CRIE UM PEDIDO DE VENDA

Para criar um PEDIDO DE VENDA, acesse o menu VENDAS > PEDIDOS



Clique em ADICIONAR NOVO.

Comece selecionando o VENDEDOR. Se você ainda não tiver cadastrado o vendedor como Funcionário, poderá cadastra-lo nesse momento.



Depois selecione o CLIENTE. Se já for um cliente cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o cliente em questão.



Mas se o orçamento for para um Cliente que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em CADASTRAR NOVO CLIENTE, o cliente será cadastrado em sua carteira.



Insira ou selecione o ENDEREÇO DE FATURAMENTO e o ENDEREÇO DE ENTREGA



Vá para a área de ITENS e digite o nome ou o código do produto, informe a quantidade e clique em INCLUIR NO PEDIDO.



Repita esse passo até que todos os itens estejam no pedido. No campo seguinte, você verá o SUBTOTAL e o TOTAL FINAL do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de FRETE, DESCONTO e OUTRAS DESPESAS.



Caso queira atribuir DESCONTOS a um produto específico, clique no ícone % ao lado do produto na lista



Aplique o desconto desejado e clique em SALVAR.



Ao aplicar descontos ou inserir valores adicionais de frete e outras despesas, o TOTAL FINAL será alterado.

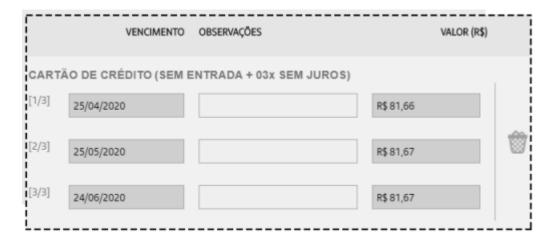


Lembre-se que você pode definir o valor máximo de desconto que pode ser aplicado nos PARÂMETROS DE VENDA

Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em GERAR CONTAS.



Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento do Pedido de Venda.



Você poderá editar as Datas de Vencimento e incluir uma observação. No caso de vendas a prazo com parcelamento, o valor do pedido é dividido igualmente, mas se desejar, você

poderá alterar o valor das parcelas, desde que seja idêntico ao Final Total. As formas e condições de pagamento podem ser configuradas em TIPOS DE PAGAMENTO. Se você não quiser concluir o pedido de venda imediatamente, clique em SALVAR, deixando assim o pedido com status NOVO, e permitindo que edições ainda sejam feitas caso necessário Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em CONCLUIR VENDA. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status FATURADO, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos

Ao concluir a venda, o campo NOTA FISCAL será habilitado para que seja realiza a emissão do documento fiscal.



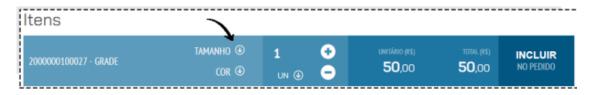
Para ver um rascunho da nota, clique em VISUALIZAR e para emitir a nota clique em EMITIR.



VENDA UM PRODUTO COM ESTOQUE EM GRADE

Para vender Produtos com Estoque em Grade através do Pedido de venda, siga iniciando como mostrado no passo anterior

No momento de inserir o produto na venda, você deverá selecionar as informações de TAMANHO e COR do produto e só depois clicar em INCLUIR NO PEDIDO



Depois siga o fluxo da venda para concluir ou salvar o pedido.

IMPORTANDO UMA NOTA FISCAL (XML) DE VENDA

No *MarketUP* é possível importar o arquivo XML das NF-e de venda que você emitiu utilizando outros emissores. Esse recurso foi desenvolvido para que você possa manter seu histórico de vendas no mesmo sistema de gestão, e também auxilia ara cadastrar seus produtos e clientes. Veja como importar o XML. No sistema, acesse o menu VENDAS> PEDIDOS.



Clique no ícone de IMPORTAR.



