



RABII
ZAHNOUNE

PROJECT SAS

**ANALYSE DES TRANSACTIONS ET DES
CARTES PRÉPAYÉES DANS LE SECTEUR
DE LA RESTAURATION RAPIDE**

YOUCODE

CONTENU

01

CONTEXTE

02

OBJECTIF

03

L'ANALYSE DES DONNÉES

04

SOLUTIONS PROPOSÉES

CONTEXTE



Les cartes prépayées sont essentielles pour fidéliser les clients et gérer les transactions dans la restauration rapide.



L'analyse des données des cartes aide à comprendre les habitudes de consommation et à optimiser les performances des employés



OBJECTIF

Objective n° 1

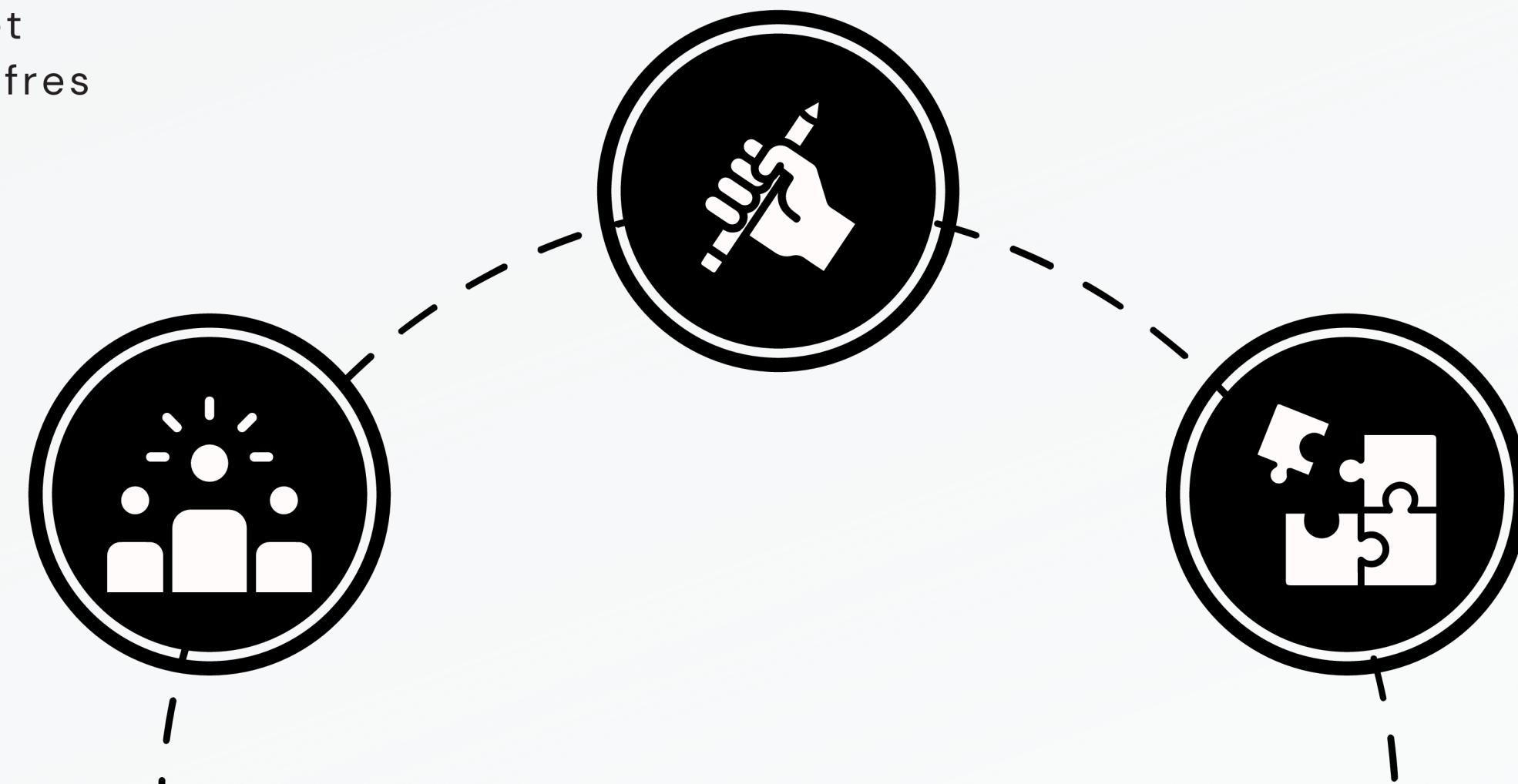
Identifier les tendances de transaction pour mieux anticiper les besoins des clients et optimiser les offres

Objective n° 2

Analyser les comportements des clients afin de personnaliser l'expérience et renforcer la fidélité

Objective n° 3

Déetecter les anomalies dans les transactions pour améliorer la sécurité et réduire les pertes financières



L'ANALYSE DES DONNÉES

- 
- 01** EXPLORATION DES DONNÉES
 - 02** ANALYSE DES TENDANCES
 - 03** COMPORTEMENT DES CLIENTS
 - 04** ANALYSE DES HEURES DE POINTE ET LES LIEUX PERFORMANTS ,
DÉTECTION DES ANOMALIES
 - 05** ANALYSE DES PERFORMANCES DES CAISSIERS ET ETUDE DE LA CORRÉLATION
 - 06** PREDICTION DES DEPENSES DES CLIENTS EN FONCTION DE LEUR SOLDE DE
CARTE PREPAYEE

