Guillermo Esteban Díaz Quezada

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES – FULL STACK DEVELOPER – CLOUD ENGINEER

RESEÑA PROFESIONAL

* Más de 5 años de experiencia en implementación de redes de datos y administración de servidores Windows y Linux.
* Roles principales: administrador de redes, encargado de soporte técnico y asistente técnico de centro.
* Tipos de proyectos: instalaciones de fibra óptica, configuraciones en OLT Huawei, soporte remoto en retail, despliegues on-premise y cloud.
* Habilidades blandas: resolución de problemas, enfoque en resultados, aprendizaje continuo y adaptabilidad.

HISTORIAL LABORAL

***Asistente Técnico en Centro, Soporte Empresas Entel Contact Center***

Febrero 2020 – Enero 2024

* Asignaciones de recursos para nuevas instalaciones de Fibra Óptica para clientes particulares y empresas.
* Generación de configuración necesaria en OLT Huawei para nuevos servicios.
* Configuración de políticas en LDAP o Active Directory en servidores Linux y Windows Server para dar acceso a servicios.
* No especificado

**Tecnologías utilizadas:** Cisco Meraki, Huawei U2000 on Cloud, Ericsson Adaptive Inventory, BroadSoft Cisco, Cisco Catalyst 2960, Aruba Wireless Networks, Cisco Aironet, Antivirus, PTRG, Dell Switch, Dell PowerConnect, Linux (Ubuntu, RedHat), Docker, AWS

***Application Development New Associate, Accenture***

Diciembre 2017 – Enero 2019

* Soporte remoto a empresas del sector retail del grupo Falabella en sistemas y redes.
* Administración y configuración de ambientes o servicios en distintos servidores.
* No especificado
* No especificado

**Tecnologías utilizadas:** Redes LAN, MAN y WAN, Aruba Wireless Networks, Cisco Aironet, Aruba AP, Ubiquiti, Cisco Meraki, Active Directory, Citrix, Windows Desktop, PTRG, Linux, CentOS, Windows Server, Ubuntu Server, RedHat Enterprise

***Encargado de soporte, Agencia Aduana Francisco Vargas***

Junio 2017 – Diciembre 2017

* Generación de SLA de atención al 100% dando soporte en áreas de sistemas, redes y soporte general.
* No especificado
* No especificado
* No especificado

**Tecnologías utilizadas:** Redes LAN, MAN y WAN, Aruba Wireless Networks, Cisco Aironet, Aruba AP, Ubiquiti, VOIP, CentOS, Ubuntu Server, cPanel, Cisco Catalyst 2960, Windows Desktop, Web Server, FTP Server, DNS Server, Antivirus, PTRG, Backup and Restoration Systems, RedHat Enterprise, AWS, Docker

***Encargado de sistemas, Proingesa***

Abril 2016 – Abril 2017

* Administración de redes y soporte técnico general.
* Gestión de la bodega de informática y sala de servidores.
* Administración, soporte y respaldo de sistemas y servidores.
* Respaldo de información y configuración de sistemas operativos virtualizados.

**Tecnologías utilizadas:** Cisco Meraki, Infraestructura de Data Center, Cisco Catalyst 2960, Aruba Wireless Networks, Cisco Aironet, Aruba AP, Ubiquiti, Firewall Cisco ASA 5545, VOIP, Linux, Windows Server, Windows Desktop, Web Server, FTP Server, DNS Server, VMware Workstation, VirtualBox, vSphere, SQL Databases, NoSQL Databases, CentOS, Ubuntu Server, Antivirus, PTRG, Backup and Restoration Systems, Veeam, RedHat Enterprise, AWS, Docker

***Soporte de Redes, Universidad Técnica Federico Santa María***

Septiembre 2013 – Julio 2015

* Instalación y configuración de switches y access points.
* Soporte en redes e instalación de equipos en el data center.
* Configuración y administración de DNS, LDAP, IIS, Apache y servidores de respaldo en HP y Dell.
* Participación en proyecto de mejoramiento de la red inalámbrica.

**Tecnologías utilizadas:** Redes LAN, MAN y WAN, Aruba Wireless Networks, Cisco Aironet, Aruba AP, Ubiquiti, Cisco Meraki, PTRG, Dell PowerConnect, Cisco Catalyst 2960, Firewall Cisco ASA 5545, Windows, Linux, CentOS, Ubuntu Server, RedHat Enterprise, Azure, AWS, Docker

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

Fecha Inicio – Fecha termino

Cliente: Nombre cliente (borrar si no aplica)

* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral
* Experiencia Laboral

Tecnologías utilizadas:

|  |  |
| --- | --- |
| STACK TECNOLÓGICO | |
| **▪** Cisco Meraki  **▪** Huawei U2000 on Cloud  **▪** Ericsson Adaptive Inventory  **▪** BroadSoft Cisco  **▪** Cisco Catalyst 2960  **▪** Aruba Wireless Networks  **▪** Cisco Aironet  **▪** Antivirus  **▪** PTRG  **▪** Dell Switch  **▪** Dell PowerConnect  **▪** Linux (Ubuntu)  **▪** Linux (RedHat)  **▪** Docker  **▪** AWS  **▪** Microsoft Azure  **▪** Redes LAN, MAN y WAN  **▪** Aruba AP  **▪** Ubiquiti  **▪** Active Directory  **▪** Citrix  **▪** Windows Desktop  **▪** Windows Server  **▪** CentOS  **▪** Ubuntu Server  **▪** RedHat Enterprise  **▪** VOIP  **▪** cPanel  **▪** Equipment Refurbishment | **▪** Web Server  **▪** FTP Server  **▪** DNS Server  **▪** Backup and Restoration Systems  **▪** Firewall Cisco ASA 5545  **▪** VMware Workstation  **▪** VirtualBox  **▪** vSphere  **▪** SQL Databases  **▪** NoSQL Databases  **▪** Veeam  **▪** LDAP  **▪** IIS  **▪** Apache  **▪** Data Center Infrastructure  **▪** HTML/CSS  **▪** Git  **▪** GitHub  **▪** Bitbucket  **▪** Bash Scripting  **▪** Advanced Excel  **▪** Bulma CSS Framework  **▪** Bootstrap Framework  **▪** JavaScript  **▪** Python  **▪** SQL  **▪** MongoDB  **▪** Infrastructure Monitoring |

FORMACIÓN ACADÉMICA

2024, Desarrollo de Aplicaciones Full Stack Javascript Trainee, Desafio Latam

2024, Diplomado en Arquitectura Cloud, Universidad de Santiago de Chile

CURSOS Y CAPACITACIONES

2023, AWS Certified Cloud Practitioner, No especificado

2023, Microsoft Certified: Azure Fundamentals, No especificado

2022, Bulma CSS ® Fundamentals Certified (BCFC™), No especificado