

**Guillermo Esteban Díaz Quezada**  
**Ingeniero en Sistemas Computacionales – Full Stack Developer – Cloud Engineer**  
Tel: +56982154656 e-mail: [guillermoe.diazq@gmail.com](mailto:guillermoe.diazq@gmail.com)

## Enlaces

- LinkedIn: [www.linkedin.com/in/guillermodiazq](http://www.linkedin.com/in/guillermodiazq)
- Github: <https://github.com/gdiazq>
- Credly: <https://www.credly.com/users/guillermo-esteban-diaz-quezada>
- Portafolio: <https://gediazq.com>

## Reseña Profesional

Ingeniero de Ejecución en Sistemas Computacionales con más de 5 años de experiencia en la implementación de redes de datos y administración de servidores Windows y Linux. Certificado en Azure y AWS, con sólidos conocimientos en JavaScript, Python y SQL. Apasionado por la tecnología y la resolución de problemas, me enfoco en resultados, aprendizaje continuo y adaptación a nuevas tecnologías. Busco seguir creciendo profesionalmente y contribuir de manera significativa en proyectos desafiantes e innovadores.

## Experiencia laboral

### Asistente Técnico en Centro | Soporte Empresas Entel Contact Center

febrero de 2020 – Enero de 2024

Trabaje en Entel Contact Center en la sección de asignaciones de recursos para nuevas instalaciones de productos como Fibra Óptica para cliente particulares y empresas, generando la configuración necesaria en OLT Huawei para nuevos servicios generando configuración de políticas en LDAP o Active Directory en servidores como Linux y Windows Server para dar acceso a los servicios.

**Aptitudes:** Resolución de problemas - Cisco Meraki - Huawei u2000 on cloud - Ericsson Adaptive Inventory - Broadsoft Cisco - Cisco Catalyst 2960 - Redes Inalámbricas Aruba y Cisco - Antivirus - PTRG - Switch Dell - Dell PowerConnect - Servidores - Linux (Ubuntu, RedHat) - Docker - AWS

### Application Development New Associate | Accenture

diciembre de 2017 – enero 2019

Trabaje en Accenture Chile sección operaciones dando soporte a remoto a empresas del sector retail del grupo de Falabella en las áreas de soporte remoto a sistemas y redes brindando soluciones efectivas a sus necesidades tecnológicas en la administración y configuración de ambientes o servicios en distintos servidores

**Aptitudes:** Administrador de redes - Redes LAN, MAN Y WAN - Redes Inalámbricas Aruba y Cisco - Cisco Aironet - Aruba AP - Ubiquiti - Cisco Meraki - Resolución de problemas - Soporte Usuarios - Active Directory - Soporte Sistemas - Citrix - Windows Escritorio - PTRG - Linux - CentOS - Windows Server - Ubuntu Server - RedHat Enterprise

### Encargado de soporte | Agencia Aduana Francisco Vargas

junio de 2017 – diciembre de 2017

Trabaje en Agencia Aduana Francisco Vargas como Administrador TI generando un SLA de atención a 100% dando soporte áreas de sistemas, redes y soporte

**Aptitudes:** Administrador de redes - Redes LAN, MAN Y WAN - Redes Inalámbricas Aruba y Cisco - Cisco Aironet - Aruba AP - Ubiquiti - Resolución de problemas - Soporte - VOIP - CentOS - Ubuntu Server - Administrador de Sistemas - Cpanel - Cisco Catalyst 2960 - Reacondicionamiento de equipos - Windows Escritorio - Servidor Web - Servidor FTP - Servidor DNS - Antivirus - PTRG - Sistemas de respaldo y restauración - RedHat Enterprise - AWS - Docker

### Encargado de sistemas | Proingesa

abril de 2016 – abril de 2017

Trabaje en Proingesa dando soporte y administrando sus sistemas computacionales algunas de mis funciones principales fueron administrar de redes, dar soporte, administrar la Bodega de Informática responsable de Sala de Servidores y administración de Servidores, dando soporte y respaldo a los sistemas, respaldo de información y configuración sistemas operativos virtualizados y finalmente dar soporte a los usuarios de Proingesa, Isercon y Co3, todo esto con sistemas de seguridad como firewall, antivirus y en sistemas actualizando y manteniendo servidores con Windows Server y Linux (RedHat) para servicios como DNS, Web Server, respaldo y archivos, tanto en Proingesa como en Isercon.

