



RÉSEAUX, FORMATION & CONSEIL



Formation  
Conseil  
Infogérance  
Support

CATALOGUE  
DES FORMATIONS 2016

# SOMMAIRE

## PRÉSENTATION DE RFC

01

## CALENDRIER DES FORMATIONS

### PRODUCTIVITÉ

- MOS

03

### DESKTOP

- Windows
- Office 365

05

07

### CLOUD COMPUTING

- Azure
- Private cloud

08

10

### SERVEURS

- Windows Server
- Exchange Server
- Lync Server
- SharePoint Server
- Virtualisation
- System Center
- Project Server
- SQL Server

10

12

13

14

16

17

18

19

### DÉVELOPPEMENT

- Visual Studio
- .Net

21

23

### BUREAUTIQUE

25

## CURSUS DES FORMATIONS

27

## CONTRATS DE SERVICES

35

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION

37

# PRÉSENTATION DE RFC

## RFC EN QUELQUES LIGNES

RFC est une Société de Service Informatique (SSI) spécialisée dans l'intégration de solutions d'infrastructure informatique. RFC, c'est avant tout des ingénieurs et des consultants certifiés, des partenariats avec les acteurs majeurs de l'industrie informatique et une veille technologique permanente.

RFC dispose d'une équipe compétente, qualifiée et spécialiste dans les technologies d'infrastructure informatique et particulièrement les technologies Microsoft, IBM et Cisco.

Les clients de RFC sont des PME/PMI, des Grands Comptes et d'organismes publics. L'activité de RFC est basée sur le Conseil, l'assistance, la formation, l'infogérance et le support (Hotline, télémaintenance).

## LES SERVICES DE RFC

### FORMATION

RFC est certifié MCPLS (Microsoft Certified Partner For Learning Solutions) et délivre des formations basées sur des supports de cours originaux de Microsoft.

Les formations de RFC sont assurées par des formateurs consultants confirmés aussi bien techniquement, grâce aux certifications et compétences techniques acquises durant des années d'expériences et au processus de certification continue, que pédagogiquement à travers des certifications MCT (Microsoft Certified Trainer).

Le centre de formation de RFC, sis à - Immeuble Saadi, Tour CD, 4ème Etage, Menzah4, Tunis – , est équipé de 3 salles de formations bien aménagées et outillées pour fournir des formations dans des conditions favorables.

### CERTIFICATION

Afin de compléter son offre Formation, RFC a obtenu des certifications en tant que APTC – Authorized Prometric Testing Center – et PVTC – Pearson Vue Authorized Testing Center -

Le Programme de Certification offert par RFC permet aux candidats de valider leur expertise dans les technologies Microsoft, IBM, Cisco, Oracle, Java, Citrix... en devenant des professionnels reconnus sur le marché, et aide les entreprises à prendre les bonnes décisions de recrutement et mieux évaluer leurs collaborateurs.

Devenir aujourd'hui Certifié, c'est faire un investissement dans votre carrière qui profitera autant à vous qu'à votre entreprise.

Le service Formation & certification de RFC met à la disposition de ses clients, une équipe professionnelle et disponible à l'écoute de ses clients pour leur proposer le meilleur conseil et le meilleur chemin de formation et de certification.

## INFOGÉRANCE

Pouvoir solliciter l'aide et les compétences qu'il vous faut au moment où vous en avez besoin est un élément décisif pour assurer la disponibilité et la pérennité de votre infrastructure.

Pour les clients qui ne disposent pas d'informaticiens dédiés au sein de leurs structures, RFC, au travers d'un contrat d'infogérance, vous apporte ses services de maintenance, d'assistance et de conseil nécessaires au bon fonctionnement et à la stabilité de votre parc informatique.

## SUPPORT

Forte de son sérieux et de son expérience, RFC privilégie les relations avec ses clients par l'écoute, la disponibilité et une grande flexibilité.

Les clients de RFC bénéficient, selon le type de contrat choisi, d'un support direct de leurs utilisateurs ou d'un accompagnement de leur équipe informatique tout au long du processus de résolution d'incidents allant du diagnostic téléphonique, à la prise en main à distance jusqu'à intervenir sur site. La disponibilité et l'expertise sont nos atouts pour réussir le métier de support.

## CONSEIL

L'activité de conseil de RFC se base avant tout sur une mission d'étude de votre projet informatique, indispensable pour :

- Identifier et comprendre vos besoins.
- Qualifier votre environnement : documenter l'existant, définir et évaluer le projet.
- Proposer des scénarios d'architectures et vous aider à faire les meilleurs choix
- Réaliser une plateforme de test et des maquettes de démonstration
- Établir le budget moyen de la solution (matériels, logiciels, services)
- Assurer un accompagnement et créer une véritable relation de partenariats et de confiance.

