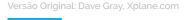
Mapa de Empatia

Desenhado para: Desenhado por: Data: Versão: 1 Com quem estamos sendo 2 O que ela precisa fazer? **OBJETIVO EMPÁTICOS?** O que ela precisa fazer de diferente? Quais tarefas ela quer ou precisa fazer? Quem é a pessoa que queremos conhecer? Qual decisão ela precisa tomar? Em que situação ela está? Como saberemos se ela foi bem sucedida? Qual é opapel dela nessa situação? 7 O que ela PENSA e SENTE? **DORES DESEJOS** 3 O que ele VÊ? Quais são os seus medos, Quais são suas vontades, frustrações e ansiedades? necessidades, esperanças O que ele vê no seu meio profisssional? O que ele vê no seu ambiente? e sonhos? O que ele vê os outros falando e fazendo? O que ele está lendo e assistindo? 6 O que ele ESCUTA? O que ele escuta outros dizerem? O que ele escuta de amigos? O que ele escuta de colegas? O que ele escuta de segunda mão? 4 O que ele FALA? O que já escutamos ele falando? O que imaginamos ele falando? Quais outros pensamentos e sentimentos motivam o seu comportamento? 5 O que ele FAZ? O que ele faz hoje me dia? Qual comportamento dele já observamos? O que imaginamos ele fazendo?







O ANALISTA DE

MODELOS DE NEGÓCIOS