

12/11/2024

Propositions de projet

Rendez-vous-86



Novembre 2024

mediaweb86

Proposée à :

L'association des Cabinets Médicaux de la Vienne

Présentée par :

Nicolas Frere de Mediaweb86

www.mediaweb86.com

Existant depuis plus de 15 ans, Mediaweb86 est une PME spécialisée dans l'édition de logiciel à destination des entreprises.

Chez Mediaweb86, notre objectif est de vous accompagner dans votre transformation numérique en vous offrant des solutions logicielles adaptées à vos enjeux stratégiques. Nous mettons un point d'honneur à vous offrir des produits de qualité, robustes et sécurisés, tout en garantissant un service client réactif et personnalisé. De plus, nous nous engageons à être un partenaire de confiance à long terme grâce à un suivi constant et à une mise à jour régulière de nos solutions.

Avec un chiffre d'affaires de 2 millions d'euros en 2023, Mediaweb86 est une entreprise solide qui compte parmi les acteurs majeurs de l'édition logicielle dans la région Nouvelle Aquitaine. Composée d'une équipe de 17 professionnels passionnés, Mediaweb86 continue de renforcer sa position et de répondre aux défis toujours plus complexes de ses clients.

1 Synthèse

Suite à l'appel d'offres émis par votre association, les Cabinets Médicaux de la Vienne, Mediaweb86 se propose pour réaliser une solution logicielle répondant à ces enjeux. Nous sommes en capacité de mobiliser une équipe afin de développer le projet pour juillet 2025 pour un montant total de 100 467 €, et ce, avec de hauts standard qualité. Notre solution consisterait en deux sites web, un adressé aux usagers, leur permettant de prendre rendez-vous, l'autre à vos équipes, afin de renseigner les disponibilités des praticiens. Expert dans les solutions numérique à destination des entreprises, Mediaweb86 s'engage avec ce projet à faire gagner du temps à vos équipes et vos usagers tout en garantissant un haut niveau de protection de vos données et de celle de vos clients.

2 Contexte du projet

Pour des raisons de qualité de service et financière, l'association des Cabinets Médicaux de la Vienne souhaite automatiser une partie de la prise de rendez-vous via un site internet.

Actuellement, le projet ne concerne qu'une maison médicale. Le logiciel médical utilisé par le secrétariat et les praticiens fonctionne avec une base de données hébergée sur un serveur local. Les rendez-vous (usager, praticien, date, heure, durée) y sont enregistrés.

La maison médicale a un contrat avec un prestataire informatique garantissant leur conformité aux bonnes pratiques de cybersécurité.

L'année prochaine, l'association prévoit d'étendre cette solution aux différents cabinets médicaux, membres de l'association. Ceux-ci utilisent le même progiciel médical et travaillent avec le même prestataire.

3 Solutions

Livrables

Afin de répondre aux problématiques de l'association, Mediaweb86 propose de développer une solution informatique sécurisée.

Pour cela, trois programmes seront réalisés :

- Un site web accessible depuis Internet, à destination des usagers, leur permettant de prendre ou d'annuler des rendez-vous.
- Un site web hébergé sur l'intranet de la maison médicale, à destination des professionnels afin qu'ils puissent y renseigner les disponibilités des praticiens.
- Une API ayant pour but de permettre au site web hébergé sur Internet de communiquer avec la base de données du progiciel médical hébergé au cabinet médical.

Ressources humaines

Mediaweb86 est en capacité de mobiliser une équipe compétente dès mars pour la planification, avril pour la conception, afin de livrer le projet début juillet. Les rôles et la responsabilité des membres de cette équipe sont détaillés dans le tableau ci-dessous.

Rôle	Pourcentage temps pleins / nombre d'heures.	Période	Responsabilités
Chef de projet	25	mars 2025 a fin juin 2025	Gestion globale du projet, coordination des équipes, communication avec les parties prenantes, gestion des risques,

			suivi du budget.
Développeur architecte logiciel	100	avril 2025 a fin juin 2025	Définition de l'architecture technique, API, sécurisation de l'application, assurer la cohérence des choix techniques, suivie de la qualité des livrables.
Développeur senior	100	avril 2025 a fin juin 2025	Développement des fonctionnalités côté serveur, gestion des bases de données, gestion des anomalies.
Développeur	100	avril 2025 a fin juin 2025	Rédaction et réalisation des plans de tests, développement des interfaces, création des maquettes.
Intégrateur	100	mai 2025	Réalisation du CSS, intégration des maquettes.

Dans une démarche de qualité, Mediaweb86 collabore avec des prestataires spécialisés dans leur domaine et propose, en vue de garantir un haut standard de cybersécurité et la conformité légale du projet, la réalisation d'audits externes.