# LES PARTENAIRES de RFC



# PRODUCTIVITE



## ♦ MOS

**1<sup>er</sup>**  
**SEMESTRE**

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
Word 2013	MOS : Microsoft Word 2013	500	2j							77-418
Excel 2013	MOS : Microsoft Excel 2013	500	2j							77-420
PP 2013	MOS : Microsoft PowerPoint 2013	350	1j							77-422
Out 2013	MOS : Microsoft Outlook 2013	500	2j							77-423
Acc 2013	MOS : Microsoft Access 2013	500	2j							77-424
Word 2010	MOS : Microsoft Word 2010	500	2j							77-881
Excel 2010	MOS : Microsoft Excel 2010	500	2j							77-882
PP 2010	MOS : Microsoft PowerPoint 2010	350	1j							77-883
Out 2010	MOS : Microsoft Outlook 2010	500	2j							77-884
Acc 2010	MOS : Microsoft Access 2010	500	2j							77-885

Nous consulter

# 2ème SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
Word 2013	MOS : Microsoft Word 2013	500	2j					77-418
Excel 2013	MOS : Microsoft Excel 2013	500	2j					77-420
PP 2013	MOS : Microsoft PowerPoint 2013	350	1j					77-422
Out 2013	MOS : Microsoft Outlook 2013	500	2j					77-423
Acc 2013	MOS : Microsoft Access 2013	500	2j					77-424
Word 2010	MOS : Microsoft Word 2010	500	2j					77-881
Excel 2010	MOS : Microsoft Excel 2010	500	2j					77-882
PP 2010	MOS : Microsoft PowerPoint 2010	350	1j					77-883
Out 2010	MOS : Microsoft Outlook 2010	500	2j					77-884
Acc 2010	MOS : Microsoft Access 2010	500	2j					77-885

## CERTIFICATION :

La certification MOS (Microsoft Office Specialist) prouve votre capacité à utiliser une application Office d'une façon reflétant plus étroitement l'utilisation qu'il en ferait au quotidien.



# DESKTOP



## » WINDOWS

**1<sup>er</sup>**  
**SEMESTRE**

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
40349	Windows Operating System Fundamentals	790	3j							98-349
20697-1	Installing and configuring Windows 10	1150	5j							70-687
20697-2	Deploying and Managing Windows 10 using Enterprise Services	1150	5j							70-687
10982	Supporting and Troubleshooting Windows 10	1150	5j							*
20687	Configuring Windows 8.1	1150	5j		01 au 05					70-687
20688	Supporting Windows 8.1	1150	5j	04 au 08		14 au 18		30 au 03		70-688
6292	Installation et configuration du client Windows 7	790	3j							70-680
6293	Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise	790	3j							70-685
6294	Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments	1150	5j			21 au 25				70-686

# 2ème SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
40349	Windows Operating System Fundamentals	790	3j					98-349
20697-1	Installing and configuring Windows 10	1150	5j					70-697
20697-2	Deploying and Managing Windows 10 using Enterprise Services	1150	5j					70-697
10982	Supporting and Troubleshooting Windows 10	1150	5j					*
20687	Configuring Windows 8.1	1150	5j		03 au 07			70-687
20688	Supporting Windows 8.1	1150	5j	05 au 09		14 au 18		70-688
6292	Installation et configuration du client Windows 7	790	3j					70-680
6293	Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise	790	3j					70-685
6294	Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments	1150	5j				21 au 25	70-686

## FORMATION : Supporting Windows 8.1

- ① **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux techniciens qui fournissent le support de niveau 2 et responsables de la résolution des problèmes techniques relatifs à l'installation, migration et activation de Windows.
- ② **OBJETIFS :**
  - Résoudre les problèmes de démarrage et les services de système d'exploitation sur un système Windows 8.1.
  - Résoudre les problèmes liés aux périphériques matériels et pilotes.
  - Dépanner les ordinateurs à distance.
  - Résoudre les problèmes liés à la connectivité réseau.
  - Maintenir Windows 8.1 après déploiement.

## CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-688



# » OFFICE 365

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
20346	Managing Office 365 Identities and Requirements	Nous contacter	5j		22 au 26		18 au 22			70-346/ 70-347

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
20346	Managing Office 365 Identities and Requirements	Nous contacter	5j		17 au 21			70-346/ 70-347

### FORMATION : *Managing Office 365 Identities and Requirements*

◎ PROFIL DES STAGIAIRES : Cette formation est destinée aux informaticiens et consultants qui prennent part à l'évaluation, la planification, le déploiement et l'exploitation des services Office 365. Elle est également destinée aux administrateurs réseau et aux directeurs responsables de la gestion et la maintenance d'Office 365, y compris les identités, la protection de document, l'intégration avec les services d'annuaire sur site et la conformité aux contrats de niveau de service.

#### ◎ OBJECTIFS :

- Planifier et implémenter des réseaux et sécurité dans Office 365
- Mettre en œuvre et gérer les identités à l'aide de la synchronisation d'annuaire
- Gérer les Clients et les appareils des utilisateurs finaux
- Configurer Exchange Online et Lync en ligne pour les utilisateurs finaux

### CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage des certifications 70-346 et 70-347.



# CLOUD COMPUTING



## » AZURE

### 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
20532	Developing Microsoft Azure Solutions	1390	5j				Nous consulter			70-532
20533	Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions	Nous contacter	5j				28 au 01			70-533
20487	Developing Microsoft Azure and Web Services	1390	5j					Nous consulter		70-487
50466	Designing and Developing Microsoft Azure Applications	890	3j							

### 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
20532	Developing Microsoft Azure Solutions	1390	5j			Nous consulter		70-532
20533	Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions	Nous contacter	5j			28 au 02		70-533
20487	Developing Microsoft Azure and Web Services	1390	5j					70-487
50466	Designing and Developing Microsoft Azure Applications	890	3j		Nous consulter			

**FORMATION : Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions**

- ◎ **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux informaticiens expérimentés qui administrent actuellement leurs infrastructures sur site et qui veulent apprendre à gérer leur infrastructure dans Azure.
- ◎ **OBJETIFS :**
  - Décrire les composants de l'architecture d'Azur y compris l'infrastructure, les outils et les portails.
  - Mettre en œuvre et gérer des réseaux virtuels au sein d'Azur.
  - Planifier et créer des machines virtuelles d'Azur.
  - Configurer, gérer et surveiller des machines virtuelles pour optimiser la disponibilité et la fiabilité.