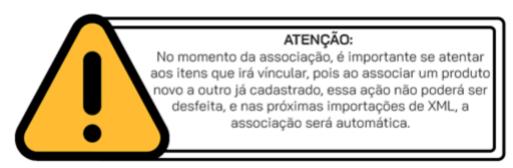
Clique em ENVIAR ARQUIVO para confirmar o processo para dar continuidade a importação



Nesse momento, um pop-up abrirá. Esse pop-up trará somente os produtos novos, ou seja, aqueles que o sistema não identificar pelo EAN (código de barras) ou que ainda não foram previamente associados.

Nesse momento você deve escolher se quer associar esse produto novo com algum outros já cadastrado, ou se quer criar um novo cadastro para esse produto.





Se você quiser associar esse produto com outro existente, preencha o campo ASSOCIAR COM digitando o nome ou o código do produto que já está cadastrado.



Se você quiser criar um cadastro para esse produto, selecione a opção ADICIONAR NOVO. Caso todos os produtos dessa nota sejam produtos novos, você pode escolher a opção ADICIONAR TODOS COMO NOVOS para que seja criado o cadastro de cada produto, sem a

necessidade de marcar um a um.

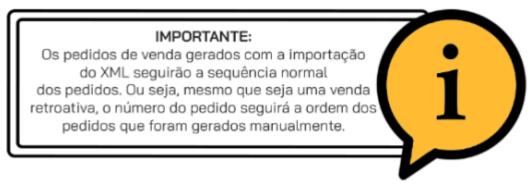
Clique em CONFIRMAR para gerar o Pedido de Compra.

Verifique que nos itens do Pedido estão os produtos novos que foram apresentados no pop-up e os produtos previamente cadastrados. As informações de pagamento aparecerão conforme a nota fiscal



Para salvar o pedido, clique em SALVAR.

Mas se preferir, poderá finalizar a compra, clicando em CONCLUIR VENDA. Ao clicar nessa opção o Pedido de Venda será gerado com status FATURADO, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



EDITE UM PEDIDO DE VENDA

Caso você tenha salvado seu pedido, mas não concluiu a venda, você poderá editar alguns dados do pedido, por exemplo, alterar a forma de pagamento para isso, acesse o menu VENDAS > PEDIDOS

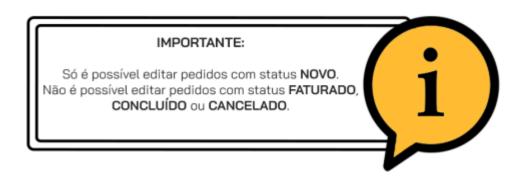


Encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em EDITAR



Faça as alterações necessárias e caso não queira concluir o pedido de venda imediatamente, clique em SALVAR.

Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em CONCLUIR VENDA. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status FATURADO, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.

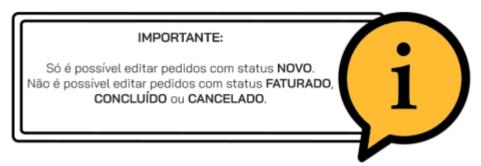


ADICIONE UMA OBSERVAÇÃO AO PEDIDO DE VENDA É comum que seja necessário adicionar observações aos orçamentos ou pedidos de venda. Para incluir uma observação, acesse o menu VENDAS > PEDIDOS



Crie um novo pedido ou encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em EDITAR





Você poderá incluir observações em três lugares: Para incluir a observação no pedido como um todo, clique no balão indicado no cabeçalho do pedido:



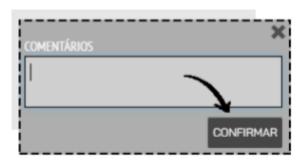
Preencha o campo COMENTÁRIOS e clique em CONFIRMAR



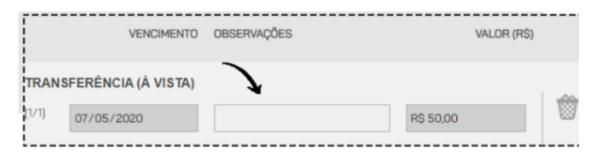
Poderá incluir uma observação nos produtos, clicando no balão que fica ao lado do nome do produto:



Preencha o campo COMENTÁRIOS e clique em CONFIRMAR



E poderá incluir observações no pagamento, preenchendo o campo OBSERVAÇÕES:



Caso não queira concluir o pedido de venda imediatamente, clique em SALVAR Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em CONCLUIR VENDA. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status FATURADO, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos

REALIZE A ENTREGA DE UM PEDIDO DE VENDA

Após concluir a venda, se você habilitou a movimentação de estoque, será necessário entregar esse pedido. A data de entrega é definida de acordo com que você configurou nos Parâmetros de Venda, mas você pode alterar caso seja necessário. Você poderá realizar a entrega total ou parcial do pedido.

