資管三 林瑋鴻 403530045

問題(一)

先就以自身做過的軟體專案為例，之前修過網頁設計課程，專案內容是設計一個購票網站，而我負責的是後端連接資料庫並實作新增刪除資料功能，當時常常遇到的問題是想要做出更符合user-friendly的功能(跟新增刪除資料有關連的)，但是常常因為上網搜尋到的程式碼看不懂就只好放棄這種寫法，然後再繼續搜尋不同種實作方法，有時甚至因為無法實作逼不得已放棄此功能。

發生原因：

第一次接觸網頁程式設計語言，對php仍不熟，有時甚至需用到javascript，但老師沒教需自學。

解決方法：

持續學習，了解到撰寫程式需時間慢慢磨成經驗，並非一蹴可幾的，透過w3c school或是現行都有很多教學網站慢慢研究。

問題(二)

據ZDNet Taiwan 名家專欄《軟體開發見聞 錄》作者的實際軟體專案開發經驗談，常遇到的問題是團隊衝突、無法整合意見，或互不信任。

發生原因：

團隊首次成立，對彼此還不熟悉，溝通減少，或是不知對方是否居心剖測，難以放心將程式碼與之共享

解決方法：

成員積極參與有助於凝聚團隊的共識，即使衝突無法 避免，也可透過衝突解決的滿意度而增加團隊效能。

團隊領導者應建立起團隊的組織信任，讓成員們相信領導者有能力及意願，讓團隊共同目標可以實現。並建立良好的團隊運作機制，讓成員相信在這個運作機制下，大家可以有效地溝通與協調，增進彼此熟悉程度與化解歧異，進而增加團隊成員間的相互信任。

問題(三)

AB雙方對軟體專案開發合同產生爭議。

發生原因：

合同對需要做的事情沒有明確的定義說明，很多東西都沒講明白。

解決方法：

合同需要對將來幾個月甚至幾年需要做的事情有個明確的定義說明，限定好工作範圍、工作內容、承擔的責任、專案總費用，每個階段支付的費用都需要有明確的說明甚至付款條件等都需要一清二楚。

問題(四)

客戶不按時支付費用。

發生原因：

因為軟體發展不只是腦力活兒，也是強度非常大的體力活兒，難免會遇到不能按時交付軟體的可能性

解決方法：

按自身團隊的開發技術能力、協調工作效率，計畫出一個合理的工期計畫來，並具一定的水準能說服客戶及時付款，最後選擇就是走上法律正當程序

問題(五)

軟體發展人員中途離職。

發生原因：

薪資待遇不怎麼樣、公司管理不規範，開發人員學不到知識、業務不穩定。

解決方法：

需要有後備開發人員，公司管理人員需要在最短的時間內招聘到合適的人員。

問題(六)

軟體在開發測試階段遇到客戶大面積的需求變更。

發生原因：

每每客戶有需求變更，都會盡快幫她修整好，因此客戶誤認這次的變更應該不難

解決方法：

這時候需要有超級強的溝通能力，一方面儘量阻止客戶發生沒必要的變更，甚至徹底想清楚了再變更，每次變更都有文檔記錄，好向客戶追加軟體發展費用。

問題(七)

項目過程中遇到了一些WCF配置相關的疑難問題。

發生原因：

前後解決了10多個問題，還是無法順利搞定資訊加密傳輸、電子證書SSL安全配置等等，甚至兩台電腦之間的TCP方式通訊上也遇到了問題。

解決方法：

技術疑難問題外包。由於手上有300多個付費用戶，而且他們都是開發人員，所以把這個資訊一發佈，馬上就有專家回應，同時也在2個小時就搞定問題了

問題(八)

SQL漏洞被發現並遭到惡意破壞。

發生原因：

代碼規範有誤，代碼品質檢查不仔細

解決方法：

專案的中後期一定要安排嚴格的代碼品質檢查工作，可以找個工作效率非常高，做事情又相對仔細認真的人，來個地毯式搜索。

問題(九)

自己測試不出自己的程式錯誤。

發生原因：

自己寫的程式導致無法容易找出錯誤。

解決方法：

需要及時的強而有力的測試。像是別人來測試出問題，並給予回饋。

問題(十)

專案時間不足。

發生原因：

受限於市場競爭壓力的考量，為了爭取專案的機會常常會不得不遷就營運觀點而放棄工程與技術的堅持，因而使得專案無法爭取到合理的開發時間。

解決方法：

必須同時兼顧客戶價值與開發風險。而要做到這一點則必須要讓開發者與客戶充分溝通，讓專案產出確實可以為客戶創造最大的價值，同時也能有效地降低專案的風險並在規範時間內達成。

參考資料

http://www2.mis.nsysu.edu.tw/download/seminar/20090226\_ppt.pdf

http://imeetu-ipace.blogspot.tw/2011/06/blog-post\_25.html

http://www.lifeparty.idv.tw/blog/archives/321