# **Mohamed Ousrout**

#### Programmeur

Blankstraat 2 2800 Mechelen België +32465 43 10 88 Mohamed.ousrout@gmail.com

## PERSOONLIJK PROFIEL

lk ben een harde werker die graag van alles bijleert en een zeer ervare persoon wil zijn. Je kan me beschrijven als een geduldige probleemoplosser en ik kan van grote waarde zijn voor uw bedriif.

#### WERKERVARING

Colruyt Group Belgium, Mechelen - IT support consultant

Augustus 2020 - September 2022

- Updaten en controleren van huidige IT-apparatuur: zorgen dat alles goed staat ingesteld in de Asset tool (IIRA)
- Voorraadbeheer: reorganiseren magazijnen & serverruimte
- Installeren van IT-apparatuur/ kabelbeheer bij gebruikersdesks
- Voorbereiden van nieuwe laptops en contact opnemen met end-users voor afspraak voor de laptopswap
- Telefonisch/ via teams/ mail/ helpen bij gebruikersbalie met basis helpdesktickets
- Assisteren van het huidige IT-team met taken waar nodig

### **OPLEIDING**

Thomas More College, Sint-Katelijne-Waver – Computer Programmeren

September 2020 - Augustus 2022

#### VAARDIGHEDEN

- Probleemoplosser
- Teamspeler
- Vriendelijk en beleefd
- Doorzetter en geduldig
- Leergierig
- Kalm
- Ambitieus
- Perfectionist

#### **TALEN**

	Level
Nederlands	moedertaal
Arabisch/Berbers	moedertaal
Engels	zeer goed
Frans	goed

## **HOBBY'S & INTERESSES**

- Tech
- Wetenschap
- Sporten
- Finance