Vá ao menu VENDAS > PEDIDOS.



O primeiro status é o de Entrega. Os pedidos que ainda não foram entregues apresentam o status "Pendente" ou "Atrasado".



Para realizar a entrega Clique em Editar no pedido. Clique no botão ENTREGAR



Um pop-up aparecerá. caso ele esteja em mais de um estoque, selecione de qual local de estoque aquele produto será movimentado. Confirme a data em que a entrega foi realizada, e os dados fiscais caso você tenha emitido a nota fiscal dessa venda por outros emissores que não o *MarketUP*, se quiser, pode colocar alguma observação pertinente a entrega. Então clique em ENTREGAR PEDIDO.



Após essa ação, o status do pedido na coluna ENTREGA estará como ENTREQUE



Caso você realize uma entrega parcial do pedido, o status estará como ENTREGUE PARCIALMENTE.



REALIZE UMA DEVOLUÇÃO DE UM PEDIDO DE VENDA

Caso seja necessário realizar uma devolução de uma venda realizada, para que seja feita a troca de um produto sem a necessidade de um cancelamento, siga os seguintes passos: Acesse o menu VENDAS > PEDIDOS



Encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em EDITAR



Clique em DEVOLVER



Um pop-up surgirá. Verifique a quantidade de produtos que foi entregue e informe se o produto será devolvido ou trocado. Depois clique em CONFIRMAR.



Se você selecionar a Opção TROCA, será possível realizar a entrega do produto novamente. Essa opção é indicada somente caso você realize a troca pelo mesmo produto. Mas se você escolher a opção DEVOLVER, o produto será devolvido ao estoque e não será possível realizar a entrega novamente. Se necessário, você deve emitir uma Nota de Devolução.

CANCELE UM PEDIDO DE VENDA

Não é possível excluir um pedido de venda, somente cancelá-lo, e caso isso seja necessário, você poderá fazê-lo acessando o menu VENDAS > PEDIDOS



Encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em EDITAR



Desça até o final da página e confirme o cancelamento do orçamento clicando em CANCELAR Fazendo isso, o pedido de venda estará cancelado e não poderá mais ser editado, e as parcelas geradas que não foram quitadas serão canceladas. Caso a venda já tenha sido concretizada e algum valor tenha sido pago ou algum item entregue, um pop-up surgirá informando que o item deverá ser devolvido ao estoque, e o valor recebido deverá ser estornado.



Se houve a emissão de documento fiscal, figue atento ao prazo de cancelamento:

NF-e	24 horas
NFC-e	30 minutos
NFS-e	Verifique com a prefeitura da sua cidade

Se necessário, você deve emitir uma Nota de Devolução

NOTA DE DEVOLUÇÃO

Para emitir uma nota de devolução, acesse o menu FINANCEIRO > FATURAMENTO > NOTA FISCAL



Clique em ADICIONAR NOVO

No campo DADOS GERAIS, selecione o TIPO DE NOTA e o TIPO de operação.



Informe o nome do DESTINATÁRIO que já deve estar cadastrado como Cliente ou Fornecedor para o preenchimento automático. Nesse campo, você não poderá adicionar um novo cliente ou fornecedor.

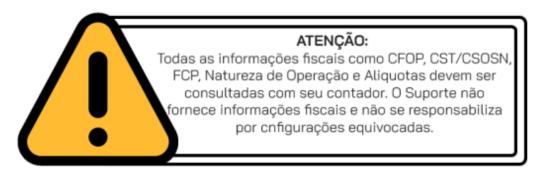


Selecione ou adicione um ENDEREÇO DE FATURAMENTO e de ENTREGA



No campo CONFIGURAÇÕES DE OPERAÇÃO, selecione a Natureza de Operação, a CFOP que será utilizada e a Chave de Acesso da NF-e referenciada. Obs. Caso você precise referenciar mais de uma nota, separe as chaves de acesso utilizando o símbolo ";" (ponte e vírgula) sem espaço.





