



Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Utente,

nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei dati personali e sensibili effettuate da questa azienda operante nel settore Sanitario, secondo il vigente Regolamento dell'Unione Europea n.2016/679.

Il "Titolare del trattamento" è il Registro Elettronico Sanitario Personale a cura del Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Bari. Il Responsabile al trattamento dei dati personali è il dott. Francesco Girardi (CF. GRRFNC62A06A662W), a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti tramite direttamente all'indirizzo email privacy@fsem.eu.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) è il sig.YYY, contattabile al numero di telefono nnnnnnnnn e all'indirizzo email yyy@fsem.eu.

L'elenco dei Responsabili dei trattamenti è presente sul sito web dell'Azienda www.fsem.eu.

1. Premessa

Il Regolamento UE 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito "Reg. UE 2016/679" o "GDPR") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR il Registro Elettronico Sanitario Personale (di seguito "RESP"), con sede legale in Bari, è Titolare del trattamento ed è tenuto a fornire informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali dei propri iscritti e relativi familiari resi beneficiari delle prestazioni.

Il RESP è lo strumento con cui è possibile ricostruire la Sua storia sanitaria. Infatti è l'insieme dei dati e dei documenti digitali sanitari e socio-sanitari relativi a eventi clinici, presenti e trascorsi che La riguardano (art. 6 del DPCM n. 178/2015) ed è finalizzato a migliorare il Suo processo di cura.

2. Categorie di dati personali e fonte dei dati

Fra i Dati Personali che il RESP tratta rientrano, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, ecc.) e anche categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR (ad es. dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato).

I Dati Personali presenti nel RESP sono forniti dall'Utente che vi accede

Per l'adempimento delle proprie funzioni, il RESP acquisisce dati che rientrano nella definizione di "categorie particolari di dati", cioè dati dai quali può desumersi, fra l'altro, lo stato di salute e il cui trattamento è subordinato ad una specifica manifestazione di consenso da parte dell'utente.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali e sensibili degli utenti verranno trattati per finalità di cura, solo previo consenso dell'interessato, amministrative e, esclusivamente previo consenso dell'interessato e nel rispetto del quadro normativo vigente, per finalità di ricerca scientifica, resi anonimi ovvero privati dei dati identificativi che possano ricondurre direttamente all'interessato

Più precisamente i dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Adesione all' implementazione del Registro Elettronico Sanitario Personale effettuata dall'utente in ogni forma giuridica su base volontaria prevista volta a memorizzare su un server situato in Italia e a rendere disponibili ove sia presente una connessione ad Internet dati personali appartenenti alle categorie particolari dei dati di cui all'art. 9 del GDPR, quali dati sanitari;
- b) Finalità connesse al necessario espletamento di attività amministrative, statistico-attuari, manutentive e assistenziali;
- c) Finalità di ricerca scientifica, e di verifica della qualità del servizio offerto;
- d) Finalità di supporto medico e di consultazione delle informazioni di carattere personale e sanitario da parte degli operatori sanitari autorizzati.
- e) Trattamento dei dati personali per assicurare il corretto funzionamento delle attività di interoperabilità previste;
- f) Finalità di alimentazione del RESP;
- g) Finalità di consultazione dei dati personali e sanitari da parte di un Care Provider Emergency al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività per esso previste;
- h) Finalità di conservazione dei dati sanitari quali dati di indagine medica e diagnostica.

Il conferimento dei Dati dell'utente, nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicate al par. 6, non è obbligatoria ad eccezione delle autorità di controllo, ma l'eventuale rifiuto dell'interessato di fornire i propri dati ordinari o di categorie particolari di dati personali comporterà l'oggettiva impossibilità di garantire i servizi e le funzionalità connesse a tali soggetti.

Resta inteso che il rifiuto dell'interessato di prestare il consenso al trattamento per le finalità di cui b), d), f), g) non consentirà al RESP di perseguire le prestazioni previste pertanto la non adesione a prestare il consenso sarà causa di impossibilità di adempiere al funzionamento dello stesso.