EXPLORATION DES DONNÉES



CHARGEMENT
DES DONNÉES

NETTOYAGE
DES
DONNÉES

ANALYSE
DESCRIPTIVE

VISUALISATION
DES DONNÉES

EXPLORATION DES DONNÉES

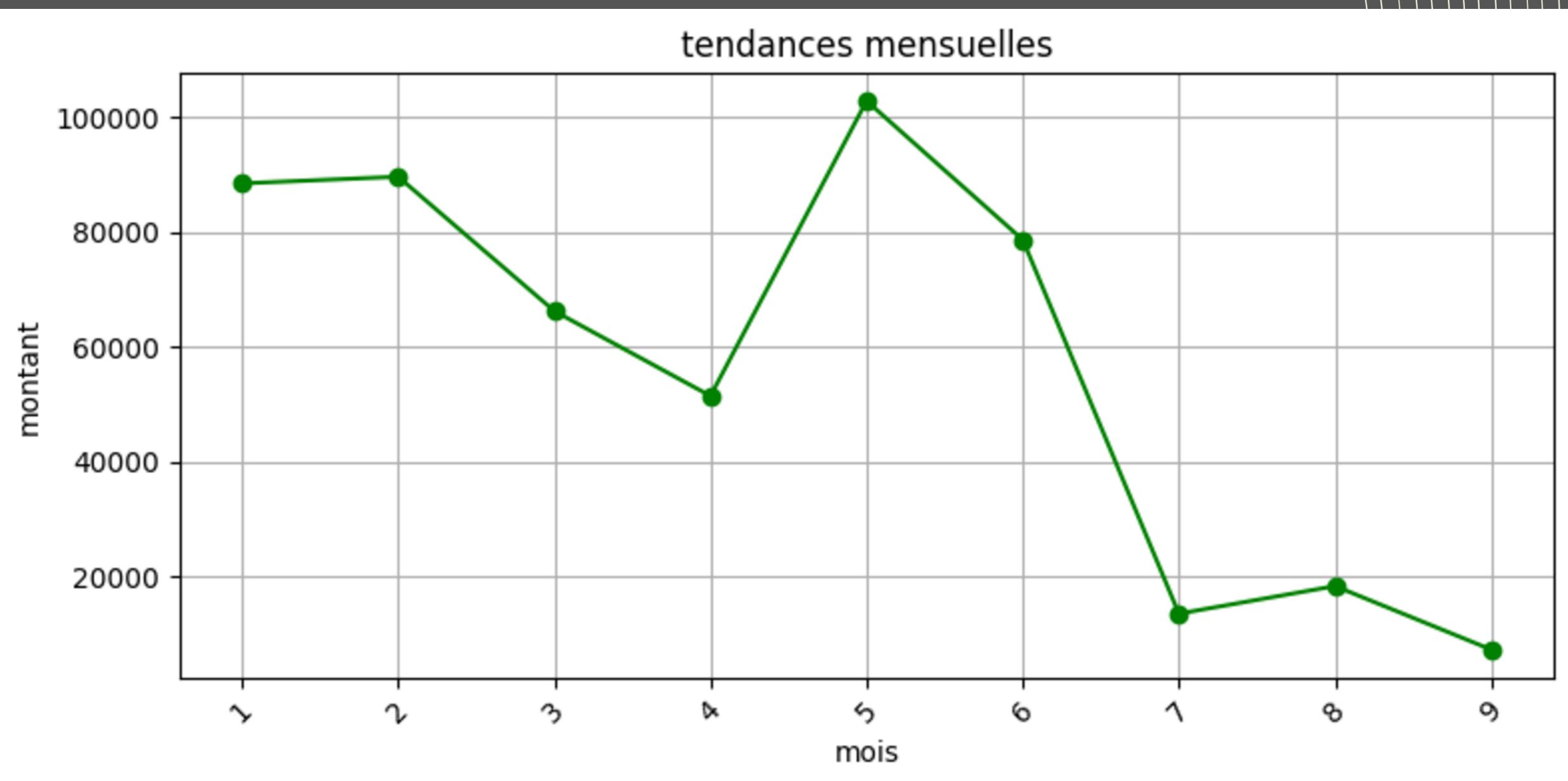
- LES CLIENTS
- LES MONTANTS
- LES DATES
- LES CAISSIERS
ET LES
RESTAURENTS



ANALYSE DES TENDANCES

ANALYSE DES TENDANCES DES TRANSACTIONS

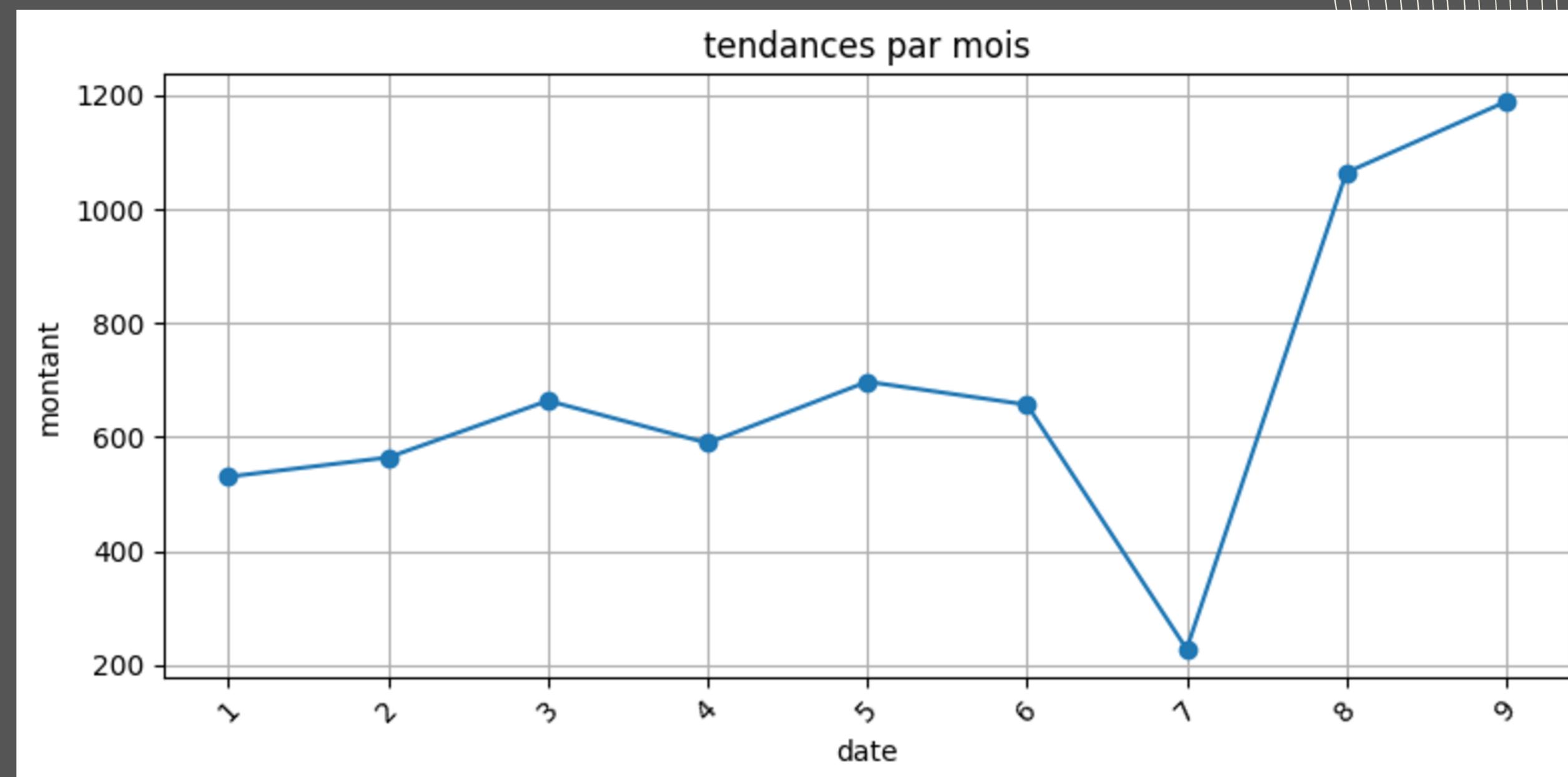
- Le graphique linéaire illustre les tendances mensuelles des montants réglés, montrant les fluctuations des transactions au fil des mois.



ANALYSE DES TENDANCES

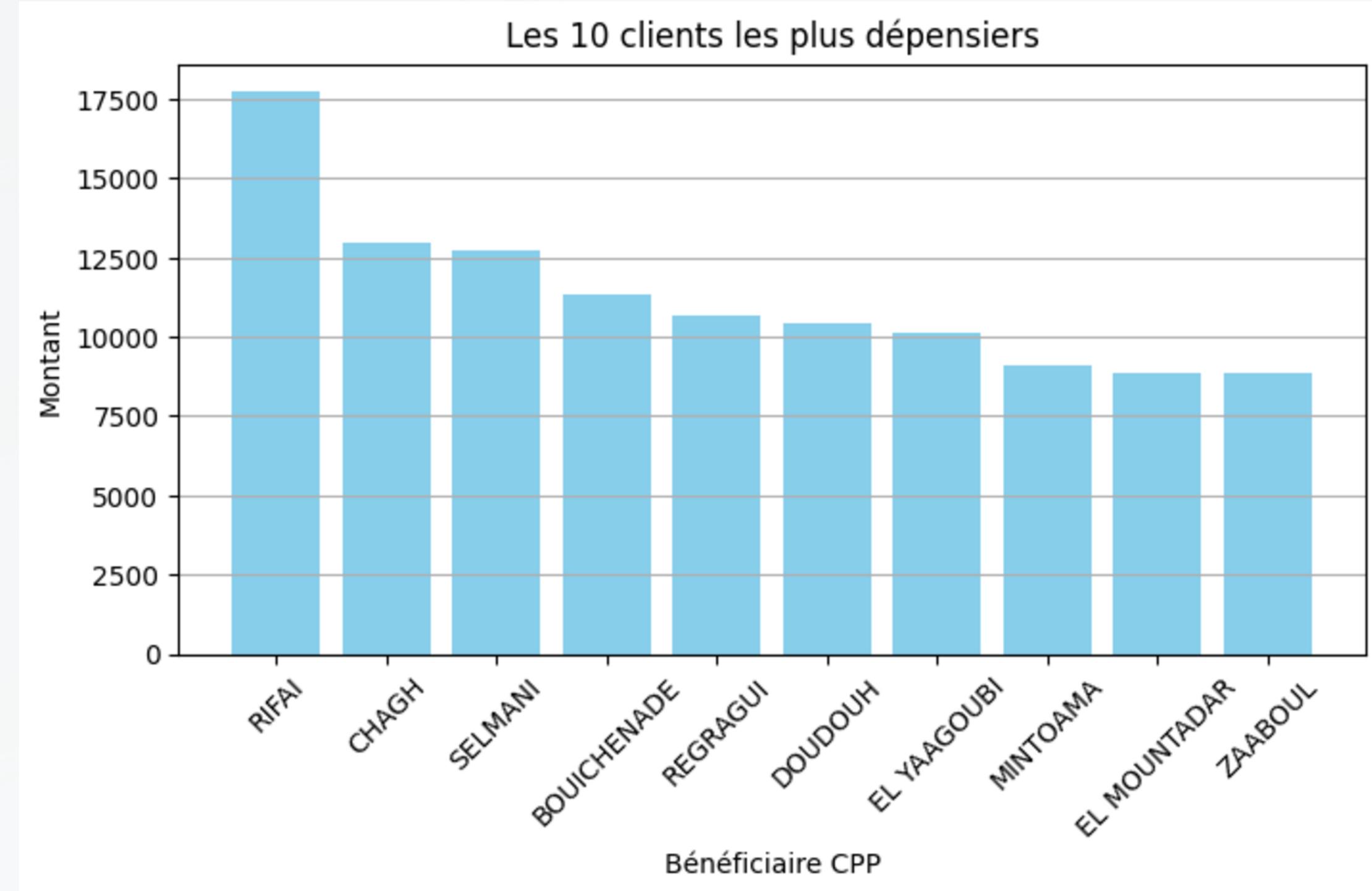
ANALYSE DES TENDANCES D'UTILISATION DES CARTES PRÉPAYÉES

- Le graphique linéaire montre les tendances mensuelles des soldes, avec les dates sur l'axe des x et les montants sur l'axe des y, mettant en évidence les variations des soldes au fil des mois.



