使用者需求。

➤ Access Control 存取控制

組織用來防止無權限之使用者存取系統的程序與政策。

➤ Access Point 存取點

無線網路 AP，其聯結各種無線通訊設備(如無線接受器及傳送器等)使其型成一無線網路。

➤ Accountability 責任歸屬

管理者用來評估組織活動，產品，決策制定及責任的機制。

➤ Accounting rate return on investment (ROI 法)投資報酬率

利潤與創造利潤之間所需投資額度的關係，即淨利/投資額度。

➤ Accumulated balance digital payment systems 累計餘額數位付款系統

➤ Activity-based costing 作業基礎成本(ABC)

ABC 是一套機制提供資訊給組織於生產產品及服務時所產生的成本，使決

策者能了解並分配其成本使組織獲利。

➤ **Administrative controls** 管理控制

控制組織營運在適當的執行及一些正式標準、規則、程序之下。

➤ **Agency Theory** 代理理論

組織被視為許多股東之間的合約連結關係，必須被監控及管理。

➤ **Ajax** 非同步 JavaScript 和 XML

新的互動式網頁開發技術，只需載入需要修改的部份而不需要將整個網頁重新載入。

➤ **AI Shell** 人工智慧外框

一種專家系統開發的環境。

➤ **Analog signal** 類比訊號

用連續變化的物理亮表示其訊息，可用於語音的傳送。

➤ **Analytical CRM** 分析型的顧客關係管理

主要分析顧客資料，並提供資訊以用來改善組織績效。

➤ **Antivirus software** 防毒軟體

一種應用軟體，其防止及偵測病毒破壞作業系統及電腦環境。

➤ **Application proxy filtering** 代理應用軟體過濾

防火牆科技的一種，利用代理伺服器來檢查與傳送組織進出得資料封包，所有組織內的應用與外界的溝通經由代理應用軟體。

➤ **Application controls** 應用控制

用於控制各種電腦化應用程式。

➤ **Application Server** 應用伺服器

一種軟體程式，用來處理應用程式使其和客戶端(client)溝通，如企業後端資料庫等。

➤ **Application Service Provider(ASP)** 應用軟體服務供應商

於全球資訊網或私有網路上提供其他組織軟體租用的公司。

➤ **Application software package** 應用套裝軟體

一套已事前經過測試及編譯完成的應用軟體。

➤ **Application software** 應用軟體

為了某一項特定應用而撰寫出的程式，執行使用者所指定的功能。

- **Artificial Intelligence(AI)人工智慧**
又稱機器智能，其指發展電腦系統使其模仿並符合人類行為模式。此種系統能自我學習，並模仿人類的專業知識及決策制定。
- **Asynchronous transfer mode(ATM) 非同步傳輸**
將資料切割成固定容量，利用封包交換使其在不同組織間電腦可非同步傳輸。
- **Attribute 屬性**
用來描述實體特徵或性質的資訊。
- **Authentication 身分認證**
確認交易雙方身分的能力。
- **Authorization management systems 授權管理系統**
系統依照既定的存取規則，允許使用者存取部份或是全部網站資料。
- **Authorization policies 授權政策**
依照組織使用者之層級分類，使其不同層級之使用者可存取特定的資訊資產。
- **Automation 自動化**
利用電腦以提昇工作執行效率。
- **Automatic computing**
不需使用者便可自行運算管理的電腦系統。

B

- **Backbone 骨幹**
骨幹為網路中連結其他網路的主要路徑，其控制了主要的交通。
- **Backward chaining 反向鏈結**
為專家系統中一搜尋規則庫策略。其方法是系統使用者提出一解決方案假設，反向往回尋找更多資訊直至假設成立或推翻。
- **Balanced scorecard 平衡計分卡**
用來分析組織績效之模型，其探討四大構面：顧客、企業內部流程、學習與成長、財務。

- **Bandwidth 頻寬**
即通訊頻道的傳訊能力，其評估方式為傳輸頻道所能乘載的最高頻率減去最低頻率。
- **Banner ad 標題廣告**
即網頁上之圖形化被動式廣告，瀏覽者可點選標題圖片進而聯結至廣告商網頁取得更多宣傳資訊。
- **Batch Processing 批次處理**
把交易資料先行累積與儲存，直至適當時間才做蒐集及處理。
- **Baud 鮑率**
一種評估傳輸速度的方法，即單位時間內載波變化(正電壓轉負電壓或反之)的次數，通常以 Bps 為單位。
- **Behavioral models 行為學模式**
科學家透過觀察管理者實際的管理方式來描述管理者之行爲。
- **Benchmarking 標竿管理**
為維持產品、服務與其他活動等的品質水準，因此設定一嚴格標準，並依照標準來評估績效。
- **Best Practice 最佳實務**
於特定產業中最好的解決問題方法或是最成功的解決方案。
- **Biometric authentication 生物認證**
電腦系統利用人類獨特的生理特徵(如指紋、視網膜)進行比對認證的科技。
- **Bit 位元**
電腦中資料處理的最小單二進位單位，以 0 或 1 表示。
- **Blade Server 刀鋒伺服器**
由機架式主機演進而成，其將許多單板電腦統一集中管理，以節省空間、耗能及複雜度。
- **Blog 網誌**
Web2.0 下的產物，其提供個人在網路上發表圖片、抒發心得感想等。
- **Blogosphere 路落格圈**
部落格相關網站的統稱。

- **Bluetooth 藍芽**
為一種無線個人區域(局部)網路，在 2.45GHz 的頻段下最高可達 723.1kb/s。
- **Botnet 殭屍網路**
指通常在使用者不知情的狀況下受惡意軟體感染的一群電腦，駭客利用這些電腦資源發起一場散式阻斷服務攻擊、一場網路釣魚活動或是一場「垃圾郵件」攻擊。
- **BroadBand 寬頻**
為一種高速傳輸的技術，頻寬越大則能在單一媒介上傳輸更多通道的資料。
- **Bugs 臭蟲**
程式設計上有瑕疵或錯誤的程式碼。
- **Bullwhip effect 長鞭效應**
因需求變動的預估失敗或錯誤，而導致供應鏈上存貨變動的效應。
- **Bundling 捆綁式行銷**
即將兩不同產品搭配組合銷售，其銷售金額低於兩產品之總和。
- **Bureaucracy 官僚體制**
一組織利用技術上的資格及專家技術為晉升員工能力的基礎，並清楚劃分人力、抽象規則、程序及公正的決策制定。
- **Bureaucratic models of decision making 決策的官僚模式**
組織依照標準作業流程(SOP)來決策及稱之。
- **Business continuity planning 營運持續計劃**
其規劃重點在於如何幫助組織於災後重新恢復正常營運。
- **Business driver 企業驅使力**
一種影響組織對市場改變採取因應對策的力量，其影響組織的發展方向。
- **Business ecosystem 企業生態系統**
由供應商、配送商、外包公司、運送服務公司、技術製造者所組成之低耦合性但互相依賴的網絡。
- **Business function 商業功能**
即商業組織之功能，其包括行銷、製造、會計、人力資源、財務及銷售。
- **Business Intelligence 商業智慧**
電腦系統蒐集組織不同來源資料，進而儲存與分析，以幫助使用者制定更好

的決策。

➤ **Business Model 企業模式**

描述組織如何創造財富的抽象概念，並敘述組織如何交易產品或模式。

➤ **Business Process 企業流程**

為組織用來生產產品或服務的獨特方式，其協調和組成工作的資訊、活動及知識。

➤ **Business process management 企業流程管理**

針對企業流程有缺失的地方進行修正，並依照企業流程設計組織資訊系統的模組。

➤ **Business process reengineering 企業流程再造**

推翻組織先有的流程重新設計，並消除重複性、大量的紙張作業，以減少浪費、改善成本、品質與服務。並相當依賴資訊科技所帶來的效益。

➤ **Business strategy 企業策略**

組織設計一組活動及決策用來幫助決策組織產品及服務要在何種產業下競爭，並了解組織競爭者、供應商、顧客及長期目標。

➤ **Business-to-business(B2B) electronic commerce 企業對企業電子商務**

企業間於網路上進行貨物銷售或交易服務。

➤ **Business-to-customer(B2C) electronic commerce 企業對消費者電子商務**

企業於網路上銷售服務或商品給個別消費者。

➤ **Bus network 匯流排網路**

網路利用一條電纜將多台電腦連結起來，而所有電腦皆靠此電纜傳播訊息。

➤ **Byte 位元組**

八個位元為一組，即 8bits 等於一 byte，可用來儲存一個數字或字元。

C

➤ **Cable Modem 纜線數據機**

利用有線電視雙向同軸網路，提供網際網路相關應用服務，其能高速連結網路。

➤ **Cable internet connections 纜線網際網路連線**

利用數位纜線傳送高速網際網路服務到家庭或企業的網際網路連線。

- **Call center 客服中心**
組織以電話或是其他方式專門提供顧客諮詢及回應顧客的專屬部門。
- **Campus area network(CAN) 校園區域網路**
於校園內組成一相互連結的區域網路。
- **Capacity planning 容量規劃**
為確保組織內有限的計算資源能依照不同的工作優先順序分配，因此預測電腦資源何時會飽和，以滿足組織目前和未來所需之電腦資源。
- **Capital budgeting 資本預算**
即分析與選擇資本支出所提出的不同提案。
- **Carpal tunnel syndrome(CTS) 腕關節症候群**
即俗稱的滑鼠手，由腕骨結構傳遞至中樞神經壓力所引發的疼痛。
- **Case-based reasoning(CBR) 個案推理**
人工智慧技術的一種。以過去的個案即解決方案資料庫來推演，以尋求解決方案。
- **Cellular telephone 行動電話**
利用無線電波或基地台來傳輸聲音或資料的行動裝置。
- **Centralized processing 集中式處理**
由大型中央電腦處理所有的任務及程式。
- **Chang agent 變革代理人**
為確保系統上線時組織能夠成功的適應新系統或創新，因此把個人當作變革過程的催化劑。
- **Channel 通道**
在網路中各裝置間傳輸資料的途徑。
- **Channel conflict 通路衝突**
同一組織中以不同配銷通路銷售同一產品或服務所產生的競爭衝突。
- **Chat 聊天**
對話者能於同時間於網際網路上對話的系統。
- **Chief information officer(CIO) 資訊掌**
組織內負責資訊部門的最高階管理者。