Il consenso al punto a, richiesto in fase di registrazione, è obbligatorio ai fini della creazione dell'account; l'eventuale revoca del consenso sarà possibile avviando la procedura di eliminazione dell'account.

Eliminando il proprio account il salvataggio delle informazioni non salvate è a discrezione dell'Utente pertanto, eventuali danni generati dal mancato salvataggio non sono da attribuire al sistema RESP.

4. Modalità del trattamento

I dati potranno essere trattati in forma elettronica, con accesso consentito ai soli operatori autorizzati, precedentemente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento, i quali hanno seguito dei corsi di formazione specifici e vengono periodicamente aggiornati sulle regole della privacy e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente.

Tutti gli operatori che accedono ai dati informatizzati sono identificabili e dotati di password personale; l'accesso ai dati è consentito solo per le finalità legate al ruolo dell'operatore e solo per lo stretto tempo necessario a trattare la prestazione richiesta.

I dati personali e sensibili degli utenti verranno trattati per finalità di cura, solo previo consenso dell'interessato, amministrative e, esclusivamente previo consenso dell'interessato e nel rispetto del quadro normativo vigente, per finalità di ricerca scientifica, resi anonimi ovvero privati dei dati identificativi che possano ricondurre direttamente all'interessato.

Le informazioni inserite nel **Registro Elettronico Sanitario Personale** saranno archiviate utilizzando i più avanzati sistemi di crittografia attualmente conosciuti (**Advanced Encryption Standard AES**).

Riferendoci allo standard internazionale [HL7](#) abbiamo definito sei livelli di riservatezza delle informazioni, tra parentesi per ciascun livello vengono riportati degli esempi:

1) nessuna restrizione (*dati anagrafici*)

4) moderato (*indagini diagnostiche*)

2) basso (*recapiti*)

5) riservato (*diagnosi*)

3) normale (*farmaci*)

6) strettamente riservato (*abitudini sessuali, tossicodipendenze*)

Ai diversi tipi di dato viene assegnato automaticamente un livello di riservatezza, ma *Lei* accedendo al *Suo* registro potrà modificare il livello di riservatezza per ciascuno dei *Suoi* dati.

5. Tempo di conservazione dei dati

I suoi dati sono trattati con strumenti elettronici e trasmessi attraverso reti telematiche. Ogni operazione avviene con un livello di sicurezza elevato. Sono state adottate tutte le misure di protezione indicate nella normativa sulla protezione dei dati personali.

I dati personali e sensibili presenti nel Database del RESP verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa: in particolare, i dati relativi a ciascun episodio di cura, verranno conservati a tempo indeterminato, salvo eventuale cancellazione del proprio account dal sistema; i dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno invece conservati per un anno e al termine di tale periodo verranno automaticamente cancellati dai nostri archivi elettronici, a meno che Lei abbia dato il consenso al loro inserimento nel Registro elettronico per un periodo di tempo superiore ad un anno.

6. Categorie di soggetti cui possono essere comunicati i dati

In taluni casi l'esecuzione delle attività connesse alla gestione del RESP comporta la comunicazione di dati personali, ivi comprese categorie particolari di dati degli iscritti, a società o enti esterni, quali:

- a) Autorità (giudiziaria, amministrativa, Garante della Privacy, ecc.);

7. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere trasmessi agli enti competenti per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati effettueranno il trattamento dei dati medesimi e li utilizzeranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento espressamente nominati da parte del Titolare ai sensi della legge, o piuttosto in qualità di autonomi Titolari.

Il RESP designa "soggetti autorizzati" al trattamento tutti gli incaricati al trattamento ed i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali.

8. Conseguenze del mancato consenso al trattamento

L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di modificare o revocare il consenso dato per ciascuno dei trattamenti, gestendoli nella sezione dedicata ai trattamenti.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può richiedere in qualsiasi momento l'elenco degli accessi effettuati ai propri dati, nonché la loro rettifica e la loro cancellazione ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati; ha il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro operatore sanitario in un formato leggibile con le più comuni applicazioni; ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare a una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato.

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;

- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.