

第 3 题解答

1. planning = ① 瞭解問題要求

② 定義專案範圍及里程碑

analysis = 利用問卷、面談、實地觀察法、研究工作內容相關文獻來尋找需求。

包含 [功能 資料 介面] 需求。

將需求結構化 - DFD、ERD 的模式建立。

design = < logic 設計, 架構大部分設計及程式開發。

Implementation = 導入系統, 分成直接 / 平行 / 部分 / 階段導入等。

① planning

< Identifying
Initiating

system project

② analysis

< system requirement
analysis structuring

system - data requirement
process / functional
interface

③ Analysis

functional requirement structure
data structure (ERD)

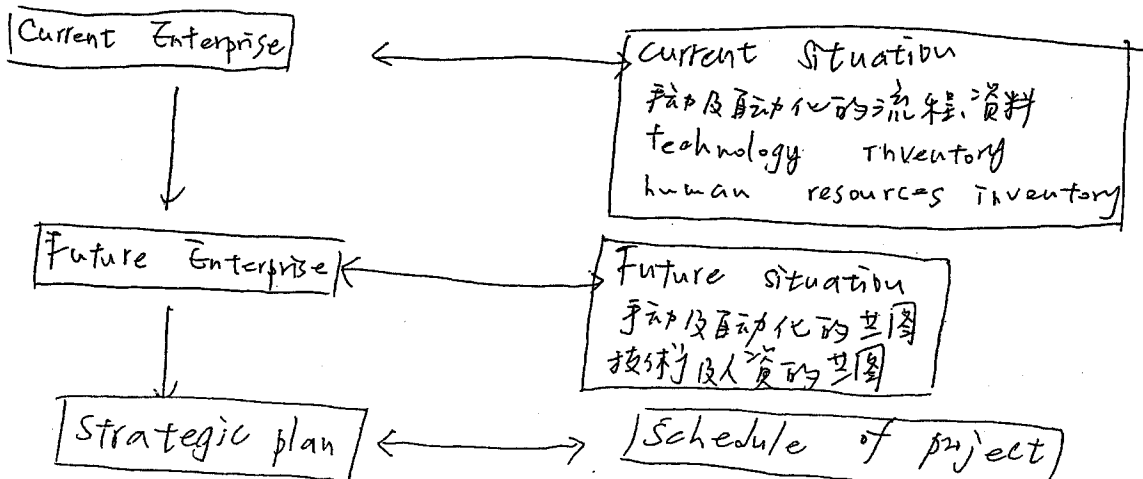
④ Design

< logic
physic

3.

CSP

ISP



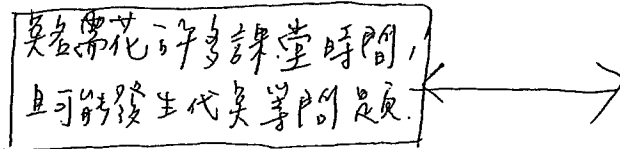
3. (續)

Top-down Planning = 由企業觀點來規劃系統, 有了方向較容易整合

CSP 3 階段 → 1. mission statement
2. object
3. competition

ex- 以中正大學將導入指紋命名
CSP

JSP



4. RAD

加速開發, 主要目標是讓 user 參與系統開發的各階段, 以縮短開發時間及成本.

假設應用在大系統, 則需要將系統功能分割許多部分, 分成許多小系統後再用 RAD 去做, 但整合較困難.

Requirements planning



user design



construction



cut over

缺點:

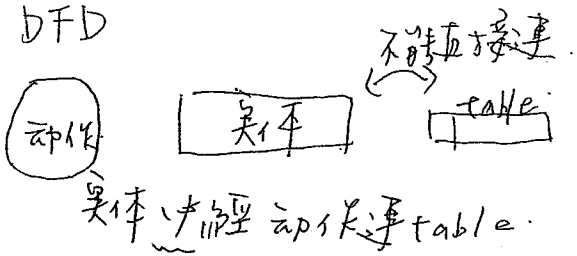
只夠應用在小型, 沒清楚定義的系統

5. ex. 想開發麥當勞快速系統

先用問卷 (closed-ended) 訪問消費者願意花多少時間等待餐, 再用問卷的方式 (open-ended) 詢問消費者希望購買流程是如何進行。

之後搜集好相關問題後, 用群組訪談的方式將值早、中、晚班員工分成3個群組訪談, 並且將消費者的問卷調查給他們參考, 進而可論出整個餐廳、取餐流程及配合廚房的烹煮速度, 來定義整個餐廳系統的需求面。

DFD



ERD.

