**GAT : Comment GAT a augmenté de xx la performance de ses collaborateurs ?**

**GAT, l’une des assurances les plus puissantes en Tunisie, travaille toujours sur l’amplification de sa compétitivité en cherchant les meilleures pratiques sur le marché, dont le but est de mieux répondre aux besoins de ses clients.**

**Contexte :**

Après 40 ans d’expérience réussite, GAT, qui ne cesse pas à développer son activité, a constaté que ses processus, son management, ses systèmes d’information et sa gestion des données (CRMS) peuvent être mieux structurés pour avoir une amélioration concrète en termes d’efficience et efficacité.

C’est dans ce cadre-là, qu’elle a fait appel à RFC, son partenaire IT, pour intervenir par des outils performants afin d’améliorer la performance de ses collaborateurs.

**Déroulement de la mission :**

1. **Définition des objectifs et le plan d’action avec les intervenants chez GAT :**

* Dans un premier temps, les experts de RFC ont procédé à un état des lieux pour mieux comprendre l’environnement et les process de travail chez GAT
* A partir de ce diagnostic, ils ont pu définir les objectifs à atteindre
* Pour finir par proposer un plan d’action afin d’adopter office 365

**Pourquoi office 365 ?**

En effet, office 365 était le meilleur choix, une prestation d'abonnement reposant sur le cloud qui centralise les outils les plus adaptés aux moyens de travail courantes. En assemblant les applications les plus performantes, telles qu'Excel et Outlook, à des prestations cloud de pointe comme OneDrive et Microsoft Teams, Office 365 permet à la totalité des utilisateurs d'élaborer et de partager des dossiers en tout lieu et sur tout type d'appareil.

1. **Test de l’environnement (étude de l’existant) :**

* Test du réseau et du matériel.

1. **Configuration de l’environnement et application des corrections pour qu’il soit adapté aux solutions office 365 :**

* Autorisation des flux office 365 au niveau de firewall et du serveur proxy
* Installation des packages manquant pour les postes concernés, dont le but est de satisfaire les prérequis
* Test du bon fonctionnement des flux en appliquant tous les cas d’utilisation possible

1. **Déployer office 365 pour l’équipe pilote et le généraliser**

* Déploiement, configuration et activation des workloads :
* Installation des clients lourd/ office 365 pro-plus, Microsoft teams et OneDrive
* Configuration et activation des workloads

1. **Former les utilisateurs et les administrateurs**

* Présentation du service proposé aux utilisateurs en déroulant des scénarios inspirés de leurs quotidiens sous forme des workshops interactifs.
* Accompagnement individuel des utilisateurs pour s’assurer de la bonne exécution

**RÉSULTAT**:

Après un mois de l’intervention de l’équipe technique de RFC, le résultat était bien clair :

* Amélioration de la performance due à l’adoption du service Office 365
* UnRSI (Retour Sur Investissement) optimal, vue que les coûts des déplacements, du partage et du stockage de l’information ont diminuée.
* Une meilleure collaboration et mobilité
* Diminution du temps de traitement des dossiers
* Sécurité totale des données