- Chief Knowledge officer(CKO) 知識長
組織內負責知識管理計畫的最高階管理者。
- Chief security officer(CSO) 安全長
組織內負責資訊安全與正式安全管理的高階管理者。
- Choice 選擇
DSS 中 Simon 提出決策制定的第三個階段。
- Churn rate 流失率
組織衡量顧客基礎成長或衰退的重要指標，主要衡量停止使用或購買組織服務或產品的顧客數。
- Classical model of management 古典管理模式
對管理的傳統敘述，重點在管理五大功能的規劃、組織、決策與控制。
- Click fraud 點擊詐欺
欺騙式的點選一個線上點選付費廣告以產生不實的計費。
- Clicks-and-mortar 虛實整合
傳統產業與電子商務的商業模式整合。
- Clickstream tracking 點選流向追蹤
當顧客於網站活動時記錄與儲存其資料。
- Client 客戶端
提供使用者於主從式運算中輸入需求或指令的端點，如桌上型電腦。
- Client/Server computing 主從式運算
在網路上將處理程式分類為伺服器端與客戶端，以符合最適之工作運算模式。
- Clustering 叢集
連結兩台電腦並以一台電腦為輔助，以加快主要電腦的處理速度或備份主要電腦。
- Coaxial cable 同軸電纜
由四層電料所組成的傳輸電線，最內層為導電銅線，絕緣體外有一層網狀導體，可快速傳輸大量數據。
- Code Division Multiple Access(CDMA) 分碼多重存取技術
美國主要行動電話標準，原為軍用所設計，其最大的優點是在相同的頻寬下

可容納更多的呼叫。

➤ **Collaborative commerce 協同商務**

組織利用新的資訊科技與其他合作夥伴共同進行產品設計、開發、製造與管理的工作。

➤ **Collaborative filtering 合作式過濾**

紀錄使用者於網頁瀏覽時的頁面移動，並將資訊與其他相同興趣的使用者做比較以預測使用者下一步的動作。

➤ **Collaborative planning, forecasting, and replenishment(CPFR) 協同規劃、預測與物料補充**

組織與合作夥伴合作來預測需求，並發展生產計劃與協調運輸及倉儲等活動。

➤ **Communications technology 通訊技術**

其包括軟體與實體設備，可連結不同的硬體元件。

➤ **Competitive forces model 競爭力模式**

描述外力影響組織的模式，尤其是影響策略的機會與威脅。

➤ **Complementary assets 互補性資產**

需依附主投資才能產生價值的資產。

➤ **Component-based development 元件基礎的系統開發**

利用現存軟體元件組合來開大型系統的方法。

➤ **Computer 電腦**

一種依據指令來對數據處理的實體裝置。

➤ **Computer abuse 電腦濫用**

利用電腦從事犯法或不道德之活動。

➤ **Computer-aided design (CAD) 電腦輔助設計**

利用電腦及繪圖軟體來自動修正或產生設計。

➤ **Computer-aided software engineering(CASE) 電腦輔助軟體工程**

指使用軟體工具輔助軟體的開發及維護，降低開發者需大量重複去做的工作。

➤ **Computer-based information systems (CBIS) 電腦化資訊系統**

利用電腦來處理及傳播資訊的系統。

- **Computer crime 電腦犯罪**
利用電腦從事非法行為。
- **Computer forensics 電腦鑑識**
利用科技與嚴謹的檢查程序，將握有的資料儲存於電腦中，進行科學化的蒐證、檢驗、比對、保存分析等。
- **Computer hardware 電腦硬體**
於資訊系統中可進行資料輸入、儲存、處理的設備。
- **Computer literacy 電腦素養**
把資訊科技知識著重在了解電腦基礎技術是如何運作。
- **Computer software 電腦軟體**
經過編譯以程式化之指令，其用以控制及協調電腦硬體元件的運作及溝通。
- **Computer virus 電腦病毒**
具破壞電腦軟硬體功能之惡意軟體程式，常依附在其他軟體或資料檔中。
- **Computer vision syndrome (CVS) 電腦視力症候群**
長期盯著電腦螢幕導致眼睛使用過度，其症狀包括視力模糊、眼睛乾燥或不適等。
- **Conceptual schema 概念綱要圖**
用邏輯描述顯示整體資料庫所有元件間之關係。
- **Connectivity 連接力**
不藉由人力評估電腦與其周邊設備分享資訊及通訊能力的良好程度。
- **Customer-to-customer electronic commerce(C2C) 消費者對消費者電子商務**
消費者於網路上進行貨物銷售或交易服務給其他個別消費者。
- **Control 控制**
利用一套方法、準則、或程序以確保組織的資產安全、紀錄正確性及可靠性，以及作業方式符合管理標準。
- **Control unit 控制單元**
CPU 中負責監控及協調其他系統元件的元件。
- **Converged network 統合網路**
一種技術其將影片、語音、及資料在同一網路上執行。

- **Conversion 轉換**
從舊系統轉換成新系統的流程。
- **Cookie**
網站用來確認使用者身份及追蹤其網站活動而儲存於用戶本地端上的數據。
- **Cooptation**
將反對者加入解決方案的設計與上線流程，但並不改變特性及不放棄控制、方向等原則。
- **Copyright 著作權**
法令為保障智慧財產創作者，禁止他人未經過同意自行複印、複製其智慧財產。
- **Core competency 核心競爭力**
組織在其核心領域經過長期努力而建立起的獨特競爭優勢。
- **Core system 核心系統**
用來幫助組織於產業中具有競爭力之系統。
- **Cost transparency 成本透明**
消費者發掘商家持有產品所付出之實際成本能力。
- **Cost-benefit ratio 成本效益比率法**
以總收益除以總成本計算資本支出回收率的方法。
- **Counter implementation 終止上線**
故意阻擾組織資訊系統上線或創新的手法。
- **Critical success factors(CSFs) 關鍵成功因素**
一些少數、關鍵、容易分辨的操作目標，依據這些目標可使特定執行活動成功率提升。
- **Cross-selling 交叉行銷**
銷售互補性產品給顧客稱之。
- **Customer decision-support system(CDSS) 客戶決策支援系統**
針對現存或潛在客戶的決策流程制定的支援系統。
- **Customer lifetime value(CLTV)顧客終身價值**
顧客於生命週期內能為組織帶來的價值。

- **Customer relationship management(CRM) 顧客關係管理**
組織用來協助銷售循環、新客戶招攬、保留舊客戶、提供客戶服務及進一步提升客戶關係的方法。常利用資訊系統來協調組織與顧客間銷售、行銷、服務與互動等的企業流程。
- **Customer relationship management system 顧客關係管理系統**
利用資訊系統追蹤及記錄組織與顧客間的互動，並分析其互動以提升顧客滿意度及顧客忠誠度。
- **Customization 客製化**
依照組織需求來修改套裝軟體的模組，並保留軟體的整理性。
- **Cyber vandalism 電腦暴力行為**
蓄意瓦解、損壞及毀損網站或公司資訊系統。

D

- **Data 資料**
一串尚未整理或安排成人們能理解使用格式的原始事實，其可能為組織或周遭所發生的事件。
- **Data Administration 資料管理**
即管理組織內有關資訊政策、資料字典、資料規劃、資料資源、資料字典維護等工作。
- **Data Cleansing 資料淨化**
將資料中的錯誤及不一致性更正，使其適用於組織的標準格式中。
- **Data definition language 資料定義語言**
為 DBMS 的元件之一，其主要功能為定義資料庫中的每一資料元件。
- **Data dictionary 資料字典**
主要功能是將資料庫中資料維護的資訊儲存或組織整理。
- **Data element 資料元件**
即欄位。
- **Data flow diagram(DFD) 資料流程圖**
一種結構化分析工具，其利用圖形將系統元件的處理程序及資料流向表現出來。

- **Data governance 資料治理**
政策與程序用來管理公司所用資料的有效性、可用性、整合性與安全性。
- **Data inconsistency 資料不一致**
相同資料儲存於不同地方時，在相同屬性下卻呈現不同值。
- **Data management software 資料管理軟體**
一種軟體其能將資料以表單建立檔案或資料庫儲存，以及結合資訊以產生報表的功能。
- **Data manipulation language 資料操作語言**
在 DBMS 中供使用者操作資料庫中資料的特殊語言。
- **Data mart 資料超市**
為資料倉儲的一小部份，其儲存組織內部分資料供特定群組或部門使用。
- **Data mining 資料探勘**
將大量資料分析處理以找出規則及模式，以用來輔助決策制定及預測未來行為。
- **Data quality audit 資料品質稽核**
將資訊系統資料及樣本資料做比對，求其準確度及完整性。
- **Data redundancy 資料重複**
同一資料儲存於多個檔案中。
- **Data security control 資料安全控制**
確保資料未經授權的使用者存取、破壞及改變。
- **Data visualization 資料視覺化**
將資料利用圖形呈現，以幫助使用者了解資料中的模式與關係。
- **Data warehouse 資料倉儲**
將各系統萃取的歷史及目前資料儲存，及利用報表及查詢工具以作為管理報告及分析之用。
- **Data workers 資料工作者**
其職務為傳遞及整理組織資訊與文書的工作者。
- **Database 資料庫**
將蒐集的資料儲存於同一地點以方便使用及維護。

- **Data administration 資料庫管理**
即設計與維護工作時資料庫。
- **Database management system (DBMS) 資料庫管理系統**
一套自動化軟體用來建立與維護資料庫，並使個別企業應用能萃取其所需之資料，而不必在電腦程式中建立個別的檔案或資料定義。
- **Database server 資料庫伺服器**
一具有主從式環境的電腦其具有使用資料庫管理軟體來處理及執行 SQL 指令之功能。
- **Dataconferencing 資料會議**
於線上會議中每一人皆擁有同時修改及編輯資料之權限。
- **Data-driven DSS 資料導向決策支援系統**
擷取及分析大型資料庫中有用資訊，以幫助決策制定之系統。
- **Debugging 除錯**
找出及修正程式中有瑕疵或錯誤的地。
- **Decision support system (DSS)決策支援系統**
結合資料與複雜的分析模組或資料分析工具，以協助結構化及半結構化決策制定之系統。
- **Decision roles 決策性質的角色**
Mintzberg 對管理角色分類之一，其位於此角色的經理人主要工作為發動新活動、協調組織內的各種衝突及紛擾，並分配資源。
- **Dedicated lines 專線**
可供承租人隨時使用及連續傳輸的電話線。
- **Demand Planning 需求規劃**
組織規劃需生產多少產品以滿足市場需求。
- **Denial of service (DoS) attack 拒絕服務攻擊**
對網站伺服器索取或傳輸大量服務封包以癱瘓其網路。
- **Dense wavelength division multiplexing(DWDM) 高密度分波多工器**
一種提高傳輸量的技術，其利用不同顏色光線或波長於同一光纖上同時間傳輸不同資料流。

