



# CATALOGUE DES FORMATIONS







# SOMMAIRE

Présentation de RFC	04
Calendrier des formations	06

---

## Desktop

Windows	07
Office 365	07

---

## Serveurs

Windows Server	08
Exchange Server	08
Skype for Business	09
SharePoint Server	09
Virtualisation	09
System Center	10
Project Server	10
SQL Server	10

---

## Cloud Computing

Azure	11
Private Cloud	11

---

## Développement

Visual Studio	12
---------------	----

---

## Bureautique

Contrats d'Assistance	14
Cursus Formation	17
Formation et Certification Microsoft	18
Condition Générales d'Inscription	19

# PRÉSENTATION DE RFC

## RFC EN QUELQUES LIGNES

“ **RFC** est une Société de Service Informatique (SSI) spécialisée dans l'intégration de solutions d'infrastructure informatique. RFC, c'est avant tout des ingénieurs et des consultants certifiés, des partenariats avec les acteurs majeurs de l'industrie informatique et une veille technologique permanente.

RFC dispose d'une équipe compétente, qualifiée et spécialiste dans les technologies d'infrastructure informatique et particulièrement les technologies **Microsoft, IBM et Cisco**.

Les clients de RFC sont des PME/PMI, des Grands Comptes et d'organismes publics. L'activité de RFC est basée sur le Conseil, l'assistance, la formation, l'infogérance et le support (Hotline, télémaintenance). ”

## LES SERVICES DE RFC



### FORMATION

**RFC** est certifiée MCPLS (Microsoft Certified Partner For Learning Solutions) et délivre des formations basées sur des supports de cours originaux de Microsoft.

Les formations de RFC sont assurées par des formateurs consultants confirmés aussi bien techniquement, grâce aux certifications et compétences techniques acquises durant des années d'expériences et au processus de certification continue, que pédagogiquement à travers des certifications MCT (Microsoft Certified Trainer).

Le centre de formation de RFC, sis à - Immeuble Saadi, Tour CD, 4ème Etage, Menzah4, Tunis-, est équipé de 3 salles de formation bien aménagées et outillées pour fournir des formations dans des conditions favorables.



### CERTIFICATION

Afin de compléter son offre Formation, RFC a obtenu des certifications en tant que PVTC – Pearson Vue Authorized Testing Center. Le Programme de Certification offert par RFC permet aux candidats de valider leur expertise dans les technologies Microsoft, IBM, Cisco, Oracle, Java, Citrix... en devenant des professionnels reconnus sur le marché, et aide les entreprises à prendre les bonnes décisions de recrutement et mieux évaluer leurs collaborateurs. Devenir aujourd'hui Certifié, c'est faire un investissement dans votre carrière qui profitera autant à vous qu'à votre entreprise. Le service Formation & Certification de RFC met à la disposition de ses clients, une équipe professionnelle et disponible à l'écoute de ses clients pour leur proposer le meilleur cursus de formation et de certification.



## INFOGÉRANCE

Pouvoir solliciter l'aide et les compétences qu'il vous faut au moment où vous en avez besoin est un élément décisif pour assurer la disponibilité et la pérennité de votre infrastructure. Pour les clients qui ne disposent pas d'informaticiens dédiés au sein de leurs structures, RFC, au travers d'un contrat d'infogérance, vous apporte ses services de maintenance, d'assistance et de conseil nécessaires au bon fonctionnement et à la stabilité de votre parc informatique.



## SUPPORT

Forte de son sérieux et de son expérience, RFC privilégie les relations avec ses clients par l'écoute, la disponibilité et une grande flexibilité. Les clients de RFC bénéficient, selon le type de contrat choisi, d'un support direct de leurs utilisateurs ou d'un accompagnement de leur équipe informatique tout au long du processus de résolution d'incidents allant du diagnostic téléphonique, à la prise en main à distance jusqu'à l'intervention sur site. La disponibilité et l'expertise sont les atouts de RFC pour réussir le métier de support.



