

SOFTWARE AS A SERVICE OVEREENKOMST

TUSSEN:

1. **FINIT SOLUTIONS**, gevestigd te Guldensporenlaan 9, 3120 Tremelo en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1020.600.643 (RPR Leuven);

Hierna "**FINIT SOLUTIONS**";

EN:

2. De "**Klant**";

Hierna elk afzonderlijk ook aangeduid als "**Partij**" of gezamenlijk als "**Partijen**".

OVERWEGENDE DAT:

- (i) FINIT SOLUTIONS heeft een "software as a service" oplossing ontwikkeld die met behulp van artificiële intelligentie gesproken input omzet in CRM data en deze implementeert in het door de Klant gebruikte CRM-systeem. Genaamd: "*VoiceLink*";
- (ii) FINIT SOLUTIONS heeft een "software as a service" oplossing ontwikkeld die met behulp van artificiële intelligentie alle bestanden op de drive van de Klant structureert en categoriseert. Genaamd: "*FilePilot*"
- (iii) De Klant gebruik wenst te maken van minstens één van de "software as a service" oplossingen van FINIT SOLUTIONS (hierna tevens "**Solutions**") in het kader van haar commerciële activiteiten;
- (iv) FINIT SOLUTIONS wenst haar Solutions ter beschikking te stellen aan de Klant overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet in deze "software as a service overeenkomst" (hierna de "**Overeenkomst**").

KOMEN PARTIJEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1a Maandelijkse vergoeding

De maandelijkse vergoeding die aan de Klant wordt aangerekend voor de Software en de Diensten bestaat uit:

| | | |
|------------------|----------------|------------------------------------|
| VoiceLink | 1-4 users | 29,90 EUR per maand, per gebruiker |
| | 5-9 users | 27 EUR per maand, per gebruiker |
| | 10-24 users | 24 EUR per maand, per gebruiker |
| | 25-49 users | 21 EUR per maand, per gebruiker |
| | 50-99 users | 17 EUR per maand, per gebruiker |
| | From 100 users | Enterprise - Custom Pricing |

Article 1b Jaarlijkse Vergoeding

De jaarlijkse vergoeding die aan de Klant wordt aangerekend voor de Software en de Diensten bestaat uit:

| | | |
|------------------|----------------|------------------------------------|
| VoiceLink | 1-4 users | 23,92 EUR per maand, per gebruiker |
| | 5-9 users | 21.60 EUR per maand, per gebruiker |
| | 10-24 users | 19.20 EUR per maand, per gebruiker |
| | 25-49 users | 16.80 EUR per maand, per gebruiker |
| | 50-99 users | 14.40 EUR per maand, per gebruiker |
| | From 100 users | Enterprise - Custom Pricing |

Artikel 2 Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door acceptatie ervan door de Klant tijdens de online check-out waarbij één of

meerdere van de Solutions via haar Platform wordt afgenomen.

Deze Overeenkomst en haar Bijlagen worden aan de Klant bezorgd voorafgaand aan het afronden van de bestelling

Lijst van Bijlagen:

1. Algemene Voorwaarden

BIJLAGE 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In de Overeenkomst zullen de volgende woorden, indien gebruikt met een hoofdletter, de volgende betekenis hebben:

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage | De bijlagen bij deze Overeenkomst, dewelke integraal deel uitmaken van de Overeenkomst. |
| Diensten | Het verlenen van toegang tot de Software via het Platform, alsook het verstrekken van de daarmee verbonden diensten, zoals nader omschreven in deze Overeenkomst en op het Platform. |
| Feedback | Alle feedback, opmerkingen, suggesties of materialen (inclusief, voor zover bekendgemaakt aan FINIT SOLUTIONS, alle aanpassingen van de Klant) die de Klant aan FINIT SOLUTIONS kan verstrekken over of in verband met de Software en/of Diensten, inclusief alle ideeën, concepten, knowhow of technieken die daarin zijn opgenomen. |
| Gebruikers | De medewerkers van de Klant die door haar worden gemachtigd om toegang te krijgen tot de Software. |
| Intellectuele eigendomsrechten of IP | Alle merken, logo's, handelsmerken, dienstmerken, internetdomeinnamen, modellen en ontwerpen, patenten, octrooien, auteursrechten (met inbegrip van alle rechten met betrekking tot software) en morele rechten, bescherming van Vertrouwelijke Informatie, rechten met betrekking tot databanken, knowhow en andere rechten evenals alle andere industriële en intellectuele rechten, ongeacht of deze werden geregistreerd en inclusief deze waarvoor een registratieaanvraag werd ingediend alsook alle gelijkwaardige rechten of beschermingswijzen die leiden tot een gelijkaardig resultaat waar ook ter wereld. |
| Overeenkomst | Deze software as a service overeenkomst inclusief de Bijlagen, die worden geacht integraal deel uit te maken van deze Overeenkomst. |
| Overmacht | Elke vertraging of niet-nakoming door een Partij van haar verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst buiten de redelijke controle van die Partij en die redelijkerwijs niet kan worden vermeden, voorzien of omzeild door die Partij door het gebruik van redelijke inspanning, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingen of niet-nakomingen die voortvloeien uit handelingen van de Belgische of Europese overheidsinstantie, brand, overstroming, aardbeving, epidemie, pandemie (inclusief COVID-19, haar varianten en alle overheidsbeslissingen die daaraan gekoppeld zijn) of eender welke andere gezondheidsaandoening die op grote, internationale schaal een impact heeft op de economie en/of het dagelijks leven, quarantainebeperking en/of reisverboden, terrorisme of oorlog (al dan niet als dusdanig verklaard), vrachtembargo, uitvoerbeperkingen, natuurgeweld, sabotage, onteigeningen, rellen, civiele onrust, energietekort, ontploffing, defecte apparatuur, uitvallen van installaties of |

| | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | materialen door brand, afwezigheid van sociale vrede en stakingen, falen van openbare nutsbedrijven of leveranciers. |
| Software | De "software as a service" oplossing van FINIT SOLUTIONS zoals uiteengezet in de Overeenkomst. |
| Vertrouwelijke Informatie | Bepaalde technische, economische, commerciële, financiële en/of enige andere informatie die door FINIT SOLUTIONS aan de Klant in het kader van deze Overeenkomst wordt bekendgemaakt en die als "vertrouwelijk" of met een vergelijkbare term wordt aangemerkt. Onder Vertrouwelijke Informatie dient ook te worden verstaan het bestaan en de bepalingen van de Overeenkomst. |
| VoiceLink of Platform | Het door FINIT SOLUTIONS aangeboden SaaS-platform dat toegankelijk is via https://voicelink.me . In deze Overeenkomst worden de termen "Platform", "Finit Platform" en "VoiceLink" door elkaar gebruikt en verwijzen zij steeds naar hetzelfde platform. De toegang wordt geactiveerd door de Klant via de gekozen CRM-authenticatie (bv. Odoo, Teamleader, Pipedrive, ...). FINIT SOLUTIONS geeft in principe geen afzonderlijke logingegevens uit; authenticatie verloopt via de CRM-aanbieder (single sign-on/OAuth), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. |

2. Voorwaarden en beperkingen op het recht van toegang

- A. Gedurende de duur van de Overeenkomst verleent FINIT SOLUTIONS aan de Klant, en aan de door de Klant aangeduide Gebruikers waarvoor een account werd aangemaakt op het Platform, een niet-overdraagbaar, niet-exclusief, niet-sublicenseerbaar, herroepelijk en beperkt recht van toegang tot de Software en de Diensten via de Website. Het gebruiksrecht is uitdrukkelijk beperkt tot het gebruik van de Software en de Diensten voor het zelfstandig en intern gebruik door de Klant. FINIT SOLUTIONS verleent aan de Klant louter een gebruiksrecht op de Software. Alle rechten van FINIT SOLUTIONS die niet uitdrukkelijk onder deze Overeenkomst worden verleend, blijven behouden door FINIT SOLUTIONS. In geval van schending van dit artikel 2.1., zal de Klant aan FINIT SOLUTIONS een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan vijftigduizend (25.000) EUR per derde partij (die geen eindklant is) waarvoor de Klant de Software en Diensten gebruikt, onverminderd het recht van FINIT SOLUTIONS om de vergoeding van werkelijke schade te vorderen.
- B. De Klant erkent en aanvaardt dat de Overeenkomst een dienstverleningsovereenkomst is en dat FINIT SOLUTIONS geen kopieën van de Software aan de Klant en/of de Gebruikers zal leveren als onderdeel van de Diensten.
- C. De Klant erkent en aanvaardt dat de Software en de Diensten alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals de Klant die aantreft op het moment de oplevering van de toegang tot de Software en de Diensten ("as is"). De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de gegevens en informatie die via VoiceLink worden ingebracht (waaronder begrepen spraakberichten en klantgegevens). FINIT SOLUTIONS fungeert louter als verwerkings- en doorgiftekanaal en houdt deze gegevens niet

structureel bij: de gegevens worden rechtstreeks doorgestuurd naar het CRM van de Klant. De Klant kan FINIT SOLUTIONS op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor de inhoud, juistheid of volledigheid van deze gegevens.

