

# Subscription Summary

NOMOR PELANGGAN / CIF  
Subscriber Number / CIF

**10235919**

TANGGAL TAGIHAN  
(Billing Date)

**07-DEC-2017**

TANGGAL JATUH TEMPO  
(Billing Due Date)

**23-DEC-2017**

HARAP DIBAYAR  
(Please Pay)

**314,900**

TAGIHAN BULAN INI /  
Current Charge

**279,000**

PPN / Vat

**27,900**

BEA METERAI / Stamp Duty Charge

**3,000**

RR SRI SOENANI

GRIYA MAPAN UTARA 4A BLOK BG NO. 08  
GRIYA MAPAN SENTOSA WARU  
SIDOARJO 61256

PT LINKNET, Tbk.

GEDUNG BERITA SATU PLAZA LANTAI 4  
JL. JEND. GATOT SUBROTO KAV 35-36  
JAKARTA

CIMB Niaga, Green Garden. A/C No. 800042703000

## HOME

Tanggal / Date	Keterangan / Particulars	Jumlah / Total (Rp.)
	PREVIOUS BALANCE	314,900
15-NOV-17	PAYMENT - THANK YOU	-314,900
16-NOV-17	METERAI/ STAMP DUTY	3,000
16-NOV-17	PAYMENT CHARGE	5,000
08-DEC-17 to 07-JAN-18	*MONTHLY CHARGES*	
	FAMILY HD PACKAGE	139,000
	SPEED BOOST FAMILY	50,000
	SET TOP BOX RENTAL	40,000
	MODEM RENTAL	40,000
	FIRSTMEDIAX	10,000
	TAX (10%)	27,900
	ENDING BALANCE	314,900

### Link Net Info :

- Mohon cantumkan **8 digit NOMOR PELANGGAN** Anda pada saat melakukan pembayaran, untuk menghindari tidak tercatatnya pembayaran Anda.  
(Please include your **8 digit SUBSCRIPTION NUMBER** when making payment to avoid your payment being unrecorded).
- Dalam hal Bapak/Ibu ingin melakukan perubahan LAYANAN maka Bapak/Ibu wajib untuk memberitahukan kepada Link Net sebelum tanggal cetak Billing dan wajib melunasi seluruh kewajiban Bapak/Ibu.  
(Should you want to change your SERVICE, please contact Link Net Contact Center at least 14 working days before the Billing statement date and any outstanding balance must be settled).
- Ringkasan Berlangganan ini **tidak dapat digunakan sebagai Faktur Pajak**. Apabila Anda membutuhkan detail tagihan, dapat diakses di <http://my.firstmedia.com>.  
(This Subscription Summary **can not be used as Tax Invoice**. The detail information is accessible in <http://my.firstmedia.com>).

## PERSONAL

Anda belum berlangganan produk Bolt. Hubungi 1500 595 atau (021) 2559 6595 untuk informasi lebih lanjut.  
You currently do not have subscription to Bolt. Please call 1500 595 or (021) 2559 6595 for further information.

## BUSINESS

Anda belum berlangganan produk Enterprise. Hubungi (021) 2953 6838 atau kunjungi <http://business.firstmedia.com> untuk informasi lebih lanjut.  
You currently do not have subscription to any Enterprise products. Please call (021) 2953 6838 or visit <http://business.firstmedia.com> for further information.



**tokopedia**

Semua Pembayaran

Tiap Bayar Tagihan First Media

**Cashback 10%  
hingga Rp30.000\***

Kode Promo: **FIRSTMEDIA30**

First Media Contact Center Telp : 1500 595 (dari PSTN) atau (021) 2559 6595 (dari Ponsel) Fax : (031) 501 8833  
Email : [customer.service@linknet.co.id](mailto:customer.service@linknet.co.id)

# INFORMASI-INFORMASI PENTING / IMPORTANT INFORMATION

## PAYMENT POINT LINK NET

Bank Mitra/ Partners Bank	Transfer/ Setor Tunai/ Cash Deposit	ATM	Internet Banking	Mobile/ SMS Banking	Auto Debit	
					Rekening / Bank Account	Kartu Kredit / Credit Card
PANIN BANK		√	√			
BCA		√	√	√		√
Maybank		√	√			√
BNI		√	√	√		√
CIMB Niaga	√	√	√	√	√	√
Citibank						√
Mandiri		√	√	√		√
Sinarmas	√	√	√			
Standard Chartered						√
Danamon						√
Amex						√
Nobu	√	√	√			
ANZ						√
HSBC						√
Permata Bank		√	√	√		√
OCBC NISP		√	√	√		
Bank Mega						√