## CONSEIL

L'activité de conseil de RFC se base avant tout sur une mission d'étude de votre projet informatique, indispensable pour :

- Identifier et comprendre vos besoins.
- Qualifier votre environnement : documenter l'existant, définir et évaluer le projet.
- Proposer des scénarios d'architectures et vous aider à faire les meilleurs choix
- Réaliser une plateforme de test et des maquettes de démonstration
- Établir le budget moyen de la solution (matériels, logiciels, services)
- Assurer un accompagnement et créer une véritable relation de partenariats et de confiance.



## CLOUD

Avec l'évolution technologique, l'adoption du Cloud devient une réalité, une nécessité. En effet, la digitalisation de l'entreprise entraîne une augmentation et une diversification accrues des besoins en ressources informatiques. Le cloud apporte de la souplesse et de l'agilité pour développer et déployer plus rapidement de nouveaux services et/ou pour innover. Les systèmes d'informations deviennent hybrides. L'équipe RFC, vous accompagne pour définir et mettre en œuvre votre stratégie cloud (projets de virtualisation, consolidation et sécurisation des infrastructures IT, mise en œuvre de cloud privé interne, Hybride ou Public) tout en capitalisant sur votre patrimoine informatique existant.

## LES PARTENAIRES DE RFC



## CALENDRIER DES FORMATIONS



# WINDOWS

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20697-1	Installing and configuring Windows 10	5j	70-697
20697-2	Deploying and Mananging Windows 10 using Enterprise Services	5j	70-697
10982	Supporting and Troubleshooting Windows 10	5j	*
20687	Configuring Windows 8.1	5j	70-687
20688	Supporting Windows 8.1	5j	70-688

# OFFICE 365

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20347	Enabling and Managing Office 365	5j	70-346 / 70-347



# WINDOWS SERVER

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20740	Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016	5j	70-740
20741	Networking with Windows Server 2016	5j	70-741
20742	Identity with Windows Server 2016	5j	70-742
20743	Upgrading Your Skills to MCSA: Windows Server 2016	5j	70-743
22410	Installation et Configuration de Windows Server 2012	5j	70-410
22411	Administration de Windows Server 2012	5j	70-411
22412	Configuration des services avancés de Windows Server 2012	5j	70-412
22413	Conception et implémentation d'une infrastructure de serveur	5j	70-413
20414	Implementing an Advanced Server Infrastructure	5j	70-414

# EXCHANGE SERVER

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20345-1A	Administering Microsoft Exchange Server 2016	5j	70-345
20345-2A	Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016	5j	
22341	Les solutions de base de Microsoft Exchange Server 2013	5j	70-341
20342	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	5j	70-342





# SKYPE FOR BUSINESS

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20334	Core Solutions of Skype for Business 2015	5j	70-334

# SHAREPOINT SERVER

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
22331	Les solutions principales de Microsoft SharePoint Server 2013	5j	70-331
20332	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	5j	70-332
20488	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	5j	70-488
20489	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	5j	70-489

# VIRTUALISATION

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20409	Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center	5j	74-409



# SYSTEM CENTER

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
10748	Planning and Deploying System Center 2012 Configuration Manager	3j	70-243
20696	Administering System Center Configuration Manager and Intune	5j	70-696
10964	Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager	5j	*

# PROJECT SERVER

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
55054	Mastering Microsoft Project 2013	4j	74-343
55205	Mastering Microsoft Project 2016	4j	74-343

# SQL SERVER

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20761	Querying Data with Transact-SQL	3j	70-761
20762	Developing SQL 2016 Databases	4j	70-762
20764	Administering a SQL 2016 Database Infrastructure	5j	70-764
20765	Provisioning SQL 2016 Databases	3j	70-765
20767	Implementing a SQL 2016 Data Warehouse	5j	70-767
20768	Developing SQL 2016 Data Models	3j	70-768
20461	Querying Microsoft SQL Server 2014	5j	70-461
20462	Administering Microsoft SQL Server 2014 Databases	5j	70-462
20463	Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2014	5j	70-463
20464	Developing Microsoft SQL Server 2014 Databases	5j	70-464
20465	Designing Database Solutions for Microsoft SQL Server	5j	70-465
20466	Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server	5j	70-466
20467	Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server	5j	70-467