COMPORTEMENT DES CLIENTS

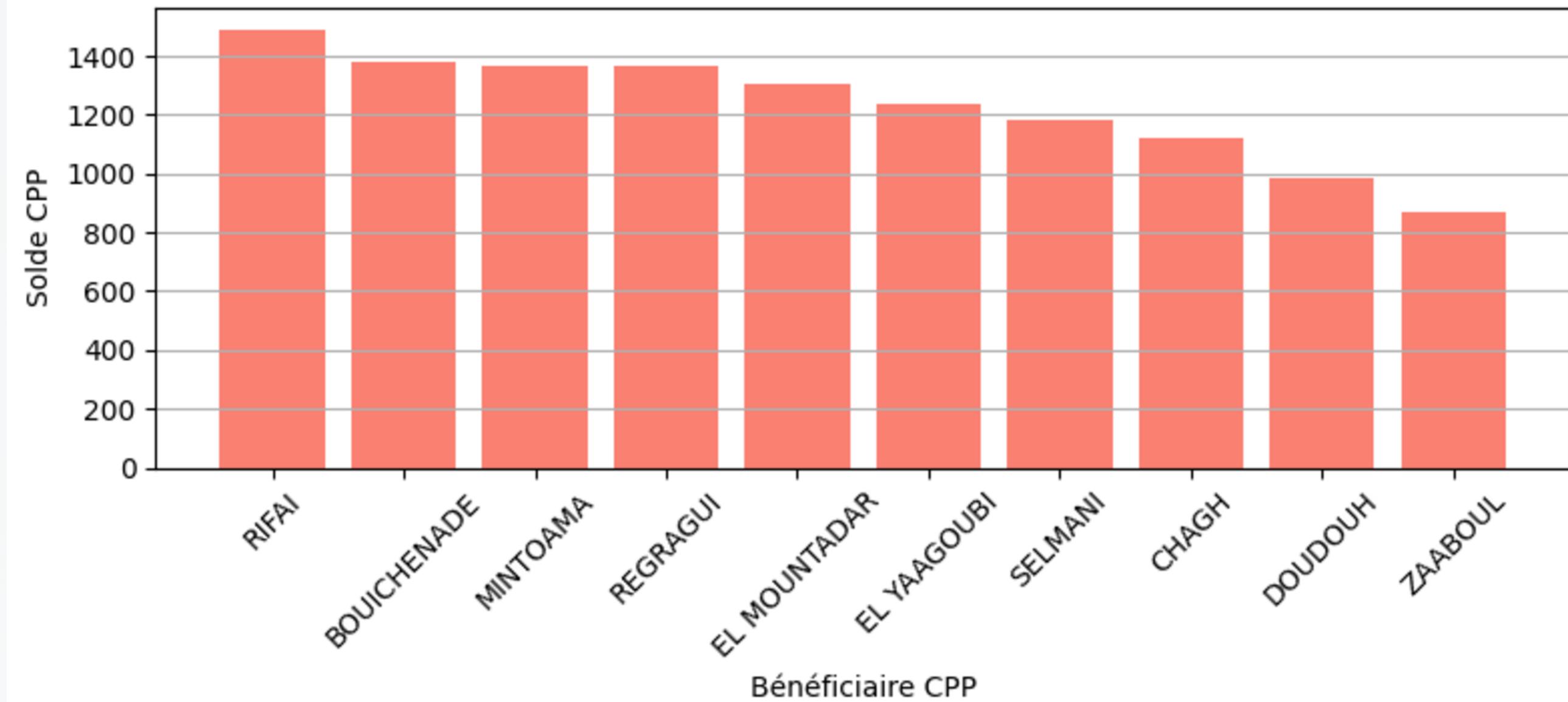
- Le diagramme à barres illustre les 10 clients les plus dépensiers, avec les bénéficiaires sur l'axe des x et le montant dépensé sur l'axe des y, mettant en évidence leurs dépenses respectives.



COMPORTEMENT DES CLIENTS

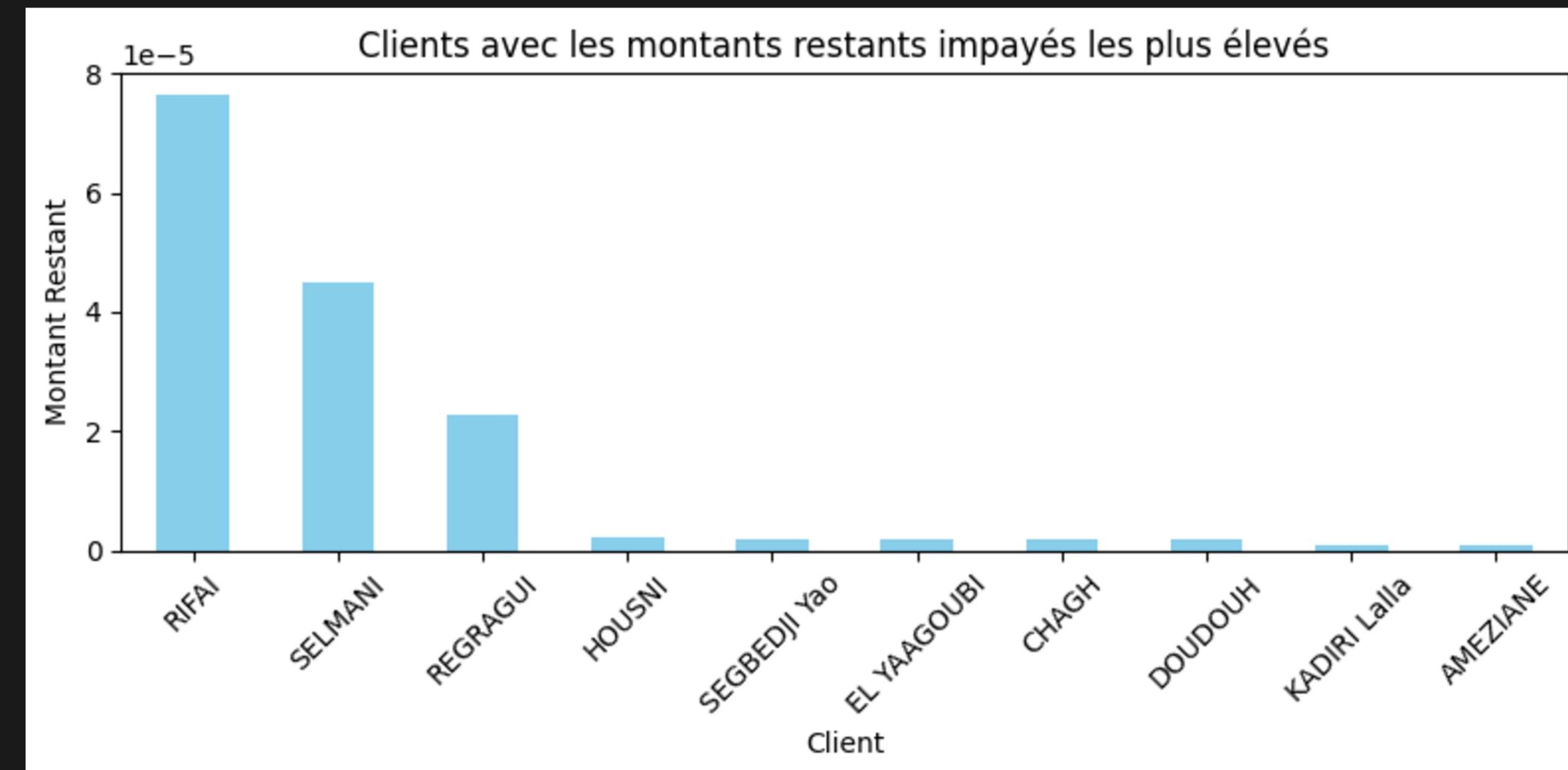
Le diagramme à barres illustre les 10 clients ayant le solde moyen de carte prépayée le plus élevé, avec les bénéficiaires sur l'axe des x et leur solde sur l'axe des y.