- Transfer**  
Ditujukan ke / Addressed to:  
PT LINK NET  
\*Bank CIMB Niaga Cab Green Garden / Bank CIMB Niaga branch of Green Garden:  
A/C No. 800042703000  
\*Bank Sinarmas (Virtual Account)  
A/C No. 8088-No Pelanggan Anda, contoh : 808833747501 (8 digit terakhir adalah nomor pelanggan Anda)  
A/C No. 8088-Subscriber's Number, example : 808833747501 (8 digits are your subscriber's number)  
\*Bank Nobu (Virtual Account)  
A/C No. 88890500-No Pelanggan Anda, contoh : 8889050033747501 (8 digit terakhir adalah nomor pelanggan Anda)  
A/C No. 88890500-Subscriber's Number, example : 8889050033747501 (8 digits are your subscriber's number)
- Internet Banking**  
<http://www.panin.co.id>; <http://www.cimbniaga.com>; <http://www.klikbca.com>; <http://www.maybank.co.id>;  
<http://www.bankmandiri.co.id>; <http://www.banksinarmas.com>; <http://www.bni.co.id>; <http://www.nobubank.com>;  
<http://www.ocbcnisp.com>; <http://www.permatabank.com> & <https://new.permatanet.com>  
Pembayaran melalui Mobile/SMS Banking dan Internet Banking dikenakan biaya Administrasi sebesar Rp 5.000,- untuk setiap transaksi mulai tanggal 1 Agustus 2011 / Payments via Mobile / SMS Banking and Internet Banking will be charged Administration fee of IDR 5.000,- for every payment made effectively from 1 August 2011.
- Fasilitas Auto Debit/Auto Debit Facility**  
Citibank One Bill, Hotline Number (021) 252 9999; Autopay BCA, Hotline Number (021) 500888; BNI Smart Bill, Hotline Number (021) 500046; Mandiri Power Bill, Hotline Number 14000; Standard Chartered EZ-Bill, Hotline Number (021) 5799 9988; CIMB Niaga, Hotline Number 14041; Danamon Bill Payment, Hotline Number (021) 3435 8888; Express Pay Danamon American Express, Hotline Number (021) 3435 8881; Best Bill HSBC, Hotline Number (021) 52914722; ANZ OneBill, Hotline Number 500269; Maybank X-Bill, Hotline Number 1500611; One Bill Permata, Bills to Pay (B2P) Hotline Number (021) 1500111; MEGABILL, Hotline Number 1500010 & 60010 (Via Mobile Phone).
- Non Bank**  
\* **HYPERMART**  
Melalui kasir HYPERMART di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media. Pay directly at HYPERMART counter in Indonesia and inform your customer ID to cashier counter.  
\* **INDOMART**  
Melalui kasir di gerai-gerai Indomaret atau Ceriamart di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media. Pay directly at Indomaret or Ceriamart counter in Indonesia and inform your customer ID to cashier counter.  
\* **ALFAMART GROUP**  
Melalui kasir di gerai-gerai Alfamart Group (Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan & Lawson) di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media. Pay directly at Alfamart Group (Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan & Lawson) counter in Indonesia and inform your customer ID to cashier counter.

\* **XL Tunai (khusus pelanggan XL) / XL Tunai (especially for XL customer)**, berikut caranya:  
Ketik \*123\*120# pada ponsel Anda; Pilih No. 3 Pembayaran; Pilih No. 4 TV & Internet Berlangganan; Pilih No. 1 "FIRST MEDIA"; Pilih No. 1 Tagihan Bulanan; Masukkan Pin XL Tunai; Masukan ID Pelanggan; Akan muncul notifikasi (No. Pelanggan, Nama & Jumlah Tagihan); Ketik 1 jika ingin lanjut; Selesai (akan terima notifikasi kembali pembayaran: sukses/tidak).  
**Follow these steps:**  
Type \*123\*120# on your mobile phone; Select No. 3 Payment; Select No. 4 TV & Internet Subscription; Select No. 1 "FIRST MEDIA"; Select No. 1 Monthly Bill; Input XL Tunai Pin; Input Customer ID; Notification will appear ( Customer ID, Name & Monthly Bill); Type 1 if you want to continue; Complete (will receive payment notification: success/no).  
\* **INDOSAT - DOMPETKU (Khusus Pelanggan INDOSAT) / INDOSAT - DOMPETKU (especially for INDOSAT customer)**:  
Ketik \*789# pada ponsel Anda; pilih No. 3 Pembayaran; pilih No. 4 TV Berbayar; pilih No. 5 "FIRSTMEDIA"; masukkan Pin INDOSAT DOMPETKU; masukkan ID Pelanggan; Akan muncul notifikasi: "Apakah Anda akan melakukan transaksi pembayaran tagihan Firstmedia No ID Pelanggan xxxxxxxx sebesar Rp xxxxxxxx, jika setuju ketik YES(spasi)PIN dan No(spasi)PIN jika batal; ketik YES spasi PIN; selesai (akan terima notifikasi kembali pembayaran Sukses/Tidak). Atau melalui sms : Pelanggan SMS ke 789 ketik : Bayar(spasi)FM(spasi)PIN(spasi)ID pelanggan