- **Descartes' rule of change** Descartes 氏的改變原則
此原則描述若一個活動無法重複進行，則永遠不該採取此活動。
- **Design** 設計
Simon 決策制定的第二階段，此階段提出及設計解決問題的方案。
- **Development methodology** 發展方法
將許多方法集合以幫助發展專案中每階段各活動的安排。
- **Digital Cash** 數位現金
一種以電子化形式呈現的貨幣。
- **Digital certificate** 數位認證
將傳送者身分資料以電子化附件傳送並進行確認，且提供接收者將回覆轉成暗碼的方法。
- **Digital checking** 數位支票
將現有的支票帳戶功能延伸至網路購物上供消費者使用。
- **Digital credit card payment system** 數位信用卡付款系統
確保網際網路上使用信用卡消費的安全性，其保護使用者、銀行、商家間資料傳遞的安全。
- **Digital dashboard** 數位儀表板
利用圖表呈現組織所有關鍵指標的衡量數據，以利關鍵執行決策的制定。
- **Digital divide** 數位落差
不同社會的群體及地點對於電腦及網路的使用有大幅度的差距。
- **Digital firm** 數位化公司
組織和其他重要關係夥伴間(供應商、客戶等)資料的傳遞與關鍵企業資產管理皆以數位化來達成，則此組織可稱之。
- **Digital goods** 電子商品
指商品可藉由數位網路傳送者。
- **Digital market** 電子化市集
於網際網路上提供來自各地的買方與賣方交易的平台。
- **Digital Millennium Copyright Art (DMCA)** 數位化千禧年著作權法案
立法機關修正目前法案以符合網際網路時代，防止各種侵權的行為發生。

- **Digital signal 數位信號**
資料利用 0 和 1bits 來表示，然後利用電子脈衝的開及關來表示此兩種狀態。而數位信號通常用於資料傳輸上。
- **Digital signature 數位簽章**
利用附加一數位碼於電子訊息，以確保傳遞內容及送件者的唯一性。
- **Digital subscriber line (DSL) 數位用戶迴路**
一種技術其利用目前銅質電話線來傳輸高容量資料。
- **Digital wallet 電子錢包**
一種軟體於電子商務交易進行中提供持有人的信用卡、電子現金、身分識別和地址等資訊。
- **Direct cutover 完全切換**
在指定時間內使新系統完全取代舊系統。
- **Disaster recovery planning 災難復原計畫**
一計畫使組織於資訊系統當機時能正常營運，其包含備份資料庫、儲存體、處理程序及組織工作程序。
- **Disintermediation 去中間化**
消去企業流程價值鏈中的中間部分。
- **Distance learning 遠距教學**
利用科技使位於遠端的學習者能得到教育或訓練。
- **Distributed database 分散式資料庫**
將資料儲存於不只一地點的資料庫。
- **Distributed denial-of-service(DDoS) attack 分散式的阻斷服務**
大量的電腦從許多不同的攻擊點來入侵與癱瘓網路。
- **Distributed processing 分散式處理**
利用通訊網路連結多部不同電腦同時處理某台電腦的工作。
- **Document 文件**
將系統運作的情形以文字描述紀錄。
- **Domain name 網域名稱**
利用英文名字描述 32 位元的 IP 位置，以方便瀏覽者記憶。

- **Domain name system (DNS) 網域名稱系統**
將網域名稱轉換成 32 位元 IP 的階層式系統。
- **Domestic export 本國出口型策略**
所有組織相關的活動都統一集中於母公司進行。
- **Downsizing 小型化**
將應用程式只能由大型電腦處理精簡至小型電腦也可處理的過程。
- **Downtime 當機時間**
資訊系統停止運作的時間。
- **Drill down 向下探究**
由上層會總資料向下尋找更仔細的資料的功能。
- **DSS database 決策支援系統資料庫**
從許多應用程式中搜集現有或歷史資料儲存的資料庫，其來源可能為小型個人資料庫或是大型資料倉儲。
- **DSS software system DSS 軟體系統**
即 DSS 工具的集合，如 OLAP、Data Mining 等。
- **Due process 合法訴訟程序**
即一套可確保法律應用得當的流程。
- **Dynamic page generation 動態網頁產生器**
將網頁內容以元件方式儲存，以便往後存取與組合成不同網頁。
- **Dynamic Pricing 動態定價**
物品價格依照網路買賣雙方互動而定。

E

- **E-government 電子化政府**
將公家機關、人民、相關企業的關係以網際網路及相關科技數位化，以提供數位化服務。
- **E-learning 數位學習**
利用數位科技，如網際網路、CD-ROM 等進行教學行為。

- **E-mail handheld 掌上行電子郵件傳呼器**
手持式無線傳輸設備，其提供一小型螢幕即按鍵以提供書寫傳輸電子郵件。
- **Edge computing 邊際運算**
透過網際網路將電腦需要運算之程式平均分攤給多台電腦運算以降低其反應時間。
- **Efficient customer response system 有效的客戶回應系統**
將消費者行為與生產、配銷、供應鏈系統做連結。
- **Electronic billing presentment and payment systems 電子帳單兌換與付款系統**
用以支付每月固定帳單金額，其以電子化帳單方式呈現給使用者檢視，並透過銀行電子轉帳或信用卡付款以付清消費金額。
- **Electronic business (e-business) 電子化企業**
將企業所有流程，如電子商務、企業內部流程、供應鏈上相關企業連結等，皆利用網際網路與電子化方式管理與協調。
- **Electronic commerce 電子商務**
買賣雙方利用網路或其他電子科技進行產品或服務的交易。
- **Electronic commerce server software 電子商務伺服器軟體**
能提供電子商務基礎功能服務的軟體(如:電子型錄建立、消費者購物處理)。
- **Electronic data interchange (EDI) 電子資料交換**
兩交易組織利用網路來交換傳輸標準組織交易文件。
- **Electronic mail (e-mail) 電子郵件**
透過電腦傳送非即時訊息給訊息接收者。
- **Electronic payment system 電子付款系統**
使用數位技術(如信用卡、網路 ATM)搭配線上付款系統以電子化方式支付於網路上消費之金額。
- **Employee relationship management (ERM) 員工關係管理**
處理員工相關議題的軟體，如員工績效管理、員工訓練等。
- **Encryption 加密**
在傳輸資料上透過一組只有傳遞者和接受者的編碼方式重新編碼，以防止未經授權存取與閱讀。

- **End user 終端使用者**
資訊應用系統使用的人，即非資訊應用系統開發人員的其他使用者。
- **End-user development 使用者自建**
使用者自行開發符合自身需求的自身系統，而只需要很少或不需要技術人員從旁協助。
- **End-user interface 使用者介面**
使用者與系統溝通互動的畫面。
- **Enterprise analysis 企業分析法**
以全組織的單位、功能、過程、及資料元件的觀點來觀看，對組織間的資料進行分析，以幫助組織資料中實體關係和屬性的確認。
- **Enterprise application 企業應用系統**
用以幫助協調組織不同流程、階層或單位部門的系統。(如 ERP、CRM、SCM、KMS 等)
- **Enterprise application integration (EAI) software 企業應用整合軟體**
將多個企業應用程式整合成一系統軟體。
- **Enterprise networking 企業網路**
組織發展企業整體網路與許多小型網路的連結；並將組織的硬體、網路、軟體與資料資源安排更多運算能力給桌上型電腦。
- **Enterprise portal 企業入口網站**
組織透過單一的入口來提供存取組織的服務與資訊，其包含組織內部各種應用系統等。
- **Enterprise software 企業軟體**
一組整合性的模組，其包含各種組織流程(如生產管理、財務管理等)，使其資料可以被多個商業流程或功能所使用。
- **Enterprise system 企業系統**
協調整合內部許多關鍵流程的整合資訊系統。
- **Entity 實體**
保存一人、事、地、或事件的資訊。
- **Entity-relationship diagram(ERD) 實體關係圖**
將資料庫中各實體關係以圖形化方式呈現的方法。

- **Ergonomics 人體工學**
人與機器間的互動，如工作設計、資訊系統的使用者介面。
- **Ethical “no free lunch” rule 沒白吃午餐的法則**
所有有形或無形的物件皆為某人所擁有，除非有特別的宣告不然擁有者皆會要求其相對應的報酬。
- **Ethics 倫理**
一種是與非的道德標準。
- **EV-DO 資料改革最佳化**
提供 PC 或其他設備於 Verizon 蜂巢式網路中可任何時間和任何地點無線上網。
- **Evil twins 雙面惡魔**
一種假裝合法的無線網路誘使使用者者登入竊取他們的密碼或信用卡號碼。
- **Exchange 交易場所**
連結買方和賣方進行現貨採購的第三方網路市集。
- **Executive support system (ESS) 主管支援系統**
利用高階圖表和溝通幫助組織高層進行非結構問題解決或決策制定。
- **Expert system 專家系統**
模擬人類專家於特定領域的知識以幫助問題的解決。
- **Explicit knowledge 外顯知識**
能夠被文件化的知識。
- **External integration tool 外部整合工具**
一種專案管理技術，其將上線團隊與組織各階層使用者做連結。
- **Extranet 企業外部網路**
組織授權予合作夥伴使其可使用企業內部網路與資源。