# AZURE

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20532	Developing Microsoft Azure Solutions	5j	70-532
20533	Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions	5j	70-533
20487	Developing Microsoft Azure and Web Services	5j	70-487
50466	Designing and Developing Microsoft Azure Applications	3j	*

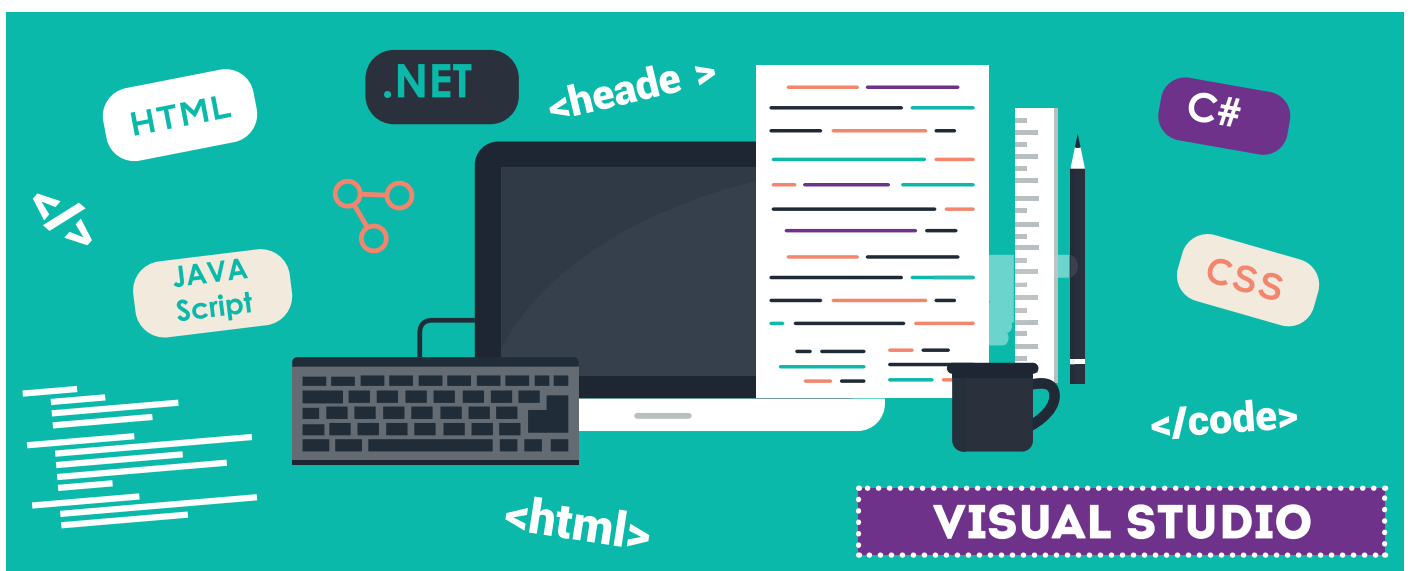
# PRIVATE CLOUD

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
20246	Monitoring and Operating a Private Cloud with System Center 2012	5j	70-246
20247	Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012	5j	70-247