**Aptitudes:** Resolución de problemas - Administrador de redes - Cisco Meraki - Redes LAN, MAN Y WAN - Infraestructura De Datacenter - Cisco Catalyst 2960 - Redes Inalámbricas Aruba y Cisco - Cisco Aironet - Aruba AP - Ubiquiti - Administrador de Sistemas - Firewall Cisco ASA 5545 - Telefonía VOIP - Linux - Windows Server - Windows Escritorio - Servidor Web - Servidor FTP - Servidor DNS - VmWare Workstation - VirtualBox - vSphere - Base de datos SQL y NoSQL - CentOS - Ubuntu Server - Antivirus - PTRG - Sistemas de respaldo y restauración - Veeam - RedHat Enterprise - AWS - Docker

## **Soporte de Redes | Universidad Técnica Federico Santa María**

septiembre 2013 - julio 2015

Trabaje para la Universidad Técnica Federico Santa María como técnico en redes para usuarios y sistemas, donde instale y configure equipos como switch y access point, soporte hacia profesores y directivos dando soporte en redes e instalación de equipos como switch en datacenter de la universidad, también trabaje con servidores HP y Dell con sistemas operativos como Linux Red Hat y Windows Server en la configuración y administración de servicios como DNS, LDAP, IIS, Apache y Servidores de respaldo. Trabaje en 2 proyectos importantes como mejoramiento de la red inalámbrica e instalación de nuevo switch core de capa 3 marca Dell e instalación de servidores de respaldo para Storage.

**Aptitudes:** Resolución de problemas - Administrador de redes - Redes LAN, MAN Y WAN - Soporte Redes - Redes Inalámbricas Aruba y Cisco - Cisco Aironet - Aruba AP - Ubiquiti - Cisco Meraki - PTRG - Cisco Networking - Dell PowerConnect - Configuración Switch Cisco capa 2 y 3 - Windows – Linux – Cisco Catalyst 2960 – Firewall Cisco ASA 5545 – CentOS – Ubuntu Server - Sistemas de respaldo y restauración - RedHat Enterprise – Azure – AWS – Docker

## **Educación**

**2024 – 2024:** Desafío Latam

**Desarrollo de Aplicaciones Full Stack Javascript Trainee**

Situación: Titulado

Online, Chile

**2023 – 2024:** Universidad de Santiago de Chile

**Diplomado en Arquitectura Cloud**

Situación: Titulado

Online, Chile

**2015 – 2018:** Universidad Técnica Federico Santa María Sede Viña del Mar

**Ingeniería Ejecución en Sistemas Computacionales**

Situación: Titulado

Viña del Mar, Chile

**2011 – 2014:** Universidad Técnica Federico Santa María Sede Viña del Mar

**Técnico Universitario en Telecomunicaciones y Redes**

Situación: Titulado

Viña del Mar, Chile

## **Habilidades técnicas**

- Linux (Ubuntu, CentOS) - HTML/CSS - GIT / GitHub / Bitbucket - Amazon Web Service (AWS) - Microsoft Azure - Bash Scripting - Redes informáticas - Administrador de redes - Redes LAN, MAN Y WAN – Redes Inalámbricas – Cisco Aironet - Javascript - Framework Bulma CSS - Framework Bootstrap - Excel Avanzado - Base de datos SQLy no SQL – Windows Escritorio - Windows Server – Windows Active Directory – DNS - FTP – Servidor Web Apache - Monitorio de Infraestructura – Firewall ASA 5545 – Sistemas de respaldo y restauración – Azure - AWS

## **Habilidades blandas**

- Proactivo - Actitud Positiva - Trabajo en equipo - Capacidad de liderazgo - Resolución de problemas – Comunicativo – Autónomo – Trabajo en Equipo

## **Certificados**

- **AWS Certified Cloud Practitioner, año 2023**
- **Microsoft Certified: Azure Fundamentals, año 2023**
- **Bulma CSS ® Fundamentals Certified (BCFC™), año 2022**
- **Git VCS ® Fundamentals Certified (GITFC™), año 2022**
- **Ubuntu Server ® Fundamentals Certified (UBSFC™), año 2022**
- **Web Design ® Fundamentals Certified (WDFC™), año 2022**
- **JavaScript ® Fundamentals Certified (JSFC™), año 2022**
- **MongoDB ® Fundamentals Certified (MDBFC™), año 2022**