

Entrega 1: LogisticaGlobal.com



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

PRUEBAS DE SOFTWARE

EQUIPO 8:

ROLANDO ROJAS

ANDRÉS SALDIAS

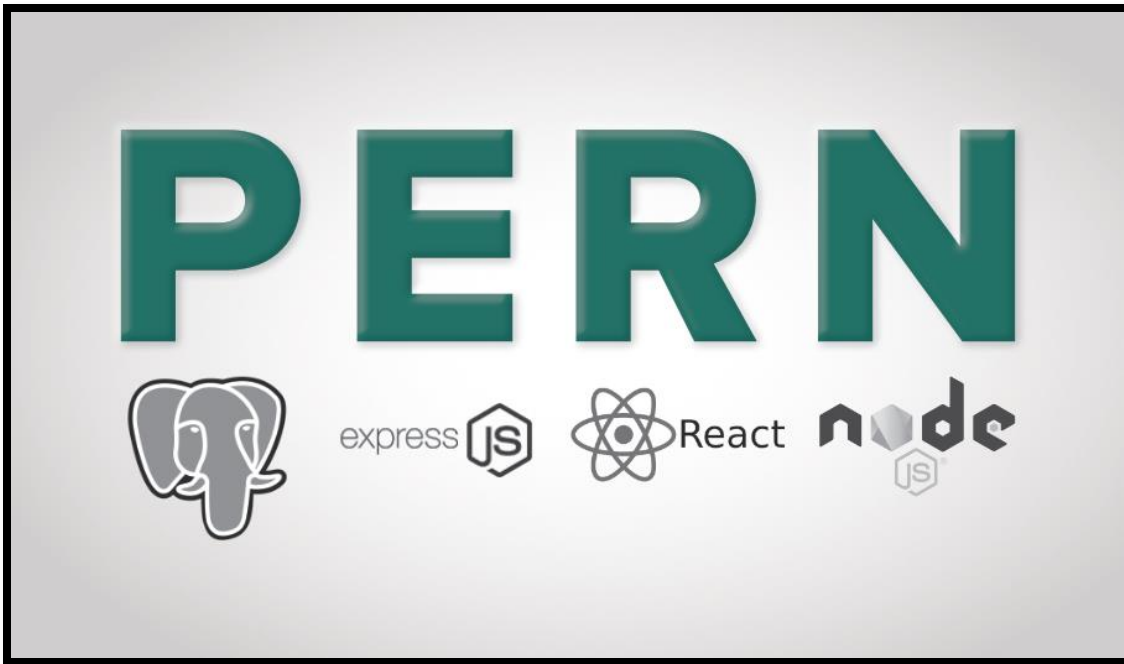
JORGE MORENO

RODOLFO OSORIO

CRISTOBAL PÉREZ

Introducción

- Tema: LogísticaGlobal.com
- Tecnologías



Contexto



El problema

Organización y
Desarrollo del Proyecto.