3. Voorwaarden en beperkingen op het recht van toegang

- A. Na expliciete aanvaarding van deze Overeenkomst zal FINIT SOLUTIONS aan de Klant en de Gebruikers toegang geven tot het Platform, waar de Software en de Diensten ter beschikking worden gesteld onder de voorwaarden uiteengezet in deze Overeenkomst.
- B. De Klant verbindt zich ertoe om:
- de Software en Diensten enkel te gebruiken en/of te laten gebruiken door de Gebruikers voor het zelfstandig intern gebruik van de Klant, met het uitsluitende doel om de bedrijfsprocessen van de Klant te optimaliseren;
 - ervoor te zorgen dat de Gebruikers de bepalingen van deze Overeenkomst integraal zullen naleven voor zover als relevant;
 - de toegangsgegevens tot het Platform, inclusief de CRM-authenticatie (tokens, API-sleutels of single sign-on gegevens), strikt persoonlijk te houden en deze niet door te geven, alsook ervoor te zorgen dat de Gebruikers hun toegangsgegevens strikt persoonlijk houden en deze niet doorgeven;
 - geen wijzigingen of veranderingen aan te brengen in de Software en geen van de Software afgeleide werken te creëren;
 - geen enkel deel van de Software en Diensten te kopiëren, door te verkopen, in licentie te geven, uit te lenen of anderszins te commercialiseren zonder de voorafgaandelijke expliciete en schriftelijke toestemming van FINIT SOLUTIONS;
 - geen poging te ondernemen om ongeoorloofde toegang te krijgen tot enig onderdeel van de Software of de systemen en/of netwerken van FINIT SOLUTIONS;
 - geen reverse-engineering uitvoeren, decompileren, decoderen, demonteren of het afleiden van enige broncode uit de Software;
 - geen scripts, bots, spinnen of andere geautomatiseerde mechanismen gebruiken om informatie te verzamelen of op een andere manier met de Software te communiceren zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van FINIT SOLUTIONS;
 - niet te interfereren met of schade toe te brengen aan enig onderdeel van de Software, met inbegrip van, zonder beperking, door het gebruik van slecht beveiligde systemen, virussen, bots, Trojaanse paarden, schadelijke code, flood pings, (distributed) denial-of-service-aanvallen, pakket- of IP-spoofing, vervalste routing of elektronische postadresinformatie of soortgelijke methoden of technologie;
 - geen handelsmerken of andere aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten in de Software te verwijderen, wijzigen of verbergen;
 - de Software en Diensten enkel te gebruiken op een wijze die in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften en codes;
 - de Software en Diensten niet te gebruiken op een manier die de naam, de reputatie of de rechten van FINIT SOLUTIONS zou kunnen schaden;
 - de Software en Diensten niet te gebruiken om overige klanten van FINIT SOLUTIONS of andere internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van FINIT SOLUTIONS of haar klanten;
 - minimaal gelijkwaardige verplichtingen en voorwaarden zoals uiteengezet in dit artikel 3.B op te leggen aan de Gebruikers.
- C. De Klant zal FINIT SOLUTIONS vrijwaren en schadeloos stellen voor alle inbreuken veroorzaakt door zichzelf of de

Gebruikers op de bepalingen van artikel 3.B, hetgeen als wezenlijke voorwaarden van deze Overeenkomst worden beschouwd, of voor enige andere schending van deze Overeenkomst.

4. Vergoeding

- A. De Klant betaalt een maandelijkse vergoeding, bestaande uit een vaste prijs per Solution, per Gebruiker voor de Diensten en de Software. De effectieve maandelijkse vergoeding die door de Klant aan FINIT SOLUTIONS verschuldigd is, wordt aan het einde van elke maand bepaald op basis van de feitelijke formule (d.w.z. de effectief toepasselijke vaste vergoeding, het aantal gebruikers en de Solutions) die door de Klant in de voorgaande maand werd afgenomen. Indien FINIT SOLUTIONS vaststelt dat bepaalde handelingen of gedragingen worden gesteld die de berekening van de maandelijkse vergoeding omzeilt of tracht te omzeilen, heeft FINIT SOLUTIONS het recht om de Klant een hogere vergoeding aan te rekenen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Klant.
- B. De facturen van FINIT SOLUTIONS zijn onmiddellijk betaalbaar en verlopen uitsluitend via het Stripe-betalplatform. De klant kan hiervoor gebruik maken van de door Stripe ondersteunde betaalmethodes. De betaling vormt een essentiële verplichting uit deze Overeenkomst.
- C. Indien een automatische betaling via Stripe mislukt, wordt de toegang tot de Software en Diensten automatisch geschorst totdat de betaling succesvol is uitgevoerd. FINIT SOLUTIONS is in dat geval niet gehouden om de Diensten verder te leveren.
- D. Zonder haar andere rechten of rechtsmiddelen te beperken, heeft FINIT SOLUTIONS het recht om de toegang tot de Software en de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen in geval van de Klant enige factuur laatijdig betaalt, zonder dat de Klant voor de eventuele onderbreking van de beschikbaarheid schadevergoeding kan vorderen van FINIT SOLUTIONS.
- E. Het bedrag van de maandelijkse vergoeding geldt inclusief BTW. De Klant dient zelf in te staan voor de betaling van alle overige verschuldigde belastingen en/of kosten met betrekking tot de Software en de Diensten, met inbegrip van, zonder beperkt te zijn tot kosten van hardware en kosten van de internetverbinding.
- F. De in deze Overeenkomst vermelde prijzen kunnen door FINIT SOLUTIONS te allen tijde worden aangepast indien nodig om een stijging van haar eigen kosten te compenseren. FINIT SOLUTIONS zal de Klant ten minste één (1) maand voor datum van inwerkingtreding van de nieuwe prijzen op de hoogte brengen van de prijswijziging. Indien de Klant niet akkoord gaat met de beoogde prijswijziging, kan zij FINIT SOLUTIONS daarvan binnen een vervalttermijn van zeven (7) dagen na ontvangst van de melding van prijswijziging van op de hoogte stellen. Indien de Partijen geen akkoord bereiken over de prijswijziging, is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van artikel 6 van deze Overeenkomst.