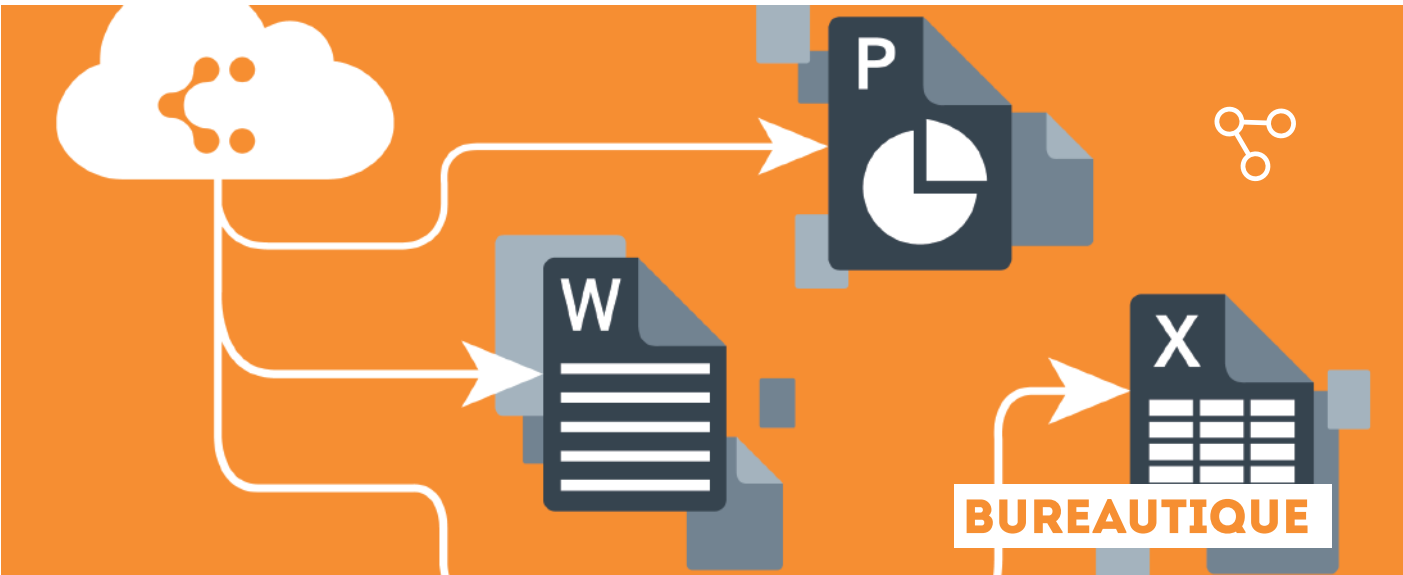


# VISUAL STUDIO

REFERENCE	FORMATIONS	DUREE	EXAMEN
40361	Software Development Fundamentals	3j	98-361
40375	HTML5 App Development Fundamentals	3j	98-375
20480	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	5j	70-480
20481	Essentials of Developing Windows Store Apps Using HTML5 and JavaScript	5j	70-481
20482	Advanced Windows Store App Development Using HTML5 and JavaScript	5j	70-482
20483	Programming in C#	5j	70-483
20484	Essentials of Developing Windows Store Apps Using C#	5j	70-484
20485	Advanced Windows Store App Development Using C#	5j	70-485
20486	Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications	5j	70-486
20487	Developing Microsoft Azure and Web Services	5j	70-487



REFERENCE	FORMATIONS	DUREE
WORD	Fonctions de base	2
	Fonctions avancées	3
EXCEL	Fonctions de base	2
	Fonctions avancées	3
	Excel Visual Basic	3
PowerPoint	Fonctions avancées	2
Publisher	Publisher	2
ACCESS	Fonctions de base	2
	Fonctions avancées	3
	Access Visual Basic	3
Outlook	Outlook	2



# CONTRATS D'ASSISTANCE

Que vous aillez besoin d'une aide compétente pour accompagner votre équipe informatique ou d'une prise en charge de la gestion complète de votre parc informatique, RFC, au travers ses différents types de contrats de service, vous offre un contrat de service, adapté à votre besoin, à la complexité de votre parc informatique et au niveau de disponibilité et d'expertise souhaité.

RFC offre à ses clients 3 types de contrats de services

- Le contrat **PROXIMITY** se base sur le conseil, l'assistance sur site et la Hotline (support téléphonique).
- Le contrat **AVAILABILITY** se base sur la télémaintenance (Accès à distance), le conseil, l'assistance sur site et la Hotline (support téléphonique).
- Le contrat **PREMIUM** est un contrat orienté vers les structures qui désirent bénéficier d'un suivi étroit et d'une assurance pour l'accompagnement de leurs équipes informatiques dans la gestion de leurs tâches.  
Il est basé sur la télémaintenance (Accès à distance), le conseil, l'assistance sur site et la Hotline (support téléphonique).