Jalons

Le projet, de sa phase de planification à sa mise en production est estimé à une durée de 4 mois et une semaine, les principaux jalons peuvent être détaillés de la sorte :

Phase	Début	Durée	Jalon	Responsable
Phase 1 : Planification	mars 2025	1 mois	Jalon 1 : Validation du cahier des charges	Chef de projet
Phase 2 : Conception	avril 2025	2 semaines	Jalon 2 : Validation de l'architecture technique et création des maquettes	Équipe de développement
Phase 3 : Développement	mi-avril 2025	2 mois	Jalon 3 : Première version (Bêta)	Équipe de développement
Phase 4 : Tests	mi-juin 2025	2 semaines	Jalon 4 : Validation des tests et audits	Équipe de développement
Phase 5 : Mise en production	juillet 2025	1 semaine	Jalon 5 : Mise en production	Responsable de production informatique

Production

Mediaweb86 dispose d'un pôle production qui propose des solutions d'hébergement et des forfaits de garantie logiciel incluant la mise en service, le maintien, l'application des mises à jour et la cybersécurité.

Risques

Des risques ont été identifiés sur le projet. Pour assurer un produit de qualité, Mediaweb86 s'engage à y répondre de la meilleure des manières. Mediaweb86 est une entreprise solide disposant des compétences et ressources humaine nécessaire pour faire face aux imprévus.

Description et détails du risque	Statut	Probabilité	Impact	Niveau de risque	Propriétaire du risque	Stratégie de réponse aux risques	Détails de l'action
Le vol d'information et sécurité des données.	Ouvert	Probable (4)	Majeure (4)	Très élevé (16)	Chef de projet - Mediaweb86	Réduire et Transférer	Audit de cybersécurité, développement et déploiement respectant les bonnes pratiques, tests d'injection, test d'intrusion.
Changement majeur du progiciel du client.	Ouvert	Rare (1)	Sévère (5)	Moyen (5)	MOA	Accepter	Le porteur du projet (MOA) s'engage à tenir un briefing et à prendre des dispositions pour de nouvelles ressources pour la modification du logiciel.
Vulnérabilité dans les outils logiciels (Framework, langages, librairies, bundles) utilisé par le projet.	Ouvert	Probable (4)	Majeure (4)	Très élevé (16)	Chef de projet - Mediaweb86	Réduire	Le chef de projet prend l'engagement de faire appliquer les mises à jour logiciels et patch nécessaire à la sécurité.
Fonctionnalité non prévue.	Ouvert	Modéré (3)	Majeure (4)	Élevé (12)	MOA	Accepter	Le porteur du projet (MOA) s'engage à tenir un briefing et à prendre des dispositions pour de nouvelles ressources.
Défaut(s), vulnérabilité(s), entraînant des retards dans la livraison.	Ouvert	Improbable (2)	Significatif (3)	Moyen (6)	Chef de projet - Mediaweb86	Réduire	Mediaweb86 s'engage à débloquer des ressources.

4 Description des livrables et objectifs

Description des livrables

- Un site internet destiné aux usagers, hébergé sur un serveur distant. Afin qu'il soit accessible au plus grand nombre d'internautes, il sera compatible avec différents formats d'affichage, respectera les critères d'accessibilité web et sera simple d'utilisation. Il sera crypté et utilisera un système de token pour sécuriser les échanges. Le site permettra l'authentification des usagers afin qu'ils puissent prendre rendez-vous avec leur praticien en indiquant le motif, ou annuler un rendez-vous (seuls les rendez-vous non effectués seront visibles). Pour l'authentification à double facteur et la confirmation des actions des utilisateurs (prise ou annulation de rendez-vous), le site sera capable d'envoyer des courriels et des SMS aux usagers.
- Une API hébergée sur un serveur du cabinet médical pour communiquer entre le site web et les bases de données. L'API sera sécurisée, la communication avec le site web sera cryptée et utilisera un système de token.
- Un site web hébergé en local à la maison médicale, destiné aux personnes en charge de renseigner les disponibilités des praticiens pour la prise des rendez-vous en ligne. Afin de permettre au personnel de gagner du temps, ce site sera simple d'utilisation, avec la possibilité d'enregistrer des

semaines ou des jours type pour les praticiens. Pour des raisons de sécurité, ce service sera accessible uniquement aux utilisateurs autorisés et authentifiés.

Chaque livrable nécessitant les deux autres pour fonctionner, ils seront développés conjointement et livrés lors de la mise en production début juillet.

Objectifs

Le site web à destination des usagers, devra être compatible aux différents formats d'affichage (smartphone, pc, tablette) et respecter les critères d'accessibilité. Il devra être agréable, simple et rapide d'utilisation, permettant de prendre un rendez-vous en moins de cinq minutes. Il devra également pouvoir supporter une charge de 1 000 utilisateurs simultanés. Il devra réaliser 33 pour cent des prises de rendez-vous 6 mois après sa mise en service.

La partie du logiciel destinée aux professionnels devra permettre l'ajout ou la modification des disponibilités d'un praticien pour une semaine en moins de 10 minutes.

Le logiciel devra être sécurisé. Il devra respecter le cadre légal et réussir les différents tests réalisés tout au long du projet. Il devra réussir deux audits, un RGPD, l'autre de cybersécurité.