Requisitos funcionales

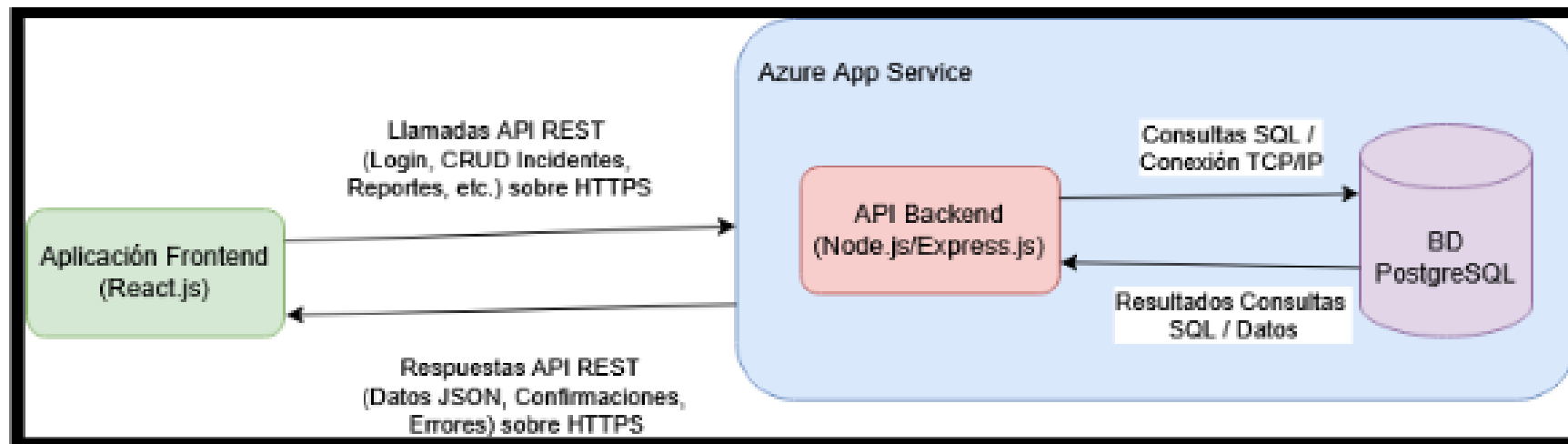
Nº	Descripcion
RF-01	El sistema deberá permitir el registro de un nuevo incidente, capturando: fecha y hora (automática y/o manual), ubicación en almacén, ID del robot(es) afectado(s), descripción inicial del problema y nombre del reportante (Jefe de turno).
RF-02	El sistema deberá asignar un identificador único a cada incidente registrado.
RF-03	El sistema deberá asignar automáticamente el estado inicial "Creado" a todos los nuevos incidentes.
RF-04	El sistema deberá permitir al Supervisor definir la gravedad de un incidente según una escala predefinida (ej. 1-10).
RF-05	El sistema deberá permitir al Supervisor asignar un técnico a un incidente específico.
RF-06	El sistema deberá registrar la fecha y hora de cada cambio de estado del incidente (ej. Creado, En Investigación, En Reparación, Resuelto)
RF-07	El sistema deberá permitir a los Técnicos asignados registrar descripciones del trabajo realizado en la ficha del incidente/robot correspondiente.
RF-08	El sistema deberá permitir a los Técnicos actualizar el estado final del robot asociado a su intervención (ej. Operativo, En Reparación, Fuera de Servicio).
RF-09	El sistema deberá permitir al Supervisor revisar los detalles del incidente, el trabajo realizado y marcar el incidente como "Resuelto"
RF-10	El sistema deberá proveer funcionalidades de búsqueda de incidentes por: ID de incidente, ID de robot, rango de fechas, tipo, gravedad y estado.
RF-11	El sistema deberá permitir ordenar los resultados de búsqueda y las listas de incidentes por cualquiera de los campos principales (fecha, gravedad, estado, etc.).

Requisitos no funcionales

Nº	Quality	Descripcion
RNF-01	Usabilidad	La interfaz de usuario deberá ser intuitiva y fácil de usar para personal con distintos niveles de experiencia tecnológica, minimizando la necesidad de capacitación extensiva.
RNF-02	Rendimiento	Las búsquedas y filtros de incidentes deberán devolver resultados en menos de 3 segundos para volúmenes de datos esperados en el primer año. La generación de reportes anuales no deberá exceder los 60 segundos.
RNF-03	Seguridad	El acceso al sistema estará protegido por credenciales. Las contraseñas se almacenarán de forma segura (hashed). Se implementarán roles para restringir el acceso a funciones según el perfil del usuario.
RNF-04	Confiabilidad	El sistema deberá garantizar la integridad y precisión de los datos registrados. Los cambios de estado y acciones críticas (asignación, cierre) deberán ser trazables (quién y cuándo). Se deben implementar mecanismos para prevenir la pérdida de datos (ej. backups regulares).
RNF-05	Disponibilidad	El sistema deberá estar disponible durante el horario operativo de los almacenes (a definir, ej. 99.5% de uptime durante horas laborales).
RNF-06	Escalabilidad	La arquitectura del sistema deberá permitir el crecimiento futuro en términos de número de usuarios, robots, almacenes e incidentes registrados, sin una degradación significativa del rendimiento.
RNF-07	Mantenibilidad	El código fuente deberá estar bien documentado y seguir buenas prácticas de desarrollo para facilitar futuras modificaciones y correcciones.
RNF-08	Compatibilidad	La aplicación web deberá ser compatible con las últimas dos versiones de los navegadores web más comunes (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
RNF-09	Tecnología	El sistema se desarrollará utilizando React.js para el frontend, Node.js con Express.js para el backend, y PostgreSQL como base de datos. El despliegue se realizará en la plataforma Microsoft Azure.

Funcionalidades

- Arquitectura





Estrategia de pruebas

DOCUMENTO DE
PRUEBAS



Demostración



CRUD DE INCIDENCIAS



ENTORNO DE PRUEBAS

Conclusiones



Lo aprendido

Trabajo futuro:
mejoras y
nuevas
funcionalidades.