Les 10 clients avec le solde moyen de carte prépayée le plus élevé



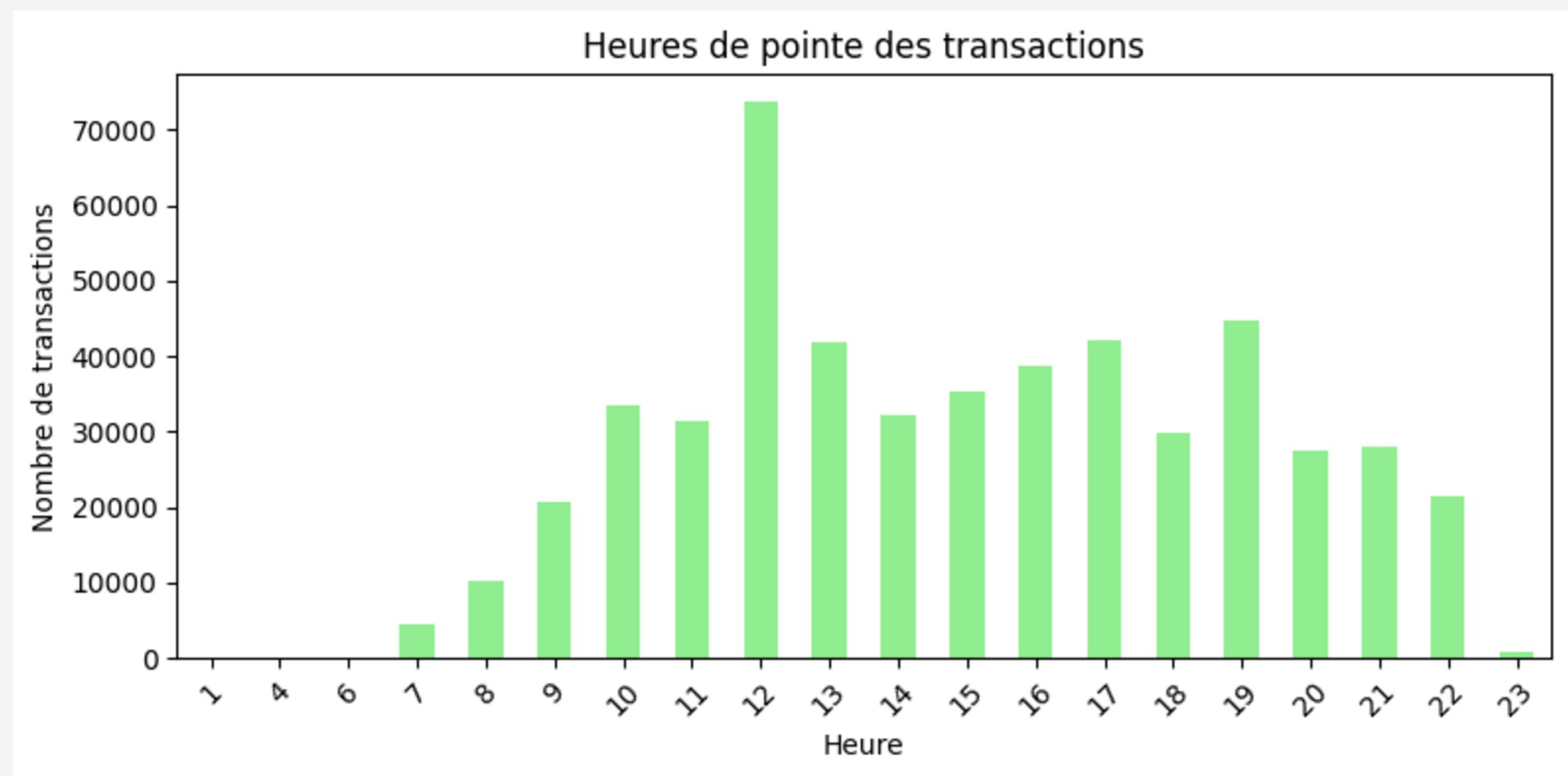
COMPORTEMENT DES CLIENTS

Le diagramme à barres montre les 10 clients avec les montants restants impayés les plus élevés.



ANALYSE DES HEURES DE POINTE ET LES LIEUX PERFORMANTS

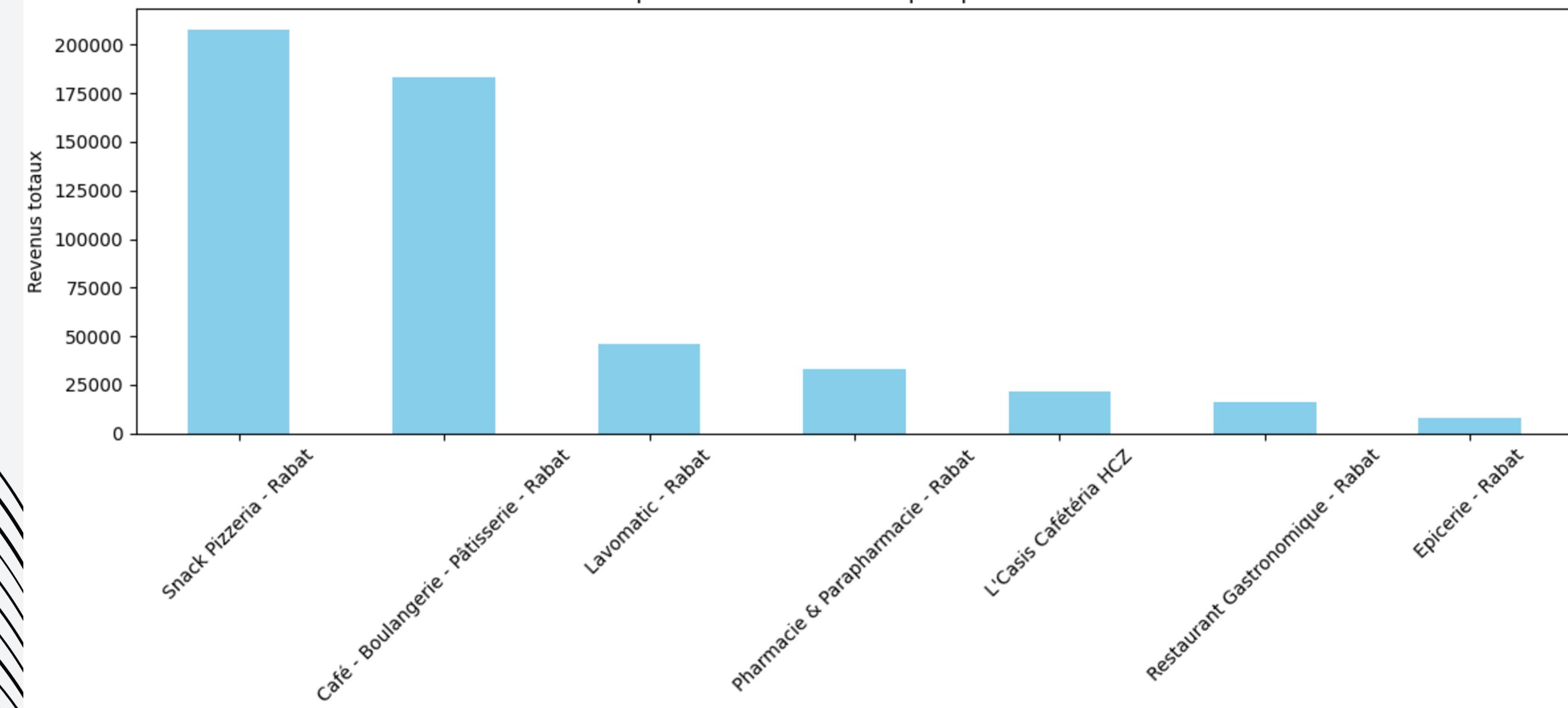
Le diagramme à barres montre les heures de pointe des transactions, avec l'heure sur l'axe des x et le nombre de transactions sur l'axe des y, révélant les périodes les plus actives de la journée.