## Services Offerts dans le cadre du contrat d'assistance

	Proximity	Availability	Premium
Hotline (Assistance Téléphonique)	Illimitée	Illimitée	Illimitée
Télémaintenance (Prise en mains à distance)	Non	Oui	Oui
Assistance sur site ou à distance	10 jours	16 jours	24 jours
Atelier de transferts technologiques	Oui	Oui	Oui
Conseil, Encadrement et conduite de projets	Oui	Oui	Oui
Reporting et suivi de consommation	Mensuel	Mensuel	Mensuel

## • LES SERVICES DES CONTRATS D'ASSISTANCE EN INFRASTRUCTURE

Basés sur la Hotline (support téléphonique), le conseil et l'assistance sur site, les contrats d'assistance en infrastructure informatique de RFC offrent :

- Un service **HOTLINE** tout au long de l'année.  
Ce service concerne toutes les demandes d'assistance urgentes qui peuvent être résolues par téléphone.  
Ce service est assuré en continu tout au long de l'année.
- Un service de **TÉLÉMAINTENANCE** à travers une connexion sécurisée (VPN).  
Ce service concerne toutes les demandes d'assistance urgentes qui peuvent être résolues à distance.
- Un service de **CONSEIL**, ce service se base sur une mission d'étude de votre projet informatique, indispensable pour Identifier et comprendre vos besoins, proposer des scénarios d'architectures et assurer l'accompagnement »
- Un service d'**ASSISTANCE SUR SITE**, ce service concerne toutes les demandes d'assistances qui ne peuvent être résolues à distance. Ce service est assuré en fonction du nombre de jours de votre contrat.

A travers une équipe support dédiée, l'assistance technique aux utilisateurs par téléphone et à distance vous garantit un support immédiat pour traiter vos requêtes et vous répondre dans les délais contractuels.

Un chargé de compte technique et un chargé de compte commercial seront à votre disposition pour faire un suivi régulier de l'état de votre parc, gérer vos demandes de conseil, de proposition technique ou commerciale et veilleront à la préparation de vos projets futurs.

LES CLIENTS SOUS CONTRAT DE RFC BÉNÉFICIENT DE **REMISES EXCEPTIONNELLES** SUR LES PRIX AFFICHÉS DES FORMATIONS.



## ■ Microsoft Certified Solutions Associate : Windows 10

FORMATION	EXAMEN
Installing and Configuring Windows 10	70-698
Configuring Windows Devices	70-697

→ Réussissez ces examens et vous obtiendrez la certification [MCSA Windows 10](#)

## ■ Microsoft Certified Solutions Associate : Office 365

FORMATION	EXAMEN
Enabling and Managing Office 365	70-346 + 70-347

→ Une fois ces examens terminés, vous obtiendrez la certification [MCSA Office 365](#).

## ■ Microsoft Certified Solutions Associate : Windows Server 2012

FORMATION	EXAMEN
Installation et Configuration de Windows Server 2012	70-410
Administration de Windows Server 2012	70-411
Configuration des services avancés de Windows Server 2012	70-412

→ Réussissez les examens 410 et 411 plus l'examen 412 et vous obtiendrez la certification [Microsoft Certified Solutions Associate : Windows Server 2012](#)

## ■ Microsoft Certified Solutions Expert : Server Infrastructure

FORMATION	EXAMEN
Conception et implémentation d'une infrastructure de serveur	70-413
Implementing an Advanced Server Infrastructure	70-414

→ Obtenir la certification MCSA puis réussissez ces 2 examens et vous obtiendrez la certification [MCSE : Server Infrastructure](#)



## ■ Microsoft Certified Solutions Expert : Desktop Infrastructure

FORMATION	EXAMEN
Implementing a Desktop Infrastructure	70-415
Implementing Desktop Application Environments	70-416

→ Obtenir la certification MCSA puis réussissez ces 2 examens et vous obtiendrez la certification  
MCSE : Desktop Infrastructure

## ■ Microsoft Certified Solutions Associate : Windows Server 2016

FORMATION	EXAMEN
Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016	70-740
Networking with Windows Server 2016	70-741
Identity with Windows Server 2016	70-742

→ Réussissez les examens 740 et 741 plus l'examen 742 et vous obtiendrez la certification  
MCSA : Windows Server 2016.