**CERTIFICATION :**

Cette formation prépare au passage de la certification 70-533



## ► PRIVATE CLOUD

### 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM.
20246	Monitoring and Operating a Private Cloud with System Center 2012	1390	5j				11 au 15			70-246
20247	Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012	1390	5j				Nous consulter			70-247

### 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM.
20246	Monitoring and Operating a Private Cloud with System Center 2012	1390	5j				05 au 09	70-246
20247	Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012	1390	5j				Nous consulter	70-247

**FORMATION : Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012**

- ◎ **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux administrateurs qui seront responsables de la conception, l'installation et la configuration d'une infrastructure de Cloud Computing.
- ◎ **OBJETIFS :**
  - Planifier pour un cloud hybride.
  - Configurer et déployer un cloud privé avec Microsoft System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager.
  - Prolonger et maintenir l'infrastructure de Cloud Computing.
  - Créer des blocs de construction de cloud privé.
  - Déployer et accéder aux clouds privés.
  - Surveiller l'infrastructure cloud.

**CERTIFICATION :**

Cette formation prépare au passage de la certification 70-247



# SERVEURS



## » WINDOWS SERVER

**1<sup>er</sup>**  
SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
40365	Windows Server Administration Fundamentals	790	3j							98-365
40366	Networking Fundamentals	790	3j					Nous consulter		98-366
40367	Security Fundamentals	790	3j							98-367
22410	Installation et Configuration de Windows Server 2012	1150	5j	04 au 08		07 au 11				70-410
22411	Administration de Windows Server 2012	1150	5j	25 au 29			04 au 08			70-411
22412	Configuration des services avancés de Windows Server 2012	1150	5j		15 au 19		25 au 29			70-412
22413	Conception et implémentation d'une infrastructure de serveur	1150	5j					02 au 06		70-413
20414	Implementing an Advanced Server Infrastructure	1150	5j					23 au 27		70-414
20415	Implementing a Desktop Infrastructure	1150	5j							70-415
20416	Implementing Desktop Application Environments	1150	5j					Nous consulter		70-416
20417	Mise à niveau des connaissances vers le MCSA Windows Server 2012	1150	5j							70-417

# 2ème SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
40365	Windows Server Administration Fundamentals	790	3j					98-365
40366	Networking Fundamentals	790	3j			Nous consulter		98-366
40367	Security Fundamentals	790	3j					98-367
22410	Installation et Configuration de Windows Server 2012	1150	5j	05 au 09		07 au 11		70-410
22411	Administration de Windows Server 2012	1150	5j	26 au 30			05 au 09	70-411
22412	Configuration des services avancés de Windows Server 2012	1150	5j		24 au 28		19 au 23	70-412
22413	Conception et implémentation d'une infrastructure de serveur	1150	5j			21 au 25		70-413
20414	Implementing an Advanced Server Infrastructure	1150	5j				26 au 30	70-414
20415	Implementing a Desktop Infrastructure	1150	5j					70-415
20416	Implementing Desktop Application Environments	1150	5j			Nous consulter		70-416
20417	Mise à niveau des connaissances vers le MCSA Windows Server 2012	1150	5j					70-417

## FORMATION : Administration de Windows Server 2012

- ④ PROFIL DES STAGIAIRES : Cette formation est destinée aux professionnels des technologies de l'information qui ont une expérience de travail dans un environnement Windows Server 2008 ou Windows Server 2012 et qui veulent acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour gérer et maintenir l'infrastructure de base pour un serveur Windows 2012.
- ④ OBJEATIFS :
  - Mettre en place une infrastructure de stratégie de groupe.
  - Gérer les ordinateurs des utilisateurs avec la stratégie de groupe.
  - Gérer les comptes d'utilisateurs et de services.
  - Maintenir les services de domaine Active Directory.

## CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-411



# » EXCHANGE SERVER

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
10219	Configuration, Gestion et résolution des problèmes Microsoft Exchange Server 2010	1150	5j							70-662
10233	Designing and Deploying Messaging Solutions with Microsoft Exchange Server 2010	1150	5j							70-663
20341	Les solutions de base de Microsoft Exchange Server 2013	1150	5j	18 au 22		14 au 18		16 au 20		70-341
20342	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	1150	5j		15 au 19		11 au 15			70-342

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
10219	Configuration, Gestion et résolution des problèmes Microsoft Exchange Server 2010	1150	5j					70-662
10233	Designing and Deploying Messaging Solutions with Microsoft Exchange Server 2010	1150	5j					70-663
20341	Les solutions de base de Microsoft Exchange Server 2013	1150	5j	12 au 16		14 au 18		70-341
20342	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	1150	5j		24 au 28		19 au 23	70-342

### FORMATION : *Les solutions principales de Microsoft Exchange Server 2013*

- ④ PROFIL DES STAGIAIRES : Cette formation est destinée aux informaticiens qui veulent être des administrateurs de messagerie au niveau de l'entreprise et aux professionnels du service d'assistance qui veulent en apprendre davantage sur Exchange Server 2013.
- ④ OBJECTIFS :
  - Déployer et gérer Exchange Server 2013.
  - Planifier et configurer le rôle de serveur de boîtes aux lettres.
  - Gérer les objets de destinataire, les politiques d'adresses et les listes d'adresses dans Exchange Server 2013.
  - Planifier et mettre en œuvre le rôle de serveur d'accès au client dans Exchange Server 2013.

### CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-341



# ♦ LYNC SERVER

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
10533	Deploying, Configuring, and Administering Microsoft Lync Server 2010	1390	5j							70-664
10534	Planning and designing a Microsoft Lync Server 2010 solution	1390	5j							70-665
20336	Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013	1390	5j	25 au 29			18 au 22			70-336
20337	Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013	1390	5j		29 au 04			23 au 27		70-337

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
10533	Deploying, Configuring, and Administering Microsoft Lync Server 2010	1390	5j					70-664
10534	Planning and designing a Microsoft Lync Server 2010 solution	1390	5j					70-665
20336	Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013	1390	5j	26 au 30	26 au 30			70-336
20337	Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013	1390	5j		31 au 04			70-337

### FORMATION : *Les solutions principales de Microsoft Lync Server 2013*

- ① **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux consultants informatiques et aux professionnels de conseil en télécommunications qui ont pour mission de concevoir, planifier, déployer et gérer des solutions de communications unifiées.
- ② **OBJEATIFS :**
  - Décrire le serveur global et l'architecture du client Lync Server 2013.
  - Décrire les caractéristiques et scénarios d'utilisation de Lync 2013.
  - Décrire le processus de déploiement de Lync Server 2013.
  - Décrire les composantes d'une conception Lync Server 2013.

### CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-336

# » SHAREPOINT SERVER

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
10174	Configuring and Administering Microsoft SharePoint 2010	1390	5j							70-667
10175	Microsoft SharePoint 2010, Application Development	1390	5j							70-573
10231	Designing a Microsoft SharePoint 2010 Infrastructure	1390	5j						Nous consulter	70-668
10232	Designing and Developing Microsoft SharePoint Server Applications	1390	5j							70-576
22331	Les solutions principales de Microsoft SharePoint Server 2013	1390	5j		22 au 26					70-331
20332	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	1390	5j			28 au 01	09 au 13			70-332
20488	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	1390	5j						Nous consulter	70-488
20489	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	1390	5j							70-489

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
10174	Configuring and Administering Microsoft SharePoint 2010	1390	5j					70-667
10175	Microsoft SharePoint 2010, Application Development	1390	5j					70-573
10231	Designing a Microsoft SharePoint 2010 Infrastructure	1390	5j					Nous consulter
10232	Designing and Developing Microsoft SharePoint Server Applications	1390	5j					70-576
22331	Les solutions principales de Microsoft SharePoint Server 2013	1390	5j		17 au 21			70-331
20332	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	1390	5j				28 au 02	70-332
20488	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	1390	5j					70-488
20489	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	1390	5j					70-489

## FORMATION : *Les solutions principales de Microsoft SharePoint Server 2013*

◎ **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux professionnels de l'informatique expérimentés et intéressés à apprendre comment installer, configurer, déployer et gérer SharePoint Server 2013.

◎ **OBJETIFS :**

- Décrire les principales caractéristiques de SharePoint 2013.
- Concevoir une architecture de l'information.
- Concevoir des architectures logiques et physiques
- Installer et configurer SharePoint Server 2013
- Créer des applications Web et des collections de sites
- Planifier des applications et des services de configuration.
- Gérer les utilisateurs et les autorisations
- Configurer l'authentification pour SharePoint 2013
- Fixer un déploiement de SharePoint 2013
- Gérer la taxonomie
- Configurer les profils d'utilisateurs
- Configurer la recherche d'entreprise
- Contrôler et maintenir un environnement SharePoint 2013

## CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-331



# » VIRTUALISATION

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
10755	Implémentation et gestion de la virtualisation des serveurs	1390	5j							70-659
10758	Implémentation et gestion de la virtualisation de postes de travail Microsoft	1390	5j							70-669
20409	Virtualisation de serveurs avec Windows Server Hyper-V et System Center	1390	5j	18 au 22	29 au 04				30 au 03	74-409

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
10755	Implémentation et gestion de la virtualisation des serveurs	1390	5j					70-659
10758	Implémentation et gestion de la virtualisation de postes de travail Microsoft	1390	5j					70-669
20409	Virtualisation de serveurs avec Windows Server Hyper-V et System Center	1390	5j	12 au 16	31 au 04		12 au 16	74-409

FORMATION : *Virtualisation de serveurs avec Windows Server Hyper-V et System Center*

- ◎ PROFIL DES STAGIAIRES : Cette formation est destinée aux professionnels qui sont responsables de la conception, l'implémentation, l'administration et la maintenance d'une infrastructure de virtualisation ou qui sont intéressés à connaître les technologies actuelles de Microsoft Virtualization. Le public secondaire pour ce cours inclut les décideurs qui ont pour mission de déterminer quel produit de virtualisation à mettre en œuvre dans leurs centres de données.
- ◎ OBJECTIFS :
  - planifier la virtualisation de serveurs et évaluer les exigences en matière de virtualisation de l'organisation.
  - Installer et configurer le rôle de serveur Hyper-V.
  - Créer des ordinateurs virtuels, créer et gérer des disques durs virtuels et travailler avec les instantanés.
  - Crée et configurer des réseaux de la machine virtuelle dans un environnement Hyper-V.

### CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 74-409

# » SYSTEM CENTER

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
6451	Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007	1390	5j			Nous consulter				70-401
10748	Deploying System Center 2012 Configuration Manager	750	3j	11 au 13						70-243
10747	Administering System Center 2012 Configuration Manager	1390	5j			07 au 11		09 au 13		70-243

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
6451	Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007	1390	5j					70-401
10748	Deploying System Center 2012 Configuration Manager	750	3j			Nous consulter		70-243
10747	Administering System Center 2012 Configuration Manager	1390	5j			07 au 11		70-243

### FORMATION : Administering System Center 2012 Configuration Manager

- ① **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux professionnels qui sont responsables de la configuration et la gestion des points de terminaison dans un ou plusieurs sites de System Center 2012 R2 Configuration Manager et tous les systèmes de soutien.
- ② **OBJETIFS :**
  - Décrire les fonctionnalités de System Center 2012 R2 Configuration Manager.
  - Gérer et dépanner des sites à l'aide de la Console Configuration Manager.
  - Configurer les limites et les groupes de limite, configurer les méthodes de découverte, gérer les utilisateurs et les collections de l'appareil et implémenter l'administration basée sur les rôles.
  - Décrire le processus de déploiement du client, les méthodes de déploiement du client.
  - Configurer les paramètres d'agent client et surveiller l'état du client.
  - Décrire le processus de collecte de l'inventaire, configurer et gérer l'inventaire matériel et logiciel et contrôler le flux de données de l'inventaire.
  - Analyser les données de création des requêtes et de génération des rapports.
  - Créer, déployer et gérer des programmes et logiciels.

### CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-243



# ♦ PROJECT SERVER

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
50413	Mastering Microsoft Project 2010	1490	4j			Nous consulter				70-178
55054	Mastering Microsoft Project 2013	1490	4j		02 au 04	22 au 25				74-343

## 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
50413	Mastering Microsoft Project 2010	1490	4j		Nous consulter			70-178
55054	Mastering Microsoft Project 2013	1490	4j	20 au 23		22 au 25		74-343

### FORMATION : *Mastering Microsoft Project 2013*

- ⑤ PROFIL DES STAGIAIRES : Cette formation est destinée aux personnes qui s'intéressent à développer leur base de connaissances et de compétences techniques sur Microsoft Project.
- ⑥ OBJECTIFS :
  - Comprendre la discipline de la gestion de projet, tel qu'il s'applique à l'utilisation de Microsoft Project 2013.
  - Créer une structure de répartition du travail
  - Identifier les types et relations entre les tâches.
  - Définir les ressources au sein du projet.
  - faire des estimations de l'emballage de travail.
  - Créer un calendrier initial.
  - Gérer de multiples projets.

### CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 74-343



# » SQL SERVER

## 1<sup>er</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
10227	Maintenance d'une base de données Microsoft SQL Server 2008	1390	5j							70-432
6232	Implementing a Microsoft SQL Server 2008 R2 Database	1390	5j							70-433
6234	Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	890	3j							70-448
6235	Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Integration Services	890	3j					Nous consulter		70-448
6236	Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	890	3j							70-448
40364	Database Fundamentals Administration Fundamentals	890	3j							98-364
20461	Querying Microsoft SQL Server 2012	1390	5j							70-461
20462	Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases	1390	5j		08 au 12					70-462
20463	Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2012	1390	5j							70-463
20464	Developing Microsoft SQL Server 2012 Databases	1390	5j							70-464
20465	Designing Database Solutions for Microsoft SQL Server	1390	5j					Nous consulter		70-465
20466	Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server	1390	5j							70-466
20467	Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server	1390	5j							70-467



# 2ème SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
10227	Maintenance d'une base de données Microsoft SQL Server 2008	1390	5j					70-432
6232	Implementing a Microsoft SQL Server 2008 R2 Database	1390	5j					70-433
6234	Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	890	3j					70-448
6235	Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Integration Services	890	3j				Nous consulter	70-448
6236	Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	890	3j					70-448
40364	Database Fundamentals Administration Fundamentals	890	3j					98-364
20461	Querying Microsoft SQL Server 2012	1390	5j					70-461
20462	Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases	1390	5j	19 au 23		21 au 25		70-462
20463	Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2012	1390	5j					70-463
20464	Developing Microsoft SQL Server 2012 Databases	1390	5j					70-464
20465	Designing Database Solutions for Microsoft SQL Server	1390	5j				Nous consulter	70-465
20466	Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server	1390	5j					70-466
20467	Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server	1390	5j					70-467

## FORMATION : Administration de base de données Microsoft SQL Server 2012

- ◎ **PROFIL DES STAGIAIRES :** Cette formation est destinée aux professionnels qui gèrent et maintiennent des bases de données SQL Server.
- ◎ **OBJETIFS :**
  - Planifier et installer SQL Server.
  - Décrire les bases de données système, la structure physique des bases de données et les options de configuration les plus courantes liées à eux.
  - Expliquer le concept du journal des transactions et les modèles de récupération de données SQL Server et mettre en œuvre différentes stratégies de sauvegarde disponibles avec SQL Server.
  - Créer des sauvegardes SQL Server.

## CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de la certification 70-462

# DEVELOPPEMENT



## ❖ VISUAL STUDIO

**1<sup>er</sup>  
SEMESTRE**

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
10262	Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j							70-511
10263	Developing Windows Communication Foundation solutions with Microsoft Visual Studio 2010	890	3j							70-513
10264	Developing web applications with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j							70-515
10265	Developing Data Access solutions with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j							70-516
10267	Introduction to web development with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j							70-515
10266	Programming in C# with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j							.

Nous consulter

# 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
10262	Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j					70-511
10263	Developing Windows Communication Foundation solutions with Microsoft Visual Studio 2010	890	3j					70-513
10264	Developing web applications with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j					70-515
10265	Developing Data Access solutions with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j					70-516
10267	Introduction to web development with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j					70-515
10266	Programming in C# with Microsoft Visual Studio 2010	1390	5j					.