ANALYSE DES HEURES DE POINTE ET LES LIEUX PERFORMANTS

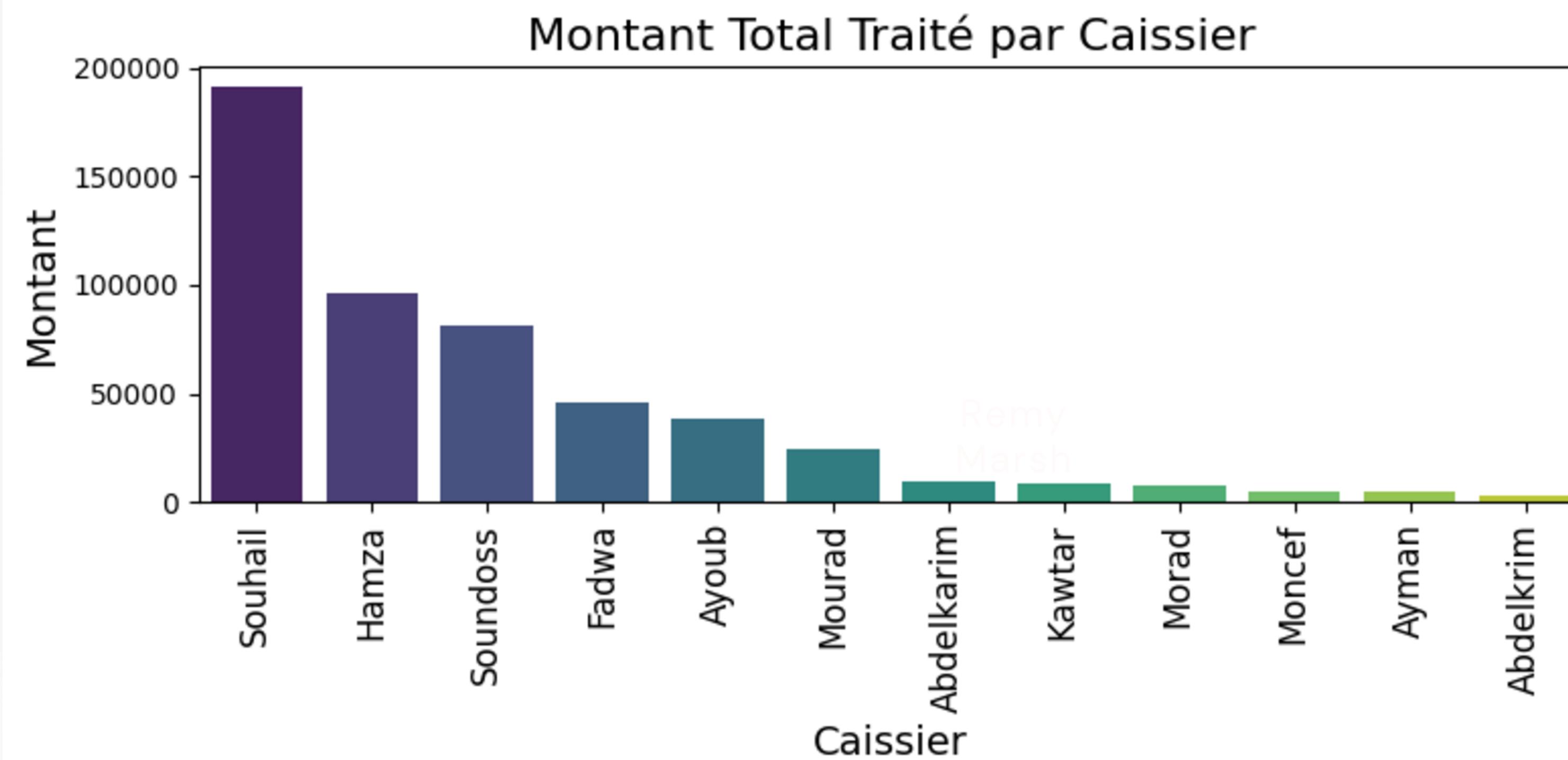
Le diagramme à barres présente les 10 restaurants les plus performants en termes de revenus totaux, illustrant ceux qui ont généré les montants les plus élevés

Top 10 des restaurants les plus performants



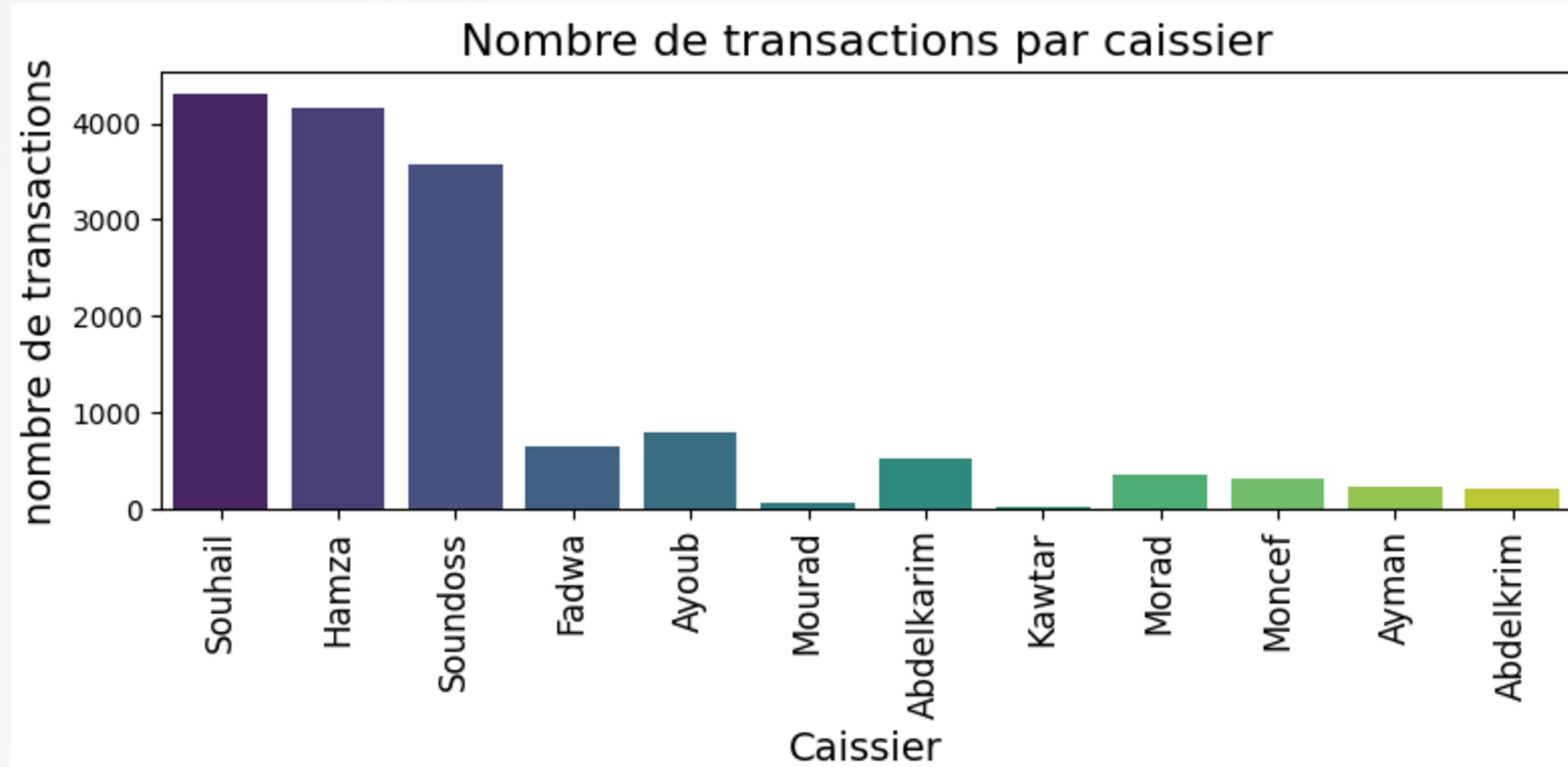
ANALYSE DES PERFORMANCES DES CAISSIERS

Le diagramme à barres présente le montant total traité par chaque caissier, montrant les caissiers sur l'axe des x et le montant total sur l'axe des y, avec une mise en forme améliorée pour la lisibilité