F

- **Facsimile (fax)傳真機**
透過電話線即能將含文字和圖形的文件傳送出去的機器。

- **Fair Information Practices (FIPs) 公平資訊慣例**
為絕大多數美國和歐洲隱私權法的基礎，其於西元 1973 年制定，用來規範蒐集及使用個人資訊。
- **Fault-tolerant computer systems 容錯電腦系統**
當系統當機時擁有額外的軟硬體及電力供應原件可以使用，以維持系統持續運作。
- **Feasibility study 可行性研究**
為系統分析流程的一步驟，在組織現有的資源及限制之下，評估解決方案是否可行的一種方法。
- **Feedback 回饋**
將部分輸出資訊交送給適當之人手，使其能進行評估及更改輸入。
- **Fiber-optic cable 光纖纜線**
一種由純玻璃纖維為傳輸媒介纜線，資料是以光的脈衝形式傳輸。
- **Field 欄位**
可能是一個字、一組文字或一套完整的數字。
- **File 檔案**
一組紀錄，其為同種型態。
- **File Transfer Protocol (FTP) 檔案傳輸協定**
網路上進行檔案傳輸的一套標準協定。
- **Finance and accounting information system 財務與會計資訊系統**
用來追蹤及掌控組織財務資訊和資金流向的資訊系統。
- **Firewall 防火牆**
用來確保資訊安全的裝置，其可能為一套專屬硬體或安裝軟體。
- **Focused differentiation 著重在差異化**
創造出比競爭者更好的目標產品或服務，以獲取或創造自己的市場利基的策略。
- **Formal control tools 正式控制工具**
一種專案管理技術，其幫助監督工作的完成及目標的達成。
- **Formal planning tools 正式規劃工具**
一種專案管理技術，將所需要完成之工作、預計完成時間、金錢與技術資源

等以結構化的方式排列。

- **Formal system 正規的資訊系統**
一套擁有嚴謹標準程序及資料的系統。
- **Forward chaining 前項鏈結**
為專家系統中一搜尋規則庫策略。其方法是系統使用者輸入資訊，接著系統搜尋規則庫直到得到解答。
- **Fourth-generation language 第四代語言**
不需要太多技巧便可以開發應用軟體的程式語言。
- **Frame relay 框架傳送**
將資料包裝成一大包來傳送，且不具有錯誤檢查的例行功能。
- **Framing 頁框**
在網頁中區隔不同頁面的工具。
- **Franchiser 授權型**
產品的企劃、設計、融資和最初生產皆由母公司著手，但進一部的生產和行銷及人力資源安排卻仰賴外國人力。
- **Fuzzy logic 模糊理論**
一種以法則庫為主的人工智慧，其利用不精確定義的名詞來解決問題。

G

- **“garbage” can model 垃圾桶模式**
指組織的決策模式是非理性的，其問題解決方案是偶然原因型成的。
- **General controls 一般控制**
其用來控制組之中控制安全、設計和使用電腦程式的控制。
- **General Packet Radio Service(GPRS) 整合封包無線電服務技術**
2.5G 網路技術規格，其傳輸是透過 GSM 無線網路。
- **Genetic algorithm 基因演算法**
一種人工智慧的方法，其模擬細胞基因變化的模式來推動特殊問題的解決方案。
- **Geographic information system (GIS) 地理資訊系統**
一種利用數位化地圖進行分析和顯示資料的軟體系統，其可提高決策制定和

規劃的品質。

➤ **Global culture** 全球性文化

將不同種族和文化產生出相同的期望、社會標準級分享產品。

➤ **Global Position System(GPS)** 全球定位系統

一個中距離圓型軌道衛星導航系統。其可為地球表面絕大部分地區提供準確的定位、測速和高精度的時間標準。

➤ **Global System for Mobile Communication(GSM)** 全球行動通訊系統

目前最廣泛使用的行動電話標準，其具有很強的國際漫遊能力，其主要優勢在於提供更高的數字語音質量和替代呼叫的低成本的新選擇。

➤ **Graphic user interface (GUI)** 圖形使用者介面

系統利用圖形化介面讓使用者更容易及方面操作系統。

➤ **Gramm-Leach-Bliley Act** 葛蘭法案(金融自由化法案)

要求金融業者必需確保顧客資料的安全和機密性。

➤ **Grid computing** 網格運算

將一複雜的大問題利用網路上多台電腦運算資源運算。

➤ **Group decision-support system (GDSS)** 群組決策支援系統

一種以電腦為基礎的互動式系統，其幫助群體決策制定者從非結構化問題中找出解答。

➤ **Groupware** 群組軟體

具有支援團隊協調活動功能與服務的軟體。

H

➤ **Hacker** 駭客

非法入侵未授權之電腦網路的人。

➤ **Hertz** 赫茲

國際單位制中頻率的單位，測量電波每秒震動的次數。

➤ **Hierachical DBMS** 階層式資料庫管理系統

資料庫資料以樹狀結構呈現，其紀錄具有一對多，父子關係的關係連結。

➤ **High-availability computing** 高妥善率電腦

利用工具和技术備份硬體資源，使系統可以從當機中快速復原。

- **HIPAA 健康保險可攜性與責任法案**
法案規定有關醫療安全性、隱私性及健康照護紀錄的管理。
- **Hit**
網站伺服器會對每個要求進行紀錄。
- **Homepage 首頁**
在全球資訊網上利用圖片和文字型成一顯示畫面。通常是用來歡迎登錄此畫面的使用者。
- **Hotspot 熱點**
一特定地點其提供公眾無線網路服務。
- **Hubs 集線器**
指將多條乙太網路雙絞線或光纖集合連接在一起，成為同一個網段的裝置。
- **Human resources information system 人力資源資訊系統**
安排及記錄員工資訊的資訊系統，其可追蹤員工技能、協助規劃員工福利及工作發展等。
- **Hybrid AI systems 混合式人工智慧系統**
獲取各種人工智慧技術優點，使其成為一套單一的系統。
- **Hypermedia database 超媒體資料庫**
一種資料庫管理的方式，其利用如網路節點的方式呈現資料組成。
- **Hypertext markup Language (HTML) 超文字標記語言**
為網頁創建或是可在網頁瀏覽器觀看的網頁描述語言。
- **Hypertext Transport Protocol (HTTP) 超文字轉換協定**
網路上最為廣泛使用的通訊協定，其定義訊息如何格式化及傳送。

I

- **Identity theft 身分偷竊**
利用不正當手段取得他人的隱私資訊，並假藉受害者身分購買商品或服務等。
- **I-mode**
由日本 NTT DoCoMo 所發展的行動電話網路標準，可使行動裝置接收網站內容及服務。

- **Immanuel Kant's Categorical Imperative** 康德自然律令
康德重要理論之一，其敘述如果一行動對於每一個人都是不對的，那它對於任何人也都不是對的。
- **Implementation** 導入
DSS 中 Simon 提出決策制定的最終階段，個人將決策實際執行。
- **Industry structure** 產業結構
指產業中的參與者本質、其相對的議價能力，皆來自於其競爭力及創造產業的一般商業環境，以及交易的獲利能力。
- **Inference engine** 推理引擎
於專家系統中用來搜尋法則庫的策略。
- **Information** 資訊
經過整理過的資料，對人而言是有意義且可直接利用。
- **Information appliance** 資訊家電
不需要太多人爲操作且只需要執行特定運算工作的設備。
- **Information asymmetry** 資訊不對稱
在交易中某方掌握比另一方更多重要的交易資訊，使其議價能力大爲提升。
- **Information center** 資訊中心
提供組織成員進行訓練及支援成員上網的中心。
- **Information density** 資訊密度
指所有的市場參與者、消費者與商家的可得資訊總量與品質。
- **Information partnership** 資訊夥伴關係
兩個以上的組織藉由分享資訊以取得策略優勢。
- **Information policy** 資訊政策
組織中管理資訊的傳播、維護、及使用的正式規則。
- **Information requirement** 資訊需求
確認是誰在什麼時候及什麼地方需要怎樣的資訊。
- **Information rights** 資訊權力
組織或個人對其相關資訊擁有的權利。

- **Information system 資訊系統**
為了支援企業管理者決策和組織控制、協調等而蒐集、處理、儲存以及傳播資訊的一組相互關聯元件。
- **Information system department 資訊系統部門**
負責組織資訊系統功能的單位部門。
- **Information systems literacy 資訊系統素養**
對資訊系統廣泛的認識與瞭解，其包含組織與個人使用資訊系統的行為知識，以及電腦的知識。
- **Information systems managers 資訊系統管理者**
領導資訊系統部門各種專業人員的管理者。
- **Information systems plan 資訊系統規劃**
利用準則來引導系統的發展方向、目前狀況、合理性、管理策略、上線計劃和預算等。
- **Information technology infrastructure 資訊科技基礎建設**
提供組織分享資訊科技資源的軟硬體設備平台，其中包括電腦硬體、軟體、資料和網路等。
- **Informational roles 資訊性質角色**
Mintzberg 對管理角色上的分類之一。此角色擔任組織神經中樞的工作，負責接收、傳遞重要訊息。
- **Informed consent 知情後同意**
決策者在了解各方資訊及事實後予以同意。
- **Input 輸入**
將組織或外界環境中的資料蒐集或擷取後交由資訊系統處理。
- **Input control 輸入控制**
在資料輸入系統時檢查期正確性和完整性。
- **Instant messaging 即時傳訊**
透過網路讓參與者建立一私人聊天頻道，使頻道內的對象可以即時聊天。
- **Intangible benefit 無形效益**
沒有辦法量化的效益。

- **Integrated Service Digital Network (ISDN) 整合服務數位網路**
一種數位電話網路的國際標準，透過銅纜傳輸語音、影片、影像和資料。
- **Intellectual property 智慧財產權**
透過法律保護個人或組織創造的無形資產。
- **Intelligence 情報**
Simon 決策的第一階段，在此階段個人蒐集資料及資訊。
- **Intelligence agent 智慧代理人**
具有某種程度獨立性與自主性的軟體，可憑藉自身或可學習的知識庫為使用者執行特定的重複的、以及可預期的任務。
- **Internal integration tools 內部整合工具**
一種專案管理技術以確保團隊運作方式的一致性。
- **Internal rate of return(IRR) 內部報酬率法**
即找出資產潛在的報酬率。
- **International information systems architectures 國際性資訊系統架構**
為能支援組織於世界各地貿易及活動，因此設計一資訊系統架構以支援其活動。
- **Internet 網際網路**
結集眾多國際上私有及公眾的網路。
- **Internet Protocol (IP)Address 網際網路通訊協定位址**
於網際網路上給主機編址的唯一四組號碼。
- **Internet service provider (ISP) 網際網路服務供應商**
即提供網際網路服務的組織。
- **Internet telephony 網際網路電話**
利用網路中封包的交換連結來提供語音傳輸的服務。
- **Internet 2 第二代網際網路**
由一些大學及企業在 1996 年發起組建的，而此目標是領先商用網際網路 3 到 4 年的時間。
- **Internetworking 網路互連**
不同網路間連結組成一相互連結的網路，但卻保有其獨特性。