Nous consulter

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	EXAM
40361	Software Development Fundamentals	890	3j							98-361
40363	Web Development Fundamentals	890	3j							98-363
40372	.NET Fundamentals	890	3j							98-372
40374	Gaming Development Fundamentals	890	3j							98-374
40375	HTML5 App Development Fundamentals	890	3j							98-375
20480	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	1390	5j							70-480
20481	Essentials of Developing Windows Store Apps Using HTML5 and JavaScript	1390	5j					Nous consulter		70-481
20482	Advanced Windows Store App Development Using HTML5 and JavaScript	1390	5j							70-482
20483	Programming in C#	1390	5j							70-483
20484	Essentials of Developing Windows Store Apps Using C#	1390	5j							70-484
20485	Advanced Windows Store App Development Using C#	1390	5j							70-485
20486	Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications	1390	5j							70-486
20487	Developing Windows Azure and Web Services	1390	5j							70-487



# 2ème SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	EXAM
40361	Software Development Fundamentals	890	3j					98-361
40363	Web Development Fundamentals	890	3j					98-363
40372	.NET Fundamentals	890	3j					98-372
40374	Gaming Development Fundamentals	890	3j					98-374
40375	HTML5 App Development Fundamentals	890	3j					98-375
20480	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	1390	5j					70-480
20481	Essentials of Developing Windows Store Apps Using HTML5 and JavaScript	1390	5j			Nous consulter		70-481
20482	Advanced Windows Store App Development Using HTML5 and JavaScript	1390	5j					70-482
20483	Programming in C#	1390	5j					70-483
20484	Essentials of Developing Windows Store Apps Using C#	1390	5j					70-484
20485	Advanced Windows Store App Development Using C#	1390	5j					70-485
20486	Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications	1390	5j					70-486
20487	Developing Windows Azure and Web Services	1390	5j					70-487



# BUREAUTIQUE



**1<sup>er</sup>**  
**SEMESTRE**

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	DATES
WORD	Fonctions de base	500	2j	Nous consulter
	Fonctions avancées	600	3j	
EXCEL	Fonctions de base	500	2j	Nous consulter
	Fonctions avancées	600	3j	
	Excel Visual Basic	650	3j	
PowerPoint	Fonctions avancées	500	2j	Nous consulter
Publisher	Publisher	500	2j	
ACCESS	Fonctions de base	500	2j	
	Fonctions avancées	600	3j	
	Access Visual Basic	650	3j	
Outlook	Outlook	500	2j	
JOOMLA	JOOMLA	850	3j	

# 2<sup>ème</sup> SEMESTRE

RÉFÉRENCE	FORMATIONS	PRIX DT/HT	DURÉE	DATES
WORD	Fonctions de base	500	2j	
	Fonctions avancées	600	3j	
EXCEL	Fonctions de base	500	2j	
	Fonctions avancées	600	3j	
	Excel Visual Basic	650	3j	
PowerPoint	Fonctions avancées	500	2j	Nous consulter
Publisher	Publisher	500	2j	
ACCESS	Fonctions de base	500	2j	
	Fonctions avancées	600	3j	
	Access Visual Basic	650	3j	
Outlook	Outlook	500	2j	
JOOMLA	JOOMLA	850	3j	



# CURSUS DES FORMATIONS



## PRODUCTIVITÉ

### ♦ MOS

FORMATIONS	EXAM
Formation sur les applications Office	77-418/881

- Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification **MOS : MICROSOFT OFFICE WORD 2013/2010.**

FORMATIONS	EXAM
Formation sur les applications Office	77-420/882

- Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification **MOS : MICROSOFT OFFICE EXCEL 2013/2010.**

FORMATIONS	EXAM
Formation sur les applications Office	77-422/883

- Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification **MOS : MICROSOFT OFFICE POWERPOINT 2013/2010.**

FORMATIONS	EXAM
Formation sur les applications Office	77-423/884

- ▶ Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification MOS : **MICROSOFT OFFICE OUTLOOK 2013/2010.**

FORMATIONS	EXAM
Formation sur les applications Office	77-424/885

- ▶ Réussissez l'examen 680 et l'examen 685 ou 686, et vous obtiendrez une certification MOS : **MICROSOFT OFFICE ACCESS 2013/2010.**

# DESKTOP

## ♦ WINDOWS

### • NIVEAU DÉBUTANT : IT INFRASTRUCTURE

FORMATIONS	EXAM
Windows Operating System Fundamentals	70-349

- ▶ Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification **MICROSOFT TECHNOLOGY ASSOCIATE.**

### • NIVEAU ASSOCIATE : FORMATION WINDOWS 8

FORMATIONS	EXAM
Configuring Windows 8.1	70-687
Supporting Windows 8.1	70-688

- ▶ Réussissez ces examens et vous obtiendrez une certification **MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE : WINDOWS 8**

- NIVEAU ASSOCIATE : FORMATION WINDOWS 7

FORMATIONS	EXAM
Installation et configuration du client Windows 7	70-680
Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise	70-685
Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments	70-686

- Réussissez l'examen 680 et l'examen 685 ou 686, et vous obtiendrez une certification **MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE : WINDOWS 7.**

## ♦ OFFICE 365

FORMATIONS	EXAM
Managing Office 365 Identities and Requirements	70-346/70-347

- Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification **MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE: OFFICE 365.**

# CLOUD COMPUTING

## ♦ AZURE

FORMATIONS	EXAM
Developing Microsoft Azure Solutions	70-532
Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions	70-533

- Passez l'un de ces examens pour obtenir une **CERTIFICATION MICROSOFT SPECIALIST.**