ANALYSE DES PERFORMANCES DES CAISSIERS

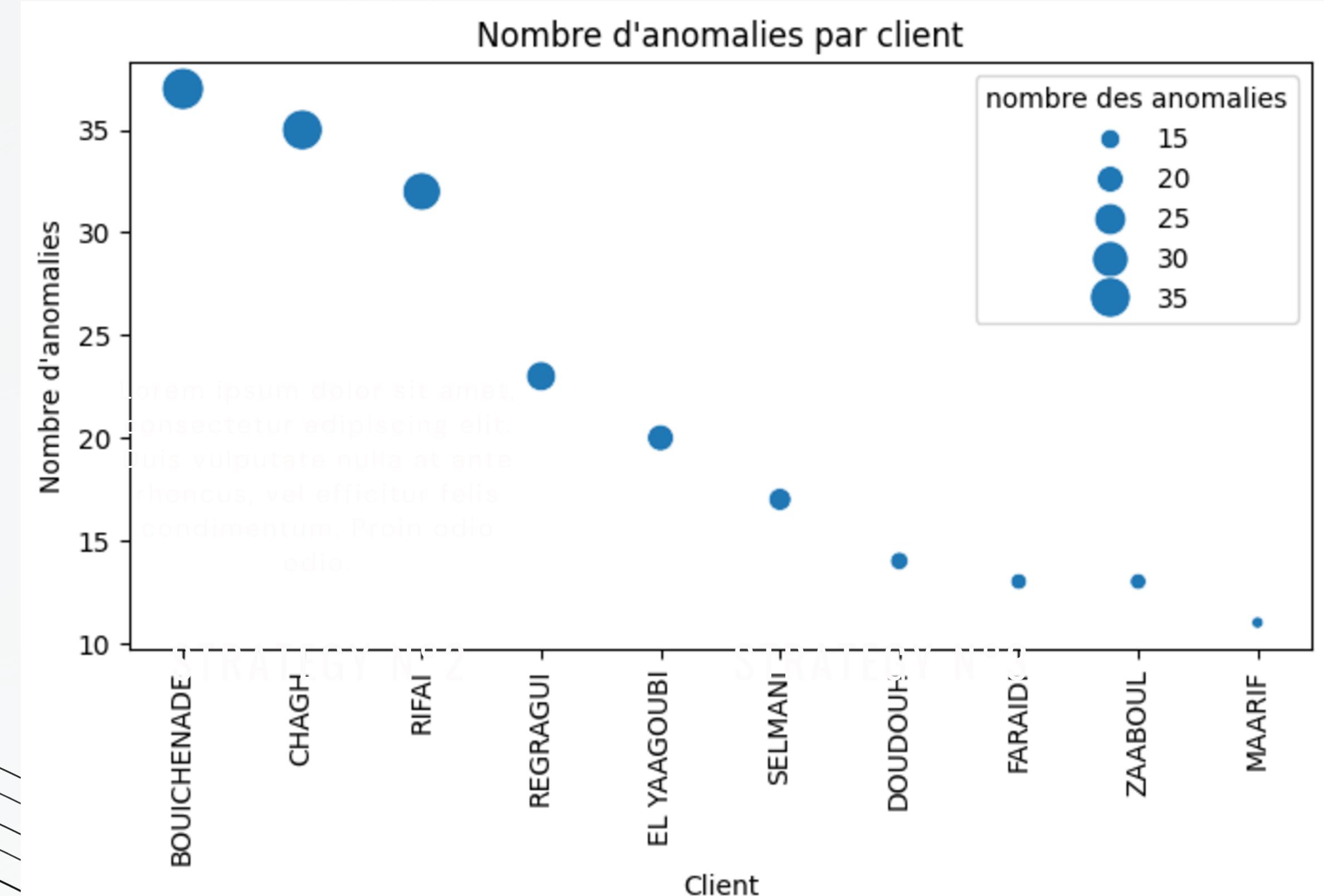
Le diagramme à barres affiche le nombre de transactions traitées par chaque caissier, avec les caissiers sur l'axe des x et le nombre de transactions sur l'axe des y, accompagné d'une mise en forme soignée pour une meilleure lisibilité.



DÉTECTION DES ANOMALIES

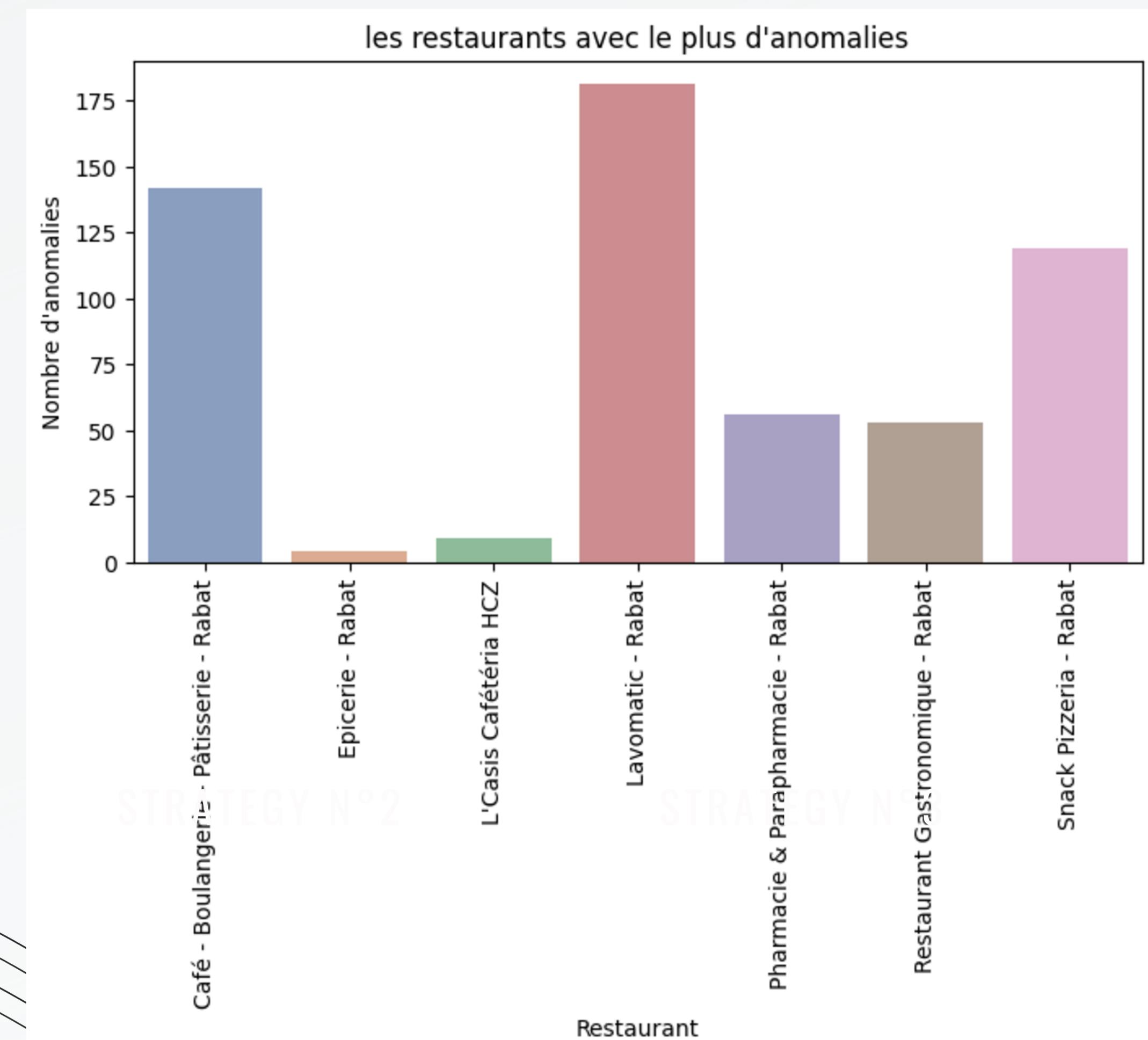
Le graphique à dispersion illustre le nombre d'anomalies par client, avec des points représentant chaque client et la taille des points indiquant la quantité d'anomalies détectées.

STRATEGY N°1



DÉTECTION DES ANOMALIES

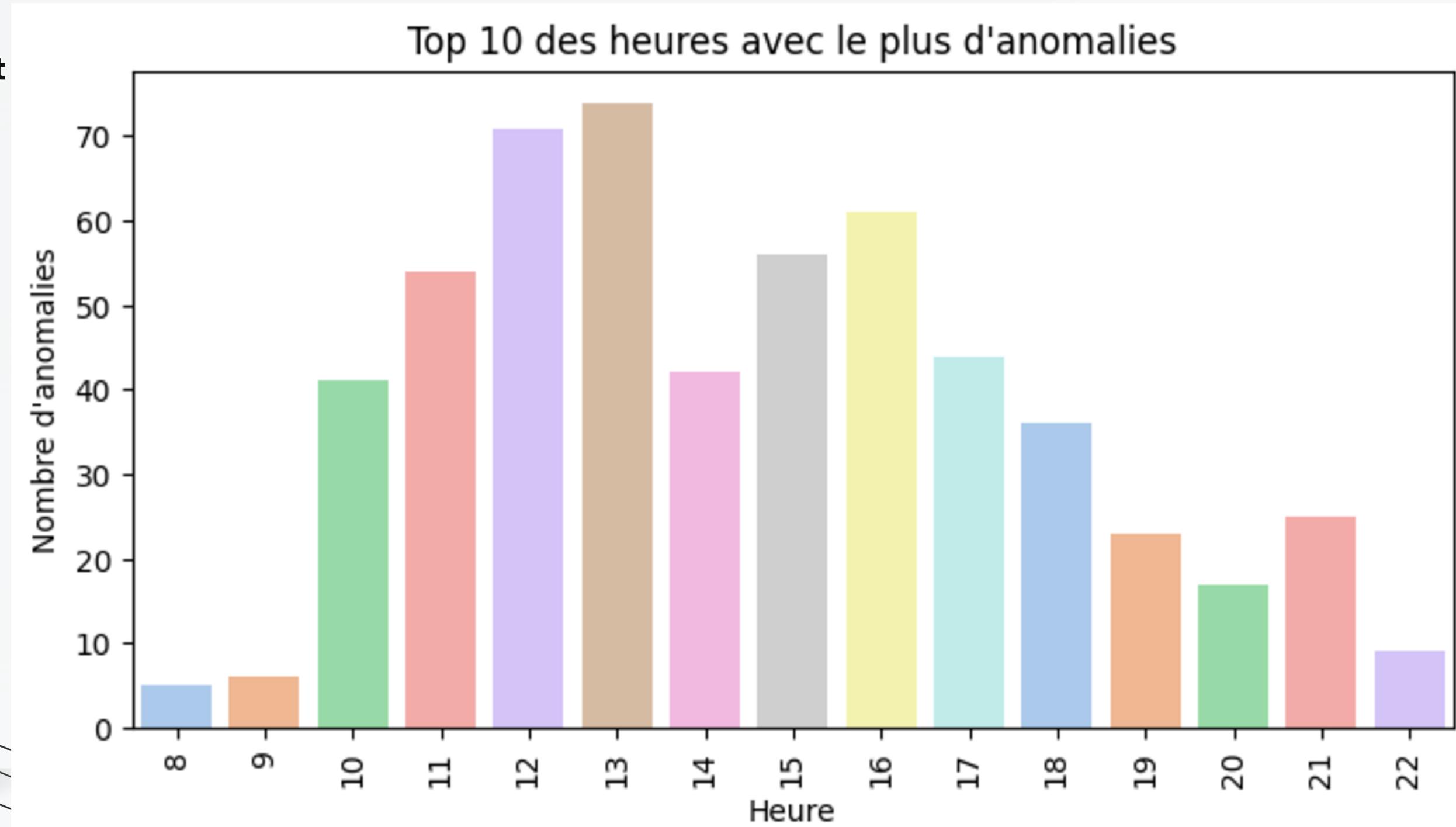
Le diagramme à barres montre les restaurants avec le plus grand nombre d'anomalies, affichant le nombre d'anomalies sur l'axe des y et les restaurants sur l'axe des x