- **Interorganizational systems** 跨組織資訊系統
利用資訊系統將不同組織間的資訊流加以資訊化自動聯結在一起。
- **Interpersonal roles** 人際性質的角色
Mintzberg 管理角色分類之一，此角色扮演組織中的領袖。
- **Intranet** 組織內部網路
使用網際網路及全球資訊網標準於組織內部建立其一網路提供組織成員訊息分享及交流等服務。
- **Intrusion detection system** 偵測入侵系統
為防止非法入侵，於網路上監控最有可能受攻擊的點。
- **Investment workstation** 投資工作站
擁有大量財務資料且功能強大的桌上型電腦。
- **ISO 17799**
安全與控制的一組國際標準及最佳實務。
- **Iterative** 重複式
於系統建置中會不同重複進行的流程。

J

- **Java** 爪哇語言
一種物件導向的程式語言。
- **Joint application design (JAD)** 共同應用系統設計
將使用者和系統開發者聚集一起討論系統設計，以加速產生系統需求。
- **Just-in-time** 及時系統
利用排程系統將元件在需要時才送達並在成品生產完後立即運出。

K

- **Key field** 鍵值欄位
在一組紀錄中特別標記該紀錄的欄位，使其可以被更新、分類及檢索。
- **Key logger** 鍵盤側錄軟體
間碟軟體記錄使用電腦的每一個按鍵，來偷取個人資訊、密碼或是發動網際

網路攻擊。

- **Knowledge 知識**
結構化的經驗、價值、相關資訊和專家洞察力的融合。
- **Knowledge and information-intensive products 知識與資訊密集產品**
需倚靠許多知識和學習來製造的商品。
- **Knowledge base 知識庫**
將人類知識模式集中於一起以提供專家系統使用。
- **Knowledge discovery 知識發現**
透過選擇、預備等從大量資料中找出新穎且具有價值的模式流程。
- **Knowledge engineer 知識工程師**
將各種專家所描述出的知識轉化成法則的人員。
- **Knowledge management 知識管理**
透過創造、儲存、擷取、傳播等將現有的知識創造出更有價值的知識。
- **Knowledge management systems 知識管理系統**
幫助組織傳播、創造、儲存、擷取知識的資訊系統。
- **Knowledge network systems 知識網路系統**
於網路上條列出具有特定領域知識的專家。
- **Knowledge repository 知識庫**
將已文件化的資料集中在一起以方便組織更有效率的管理和利用。
- **Knowledge worker 知識工作者**
利用知識創造價值及知識的人。

L

- **Learning management system (LMS) 學習管理系統**
將各種形式的員工學習與訓練歷程用以管理、配送、追蹤的工具。
- **Legacy system 老舊系統**
為減少系統替換或重新設計的成本，將存在很久的系統繼續使用。
- **Legitimacy 合法性**
依照願景、權限等可接受的權威範圍。

- **Liability 賠償負擔**
法律上允許個人從他人對自身的傷害中求取賠償。
- **Linux**
一種可愛且精簡且可以在許多不同硬體平台上執行的作業系統。
- **LISTSERV**
利用電子郵件來代替公佈欄的線上團體。
- **Load balancing 負載平衡**
將大量的存取需求平均分攤在多個伺服器，以減輕單一設備負荷。
- **Local area network(LAN) 區域網路**
網路中有一組以通信為目的而彼此連接的裝置，通常覆蓋局部區域，而這個網路也可連接至更大的網路。
- **Logistics 物流**
產品或服務遞送過程中的規劃和控制。

M

- **Mainframe 大型主機**
一種工組織處理主要資料的大型主機。
- **Maintenance 維護**
為修正錯誤或符合新要求並改善處理效率而將上線系統的軟硬體、文件或程式做更改。
- **Malware 惡意軟體**
惡意的軟體程式如電腦病毒、蠕蟲與木馬程式。
- **Managed security service provider (MSSP) 資訊安全管理服務供應商**
提供安全管理服務的組織。
- **Management control 管理控制**
將資源有效地運用及將作業單位正常運作。
- **Management information systems (MIS) 管理資訊系統**
提供例外報告和資料彙整給管理階層，以幫助其決策和控管。

- **Management-level system** 管理階層的系統
專門設計給中階主管使用，以幫助控制、決策、及管理活動的資訊系統。
- **Managerial role** 管理上的角色
組織中經理的職責。
- **Man-month** 人月
於系統分析上使用，其指一個人在一個月內預期完成的工作量。
- **Manufacturing and production information systems** 製造及生產資訊系統
幫助產品和服務的處理規劃及發展，並控制生產流程的資訊系統。
- **Mass customization** 大量客製化
一種大量提供個人化產品或服務的能力。
- **Megahertz(MHz)** 每秒百萬週期
在電腦上事件步驟及週期時間的測量方法。
- **Message integrity** 訊息完整性
保證傳遞的訊息沒有被改變或複製。
- **Metric** 標準
績效的衡量方式。
- **Metropolitan area network (MAN)** 都會區域網路
橫跨一個城市及其主要的周邊的網路。
- **Microbrowser** 微型瀏覽器
於手持行動設備上可執行的的小型網際網路瀏覽器。
- **Micropayment** 微付款
利用手機或信用卡購買美金十元以下的商品。
- **Microprocessor** 微處理器
一個晶片中整合了電腦的記憶、邏輯、及運算控制。
- **Microwave** 微波
一種高頻率的無線電訊號。
- **Middle managers** 中階管理者
負責高階主管計畫執行及控制的中階人員。

- **Middleware 中介軟體**
用於連接兩種不同應用程式、使其可互相溝通及傳遞資料。
- **Midrange computer 中型電腦**
能滿足中量運算需求的電腦。
- **Minicomputer 迷你電腦**
通常用於學校、工廠、或研究機構的電腦。
- **Mirroring 對稱處理**
將主伺服器上所有的程序和交易複製至倍份伺服器，以防止主伺服器當機時的服務中斷現象。
- **MIS audit MIS 稽核**
將個別的資訊系統所有措施做控管，並評估其效能。
- **Mobile commerce (m-commerce) 行動商務**
利用行動設備於網際網路上進行電子商務交易。
- **Mobile computing 行動運算**
使能上網的行動設備能藉由網際網路與其他來源取得數位資訊。
- **Mobile data networks**
便宜且有效率的雙向資料傳輸無線網路。
- **Mobile wallets (m-wallets) 行動錢包**
將個人資訊及信用卡號儲存以加速購買流程。
- **Moblog**
由行動電話上傳標題照片的專業部落格。
- **Model 模型**
其表示一種現象的組成關係或要件。
- **Model-driven DSS 模式導向決策支援系統**
利用模式來提供建議或幫助決策的系統。
- **Modem 數據機**
轉換類比和數位訊號的裝置。
- **Module 模組**
程式中用來執行一個或幾個功能。

- **Moore's Law 摩爾定律**
IC 上可容納的晶體管數目，約每隔 18 個月便會增加一倍，性能也將提升一倍。
- **MP3 (MPEG3)**
在品質幾乎不變下壓縮音訊的資料壓縮標準。
- **Multicore processor 多核心處理器**
兩個或更多的處理器構成的積體電路來增強效能、減少電力消耗及更有效多工同步處理。
- **Multicasting 多重播送**
將資料傳送至多個接受者。
- **Multimedia 多媒體**
將兩種以上的媒體整合成電腦上的應用技術。
- **Multinational 多國型**
母公司只管理及控制財務，而將其他如生產、行銷等分權至子公司。
- **Multiplexing 多工器**
利用一個傳輸通道將多個資料傳送的裝置。。
- **Multitiered client/server architecture 多層次主從式架構**
利用不同層級的伺服器平均分擔在主從式網路中整個網路的工作。

N

- **Nanotechnology 奈米科技**
利用分子和原子來建構結構和程序的科技。
- **Natural language 自然語言**
近似人類生活用語的程式語言。
- **Net marketplace 網路市集**
一種透過網際網路科技將許多買方賣方連結起來的的單一電子市集。
- **Net present value (NPV) 淨現值法**
即將投資未來的現金流量全數轉成初投資時的價值。

- **Network 網路**
將兩部以上電腦連結以分享資料或資源。
- **Network DBMS 網路式資料庫管理系統**
一種老式的資料庫邏輯模式，其描述以多對多關係連結。
- **Network economics 網路經濟**
產業層次的策略系統模式，在網路的理論下，增加新的參與者不會增加任何邊際成本，反而會創造更多的邊際效益。
- **Network interface card (NIC) 網路介面卡**
電腦主機上的擴充卡，可供主機連結上網路。
- **Network operating system(NOS) 網路作業系統**
一種軟體用以管控網路諮詢共享及資料溝通。
- **Neural network 類神經網路**
利用模仿生物大腦模式的軟硬體。
- **Nomadic computing 游牧運算**
使用者利用無線熱點的連接來存取網路。
- **Non-obvious relationship awareness(NORA) 不明顯關聯察覺**
藉由分析不同來源資訊找出人或團體間隱藏的關聯。
- **Normalization 正規化**
設計關聯式資料庫時，將複雜資料建立穩定且不占用太多資源的資料結構。

O

- **Object 物件**
可能包含有資料及處理資料程序的軟體建置區塊。
- **Object-oriented DBMS 物件導向資料庫管理系統**
將資料庫的管理方式以物件般儲存資料和程序處理。
- **Object-oriented development 物件導向開發**
以物件為單位的系統開發方法。
- **Object-oriented programming**
利用物件代表資料和運算的軟體開發方法。