5. Ontwikkelingen en integraties

- A. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen, gaat de Klant ermee akkoord en aanvaardt dat FINIT SOLUTIONS geen enkele verplichting heeft om de Software te upgraden of updaten, of om enige of specifieke informatie met betrekking tot de Software te leveren. FINIT SOLUTIONS en/of de eigenaren van enige Informatie kunnen

deze Informatie van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving verwijderen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

- G. De Klant ontvangt kosteloos alle updates, upgrades en nieuwe functionaliteiten van de Software, tenzij FINIT SOLUTIONS de nieuwe functionaliteiten uitbrengt als afzonderlijke module. FINIT SOLUTIONS behoudt steeds het recht om de functionaliteiten van de Software en Diensten aan te passen ter bevordering van de kwaliteit en/of gebruikservaring van de Software en Diensten.
- H. De Klant kan zich daarnaast vrijblijvend inschrijven op de mailinglijst van FINIT SOLUTIONS om via een nieuwsbrief op de hoogte te blijven van updates en wijzigingen aan de Software en Diensten. Deze communicatie is optioneel en maakt geen essentieel onderdeel uit van de dienstverlening.
- I. Indien FINIT SOLUTIONS bepaalde functionaliteiten in de Software integreert die door een andere leverancier zijn geproduceerd (zogenaamde "software integraties"), verstrekt FINIT SOLUTIONS geen andere garanties aan de Klant dan de garanties die door die leverancier worden gegeven.

6. Duur en beëindiging

- A. Deze Overeenkomst treedt in werking op datum van acceptatie ervan en geldt voor een initiële termijn van één (1) maand. Tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd door één van de Partijen middels schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij ten laatste in de maand voorafgaand aan de maand waarin beëindiging wordt beoogd, wordt zij telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar.
- J. Elke Partij kan deze Overeenkomst zonder aansprakelijkheid en met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de aan de andere Partij indien die Partij:
- i. een wezenlijke bepaling van de Overeenkomst schendt en de schending niet:
 - herstelt binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een kennisgeving van de eerste Partij waarin deze wordt verzocht de schending ongedaan te maken; of
 - kan worden hersteld;
 - ii. insolvent of failliet wordt, onder bewind of curatele wordt gesteld, een liquidatieprocedure inleidt, een vrijwillige regeling aangaat met zijn schuldeisers, of bij het zich voordoen van een soortgelijke gebeurtenis naar het recht van zijn woonplaats; of
 - iii. als gevolg van Overmacht gedurende drie (3) maanden of langer niet in staat is een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
- K. Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook:
- i. Zullen de Klant en de Gebruikers onmiddellijk ophouden met het gebruiken van de Software en de Diensten;
 - ii. Zullen alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar worden door FINIT SOLUTIONS.
- L. Aangezien VoiceLink uitsluitend fungeert als verwerkings- en doorgeefkanaal en geen gegevens structureel bijhoudt, voorziet het platform geen aparte exportfunctionaliteit. Alle gegevens die via VoiceLink worden verwerkt, worden rechtstreeks opgeslagen in het CRM van de Klant. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om, bij het einde van de Overeenkomst, ervoor te zorgen dat de gegevens in het eigen CRM bewaard en/of geëxporteerd worden. FINIT SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens na beëindiging van de Overeenkomst.
- M. Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de

beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

7. Aansprakelijkheid

- A. FINIT SOLUTIONS zal de Overeenkomst uitvoeren in overeenstemming met de toepasselijke Belgische regelgeving en volgens de geldende industriënormen. De verbintenissen van FINIT SOLUTIONS uit hoofde van de Overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.
- N. FINIT SOLUTIONS tracht de beschikbaarheid van de Software en de Diensten verzekeren, maar garandeert in geen geval ononderbroken beschikbaarheid van de Software en de Diensten. FINIT SOLUTIONS streeft een beschikbaarheid van de Software en de Diensten na van 99% ("uptime"). De Software en de Diensten zullen niet beschikbaar zijn in het geval van (i) onderhoud van de Software, (ii) ontwikkeling van de Software en (iii) Overmacht zoals nader bepaald in artikel 11 van de Overeenkomst, waarbij de Klant tijdig op de hoogte zal gesteld worden van die onbeschikbaarheid. In het geval van onderhoud of ontwikkeling van de Software, zal de Klant ten minste zeven (7) dagen op voorhand van de onbeschikbaarheid op de hoogte worden gesteld. De Klant kan FINIT SOLUTIONS niet aansprakelijk stellen voor de onbeschikbaarheid van de Software of de Diensten, behoudens in geval van opzet of zware fout van FINIT SOLUTIONS of haar aangestelden.
- O. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen in deze Overeenkomst geeft FINIT SOLUTIONS geen enkele expliciete of impliciete garanties met betrekking tot de Software en de Diensten, met inbegrip van, zonder beperkt te zijn tot enige garantie van geschiktheid voor een bepaald doel, van beschikbaarheid of van foutloze, virusvrije en/of ononderbroken werking van de Software of de Diensten.
- P. FINIT SOLUTIONS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, enige schade die voortvloeit uit of veroorzaakt wordt door het verlies, de onderbreking of de beschadiging van gegevens, inkomstderving, omzetverlies, reputatieschade, verlies van kansen, bedrijfsonderbrekingen of verlies van verwachte besparingen.
- Q. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van FINIT SOLUTIONS beperkt tot (i) maximum de maandelijksse vergoeding die effectief door de Klant aan FINIT SOLUTIONS werd betaald gedurende de periode van zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit, of (ii) een maximaal bedrag van vijftienduizend (25.000) EUR, waarbij het laagste bedrag van (i) of (ii) van toepassing is. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ongeacht of het handelen of nalaten te wijten is aan FINIT SOLUTIONS zelf of aan haar medewerkers of onderaannemers en geldt ongeacht het toepasselijke aansprakelijkheidsregime, met inbegrip van, maar niet beperkt tot contractuele aansprakelijkheid, aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad, strafrechtelijke aansprakelijkheid of objectieve aansprakelijkheid.
- R. De aansprakelijkheid van FINIT SOLUTIONS onder deze Overeenkomst kan enkel worden ingeroepen indien FINIT SOLUTIONS zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, en in ieder geval uiterlijk dertig (30) dagen nadat de vermeende schade is ontstaan, schriftelijk door de Klant in kennis is gesteld van de schade. Dergelijke kennisgeving doet geen afbreuk aan de verplichting voor de Klant om alle redelijke maatregelen te nemen om de geleden schade zoveel als

mogelijk te beperken.

- S. De hulppersonen van FINIT SOLUTIONS kunnen niet aansprakelijk worden gesteld uit hoofde van deze Overeenkomst en elk verhaal voor schending van de Overeenkomst door FINIT SOLUTIONS of haar hulppersonen dient rechtstreeks tegen FINIT SOLUTIONS te worden gevorderd.