## ■ Microsoft Certified Solutions Associate : SQL Server 2012/2014

FORMATION	EXAMEN
Querying Microsoft SQL Server 2012/2014	70-461
Administering Microsoft SQL Server 2012/2014 Databases	70-462
Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2012/2014	70-463

→ Réussissez les examens 461 et 462 plus l'examen 463 et vous obtiendrez la certification  
MCSA : SQL Server 2012/2014

# FORMATION ET CERTIFICATION MICROSOFT

Les partenaires de formation Microsoft peuvent vous aider à atteindre vos objectifs de formation. Que vous souhaitiez apprendre une nouvelle technologie Microsoft, vous préparer à la certification Microsoft, commencer une carrière dans l'informatique ou améliorer vos compétences techniques, les partenaires de formation Microsoft vous proposent une série de solutions adaptées, en classe ou en ligne.

Une certification Microsoft valide votre expertise dans une technologie Microsoft donnée. En tant que professionnel Microsoft Certified Professional, vous aurez accès aux ressources communautaires et à des outils qui vous permettront d'échanger des idées avec vos homologues, de renforcer vos connaissances et vos compétences et d'élargir vos perspectives de carrière.

## Avantages pour les professionnels de l'informatique et les développeurs

- **Maîtrisez une nouvelle technologie.** Après une seule formation, vous pouvez développer des compétences pratiques couvrant le cycle de vie d'adoption de la technologie, de la planification jusqu'à l'assistance. Vous bénéficierez également d'un niveau de compétence qui ne peut être enseigné que par le biais de travaux pratiques, de simulations et d'une application réelle des compétences.
- **Préparez la certification.** Certifications Microsoft sont disponibles pour les technologies Microsoft et les principaux niveaux de compétences. Les formations Microsoft Official Courses sont conçues dans le but de vous permettre d'obtenir la certification Microsoft et sont dispensées par des formateurs de secteur qualifiés.
- **Commencez une nouvelle carrière.** Les formateurs, spécialistes d'un secteur, qui dispensent les formations Microsoft Official Courses vous aideront à acquérir des compétences informatiques que vous pourrez appliquer directement dans le cadre de votre travail. Les formations offrent un accès à des ressources numériques précieuses que vous pourrez continuer à consulter bien après la formation.

## Avantages pour les responsables informatiques

- **Améliorez votre efficacité et votre productivité.** Les partenaires de formation Microsoft peuvent aider votre entreprise à tirer le meilleur parti de son investissement technologique. Vos employés peuvent améliorer leur maîtrise des technologies Microsoft avec les formations en classe ou les formations Microsoft Official Courses On-Demand.
- **Préparez le déploiement.** La formation qualifiante disponible auprès des partenaires Microsoft Learning Partners permet aux entreprises d'accélérer le déploiement de nouvelles technologies Microsoft et de réduire le temps d'indisponibilité.
- **Développement, recrutement et fidélisation des employés.** La formation et la certification permettent de mesurer efficacement les capacités des membres de l'équipe à utiliser des technologies, du matériel et des logiciels spécifiques.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION

## Comment s'inscrire :

- **Par Courrier** : RFC, Immeuble Saadi, Tour C-D, 4ème étage, Tunis, 1082 Tunis
- **Par Téléphone** : (+216) 36 06 06 06
- **Par Fax** : (+216) 71 750 651
- **Par Mail** : formation@rfc.com.tn

L'inscription ne sera définitive qu'après réception du bulletin joint d'un bon de commande au moins 5 jours ouvrables avant le début de la formation.

## Bulletin d'inscription à une formation :

Merci de remplir et renvoyer ce bulletin par fax ou par mail :

<b>Coordonnées de l'entreprise</b>	
Nom de l'entreprise :	
Adresse :	
Tel :	
Fax :	
Mail :	
<b>Coordonnées du participant</b>	
Nom & Prénom :	
Adresse :	
Tel :	
Fax :	
Mail :	
<b>Cours à suivre</b>	
Référence :	
Intitulé du cours :	

Fait à Tunis le : ...../..... /.....

Signature et cachet



Réseaux, Formation & Conseil



[www.rfc.com.tn](http://www.rfc.com.tn)



(+216) 36 06 06 06



[contact@rfc.com.tn](mailto:contact@rfc.com.tn)

---