- **Object-relational DBMS 混合式物件關聯資料庫管理系統**
結合物件導向資料庫及關聯式資料庫的資料庫管理系統。
- **Office systems 辦公室系統**
一套電腦化的輔助系統，用來提高辦公室中資料處理人員的生產力。
- **Office 2000,Office XP,Office 2003**
支援網際網路上協同工作的辦公室套裝軟體。
- **Offshore software outsourcing 海外軟體委外**
將系統開發或目前現有系統維護交由海外其他廠商所負責。
- **On-demand computing 隨選運算**
組織指投資足以處理平均運算負荷量的運算能力，在需大量運算時將需求轉移至遠端大型資料處理中心。
- **On-line analysis processing (OLAP) 線上分析處理**
將大量資料分析並以多為觀點操作的能力。
- **Online processing 線上即時處理**
能將交易資料立即被輸入且由電腦系統處理的方法。
- **Online transaction processing 線上即時交易**
交易資料透由網路線上輸入並立即用電腦處理。
- **Open-source software 開放程式碼軟體**
讓使用者免費取得程式碼，以修正或修改符合需求。
- **Open system interconnect(OSI) reference model 開放系統相互連結參考模型**
一種國際參考模型用以連結不同型態的電腦與網路。
- **Operating system 作業系統**
一套系統軟體用來控管電腦程序。
- **Operational CRM 操作型 CRM**
一種應用系統來處理面對顧客接觸。
- **Operational-level systems 操作階層的系統**
用於監控組織內活動及交易狀況的資訊系統。
- **Operational managers 作業管理者**
專門負責監控組織每日運作的人員。

- **Optical network** 光纖網路
利用光線脈衝來傳輸資料的技術。
- **Opt-in** 選擇加入
未經消費者允許其資料被蒐集前，禁止企業蒐集任何個人資料。
- **Opt-out** 選擇不加入
未經消費者禁止其資料被蒐集前，允許企業蒐集個人資料。
- **Organization(Behavior definition)** 組織(行為的定義)
組織是集合權力、特權、義務和責任，其透過衝突的解決，經過一段時間保持微妙平衡。
- **Organization(Technical definition)** 組織(技術的定義)
組織是一種穩定、正式、社會的結構，從環境中取得資源並經處理後產出結果。
- **Organizational and management capital** 組織與管理資本
組織於新企業流程、組織文化等組織與管理上的投資。
- **Organization culture** 組織文化
組織共有的價值和信念。
- **Organizational impact analysis** 組織影響評估
評估提案的系統對組織結構、態度、決策制定與操作的影響。
- **Organizational learning** 組織學習
組織學習發生在組織通過信息處理以提高和改善組織的潛在行為的過程中。
- **Organizational models of decision making** 組織決策模式
依照組織結構及政治特性為準則的決策模式。
- **Output** 輸出
將處理過的資訊傳送出去。
- **Output controls** 輸出控制
確保電腦處理結果正確、完整、適當的控制。
- **Outsourcing** 委外
將組織中某些特定工作轉交外部的專業服務提供廠商。

P

- **Packet switching 分封交換**
將長串資料分割成較小且固定的長度，並將他們以最經濟的方式傳送。
- **Paging system 無線呼叫系統**
使用者收到訊息時會由呼叫器發出聲響的一種技術，用以傳輸字母、數字組成的短訊息。
- **Paradigm shift 典範轉移**
組織從根本上重新思考企業的本質。
- **Parallel processing 平行運算**
將問題分解成多部份並由多個處理器同時處理以提升速度。
- **Parallel strategy 平行策略**
轉換新系統時，將舊系統並行使用直到新系統無誤為止。
- **Particularism 排他主義**
依照個人特質或狹隘觀點判斷或採取行動。
- **Partner relationship management(PRM) 夥伴關係管理**
將組織及銷售伙伴的關係利用客戶資料及分析工具來自動化，以改善協調與銷售。
- **Patch 修補程式**
在不影響軟體正常使用情形下來修正軟體的瑕疵的小程式。
- **Patent 專利權**
法律保障發明擁有者可享有 20 年獨家專賣權。
- **Payback method 回收年限法**
分析能自計畫之淨現金流入量中，回收總成本所需的時間。
- **Peer-to-Peer 點對點**
於網路上的電腦皆給予相等權力的架構。
- **Peer-to-Peer computing 點對點運算**
利用網際網路或私人網路將各項工作分享處理的能力。
- **Peer-to-Peer payment systems 點對點付款系統**
一種電子付款系統，其提供使用者付款給廠商或不接受信用卡的個人。

- **Personal area network(PAN) 個人區域網路**
用來與個人數位助理或附近的電話溝通。
- **Personal Communication Service(PCS) 個人行動通訊服務**
一種數位行動電話技術，其使用比類比式行動電話更低功率、更高頻率的電波。
- **Personal digital assistants(PDA) 個人數位助理**
小型、攜帶方便、可書寫的掌上型手持電腦。
- **Personalization 個人化**
商家能針對特定的個人量身訂做其行銷訊息，加入該名人士的姓名、興趣與過去的購買經驗，對訊息內容進行調整。
- **PERT chart 計畫評核術圖表**
網路圖描述專案任務及彼此的關係。
- **Pervasive computing 普及運算**
將生活每一部份皆與電腦做結合。
- **Pharming 網址轉嫁連結**
為一個網路釣魚技術，轉接使用者至一個偽造的網站上，即使當使用者鍵入對的網址。
- **Phased approach 階段性策略**
新系統轉換時由系統功能或組織單位兩種方式分階段進行。
- **Phishing 網路釣魚**
一種欺騙的型式，包含設立假的網站或發送看起來像合法公司發的電子郵件向使用者要求個人的機密資料。
- **Pilot study 先導型研究**
系統轉換時先由組織某一小範圍測試上線，待無問題後再轉換至全組織。
- **Pivot table 樞紐分析表**
試算表工具在一個表格中可快速重組與總結兩個或更多維度的資料。
- **Political models of decision making 決策的政治模式**
決策模式以領導人與利益團體的競爭或協商結果為依據。
- **Pop-up ad 彈跳式廣告**
當使用者瀏覽至某頁面時會自動彈跳出的廣告。

- **Portal 入口網站**
企業建立一網站供使用者取得企業內部資料的起始點。
- **Portfolio analysis 投資組合分析**
將組織內部具潛力之投資組合做分析，以決定風險和效益。
- **Postimplementation audit 導入後稽核**
新系統上線使用一段時間後，檢視其是否滿足預期目標。
- **Predictive analysis 預測分析**
利用資料挖掘技術、歷史資料等來預測事件結果。
- **Present value 現值**
以目前的金額來表示未來可能收益的價值。
- **Primary activity 主要活動**
與組織產品生產、配銷、服務直接相關的活動。
- **Price discrimination 差別定價**
相同或相似的商品以不同的價格販售給不同的目標族群。
- **Price transparency 價格透明**
指消費者易於在市場找到各種不同的價格。
- **Privacy 隱私權**
個人要求獨處，不受外力干擾或監督的權力。
- **Private exchange 專屬交易**
網路交易市場模型的一種。
- **Private industrial networks 私有產業網路**
提供協同商務的基礎建設，並啟動了協調跨組織商業流程的網路。
- **Processing 處理**
將原始資料轉換分析成對人類更有意義的格式。
- **Processing control 處理控制**
控管資料在更新時的完整與正確性。
- **Process specification 程序規格書**
描述於資料流程圖中資料處理的邏輯。

- **Procurement 採購**
尋找貨品來源並與供應商協議各種交易事宜。
- **Product differentiation 產品差異化**
藉由開發新型或獨特的產品或服務，以創造品牌忠誠度的競爭策略。
- **Product life cycle management (PLM) 產品生命週期管理**
從企業資源計畫（ERP）、供應鏈管理（SCM）、客戶關係管理（CRM）系統中提取相關的資訊，並使之與產品知識發生關聯，進而使之用於擴展型企業，使從製造到市場、從採購到支持的所有人都能夠更快速、高效地工作。
- **Production 上線使用**
新系統轉換完成後的階段，技術人員及使用者會定期檢視新系統是否滿足預期目標。
- **Production or service worker 生產或服務的人員**
負責企業產品或服務的工作人員。
- **Profiling 描繪**
將多來源的資料以電腦整合，以產生個人詳細資訊的電子檔。
- **Profitability index 獲利力指標法**
用以比較不同投資方案獲利能力的方法。
- **Program-data dependence 程式資料相互依賴**
更新及維護檔案的程式與檔案間有緊密的關係。
- **Programmer 程式設計師**
負責撰寫電腦程式的專業技術人員。
- **Programming 程式設計**
將系統分析設計時的系統規格撰寫成程式碼。
- **Protocol 通訊協定**
用來規範網路上元件傳輸的規則與程序。
- **Prototype 雛型**
資訊系統開發中產出一最初的版本以用來展示或評估目的。
- **Prototyping 雛型法**
建立低成本的實驗性系統，幫助使用者能更了解資訊需求及評估系統。

➤ **P3P**

一種企業標準用來控制使用者於瀏覽網頁時被蒐集個人資料。

➤ **Public key infrastructure** 公開金鑰基礎建設

利用 CA 產生私有或公開金鑰的系統。

➤ **Pull-based model** 拉式模型

供應鏈由消費者需求來驅動，只製造和配送顧客所需要之產品。

➤ **Pure-play**

電子商務模式的一種，單純以網路為基礎的企業模式。

➤ **Push-based model** 推式模型

供應商預測產品需求已建立主生產排程，並把產品推向顧客。

➤ **Push technology** 推播技術

在網際網路上獲得相關資訊的方法，電腦直接主動將使用者感興趣的資訊傳輸給他。

Q

➤ **Query language** 查詢語言

一種軟體工具，其針對無事前定義的資訊提供立即性的解答。

R

➤ **Radio-frequency identification(RFID)** 無線射頻感應辨識

將物件的資訊與位置鑲嵌在一個含有微晶片的小標籤上，並且會在短距離內傳送訊號給特定的接收器裝置。

➤ **Rapid application development(RAD)** 快速應用系統開發

結合雛型法、第四代工具、使用者及系統專家的密切合作下加速開發系統的流程。

➤ **Rational model** 理性模式

於某些條件下，認為個人、組織、及國家的行為是一致於計算價值最大化及適應性等的人類行為模式。

➤ **Rationalization of procedures** 程序合理化

消除了標準作業程序上明顯的問題，因此自動話使作業程序更有效率。

- **Reach 延伸度**
評估企業能連結多少人並提供這些人多少產品。
- **Real options pricing models 實質選擇權計價模式**
利用財務選擇權的技術來衡量資訊技術投資不確定回收的模型。
- **Record 紀錄**
一組相關的資料欄位。
- **Recovery-oriented computing 復原導向運算**
電腦設計能在系統發生狀況時迅速的恢復正常運作。
- **Redundant array of inexpensive disk(RAID) 磁碟陣列**
將眾多磁碟機用特殊軟體組成一種磁碟儲存，可以多個路徑同時傳輸以加速磁碟存取速度及可靠性。
- **Reintermediation 在中間化**
將價值鏈中間角色轉移至新的來源。
- **Relational DBMS 關聯式資料庫管理系統**
資料庫邏輯模型，其處理資料方式如同存在二維表格。
- **Repetitive stress injury (RSI) 重複受壓傷害**
肌肉群在外力的影響下不斷被迫重複收縮使力時產生的職業病。
- **Request for Proposal (RFP) 計畫委託書**
組織提供一問題列表給軟體供應商或服務商，以決定供應商的產品滿足組織需求。
- **Resource allocation 資源分配**
分配系統開發專案中不同階段的時間、人員、成本等。
- **Responsibility 責任**
負責於決策中可能遭遇的成本、職責及義務。
- **Reverse logistics 逆向物流**
由消費者將貨品運送回上游廠商的流程。
- **Richness 豐富性**
組織於提供顧客資訊及蒐集顧客資訊上的深度及詳細度。