8. Vertrouwelijke Informatie

- A. De Partijen verbinden zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vertrouwelijk te behandelen en te beschermen met maatregelen die zij toepast voor haar eigen vertrouwelijke informatie, maar in geen geval met minder bescherming dan commercieel redelijke maatregelen. Geen van beide Partijen zal de Vertrouwelijke Informatie waarvan zij kennis gekregen heeft in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst aan derden (behoudens hun medewerkers, zelfstandige dienstverleners, (juridische) adviseurs) en bestuurders) kenbaar maken, zonder voorafgaande en schriftelijke toelating van de andere Partij. Beide Partijen verbinden er zich toe de toegang tot Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beperken tot die personen die redelijkerwijze noodzakelijk over de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij dienen te beschikken en verbinden zich er tevens toe het nodige te doen om ervoor te zorgen dat die personen zich verbinden om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet aan derden te onthullen.
- T. Voorgaande vertrouwelijkheidsverbintenis is echter niet van toepassing op informatie:
- die in het publieke domein was voordat ze werd overgedragen aan een Partij, of na een dergelijke overdracht, zonder nalatigheid of fout van haar kant; of
 - die rechtmatig werden ontvangen van een derde partij zonder enige beperking, in afwezigheid van enige schending van deze Overeenkomst; of
 - die door een Partij onafhankelijk en te goeder trouw werden ontwikkeld door haar medewerkers die geen toegang hadden tot voornoemde Vertrouwelijke Informatie; of
 - die openbaar moet worden gemaakt om te voldoen aan wettelijke dwingende voorschriften, een gerechtelijk of officieel bevel of decreet, op voorwaarde dat tijdig een schriftelijke voorafgaande kennisgeving van een dergelijke gerechtelijke actie aan de bekendmakende Partij is gedaan (tenzij dit wettelijk niet is toegestaan) om het voor de bekendmakende Partij mogelijk te maken passend rechtsmiddel aan te wenden. Indien geen passend rechtsmiddel aangewend kan worden voor of op de datum waarop de ontvangende Partij aan het verzoek moet voldoen, is de bekendmakende Partij ertoe gerechtigd om dat deel van de Vertrouwelijke Informatie verstrekken waarvan zij bepaalt dat zij daartoe wettelijk verplicht is.
- U. De ontvangende Partij mag geen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken die bestaat uit een combinatie van informatie, alleen omdat een of meer elementen in de informatie onder de bovenstaande uitzonderingen valt, als de combinatie zelf dat niet doet.
- V. De in dit artikel van de Overeenkomst uiteengezette verbintenissen blijven van toepassing gedurende de hele duur van deze Overeenkomst en gedurende een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging ervan.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- A. Alle IP die voor de inwerkingtreding van deze Overeenkomst eigendom is van een Partij of die buiten het kader van deze Overeenkomst door een Partij zou worden gecreëerd (zonder

gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie), blijft onverminderd de eigendom van die Partij. Geen van de Partijen is gerechtigd om zonder toestemming gebruik te maken van de IP van de andere Partij. Alle IP op de Software en de Diensten blijven de exclusieve eigendom van FINIT SOLUTIONS en/of haar licentiegevers en zullen niet aan de Klant en/of aan de Gebruikers worden overgedragen. De Klant en/of de Gebruikers kunnen geen andere rechten ontleen aan de Software en de Diensten dan diegene die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden toegekend.

- W. Alle IP die in het kader van de Overeenkomst wordt ontwikkeld of op enige andere wijze tot stand komt, zal vanaf het ontstaan daarvan de exclusieve eigendom zijn van FINIT SOLUTIONS. Op verzoek van FINIT SOLUTIONS zal de Klant, zonder bijkomende vergoeding, FINIT SOLUTIONS met alle passende en wettelijke middelen bijstaan met het oog op het verkrijgen, handhaven, beschermen en afdwingen van haar IP, met inbegrip van het uitvoeren en afgeven van alle instrumenten of beëdigde verklaringen die FINIT SOLUTIONS noodzakelijk acht om dergelijke rechten te verkrijgen, handhaven, beschermen en afdwingen.
- X. De Klant verleent FINIT SOLUTIONS hierbij een wereldwijde, royalty-vrije, niet-exclusieve, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie om de Feedback te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen of anderszins te exploiteren voor welk doel dan ook, met inbegrip van het opnemen of implementeren van de Feedback in de Software en/of Diensten. De Klant stemt ermee in dat FINIT SOLUTIONS alle Feedback mag exploiteren zonder enige beperking of verplichting wegens intellectuele, industriële of andere (eigendoms-) rechten of anderszins. Voor alle duidelijkheid, Feedback wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie van de Klant, en niets in deze Overeenkomst beperkt het recht van FINIT SOLUTIONS om zelfstandig producten en diensten te gebruiken, te ontwikkelen, te evalueren of op de markt te brengen, ongeacht of de Feedback daarin is verwerkt of anderszins.

10. Compliance

- A. Partijen erkennen dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst steeds zullen handelen in overeenstemming met de principes vermeld in Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de "AVG"), alsook alle aanvullende toepasselijke nationale en/of Europese wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens. De Partijen zullen de nadere afspraken rond de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst vastleggen in de verwerkersovereenkomst.
- Y. De Klant erkent en aanvaardt dat de Software en Diensten gebruik maken van functionaliteiten van artificiële intelligentie (met inbegrip van "*large language models*") en FINIT SOLUTIONS de gegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst (met inbegrip van persoonsgegevens), mag doorgeven aan externe dienstverleners voor het aanbieden van die artificiële intelligentie functionaliteiten.
- Z. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de implementatie van passende middelen voor de veiligheid, bescherming en beveiliging van haar persoonlijke apparatuur en gegevens. Het is ten eerste aangeraden om:
- cryptografische middelen te gebruiken om de gegevens van de Klant te beschermen tegen onbevoegde toegang;
 - regelmatig een back-up te maken van de gegevens;
 - regelmatig de eigen software bij te werken en te allen tijde een up-to-date antivirussoftware te onderhouden.