Ce projet devra être réalisé sur une période de trois mois à partir du début de sa conception. Il devra répondre aux attentes de l'association tout en respectant sa contrainte budgétaire de 80 472 €.

5 ressources

Le coût estimé du développement du projet représente une somme de 80 472 €, répartis entre différents types de coûts :

Coût du personnel (ressources humaines) :

- Un chef de projet, à 25 % de temps sur une durée de 4 mois, à 3800 € Brut par mois.
- D'un développeur architecte logiciel, à temps plein pendant trois mois, à 3800 € Brut par mois.
- Deux développeurs, à temps pleins sur le projet pour une durée de 3 mois, à 3600 € et 2800 € Brut par mois.
- Un intégrateur, à temps pleins pendant un mois, à 2600 € brut par mois.

Charges sociales :

- Charges sociales : 42 % du salaire brut.
 - Calcul des charges pour les salaires ci-dessus : 42 % de 36 032 €.
 - Coût des charges sociales : 15 133 €.

Coûts des outils et logiciels :

- Environnement de développement (logiciels spécifiques, serveur de tests, IDE, etc.) : 1 329 €.

Coûts indirects (frais généraux) :

- Coût des frais généraux : 41 % de 51 165 € (somme des salaires et de leurs charges) = 20 978 €

Coûts externes :

- Consultant externe :
 - Une prestation RGPD/protection des données, facturée 2 000 €.
 - Une prestation en cybersécurité, facturée 5 000 €.

Le budget alloué à la garantie et à la mise et maintien en production des logiciels, d'une durée d'un an est estimé à 3 900 €. Il correspond au :

Coûts des outils et logiciels :

- Coût des serveurs et hébergement cloud, 300 € par an.
- Service d'envoi de SMS, 100 € par an.

Forfait maintenance des outils et logiciels :

- Aux salaires et charges du pôle production de Mediaweb86
 - Taux horaire : 70 €/heure
 - Estimation annuelle des heures : 50 heures

Sur ce forfait, un membre de l'équipe de production assurera une formation de deux heures aux équipes de la maison médicale.

Retards et imprévus :

Mediaweb86 s'est engagé à disposer des recourses humaines nécessaires pour finir le projet. Une enveloppe de 14 700 € est disponible en cas de retard ou imprévus. Elle correspond à un mois de salaire pour deux développeurs de Mediaweb86 à 3 600 € et 2 800 €, d'un mois à 25 % pourcent pour le chef de projet à 3800 € et des différents coûts de fonctionnement.

6 conclusion

Coutumier de ce genre d'application, Mediaweb86 dispose d'une équipe compétente pour livrer le projet début juillet 2025 pour un coût de 96 567 € (coût du projet incluant une marge de 20 pour cent). Pour cette somme nous serons en capacité de faire face aux risques et imprévus inhérent aux projets de développement applicatif et de mobiliser des ressources si besoins. Chez Mediaweb86, nous mettons un point d'honneur à développer des produits de qualité, robustes, sécurisés et évolutifs. De plus, nous collaborons avec des prestataires spécialisés dans leur domaine, garantissant ainsi au projet des standards élevés en matière de cybersécurité et une conformité totale au cadre légal.

Mediaweb86 propose également un forfait comprenant la garantie, l'hébergement, la mise et maintenance des logiciels en production, estimé à 3 900 € par an.

DEVIS N° 34 656**Émetteur :**

Mediaweb86
30 Av. des Temps Modernes
86360 Chasseneuil-du-Poitou
project@Mediaweb86.com

Client :

Association les Cabinets Médicaux de la Vienne
48 Rue Gambetta
86000 Poitiers
contact@acmv.fr

Date de rédaction : 12/11/2024**Validité du devis :** 30 jours (Date limite : **12/12/2024**)

Description des prestations et produits	Prix unitaire HT
Licence du logiciel sur mesure	96 567 €
Forfait garantie, hébergement, mise et maintenance en production	3 900 € par an

Total HT : 100 467 €**Délai de livraison :**

Le logiciel et les services associés seront livrés la première semaine de juillet 2025.

Retards de livraison et pénalités :

En cas de retard dans la livraison du produit et/ou des services associés (installation, formation, etc.), les conditions suivantes s'appliquent :

- **Pénalités de retard :** En cas de retard supérieur à 30 jours par rapport à la date de livraison convenue, des pénalités seront appliquées au taux de 0,52 % du montant total du devis par jour de retard, à compter du 7 juillet 2025 inclus. Par exemple, pour un retard de 3 jours, la pénalité serait de 1 542 €.

Mentions légales et autres informations :

- **Conditions générales de vente :** Ce devis est soumis aux conditions générales de vente disponibles sur demande.
- **Pénalités de retard :** En cas de non-paiement dans le délai imparti (30 jours à compter de la date de livraison), des pénalités de retard pourront être appliquées au taux de 0,52 % du montant total du devis par jour de retard.

Signature de l'émetteur**Signature du client**

(précédée de la mention "Lu et accepté")

Lu et accepté le 12 novembre 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Therese'.

Thérèse Ponsable, DSI de Mediaweb86