

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
ของ HAKON เว็บไซต์สำหรับหาญาติในศูนย์พักพิง (Migrant Family Reunification Platform)
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
<https://hakon.psu.ac.th>

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งาน <https://hakon.psu.ac.th> (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและ เข้าใจ รูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สำนักรับสมัครงานดิจิทัลและระบบอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า ม.อ. ดำเนินการในฐานะ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่าน เพื่อดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

เนื่องจากปัญหาอุทกภัยที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 เป็นต้นมา มีผู้อพยพจำนวนมากจากอุทกภัยเข้ามาอาศัยในบริเวณโรงเรียนเนเซียมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งได้เปิดเป็นศูนย์รองรับผู้อพยพ เนื่องจากปัญหาในการเดินทาง การสื่อสาร และลดการประสานงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พักพิง จึงจำเป็นต้องให้บริการเว็บไซต์สำหรับค้นหาชื่อผู้อพยพ เพื่อคลายความกังวลใจต่อญาติผู้ประสบภัยพิบัติ

ทั้งนี้ ม.อ. ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังนี้

1.1 ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ ม.อ. หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประโยชน์ ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การดำเนินการเพื่อรักษาความปลอดภัยของบุคลากร หรือบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่น ที่ไม่ได้มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

1.2 ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต เป็นกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นต่อการปกป้องประโยชน์สำคัญของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องอันตรายร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นกับสุขภาพหรือชีวิตของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ม.อ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1 ใช้บริหารจัดการในศูนย์พักพิง

2.2 สืบค้นชื่อผู้ประสบภัย

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ม.อ. เก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. ม.อ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายการต่อไปนี้

3.1 แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการลงทะเบียนที่ศูนย์พักพิง	<ul style="list-style-type: none">- ชื่อ - ชื่อสกุล- หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี)- ประเทศ- เพศ- สัญชาติ (ถ้ามี)- เชื้อชาติ (ถ้ามี)- อายุ (ถ้ามี)- ที่อยู่ (ถ้ามี)- ชื่อศูนย์พักพิง
2. เก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน)	<ul style="list-style-type: none">- ชื่อ - ชื่อสกุล- หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี)- ประเทศ- อายุ (ถ้ามี)

3.2 จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อการลงทะเบียนเข้าศูนย์ พักพิง	<ul style="list-style-type: none">- ชื่อ - ชื่อสกุล- หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี)- ประเทศ- เพศ- สัญชาติ (ถ้ามี)- เชื้อชาติ (ถ้ามี)- อายุ (ถ้ามี)- ที่อยู่ (ถ้ามี)
2. เพื่อค้นหาผู้อพยพ	<ul style="list-style-type: none">- ชื่อ - ชื่อสกุล- หมายเลขโทรศัพท์ (ไม่เผยแพร่)- ประเทศ

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
3. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้ประสพภัย	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ - ชื่อสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ (ไม่เผยแพร่) - ประเทศ

4. การเปิดเผยเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 ม.อ. เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

4.1.1 สถานทูต เพื่อการช่วยเหลือพลเมืองของประเทศนั้นๆ

4.1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อการติดตามคนหาย

4.2 ม.อ. เปิดเผยข้อมูลของท่านต่อสาธารณะผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://hakon.psu.ac.th> เฉพาะชื่อ - ชื่อสกุล และประเทศ

4.3 ม.อ. เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลกับสถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ ม.อ. เก็บรวบรวมไว้แต่กรณีที่ ม.อ. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันสมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ ม.อ. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

5.3.3 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ ม.อ. กำลังพิสูจน์ให้ท่าน เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ ม.อ. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น ม.อ. สามารถแสดงให้เห็นว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้ง สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์ สาธารณะตามภารกิจของ ม.อ.)

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลา 90 วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบ คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ม.อ. จะดำเนินการดังต่อไปนี้

- ลบข้อมูลออกจากเว็บไซต์
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

(โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์ การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2564)

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งใน เชิงเทคนิคและการบริหารจัดการเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์และสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2567 และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2566 ของ ม.อ.

นอกจากนี้ ม.อ. ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลา ที่เหมาะสม

8. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทอด ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอด ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้าน การจัดเก็บความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ม.อ. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ ม.อ. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

9. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ม.อ. ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย ม.อ. จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ม.อ. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และ จะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://hakon.psu.ac.th>

โดยในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่านถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

11. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

11.1 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

- ชื่อ : เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- สถานที่ติดต่อ : สำนักงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 15 ถนนกาญจนวนิชย์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- ช่องทางการติดต่อ : โทร. 0-7428-2241-43 อีเมล : dpo@psu.ac.th