11. Overmacht

- A. Geen van de Partijen is aansprakelijk jegens de andere Partij voor enige gebeurtenis van Overmacht.
- AA. De Partij die zich op Overmacht beroept (hierna: de "Betrokken Partij") zal de andere Partij daarvan schriftelijk in kennis stellen, zonder onredelijke vertraging nadat de Betrokken Partij voor het eerst kennis heeft genomen (of had moeten nemen) van een dergelijke gebeurtenis van Overmacht en de vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst door een dergelijke gebeurtenis van Overmacht. Het uitblijven van een dergelijke kennisgeving binnen veertien (14) werkdagen na de gebeurtenis van Overmacht, belet de Betrokken Partij te beweren dat er sprake is van een gebeurtenis van Overmacht.
- BB. Iedere kennisgeving overeenkomstig dit artikel van de Overeenkomst zal een gedetailleerde beschrijving bevatten van de verplichting(en) die wordt/worden beïnvloed door een dergelijke gebeurtenis van Overmacht, evenals details van eventuele overgangsplannen, alternatieve of andere onderling overeengekomen middelen die de Betrokken Partij zal gebruiken om de gevolgen van de gebeurtenis van Overmacht tot een minimum te beperken.
- CC. Niettegenstaande het voorgaande, zal de Betrokken Partij redelijke inspanningen leveren om het effect van een gebeurtenis van Overmacht op de uitvoering van haar eigen verplichtingen te beperken en zal zij de Overeenkomst voortzetten indien deze niet wordt beëindigd wanneer en in de mate dat een dergelijke gebeurtenis van Overmacht verdwijnt.
- DD. In het geval van Overmacht zal het tijdstip voor de uitvoering van de verplichtingen dag per dag worden aangepast in het kader van de gebeurtenis van Overmacht. Bovendien zullen de Partijen regelmatig overleg houden met als doel een aanzienlijke vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst tot een minimum te beperken. Elke vertraging, te wijten aan een gebeurtenis van Overmacht, zal onverwijld schriftelijk worden geformaliseerd.

12. Auditrecht

- A. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan (ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst), zal de Klant een gedetailleerde, volledige en nauwkeurige schriftelijke administratie bijhouden met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst.
- B. De Klant verleent hierbij de toestemming aan FINIT SOLUTIONS na voorafgaand verzoek alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst in te zien of te laten inzien door een door FINIT SOLUTIONS aangestelde auditor. De Klant zal alle redelijke bijstand verlenen voor de uitvoering van de audit.
- C. FINIT SOLUTIONS en haar bevoegde auditor(s) zullen alle tijdens de audit verkregen informatie strikt vertrouwelijk houden en zullen deze informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan het eigenlijke doel van de audit en de opvolging daarvan.
- D. FINIT SOLUTIONS staat in voor de kosten van audits uit hoofde van dit artikel van de Overeenkomst, behoudens in geval bij de audit de niet-naleving van de Overeenkomst in hoofde van de Klant wordt vastgesteld in welk geval de kosten van de audit ten laste zijn van de Klant.

13. Onderaanneming

- A. FINIT SOLUTIONS heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan een onderaannemer.
- E. Niettegenstaande het voorgaande blijft FINIT SOLUTIONS volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst ten aanzien van de Klant.

14. Niet-concurrentie en niet-afwervingsbeding

- A. De Partijen komen overeen dat de Klant en haar verbonden vennootschappen tijdens de duur en na afloop van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het einde van deze Overeenkomst voor welke reden dan ook, zowel direct als indirect, geen gelijkaardige diensten mag leveren als de diensten van FINIT SOLUTIONS noch enige activiteiten mag verrichten die zou concurreren met de activiteiten van FINIT SOLUTIONS, binnen het Belgisch grondgebied.
- B. Het is de Klant en haar verbonden vennootschappen bovendien uitdrukkelijk verboden om medewerkers van FINIT SOLUTIONS die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst zijn belast en/of medewerkers van FINIT SOLUTIONS die verbonden zijn aan vennootschappen die behoren tot dezelfde groep als FINIT SOLUTIONS (hetzij als werknemer, hetzij als zelfstandige), in dienst te nemen en/of via onderaanneming of op enigerlei andere wijze voor haar rekening opdrachten te laten uitvoeren, ook al werd een dergelijke vraag initieel door de betrokken medewerker zelf geïnitieerd.
- C. Indien FINIT SOLUTIONS ervan in kennis wordt gesteld dat de verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel van de Overeenkomst door de Klant of haar verbonden vennootschappen wordt geschonden, zal de Klant daarvoor een schadevergoeding verschuldigd aan zijn van vijftigduizend (50.000,00) euro, vermeerderd met tweeduizend vijfhonderd (2.500,00) per kalenderdag dat de schending voortduurt. Partijen erkennen en aanvaarden dat dit bedrag een redelijke inschatting betreft van de werkelijke schade die FINIT SOLUTIONS in voorkomend geval lijdt en zodoende passend is. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt FINIT SOLUTIONS het recht om in geval van schending van dit artikel van de Overeenkomst door Klant haar werkelijke schade aan te tonen en een hogere schadevergoeding te vorderen.

