

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของเว็บไซต์สำหรับค้นหาผู้อพยพในศูนย์พักพิงสำหรับผู้ประสบอุทกภัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

<https://hakon.psu.ac.th>

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ("ประกาศ") นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งาน <https://hakon.psu.ac.th> (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า "กิจกรรมการประมวลผล") ได้ทราบและ เข้าใจ รูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ("ประมวลผล") ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สำนักนวัตกรรมดิจิทัลและ ระบบอัจฉริยะ ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า ม.อ. ดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

เนื่องจากปัญหาอุทกภัยที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 เป็นต้นมา มีผู้อพยพจำนวนมากจากอุทกภัยเข้ามารออาศัยในบริเวณโรงยิมเนเซียมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งได้เปิดเป็นศูนย์รองรับผู้อพยพ เนื่องจากปัญหาในการเดินทาง การสื่อสาร และลดการประสานงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์พักพิง จึงจำเป็นจะต้องให้บริการเว็บไซต์สำหรับค้นหาชื่อผู้อพยพ เพื่อคลายความกังวลใจ ต่อญาติผู้ประสบภัยพิบติ

ทั้งนี้ ม.อ. ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฏหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังนี้

1.1. ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ ม.อ. หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ที่ไม่ได้มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประโยชน์ ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิ ขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การดำเนินการเพื่อรักษาความปลอดภัยของบุคลากร หรือบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่น ที่ไม่ได้มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

1.2. ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต เป็นกรณีที่การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นต่อการปกป้องประโยชน์ สำคัญของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องอันตรายร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นกับสุภาพหรือชีวิต ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ม.อ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 2.1. ใช้บริหารจัดการในศูนย์พักพิง
- 2.2. สืบค้นชื่อผู้ประสบภัย

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ม.อ. เก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. ม.อ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายการต่อไปนี้

3.1. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการลงทะเบียนที่ศูนย์พักพิง	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ - ชื่อสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี) - ประเทศ - เพศ - สัญชาติ (ถ้ามี) - เชื้อชาติ (ถ้ามี) - อายุ (ถ้ามี) - ที่อยู่ (ถ้ามี) - ชื่อศูนย์พักพิง
2. เก็บข้อมูลจากแหล่งอื่นสถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์กรมหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ - ชื่อสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี) - ประเทศ - อายุ (ถ้ามี)

3.2. จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อเพื่อการลงทะเบียนเข้าศูนย์พักพิง	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ - ชื่อสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี) - ประเทศ - เพศ - สัญชาติ (ถ้ามี) - เชื้อชาติ (ถ้ามี) - อายุ (ถ้ามี) - ที่อยู่ (ถ้ามี)

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
2. เพื่อค้นหาผู้อพยพ	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ - ชื่อสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ (ไม่เผยแพร่) - ประเทศ

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4.1. ม.อ. เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยบุคคลดังต่อไปนี้

4.1.1. สถานทูต เพื่อการช่วยเหลือพลเมืองของประเทศไทยนั้นๆ

4.1.2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อการติดตามคนหาย

4.2. ม.อ. เปิดเผยข้อมูลของท่านต่อสาธารณะผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://hakon.psu.ac.th> เฉพาะชื่อ - ชื่อสกุล ประเทศ

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อบทบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1. สิทธิในการเข้าถึง รับทราบและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ ม.อ. เก็บรวบรวมเว้นแต่กรณีที่ ม.อ. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.2. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันสมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.3. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้ (ให้เลือกกรณีที่สามารถใช้สิทธิได้ตามมาตรา 34 และสอดคล้องกับงานของท่าน)

5.3.1. เมื่อยุ่งในช่วงเวลาที่ ม.อ. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่าน ให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

5.3.2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

5.3.3. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ และ ม.อ. ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้ ม.อ. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป เพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

5.3.4. เมื่อยุ่งในช่วงเวลาที่ ม.อ. กำลังพิสูจน์ให้ท่าน เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.4. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ ม.อ. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น ม.อ. สามารถแสดงให้เห็นว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้ง สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของ ม.อ.)

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลา 60 วัน นับจาก เมื่อสถานการณ์คลี่คลาย และยกเลิกการใช้บริการ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ม.อ. จะทำการ

- ลบข้อมูลออกจากเว็บไซต์
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิง เทคโนโลยีและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของ ม.อ.

นอกจากนี้ ม.อ. ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น และประกาศให้ทราบโดยทั่วไป ทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล โดยยึดถือไว้เรื่องความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลา ที่เหมาะสม

8. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้าน การจัดเก็บความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ม.อ. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ ม.อ. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านถูกทำให้ไม่ประภูมิขึ้นหรือสิ่งบอกรักษาจะอันสามารถระบุตัวท่านได้

9. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย ม.อ. จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ม.อ. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซด์ <https://hakon.psu.ac.th> โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุด กำกับอยู่ตอนท้าย และอย่างไรก็ได้ ม.อ. ขอแนะนำให้ท่านติดตามเพื่อรับทราบประกาศ ฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ ม.อ.

โดยในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นการรับทราบ ตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

11. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

11.1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- สถานที่ติดต่อ : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 15 ถนนกาญจนวนิชย์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- ช่องทางการติดต่อ : dpo@psu.ac.th

11.2. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

- ชื่อ : เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- สถานที่ติดต่อ : สำนักงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 15 ถนนกาญจนวนิชย์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- ช่องทางการติดต่อ : โทร. 074-282242-3 อีเมล : dpo@psu.ac.th