

Derechos de los **pacientes**



El artículo 1°. de la Resolución 13427 de 1997 resuelve adoptar como postulados básicos para propender por la humanización en la atención a los pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio público de la salud en las Instituciones Hospitalarias públicas y privadas, los derechos de los pacientes que se establecen a continuación:

1 Su derecho a elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que le presten la atención requerida, dentro de los recursos disponibles del país.

2 Su derecho a disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico, apropiadas a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padece, así como a los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico y riesgos que dicho tratamiento conlleve. También su derecho a que él, sus familiares o representantes, en caso de inconsistencia o minoría de edad consientan o rechacen estos procedimientos, dejando expresa constancia ojalá escrita de su decisión.

3 Su derecho a recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.

4 Su derecho a que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización puedan ser conocidos.

5 Su derecho a que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible, pero respetando los deseos del paciente en el caso de enfermedad irreversible.

6 Su derecho a revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios obtenidos, tanto por parte de los profesionales de la salud como por las instituciones sanitarias. Al igual que el derecho a que en casos de emergencia, los servicios que reciba no estén condicionados al pago anticipado de honorarios.

7 Su derecho a recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.

8 Su derecho a que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal científicamente calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios, riesgos previsibles e incomodidades que el proceso investigativo pueda implicar.

9 Su derecho a que se le respete la voluntad de aceptación a rehusar la donación de sus órganos para que estos sean trasplantados a otros enfermos.

10 Su derecho a morir con dignidad y a que se le respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad.

Deberes de los **pacientes**



ARTICULO 3°. Establece las 4 acciones necesarias de los derechos de los pacientes:

1. Divulgar los Derechos de los Pacientes adoptados a través de esta resolución, para lo cual entre otras, deberán fijar en lugar visible de la institución hospitalaria dicho decálogo.
2. Educar a la comunidad colombiana y al personal de las instituciones que prestan servicios de salud, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
3. Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna.
4. Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes

DEBERES DE LOS PACIENTES Ley 100 de 1993

- 1 Afiliarse con su familia al Sistema General de Seguridad Social en salud.
- 2 Presentar los documentos que acreditan su condición de cotizante y/o beneficiario.
- 3 Pagar el valor de la cotización al sistema y demás pagos obligatorios a que haya lugar.
- 4 Brindar un trato digno y humano al personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás usuarios.
- 5 Procurar el cuidado integral de su salud y el de su grupo familiar.
- 6 Informar al personal médico de manera veraz, clara y completa sobre su estado de salud o el de sus beneficiarios.
- 7 Cumplir las normas establecidas en la institución y seguir las instrucciones y recomendaciones que hace el personal de salud.
- 8 Cuidar y hacer uso adecuado de los recursos, instalaciones, dotación y servicios del sistema.