## ◆ PRIVATE CLOUD

- NIVEAU EXPERT : PRIVATE CLOUD

FORMATIONS	EXAM
Monitoring and Operating a Private Cloud with System Center 2012	70-246
Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012	70-247

- ▶ Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT : PRIVATE CLOUD.**

# SERVEURS

## ◆ WINDOWS SERVER

- NIVEAU DÉBUTANT : IT INFRASTRUCTURE

FORMATIONS	EXAM
Windows Server Administration Fundamentals	98-365
Networking Fundamentals	98-366
Security Fundamentals	98-367

- ▶ Réussissez l'un de ces examens et vous obtiendrez une certification  
**MICROSOFT TECHNOLOGY ASSOCIATE.**

- NIVEAU ASSOCIATE : WINDOWS SERVER 2012

FORMATIONS	EXAM
Installation et Configuration de Windows Server 2012	70-410
Administration de Windows Server 2012	70-411
Configuration des services avancés de Windows Server 2012	70-412

- ▶ Réussissez les examens 410 et 411 plus l'examen 412 et vous obtiendrez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE : WINDOWS SERVER 2012.**

- NIVEAU EXPERT : INFRASTRUCTURE DE SERVEUR

FORMATIONS	EXAM
Conception et implémentation d'une infrastructure de serveur	70-413
Implementing an Advanced Server Infrastructure	70-414

- Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT : SERVER INFRASTRUCTURE.**

- NIVEAU EXPERT : INFRASTRUCTURE DE BUREAU

FORMATIONS	EXAM
Implementing a Desktop Infrastructure	70-415
Implementing Desktop Application Environments	70-416

- Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT : DESKTOP INFRASTRUCTURE.**

## ♦ EXCHANGE SERVER

- NIVEAU EXPERT : MESSAGERIE

FORMATIONS	EXAM
Les solutions de base de Microsoft Exchange Server 2013	70-341
Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	70-342

- Réussissez ces examens et obtenez la certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT: MESSAGING.**



## ◆ LYNC SERVER

- NIVEAU EXPERT : COMMUNICATION

FORMATIONS	EXAM
Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013	70-336
Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013	70-337

- Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT: COMMUNICATION.**

## ◆ SHAREPOINT SERVER

- NIVEAU EXPERT : SHAREPOINT 2013

FORMATIONS	EXAM
Les solutions principales de Microsoft SharePoint Server 2013	70-331
Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	70-332

- Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT: SHAREPOINT 2013.**

- NIVEAU EXPERT : FORMATION DE DÉVELOPPEUR SHAREPOINT 2013

FORMATIONS	EXAM
Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	70-480
Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications	70-486
Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	70-488
Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	70-489

- Réussissez ces examens et obtenez la certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS DEVELOPER: SHAREPOINT 2013.**



## ◆ VIRTUALISATION

FORMATIONS	EXAM
Virtualisation de serveurs avec Windows Server Hyper-V et System Center	74-409

- ▶ Réussissez ces examens et obtenez une certification **MICROSOFT SPECIALIST**.

## ◆ SYSTEM CENTER

FORMATIONS	EXAM
Deploying System Center 2012 Configuration Manager	
Administering System Center 2012 Configuration Manager	70-243

- ▶ Réussissez cet examen et obtenez une certification **MICROSOFT CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST : SYSTEM CENTER 2012 CONFIGURATION MANAGER**.

## ◆ SQL SERVER

- NIVEAU DÉBUTANT : IT INFRASTRUCTURE

FORMATIONS	EXAM
Database Fundamentals	98-364

- ▶ Une fois cet examen terminé, vous obtiendrez une certification **MICROSOFT TECHNOLOGY ASSOCIATE**.

- NIVEAU ASSOCIATE : SQL SERVER 2012

FORMATIONS	EXAM
Querying Microsoft SQL Server 2012	70-461
Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases	70-462
Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2012	70-463

- ▶ Réussissez les examens 461 et 462 plus l'examen 463 et vous obtiendrez une certification **MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE : SQL SERVER 2012**.

- NIVEAU EXPERT : DATA PLATFORM

FORMATIONS	EXAM
Developing Microsoft SQL Server 2012 Databases	70-464
Designing Database Solutions for Microsoft SQL Server	70-465

- Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT : DATA PLATFORM.**

- NIVEAU EXPERT : BUSINESS INTELLIGENCE

FORMATIONS	EXAM
Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server	70-466
Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server	70-467

- Réussissez ces examens et obtenez une certification  
**MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT : BUSINESS INTELLIGENCE.**

# Contrats de services



Que vous ayez besoin d'une aide compétente pour accompagner votre équipe informatique ou d'une prise en charge de la gestion complète de votre parc informatique, RFC, au travers ses différents types de contrats de service, vous offre un contrat de service, adapté à votre besoin, à la complexité de votre parc informatique et au niveau de disponibilité et d'expertise souhaité.

## LES CONTRATS D'ASSISTANCE EN INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

RFC offre à ses clients 3 types de contrats de services

- » Le contrat **PROXIMITY** se base sur le conseil, l'assistance sur site et la Hotline (support téléphonique).
- » Le contrat **AVAILABILITY** se base sur la télémaintenance (Accès à distance), le conseil, l'assistance sur site et la Hotline (support téléphonique).
- » Le contrat **Premium** est un contrat orienté vers les structures qui désirent bénéficier d'un suivi étroit et d'une assurance pour l'accompagnement de leurs équipes informatiques dans la gestion de leurs tâches. Il est basé sur la télémaintenance (Accès à distance), le conseil, l'assistance sur site et la Hotline (support téléphonique).