## Hal – Hal Penting/ Important Things:

- Pembayaran harus sudah kami terima pada atau sebelum tanggal jatuh tempo, sesuai dengan tanggal yang tertera pada lembar tagihan/ *Payment must be received before the due date stated on the billing statement.*
- LINK NET berhak melakukan perubahan/penyesuaian harga. Penyesuaian didasarkan atas tingkat inflasi umum, suku bunga, ketentuan dari programmer dan parameter pasar lainnya/ *LINK NET reserves the right to change/adjust subscription fee. The adjustment is based on general rate of inflation, interest rates, terms of programmers and other market parameters.*
- LINK NET tidak bertanggung jawab apabila pembayaran pelanggan tidak diterima atau kartu kredit yang tidak di debet oleh LINK NET karena nomor rekening bank yang dituju salah, kartu kredit bermasalah, informasi dan identitas pelanggan yang tertera tidak ada atau tidak teridentifikasi/ *LINK NET is not responsible for customer's payment that is not received by LINK NET or in the event that customer's credit card can't be debited by LINK NET due to wrong account number information, problem with the credit card, information or customer identity provided to LINK NET is unidentified or incorrect.*
- Tanpa billing statement/informasi tagihan ini, pelanggan tetap berkewajiban membayar tagihan LINK NET dalam waktu sesuai dengan point no.1 di atas. Selain melalui billing statement, pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan melalui SMS, website LINK NET di [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com) atau daftar email address Anda ke Contact Center LINK NET/ *Without this billing statement/information, customer remains liable to pay the monthly bill as per point number 1 above. In addition to the billing statement, customers can obtain billing information via SMS or our website at [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com) or customer can register their email address by contacting LINK NET Contact Center.*
- LINK NET berhak melakukan usaha-usaha penagihan dan penghentian layanan apabila terdapat tunggakan atas tagihan/ *LINK NET reserves the right to make efforts to collect billing and perform service suspension or termination if customer has overdue balance.*
- Keluhan mengenai tagihan dan pembayaran hanya dapat kami layani selambat - lambatnya 3 (tiga) bulan setelah tagihan terbit/ *Complaints about billing and payment should be made within 3 (three) months after billing statement is issued.*
- Keterlambatan dan ketidakjelasan pembayaran dapat mengakibatkan penghentian layanan Anda/ *Late and unclear process of your payment will result in suspension of service.*
- Biaya keterlambatan pembayaran sebesar Rp 30.000 akan dikenakan pada tagihan bulan berikutnya/ *Late payment fee of IDR 30,000 will be charged at the next month billing statement.*
- Info Tagihan Via SMS, Ketik : **FM<spasi>Tagihan<spasi>Nomor Pelanggan** ATAU Ketik : **FM<spasi>Bill<spasi>Nomor Pelanggan** kirim ke 99333. Contoh : **FM Tagihan 33747501** atau **FM Bill 33747501**/ *Billing info via SMS, type : FM<space>Tagihan<space>Subscription Number OR type FM<space>Bill<space>Subscription Number then send to 99333. Example : FM Tagihan 33747501 or FM Bill 33747501.*
- Apabila masih ada pertanyaan mengenai tagihan, silahkan menghubungi Contact Center 24 Jam kami di/ *If there any questions regarding billing, please contact our 24 hour Contact Center:*

Telepon : 1500 595 (dari PSTN) atau (031) 2950 700 (dari Ponsel)  
E-Mail : [customer.service@linknet.co.id](mailto:customer.service@linknet.co.id)  
Fax : (031) 501 8833

## Siklus tagihan Link Net / Link Net billing cycle

	Hari setelah cetak tagihan / Days after billing issued		
	Jatuh Tempo tagihan / Billing due date	Penghentian layanan sementara / Service suspended	Penghentian layanan permanen / Service disconnected
Tagihan ke-1 sejak layanan aktif / First bill after service active	5 hari / days	10 hari / days	15 hari / days
Tagihan ke-2 dan seterusnya sejak layanan aktif / Next bill after service active and so on	15 hari / days	30 hari / days	90 hari / days

### Jatuh tempo tagihan / Billing due date

- Biaya keterlambatan akan dikenakan apabila belum ada pembayaran setelah tanggal jatuh tempo / *Late charges will be imposed if no payment received after billing due date.*
- Pelanggan akan menerima peringatan pembayaran melalui SMS/email/telepon / *Customer will get payment reminder through SMS/email/Phone.*

### Penghentian layanan sementara / Service suspended

- Hubungi Contact Center kami untuk aktivasi apabila pembayaran sudah dilakukan / *Please contact our Contact Center for activation if payment has been made.*

### Penghentian layanan permanen / Service disconnected

- Layanan akan dihentikan secara permanen dan box milik Link Net akan ditarik kembali / *Service will be terminated permanently and Link Net boxes will be collected.*

Masa pembayaran adalah sejak tanggal penagihan pada lembar tagihan hingga tanggal jatuh tempo / *Payment period is the period between billing date and payment due date.*