DÉTECTION DES ANOMALIES

Le diagramme à barres montre les heures de la journée avec le plus grand nombre d'anomalies, affichant le nombre d'anomalies sur l'axe des y et les heures sur l'axe des x

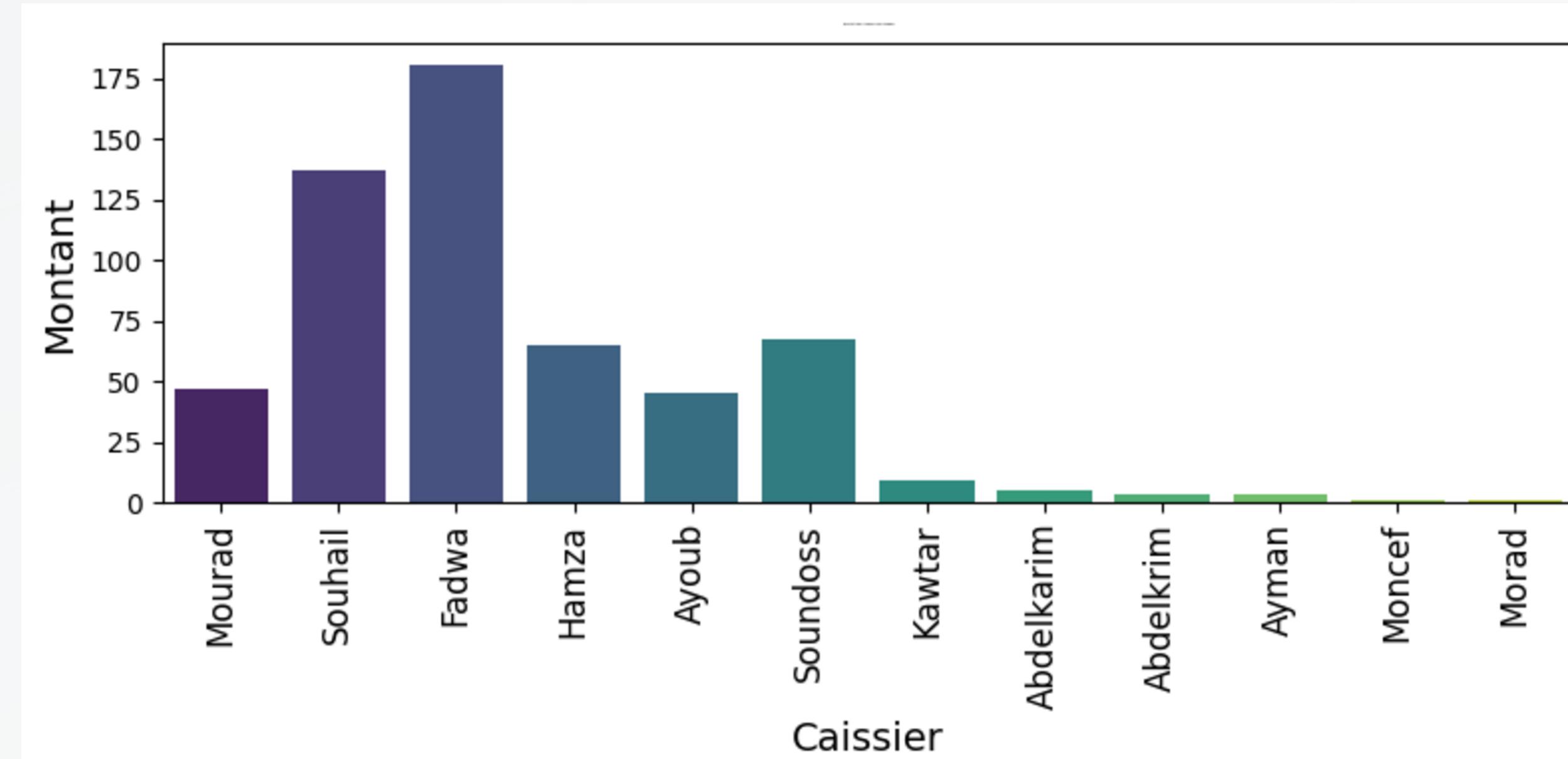
STRATEGY N°1



DÉTECTION DES ANOMALIES

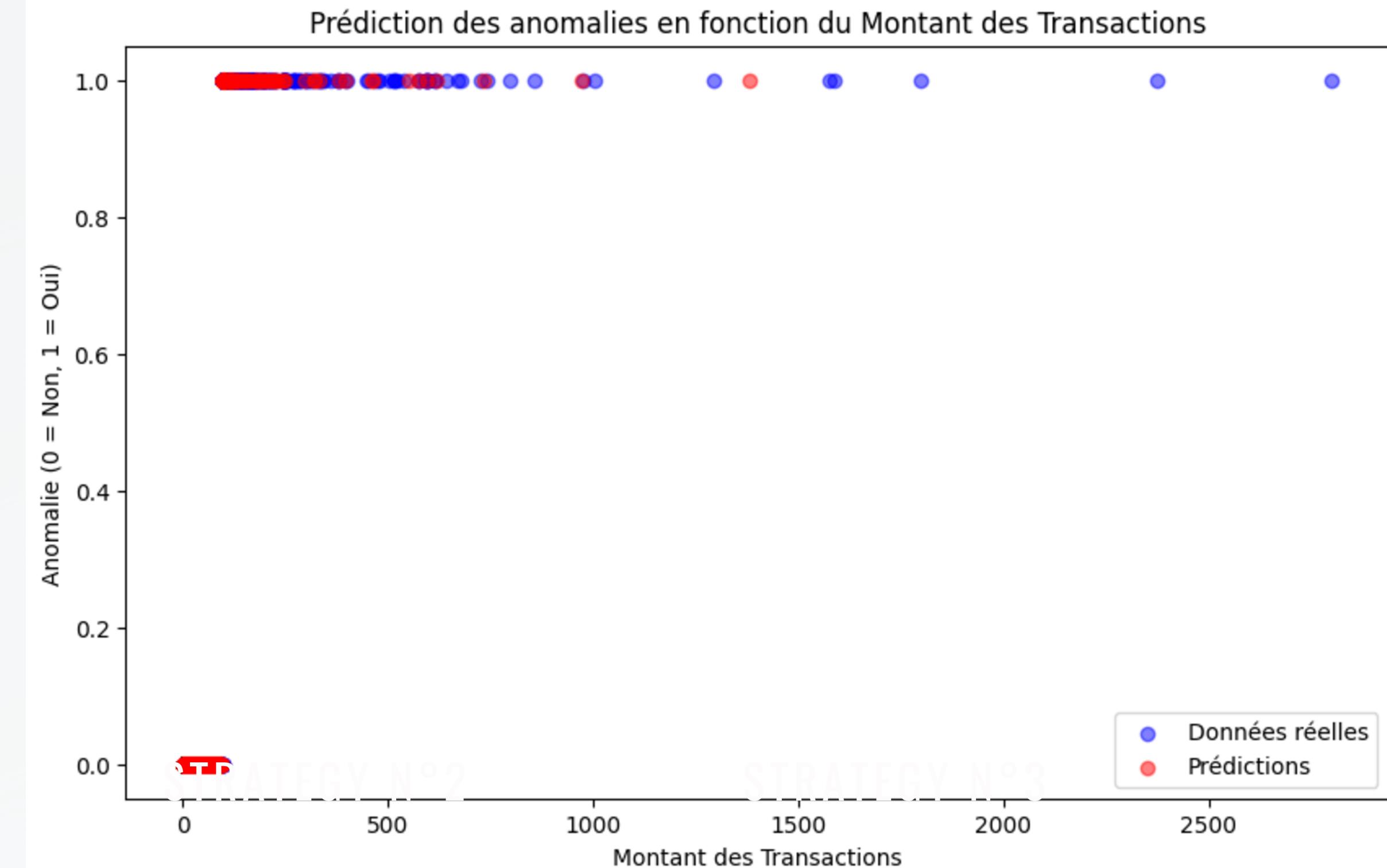
Le diagramme en barres montre le montant total des anomalies par caissier, avec chaque barre représentant un caissier et la hauteur de la barre indiquant le montant associé

