

login_hds	
PK	<u>IdUsuario int NOT NULL</u>
	nombre_usuario_login varchar
	usuario_login varchar
	pass_login varchar

empleado_hds	
PK	<u>IdEmpleado int NOT NULL</u>
	nombres_empleado varchar
	apellidos_empleado varchar
	dpi_empleado varchar
	direccion_empleado varchar
	telefono_empleado varchar

empresa_hds	
PK	<u>IdEmpresa int NOT NULL</u>
	nit_empresa varchar
	nombre_empresa varchar
	direccion_empresa varchar
	tipo_servicio_empresa varchar

catalogo_software_hds	
PK	<u>IdIncidenciasSoftware int NOT NULL</u>
	nombreIncidencia_software varchar
	descripcionIncidencia_software varchar
	dañoIncidencia_software varchar

catalogo_hardware_hds	
PK	<u>IdIncidenciasHardware int NOT NULL</u>
	nombreIncidencia_hardware varchar
	descripcionIncidencia_hardware varchar
	dañoIncidencia_hardware varchar

ticket_atendido_incidencia_hds	
PK	<u>IdTicketAtendido int NOT NULL</u>
FK	IdTicket int
FK	IdEmpleadoAsignado_incidencia int
	solucion_incidencia varchar
	tiempoSolucion_incidencia int
	fechaSolucion_incidencia varchar
	observaciones_incidencia varchar
	estado_incidencia varchar

ticket_creado_incidencia_hds	
PK	<u>IdTicket int NOT NULL</u>
FK	IdUsuario_incidencia int
FK	IdEmpresa_incidencia int
FK	IdEmpleado_incidencia int
FK	IdIncidenciasSoftware_incidencia int
FK	IdIncidenciasHardware_incidencia int
	fechaCreacion_incidencia varchar
	prioridad_incidencia varchar
	asunto_incidencia varchar
	descripcionProblema_incidencia varchar
	imagen_incidencia varchar
	estado_incidencia varchar