- **Ring network 環狀網路**
電腦以一封閉的迴圈環路連結，所有資料皆經某一電腦朝單一方向傳送。
- **Risk assessment 風險評估**
評估問題發生的潛在次數及損失，用以決定控制的成本效益。
- **Risk aversion principle 風險規避原則**
一種準則，其採取傷害最小或最低成本的活動。
- **Router 路由器**
將封包資料從一區域網路傳輸至另一個網路的裝置。
- **Routines 例行作業**
規則、程序皆在可預期的情況下發展。
- **Rule Base 法則庫**
專家系統或是人工智慧系統中存儲法則知識的資料庫。
- **RSS 豐富網站摘要或簡易資訊聚合**
利用聚合軟體的技術將網站內的資訊自動送至訂閱者的電腦上。

S

- **Safe harbor 資料保密**
為達成政府法規的目標，而來自於自身規範政策與執行的機制。
- **Sales and marketing information systems 銷售及行銷系統**
用以幫助顧客了解公司產品與服務，並從中了解顧客需求發展所需產品，並提供永續的客戶支援。
- **Sarbanes-Oxley act 沙賓法案**
法案於 2002 通過，增強公司與公司管理者的義務去保護投資者無論由內部或外部公開資訊均可獲取正確完整的財務資訊。
- **Satellite 衛星**
利用軌道衛星來傳輸資料，並當做路上微波系統傳輸資料至遠端的中繼站。
- **Scalability 擴充性**
電腦、產品或系統於不中斷的情況下，可擴充提供服務於更多使用者的能力。

- **Scoring model 計分模式**
可以依照選擇目標的不同，所計算出不同分數以決定該選擇不同系統方案的模型。
- **Search-based advertising 搜尋為基礎的廣告**
於搜尋服務的廠商網頁上顯示自家公司廣告連結。
- **Search cost 搜尋成本**
尋找特定產品及低價格時所付出的時間和金錢。
- **Search engine 搜尋引擎**
於網際網路上搜尋特定資訊及網頁的工具。
- **Security 安全**
防止對資訊系統非法存取、竄改、傷害的一些政策、程序及方法。
- **Semantic web 語意網**
一種協同機制，目的是使網頁搜尋更有效率，減少搜尋成本。
- **Semistrustructure decisions 半結構化決策**
只有部分問題的有明確且清楚的答案及程序。
- **Semistrustructure knowledge 半結構化知識**
資訊呈現方式以較少結構化形式為主，如影像、數位照片等。
- **Semistrustructure knowledge system 半結構化知識系統**
用來儲存與組織較少結構化形式的資訊。
- **Senior manager 高階主管**
於組織中負責長期決策的人員。
- **Sensitivity analysis 敏感性分析**
重複使用「假設...如何」等問項來決定一個或多個因素所造成影響的模型。
- **Sequence construct 順序邏輯結構**
在不依賴現存的條件下，順序的執行程式邏輯行動。
- **Server 伺服器**
用以提供網路上其他電腦所需之軟體及資源的特殊電腦。
- **Server farm 伺服器群**
由 ASP 業者所提供之伺服器群組，可供客戶群大量使用伺服器的活動。

- **Service-oriented architecture 服務導向架構**
組織軟體架構建立於一組軟體之上，其能相互溝通用以執行被賦予之工作，以創造出一軟體應用。
- **Service platform 服務平台**
爲了傳遞一緊密銜接的經驗予企業夥伴、員工、顧客及管理者，因此整合多個企業功能、事業單位及企業夥伴的應用系統。
- **Shopping bot 購物代理人**
用以幫助電子商務消費者找尋或評估其想購買商品或服務的智慧型軟體。
- **Short message service(SMS) 簡訊服務**
一種透過手持行動裝置去傳送及接受少量文字訊息的服務。
- **Simple Object Access Protocol (SOAP) 簡單物件擷取協定**
一種讓應用程式相互傳送資料及指令的規則。
- **Six Sigma 六個標準差**
一種衡量品質的標準。
- **Smart Card 智慧卡**
用以存放數位資料的塑膠卡片，其能代替現金用來電子付款。
- **Smart Phone 智慧型電話**
提供語音、文字、及上網能力的行動手持裝置。
- **Social engineering 社交工程**
欺騙組織成員以獲取其帳號密碼，進而使用此組帳號密碼偽裝成組織內部成員或合法使用者以取得所需資料。
- **Social networking sites 社交網路網站**
透過各商務使用者彼此的商務或個人連結以擴大商務或社交上的接觸。
- **Sociotechnical design 社交化技術設計**
設計一系統使其具有混合技術效能及組織與人員需求的敏感度。
- **Software metrics 軟體標準**
一種具客觀用以評量系統的量化指標。
- **Software package 套裝軟體**
其指事前設計完成之軟體，用以於市場販賣。

- **Source code 原始碼**
利用高階程式語言撰寫的程式指令，其需利用編譯器轉成機器語言才能執行。
- **Spam 垃圾郵件**
對收件者而言是沒意義且造成困擾的電子郵件。
- **Spyware 間諜軟體**
一種科技其讓使用者不需了解相關知識便可蒐集他人或組織資訊。
- **Standard operating procedures(SOPs) 標準作業程序**
一種合理且清楚的規則或程序，讓組織應付所有可預期的情況。
- **Star network 星狀網路**
利用中央主機連結其他較小的電腦或其他裝置以構成網路，而所有裝置及電腦皆必須透過中央主機來進行溝通。
- **Storage area network(SAN) 網路式儲存區**
針對儲存而設計的高速網路，其可連結多種類型的儲存設備，讓組織內多個伺服器分享。
- **Storage area network(SSP) 儲存服務供應商**
於網際網路上提供組織儲存資料的第三方供應者，讓組織無需購買自己的儲存設備及技術。
- **Storage technology 儲存科技**
一種軟體用以管理媒體上的儲存資料與資料結構。
- **Stored-value payment systems 儲值付款系統**
一種系統提供消費者以其電子帳戶之金額來購買商品或付清債務。
- **Strategy information system 策略資訊系統**
能幫助組織獲得競爭優勢的資訊系統。
- **Strategy-level systems 策略階層系統**
設計給高階主管使用，以幫助長期規劃組織活動的資訊系統。
- **Strategy transitions 策略轉變**
當導入某種特定資訊系統時，需要組織中社會及技術層面的轉變。
- **Structure chart 結構圖**
一種將系統、程式以文件化呈現的方式，其能顯示每一層的設計與其他層間