Informe os itens da nota.



Caso seja necessário, inclua a Transportadora e o Pagamento. Após preenchimento dos dados necessários (de acordo com o tipo de documento fiscal) clique em SALVAR no final da tela.

Ao salvar sua nota irá habilitar o campo de NOTA FISCAL. Clique em VISUALIZAR para ver um rascunho da nota, e em EMITIR para enviar a nota para SEFAZ



VENDA DE SERVIÇOS No *MarketUP* só é possível vender Serviços através do Pedido de Venda. Você poderá realizar a venda e emitir a NFS-e na sequência. Para isso acesse o menu VENDAS > PEDIDOS



Clique em ADICIONAR NOVO.

Comece selecionando o VENDEDOR. Se você ainda não tiver cadastrado o vendedor como Funcionário, poderá cadastra-lo nesse momento.



Depois selecione o CLIENTE. Se já for um cliente cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o cliente em questão.



Mas se o orçamento for para um Cliente que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em CADASTRAR NOVO CLIENTE, o cliente será cadastrado em sua carteira.



Insira ou selecione o ENDEREÇO DE FATURAMENTO e o ENDEREÇO DE ENTREGA



Vá para a área de ITENS e digite o nome ou o código ou o nome do serviço, informe a quantidade e clique em INCLUIR NO PEDIDO.



Repita esse passo até que todos os serviços estejam no pedido. No campo seguinte, você verá o SUBTOTAL e o TOTAL FINAL do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de FRETE, DESCONTO e OUTRAS DESPESAS.



Caso queira atribuir DESCONTOS a um produto específico, clique no ícone % ao lado do produto na lista



Aplique o desconto desejado e clique em SALVAR



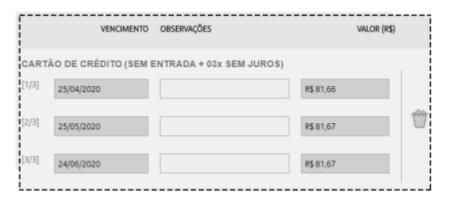
Ao aplicar descontos ou inserir valores adicionais de frete e outras despesas, o TOTAL FINAL será alterado.



Lembre-se que você pode definir o valor máximo de desconto que pode ser aplicado nos PARÂMETROS DE VENDA. Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em GERAR CONTAS



Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento do Pedido de Venda.



Você poderá editar as Datas de Vencimento e incluir uma observação. No caso de vendas a prazo com parcelamento, o valor do pedido é dividido igualmente, mas se desejar, você poderá alterar o valor das parcelas, desde que seja idêntico ao Final Total. As formas e condições de pagamento podem ser configuradas em TIPOS DE PAGAMENTO. Se você não quiser concluir o pedido de venda imediatamente, clique em SALVAR, deixando assim o pedido com status NOVO, e permitindo que edições ainda sejam feitas caso necessário.

Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em CONCLUIR VENDA. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status FATURADO, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.

Ao concluir a venda, o campo NOTA FISCAL será habilitado para que seja realiza a emissão do documento fiscal. Selecione a opção NFS-E e selecione o Código de Atividade dentre as opções previamente cadastradas nas configurações de Emissão de NFS-e.



Para ver um rascunho da nota, clique em VISUALIZAR e para emitir a nota clique em EMITIR.



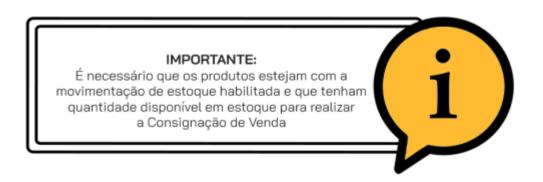
VENDA CONSIGNADA

A VENDA CONSIGNADA é uma prática muito comum no comércio brasileiro. É o procedimento onde o dono do produto deixa uma quantidade a disposição de um terceiro, sem a responsabilidade de ter que pagar pelos produtos, para que esse possa realizar vendas, receber uma comissão pelo que foi vendido e devolver o que não foi. No *MarketUP*, para realizar uma venda consignada, acesse o menu VENDAS > CONSIGNADOS

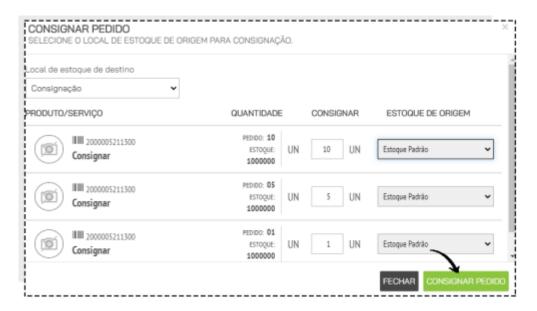


Nessa página você verá todos os seus pedidos de venda CONSIGNADOS. Para criar um novo pedido, clique em ADICIONAR NOVO

Inicie a venda normalmente informando o VENDEDOR, identificando o CLIENTE e selecionando os PRODUTOS.



No final da página, além das opções SALVAR e CONCLUIR VENDA, você terá a opção CONSIGNAR. Ao clicar na opção, um pop-up será aberto. Selecione o local de ESTOQUE DE ORIGEM da mercadoria O Estoque de destino CONSIGNAÇÃO será gerado automaticamente e não poderá ser alterado. Você poderá consultar os produtos que estão nesse estoque acessando os Locais de Estoque. Verifique as informações e clique em CONSIGNAR PEDIDO.



A mensagem informará que o pedido foi consignado com sucesso.



O pedido agora estará na lista com status CONSIGNADO. Clique em EDITAR para ver os detalhes do pedido



Selecione a mercadoria marcando a *checkbox* ao lado, ou se preferir marque a opção TODOS.



Desça até o final da página e selecione entre as opções GERAR PEDIDO ou RETORNAR AO ESTOQUE.

A opção GERAR PEDIDO servirá para que você gere o pedido dos produtos que foram vendidos. Ao clicar na opção um pop-up surgirá. Selecione o ESTOQUE DE DESTINO e informe a quantidade de produtos que fará parte do pedido de venda. Depois clique em GERAR PEDIDO.



Um pop-up surgirá informando que um novo pedido de venda foi criado



Ao fechar a mensagem você ainda verá o Pedido Consignado. Nas OBSERVAÇÕES dos produtos que foram selecionados para o pedido de venda você poderá ver a informação do numero do pedido.



Nas observações do Pedido de Venda gerado você também verá a origem do pedido.Você poderá editar esse novo pedido como um pedido de venda normal



Caso ainda haja mercadoria no pedido consignado, a quantidade de mercadoria do pedido consignado será atualizada e o status será mantido como CONSIGNADO. Caso o pedido de venda seja gerado com toda a mercadoria do pedido consignado, o pedido consignado será atualizado para o status CONCLUÍDO na lista e não será mais possível edita-lo.

A opção RETORNAR AO ESTOQUE servirá para que você devolva ao estoque a mercadoria que não for vendida. Ao clicar na opção um pop-up surgirá. Selecione o ESTOQUE DE DESTINO e informe a quantidade de produtos que será devolvida. Depois clique em RETORNAR ESTOQUE.



Uma mensagem informará que o estoque foi retornado com sucesso.



No pedido consignado, você verá nas observações do item a quantidade devolvida. E também poderá consultar os Locais de Estoque e as Movimentações de Estoque para validar se a devolução foi realizada.



Caso ainda haja mercadorias no pedido consignado, o status do pedido será mantido como CONSIGNADO. Caso seja devolvida toda a mercadoria do pedido, ele será atualizado para o status CONCLUÍDO na lista e não será mais possível editá-lo. Todas as VENDAS CONSIGNADAS estarão registradas no RELATÓRIO DE VENDAS CONSIGNADAS.