Сначала телеграмм-бот приветствует пользователя с помощью команды /start. Далее пользователь должен прислать свою локацию с помощью кнопки, после этого написать организацию, которую хочет найти, либо выбрать из списка. Бот найдёт ближайшую к этому адресу организацию, выведет карту с отмеченным местом, её название, адрес и расстояние от адреса до организации. После этого информацию об этом месте он запишет в базу данных, поэтому если пользователь введёт тот же запрос, то получит ответ: «Вы уже находили: [карта и т.п.]». Для команд /start и /help существует клавиатура.