15. Slotbepalingen

- A. Hiërarchie van documenten – In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Bijlagen bij de Overeenkomst, geldt volgende voorrangsgeregeling: (1) de voorpagina van de Overeenkomst; (2) Bijlage 1. De documenten blijven in elk geval ondergeschikt van toepassing (in overeenstemming met de hierboven beschreven hiërarchie) op de relatie tussen Partijen voor zover de bepalingen van die documenten niet tegenstrijdig zijn.
- D. Onafhankelijke partijen – Geen van de bepalingen van deze Overeenkomst mag worden uitgelegd als zou daaruit de bedoeling van de Partijen blijken om een vennootschap, een vereniging of een joint venture op te richten.
- E. Volledige overeenkomst – Deze Overeenkomst, samen met haar bijlagen, bevat de volledige overeenkomst en afspraak tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp daarvan en vervangt alle eerdere overeenkomsten of afspraken,

schriftelijk dan wel mondeling, met betrekking tot hetzelfde onderwerp, die nog van kracht zijn tussen de Partijen.

- F. Wijzigingen – Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede toevoegingen of schrappingen, dienen schriftelijk door beide Partijen te worden overeengekomen.
- G. Splitsbaarheid – Waar mogelijk zullen de bepalingen van deze Overeenkomst zodanig worden geïnterpreteerd dat zij geldig en afdwingbaar zijn onder het toepasselijke recht. Indien echter een of meer bepalingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden bevonden, blijven de overige bepalingen van die bepaling en van deze Overeenkomst onverminderd van kracht, alsof die ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling hierin nooit was opgenomen. Bovendien zullen de Partijen in een dergelijk geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel daarvan wijzigen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen, en wel op zodanige wijze dat het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zoveel mogelijk wordt weergegeven.
- H. Geen afstand – Het niet of met vertraging uitoefenen door een Partij van een recht uit hoofde van deze Overeenkomst, het enkel of gedeeltelijk uitoefenen van een recht uit hoofde van deze Overeenkomst of het gedeeltelijk reageren of het uitblijven van een reactie door een Partij in geval van schending door de andere Partij van een of meer bepalingen van deze Overeenkomst, zal niet gelden of worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand (uitdrukkelijk of impliciet, geheel of gedeeltelijk) van de rechten van die Partij uit hoofde van deze Overeenkomst of de genoemde bepaling(en), noch zal het een verdere uitoefening van die rechten verhinderen. Elke verklaring van afstand van een recht moet uitdrukkelijk en schriftelijk geschieden.
- I. Kennisgevingen – Alle kennisgevingen waarin de Overeenkomst voorziet of die in verband met deze

Overeenkomst gebeuren moeten (i) hetzij schriftelijk per aangetekende post worden gezonden naar de adressen vermeld in de aanhef van deze Overeenkomst, (ii) hetzij per e-mail met ontvangstbevestiging. Elke mededeling per aangetekende post wordt geacht gegeven te zijn drie (3) werkdagen na poststempel; elke mededeling per e-mail wordt geacht gegeven te zijn één (1) dag na verzending. Partijen kunnen een adreswijziging mededelen overeenkomstig deze bepaling.

- J. Taal van de overeenkomst – De Nederlandstalige versie van deze Overeenkomst is altijd de bindende versie en vertalingen van deze Overeenkomst hebben altijd slechts een indicatieve waarde.
- K. Gemachtigde ondertekenaars – De Partijen verklaren en garanderen elkaar dat (1) de persoon (personen) die deze Overeenkomst accepteren gemachtigde vertegenwoordigers zijn voor de vertegenwoordigde entiteiten, en (2) er geen verdere goedkeuringen, handelingen of bekrachtigingen nodig zijn voor de volledige uitvoerbaarheid van deze Overeenkomst tegen hen; of dat de persoon die deze Overeenkomst accepteert dat in eigen naam en voor eigen rekening doet; elke Partij vrijwaart en stelt de andere Partij schadeloos voor elke inbreuk op de voorgaande verklaring en garantie.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- A. Deze Overeenkomst en de rechten en verplichtingen van de Partijen onder deze Overeenkomst zijn opgesteld en moeten geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgisch recht.
- L. In geval van betwisting over de geldigheid, de toepassing, de uitvoering of de interpretatie van deze Overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven.