

Philippe Rabergeau  
30 rue de Belfort  
25200 Montbéliard  
rabergeau.philippe@gmail.com  
06.72.30.85.95

**VEOLIA**  
**rue Audincourt**  
**25420 Voujeaucourt**

Fait à Montbéliard, le 1er Septembre 2022

*SOUS TOUTES RÉSERVES*

**LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

**Objet:**

**RÉTRACTATION DU CONTRAT  
ENVOI DES ENREGISTREMENTS TÉLÉPHONIQUES**

Je vous notifie par la présente ma **rétractation du contrat**, commandé par téléphone le 23 Août 2022. Référence de la demande: 12061444. Conformément à l'article L121-21 du code de la consommation.

Voici pourquoi:

Le 23 Août 2022, à 10h35, j'ai contacté votre société par téléphone au 09 69 32 34 58 avec l'objectif de commander la fourniture d'eau en tant que locataire de mon nouvel appartement localisé au 30 rue de Belfort à Montbéliard (25200). Pendant l'appel de 30 minutes, j'ai fourni de nombreuses informations personnelles ainsi que mon relevé d'identité bancaire (RIB).

Après quelque jours, je découvre qu'on m'a vendu une assurance et je ne trouve aucune référence sur la fourniture d'eau, aucun contrat, aucun tarif. Je découvre aussi que l'assurance que j'aurai soi-disant acheter est gérée par une société externe (HomeServe, SAS) qui va me facturer tous les mois utilisant le RIB que j'ai donné à un employé de VEOLIA. La société HomeServe, SAS n'a aucun lien avec la société VEOLIA mais prétend faire partie du groupe VEOLIA en utilisant le nom "VEOLIA Habitat Services".

Je réalise que VEOLIA a vendu mes informations personnelles et financières à une société externe sans mon autorisation et qu'est ma vendu un service dont je n'ai pas besoin car je suis déjà assuré pour l'appartement que je loue. En fait, je ne me souviens pas que l'employé de VEOLIA utilise le mot assurance durant l'entretien.

Le 26 Août 2022 à 15h35, je téléphone à votre société au 09 69 32 34 58 pour recevoir des explications. Une employée écoute l'enregistrement téléphonique du 23 Août 2022 mais n'arrive pas à m'expliquer ce qui s'est passé, elle ne peut pas non plus m'expliquer le type de contrat que j'aurais souscrit avec les différentes modalités et options ainsi que les tarifs. Après une heure et 4 minutes, la communication téléphonique est interrompue.

J'ai aussi appris par email que je ne vais pas recevoir de facture électronique, uniquement des factures par courrier postal. Pourquoi? J'ai l'impression que votre société a décidé de m'emmerder.

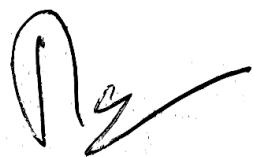
Je ne veux pas faire un "chèque en blanc" sans explication et je suis en colère que vous m'avez enduit en erreur et vendu un produit que je n'ai pas besoin à mon issue. En quelques mots, votre société a essayé de m'arnaquer.

C'est pourquoi, je vous informe de ma rétractation de la commande.

Je suis aussi en colère du fait que des milliers ou peut être des millions d'utilisateurs se sont fait aussi arnaquer comme moi par votre société.

J'ai besoin de **recevoir les enregistrements téléphoniques** intégrales du 23 Août 2022 à 10h35 (30 minutes) et du 26 Août 2022 à 15h35 (1 heure et 4 minutes) afin de justifier le contenu de cette lettre.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments distingués.



Philippe Rabergeau