	<b>Proximity</b>	<b>Availability</b>	<b>Premium</b>
<b>Hotline (Assistance Téléphonique)</b>	<b>Illimitée</b>	<b>Illimitée</b>	<b>Illimitée</b>
<b>Télémaintenance (Prise en mains à distance)</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
<b>Assistance sur site ou à distance</b>	<b>08 jours</b>	<b>12 jours</b>	<b>18 jours</b>
<b>Visite préventive (Health check de l'infrastructure)</b>	<b>2 jours</b>	<b>4 jours</b>	<b>6 jours</b>
<b>Atelier de transferts technologiques</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
<b>Conseil, Encadrement et conduite de projets</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
<b>Reporting et suivi de consommation</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Mensuel</b>
<b>Couverture Horaires</b>	<b>du Lundi au Vendredi de 8 Heures à 18 Heures</b>		

# LES SERVICES DES CONTRATS D'ASSISTANCE EN INFRASTRUCTURE

Basés sur la Hotline (support téléphonique), le conseil et l'assistance sur site, les contrats d'assistance en infrastructure informatique de RFC offrent :

- ▶ Un service **HOTLINE** tout au long de l'année. Ce service concerne toutes les demandes d'assistance urgentes ou non qui peuvent être résolues par téléphone. Ce service est assuré en continu tout au long de l'année.
- ▶ Un service de **TÉLÉMAINTENANCE** à travers une connexion sécurisée (VPN). Ce service concerne toutes les demandes d'assistance urgentes ou non qui peuvent être résolues à distance.
- ▶ Un service d'**ASSISTANCE SUR SITE**, ce service concerne toutes les demandes d'assistance qui ne peuvent être résolues à distance. Ce service est assuré en fonction du nombre de jours de votre contrat.

Ainsi, vous bénéficiez d'un suivi régulier de votre parc informatique et de la garantie d'un support technique en cas de besoin.

Lors de notre première visite, nous prenons connaissance de votre parc informatique, effectuons un état des lieux de votre existant et dressons l'inventaire de votre parc informatique. Ces actions nous permettent de définir les différents termes du contrat d'assistance (support ou infogérance) ainsi que la fréquence de nos passages au sein de votre entreprise afin de vérifier le bon fonctionnement des infrastructures, maintenir et mettre à jour les différents systèmes, et vous apporter des solutions adaptées à tous vos besoins.

Aux dates convenues, un ingénieur qualifié sera présent au sein de votre entreprise afin d'assurer les tâches de maintenances préventives :

- ▶ Vérification et installation des mises à jour systèmes et logicielles nécessaires
- ▶ Audit des journaux d'événements de tous les serveurs et résolution des problèmes rencontrés
- ▶ Suivi des sauvegardes et réalisation de tests de restaurations
- ▶ Vérification et audit du fonctionnement des différents services et solutions qui sont sous la responsabilité de RFC

A travers une équipe support dédiée, l'assistance technique aux utilisateurs par téléphone et à distance vous garantit un support immédiat pour traiter vos requêtes et vous répondre dans les délais contractuels.

Un chargé de compte technique et un chargé de compte commercial seront à votre disposition pour faire un suivi régulier de l'état de votre parc, gérer vos demandes de conseil, de proposition technique ou commerciale et veilleront à la préparation de vos projets futurs.

**LES CLIENTS SOUS CONTRAT DE RFC BÉNÉFICIENT DE REMISES EXCEPTIONNELLES SUR LES PRIX AFFICHÉS DES FORMATIONS**



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION

## ► LIEUX DES SESSIONS

**Intra** : la session de formation s'effectue au niveau du site client, ou chez RFC.

**Inter** : centre de formation de RFC, Immeuble Saadi, Tour C-D, 4ème étage, El Menzah 4, Tunis.

## ► CALCUL DES COÛTS

Les prix des formations s'entendent hors TVA, ils incluent :

- ▶ La participation à la formation
- ▶ Les supports de cours Microsoft
- ▶ Les pauses cafés (2 pauses par jour)
- ▶ Les tickets restaurant

## ► COMMENT S'INSCRIRE

**Par courrier** : RFC, Immeuble Saadi, Tour C-D, 4ème étage, El Menzah 4, 1082 Tunis.

**Par téléphone** : (+216) 700 11 700 / (+216) 36 060 606

**Par fax** : (+216) 71 750 651

**Par mail** : formation@rfc.com.tn

L'inscription ne sera définitive qu'après réception du bulletin d'inscription joint d'un bon de commande au moins 5 jours ouvrables avant le début de la formation.

## ► BULLETIN D'INSCRIPTION À UNE FORMATION

Merci de remplir et renvoyer ce bulletin par fax ou par mail :

### COORDONÉES DE L'ENTREPRISE :

Nom de l'entreprise : .....

Adresse : .....

Tél : ..... Fax : .....

Mail : .....

### COORDONÉES DU PARTICIPANTS :

Nom & Prénom : .....

Adresse : .....

Tél : ..... Fax : .....

Mail : .....

### COURS À SUIVRE :

Référence : .....

Intitulé du cours : .....

Fait à Tunis, le : ..... / ..... / .....

Signature & cachet





RÉSEAUX, FORMATION & CONSEIL

Imm. SAADI Tour C-D, 4ème Etage,  
El Menzah IV, 1082 Tunis  
Tél : (+216) 700 11 700 / (+216) 36 060 606  
Fax : (+216) 71 750 651  
E-mail : [contact@rfc.com.tn](mailto:contact@rfc.com.tn)  
[www.rfc.com.tn](http://www.rfc.com.tn)