的關係，並可顯示於全部結構化中的位置。

➤ **Structured 結構化**

一種技術依照順序一步接著一步，每步接是依循上步的結果。

➤ **Structure analysis 結構化分析**

將系統分隔成許多小系統或模組，並定義系統的輸入、輸出及處理方式，並用邏輯圖形方式來表達資訊流。

➤ **Structured decision 結構化決策**

一種有清楚定義的程序可以處理的決策類型。

➤ **Structured design 結構化設計**

一種由最高層以階層方式展開來設計系統的軟體設計準則。

➤ **Structured knowledge 結構化知識**

能以具體的文字或報告呈現的知識。

➤ **Structured knowledge system 結構化知識系統**

提供組織取用組織內結構化知識文件的系統，也稱作內容管理系統。

➤ **Structured programming 結構化程式設計**

一種程式設計的方式，其可簡化控制路徑讓程式更易修改及了解。

➤ **Structured query language (SQL) 結構化查詢語言**

用以操作關聯式資料庫管理系統資料的標準語言。

➤ **Subschema 子綱要圖**

一組於資料庫中使用或應用程式所需要的資料。

➤ **Supply chain 供應鏈**

組織與企業流程所構成的網路。其用來連結上游以取得原料，並將產品的生產轉換、半成品及成品運送至客戶端。

➤ **Supply chain management 供應鏈管理**

能自動連結供應商、組織、下游廠商，並將生產及配銷流程做最佳化的資訊系統。

➤ **Supply chain planning systems 供應鏈規劃系統**

能幫助組織執行需求預測，使其發展原料採購及製造計畫的系統。

➤ **Support activities 支援活動**

其指供應鏈管理中用以輔佐主要活動能順利進行的活動，其包含組織基本架

構、人力資源、技術及採購。

➤ **Switch 交換器**

能過濾並傳送資料至指定地點的網路元件設備。

➤ **Switched line 交換線路**

一條線路能被安排或交換至指定目的地，並能將一電腦資料傳輸至另一電腦。

➤ **Switching cost 轉換成本**

當組織一供應商轉換至另一競爭的供應商時，所損耗的成本稱之。

➤ **Syndicator 企業聯合組織**

一組織從許多來源匯整許多內涵及應用，並將其包裝轉賣給出現於網路上的新興企業。

➤ **System failure 系統失敗**

資訊系統無法達到預期之效能。

➤ **System software 系統軟體**

一套程式用以管理及控制電腦資源設備。

➤ **System testing 系統測試**

測試整個資訊系統及其功能，以確認獨立組織是否如規劃中正常運作。

➤ **System Analysis 系統分析**

一種方法分析如何設計資訊系統以符合使用者需求並讓系統容易維護及撰寫。

➤ **System Analysts 系統分析師**

將企業問題與需求轉換成資訊需求與系統的工作者。

➤ **Systems design 系統設計**

利用系統分析已決定系統如何滿足資訊需求的詳細說明。

➤ **System development 系統發展**

於產生資訊系統解決方式時，用以解決組織問題或提供機會的活動。

➤ **Systems life cycle 系統生命週期法**

一種系統分析設計的方式，其將系統設計分成幾個階段，每個階段執行完才能進行下一階段，並只能循環一次。

T

- **T line 專線**
由電話公司所提供的高速數據線路。
- **Tacit Knowledge 內隱知識**
儲存在組織成員頭腦中還未被文件化的知識與經驗。
- **Tangible benefit 有形效益**
可以用金額量化的效益。
- **Taxonomy 分類法**
一種方法其依據事前決定之系統來劃分事件。
- **Teamware 團隊軟體**
專門為特定團隊所設計的軟體。
- **Technology standard 科技標準**
一種規範建立於網路上使其能相容且互相溝通。
- **Technostress 科技壓力症**
使用電腦所引發的壓力，其症狀包括易怒、不耐煩等。
- **Telecommunication system 電信系統**
其目的是安排不同兩地溝通資訊之用，而系統是由相容的硬體且軟體所組成。
- **Teleconferencing 電傳會議**
使一群人利用電話或電子郵件能同時討論的能力。
- **Telematics 無線數據通訊系統**
具有全球定位系統追蹤功能的無線服務。
- **Telnet 遠端登入**
允許使用者由某電腦登入不同電腦的工具。
- **Test plan 測試計劃**
由系統開發者與使用者共同準備的計畫，其包含於系統執行一連串的測試。
- **Testing 測試**
一套詳細且徹底的流程，用以確定系統於已知條件下能正確產出所需之結果。

- **Token 許可證**
一個實體設備，類似一張用來證明個人身分的身分證。
- **Topology 拓撲**
一種網路元件連結的方式。
- **Total cost of ownership(TCO) 總持有成本**
科技資源實際上的成本，其包含了原始購買成本，軟硬體、技術、支援與訓練等。
- **Total Quality Management(TQM) 全面品質管理**
一種概念其組織內部所有成員具有品質管制責任的觀念。
- **Touch point 接觸點**
組織與顧客溝通互動的方式。
- **Trade secret 商業機密**
屬於組織內部的智慧財產或是機密要件，不是公眾範圍內可以獲得的資訊。
- **Transaction cost theory 交易成本理論**
經濟學上之理論其指出組織規模越大，其內部市場交易成本會越低。
- **Transaction processing system(TPS) 交易處理系統**
於組織操作階層使用，用於紀錄及處理組織日常交易資料。
- **Transborder data flow 跨國傳輸資料流**
於不同國家間傳輸的資料流。
- **Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) 傳輸控制協定/網際網路協定**
用於網際網路上連結不同形式電腦與網路的模式。
- **Transnational 跨國型**
真正全球化管理的組織，其所有組織活動皆以全球化觀點來管理，取得供需最佳化，其並無單一總部。
- **Trojan horse 特洛伊木馬**
一種潛藏於電腦軟體或程式中用以盜取非法資料或破壞的惡意程式。
- **Transport layer security (TLS) 安全傳輸層**
繼 SSL 之後，指在安全的網站上互相溝通時，允許客戶端及伺服器端去管理加密及解密的活動。

- **Tuple 元組**
於關聯式資料庫中一系列或一筆紀錄。
- **Twisted wire 雙絞線**
可用於作類比電話通訊或是數據傳輸之傳輸媒介。

U

- **Unified messaging 聯合傳訊**
能由單一系統獲得語音訊息、電子郵件和傳真。
- **Unified Modeling Language (UML) 統一塑模語言**
用於分析設計物件導向系統所用的方法。
- **Uniform Resource Locator (URL) 萬用資源定址器**
位於網際網路上特定的資源位址。
- **Unit testing 單元測試**
將系統中每一程式分別測試的流程。
- **Universal Description, Discovery and Integration (UDDI) 通用描述、探索與整合**
將各式網路服務列成名單，如此一來組織就能輕易找尋所需要之網路服務。
- **Unix**
一種通用於各種形式電腦的作業系統，常用於工作站或伺服器。
- **Unstructured decision 非結構化決策**
無統一或建構清楚的程序的決策模式，通常需依照決策者對於問題提出自己的判斷及評估方式。
- **Up-selling 向上銷售**
將更高價值的產品或服務銷售給新客戶或舊有客戶。
- **Usenet 討論群組**
一討論群組，其提供世界各地討論者將不同意見放置於討論區上以供大家閱讀及討論。
- **User-designer communications gap 使用者與設計者的溝通差距**
由於各種因素的不同，造成使用者與資訊人員間的溝通問題。

- **User interface** 使用者介面
資訊系統上讓使用者與系統溝通的介面。
- **Utilitarian principle** 功利主義原則
一種假設人能將價值排序並能判斷不同行動方式造成後果的原則。
- **Utility computing** 公用運算
組織只負擔於特定時段所需的資訊科技資源的運算模式。

V

- **Value-added network (VAN)** 加值網路
由第三方負責管理的網路，並可讓許多組織以訂購的方式使用此網路。
- **Value chain model** 價值鏈模式
於組織中突顯增加服務或產品邊際價值的主要或支援活動，以及資訊系統所帶來競爭優勢的模式。
- **Value web** 價值網
利用數位化的方式將組織、供應商及企業夥伴形成網路。
- **Videoconferencing** 視訊會議
透過網路或是其他方式連結使不同地區之參與者可以透過螢幕看到其他參與者的會議。
- **Virtual Organization** 虛擬組織
透過資訊科技把人員、資產、創意動態聯繫在一起，不受限於組織界限與實體地理位置的一種組織。
- **Virtual private network(VPN)** 虛擬私人網路
將組織資料於網際網路上兩點之間以安全連結的方式傳送，其提供了私人網站一種低成本的選擇。
- **Virtual Reality Modeling Language(VRML)** 虛擬實境語言
一種規格其運用於全球資訊網上 3D 互動模式。
- **Virtual reality systems** 虛擬實境系統
由電腦所創造模擬的互動式圖形軟硬體，以提供模仿真實世界活動的感覺。
- **Voice mail** 語音信件
將傳送者語音透過電子化方式傳送。

- **Voice over IP(voIP) 網路語音**
於私有內部網路上透過網際網路協定傳輸語音資訊。
- **Voice portal 語音入口網站**
可以接受透過語音指令取得資訊的入口網站。

W

- **Walkthrough 演練**
透過一組對測試系統具專業知識的人員，將規格和設計的文件詳細的檢視。
- **War driving 駕駛攻擊**
竊聽者靠近建築物或附近公園嘗試攔截無線網路的訊號。
- **Web2.0**
第二代基於網際網路的互動服務，讓人們能達成團隊合作、分享訊息及建立新的線上服務，包括混搭、部落格、RSS 及維基百科。
- **Web browser 網頁瀏覽器**
一種能夠輕易存取全球資訊網及網際網路上資料的軟體工具。
- **Web bugs 網站臭蟲**
用來監控線上網路使用者瀏覽狀況的程式。
- **Web content management tools 網站內容管理工具**
一種軟體用以蒐集、整理與管理網站、企業內部網路或企業間網路的內容。
- **Web hosting service 網站主機服務**
專門提供付費用戶大型網站伺服器的組織。
- **Web personalization 網頁個人化**
針對特定客戶所設計的網頁。
- **Web Server 網頁伺服器**
針對網頁瀏覽者所需要之網頁提供儲存與傳遞資訊的軟硬體。
- **Web Service Description Language (WSDL) 網路服務描述語言**
一種通用架構其使不同網路服務能於各種應用系統中使用。
- **Web site 網站**
於全球資訊網上由組織或個人所維護的具有相同主題的網頁。

- **Web site performance monitoring tools** 網站效能監視工具
用以監控網頁下載速度、交易效能及找出網站問題的軟體。
- **Webmaster** 網站管理者
負責網站維護及更新的負責人。
- **Web area network(WAN)** 廣域網路
橫跨遠距離的電信網路。
- **Wi-Fi**
一種無線網路標準，802.11 系列。
- **Wiki** 線基百科
一個協同合作的網站，允許任何造訪網站的人能輕易的加入、刪除或編修其內容，包含以前作者的成果。
- **Wimax**
新興的無線通訊技術，具有遠距離、傳輸速度快，可隨時隨地連接網路的優勢。
- **Windows 視窗**
微軟所開發出來的作業系統，其可用於伺服器與顧客端之電腦。
- **Windows 2000**
微軟專門針對伺服器所發展出的作業系統。
- **Windows Server 2003**
比 2000 更進一代的伺服視窗作業系統。
- **Windows XP**
微軟針對個人、家庭、一般企業所發展出的可靠、健全、易使用的作業系統。
- **Wintel PC**
一種針對使用 Intel 處理器及 Windows 作業系統的泛稱。
- **Wireless Markup Language (WML)** 無線標示語言
以 XML 為基礎並最佳化小面積顯示的標示語言。
- **Wireless NIC** 無線網路介面卡
一種內建無線收發及天線設備的網路介面卡，可供無線傳輸。

- **Wireless portal 無線入口網站**
提供最佳化行動裝置設計的內容及服務的網站，以幫助使用者找尋其最需要的資訊。
- **Wireless sensor networks(WSNs)無線感測網路**
於實體環境中一群相互連結的無線裝置，其提供廣大空間中許多點的量測。
- **Wisdom 智慧**
將運用知識解決問題的經驗蒐集起來。
- **Work-flow management 工作流程管理**
目的是將企業程序變得更有效率且平順，使文件能較有效率地傳送。
- **Workstation 工作站**
具有強大運算能力與圖形處理能力的電腦。
- **World wide web (WWW) 全球資訊網**
全球資訊網是網路存取資訊的世界，人類知識的具體表現。
- **Worm 蠕蟲**
其指某些惡意程式碼會像蠕蟲般在電腦網路中爬行，以中斷網路運作或摧毀資料。

X

- **XHTML (Extensible Hypertext Markup Language) 延伸超文字標記語言**
混合 XML 與 HTML 使傳統得 HTML 更具彈性。
- **XML (Extensible Markup Language) 延伸標記語言**
使用者可以自訂標籤(Tag)，使其用於描述文件或資料時更具彈性地語言。

Z

- **ZigBee**
ZigBee 是一種無線網路協定。主要特色有低速、低耗電、支援大量網路節點、支援多種網路拓撲。