

Étape 2 : Classification et évaluation

1. Classification des sources

Sources officielles des principaux acteurs

1. [TeamsPhony - Comparaison Teams vs téléphonie standard](#)
2. [Imperium Data - Pourquoi choisir Microsoft Teams vs systèmes téléphoniques traditionnels](#)
3. [Openhost Network - Téléphoner avec Microsoft Teams](#)
4. [Microsoft - Documentation officielle Microsoft Teams Auto Attendant](#)
5. Cisco - Solutions de téléphonie cloud et collaboration
6. Zoom - Offres de téléphonie cloud pour entreprises

Sources d'analyse et rapports d'experts

7. Rapports d'analystes : Gartner, Forrester, IDC
8. Publications LinkedIn et Twitter des experts du secteur
9. Blogs et sites spécialisés (Feedly, Google Alerts)
10. [NoJitter - Analyse des tendances de la téléphonie cloud](#)

2. Évaluation des sources

Source	Auteur	Origine	Objectivité	Contenue	Actualité	Totale	Niveau de fiabilité
TeamsPhony	3	3	3	3	2	14	Excellente source
Imperium Data	3	3	3	3	2	14	Excellente source
Openhost Network	3	3	2	2	2	12	Source adéquate
Microsoft Docs	4	3	3	3	2	15	Excellente source
Cisco	4	3	3	3	2	15	Excellente source
Zoom	3	3	3	3	2	14	Excellente source
Rapports d'analystes (Gartner, Forrester, IDC)	4	3	3	3	2	15	Excellente source

Étape 2 : Classification et évaluation

Source	Auteur	Origine	Objectivité	Contenue	Actualité	Totale	Niveau de fiabilité
LinkedIn/Twitter experts	2	2	2	2	2	10	Source acceptable
Blogs spécialisés (Feedly, Google Alerts)	2	2	1	2	2	9	Source acceptable
NoJitter	3	3	3	3	2	14	Excellente source