STRATEGY N°1



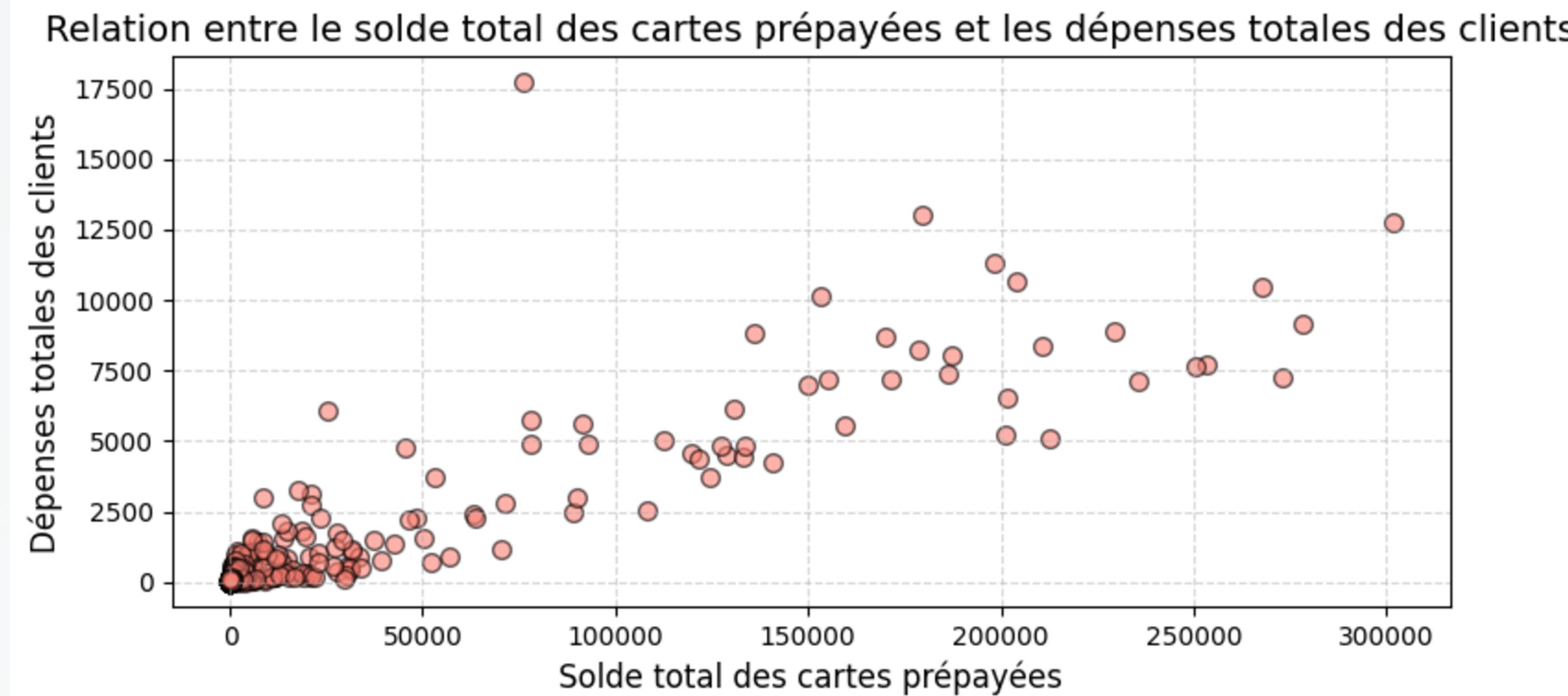
PRÉDICTION DES ANOMALIES

Dans cette analyse, nous avons identifié des anomalies dans les montants des transactions financières. En définissant des critères spécifiques, nous avons pu détecter les transactions suspectes. En utilisant un modèle de régression logistique, nous avons prédit ces anomalies, ce qui nous aide à mieux comprendre les tendances transactionnelles et à renforcer la sécurité financière.



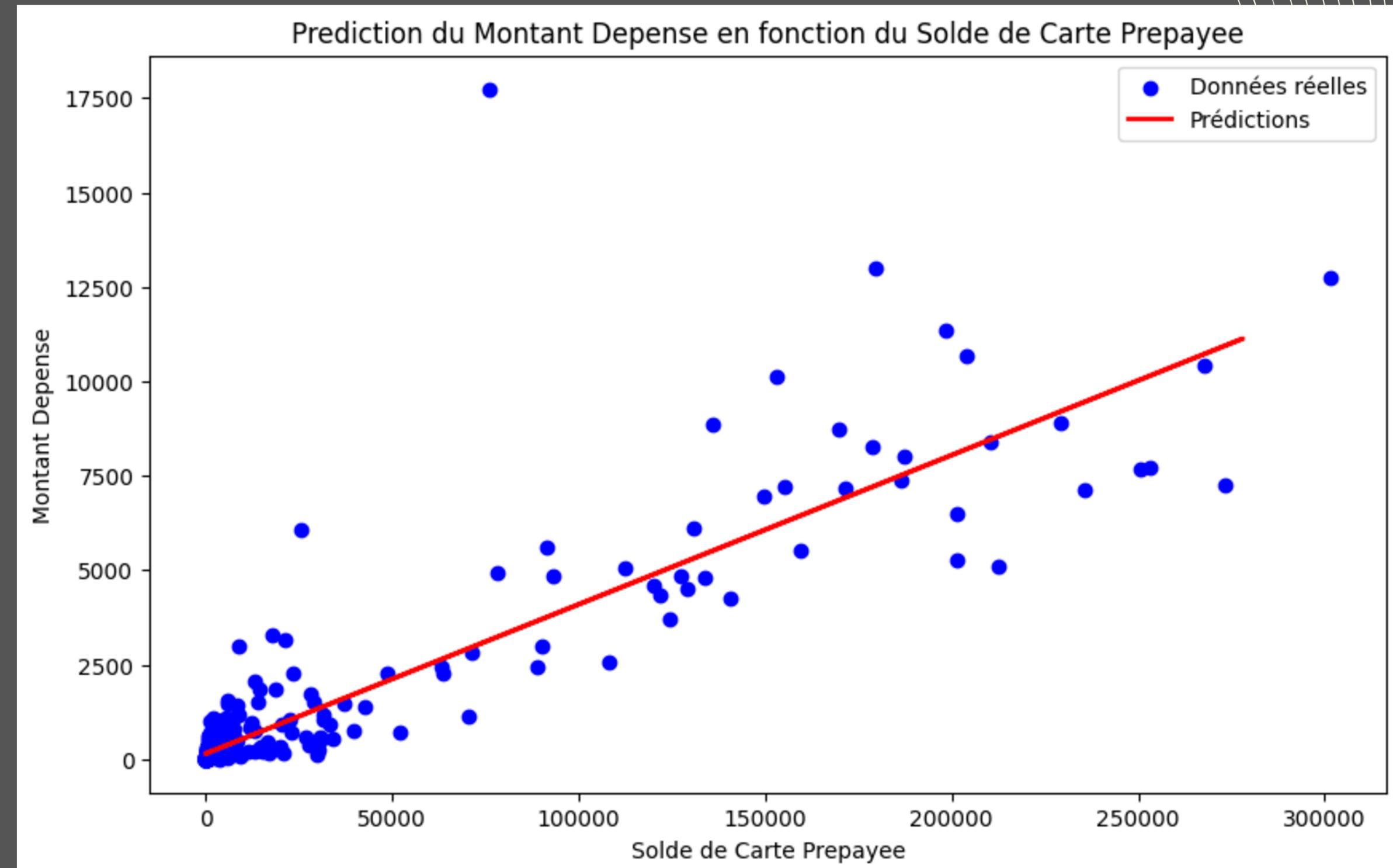
ETUDE DE LA CORRÉLATION

Le graphique à dispersion montre la relation entre le solde total des cartes prépayées et les dépenses totales des clients, illustrant comment ces deux variables interagissent à travers des points colorés et une grille pour une meilleure lisibilité



PREDICTION DES DEPENSES DES CLIENTS EN FONCTION DE LEUR SOLDE DE CARTE PREPAYEE

- Le graphique linéaire montre les tendances hebdomadaires des soldes, avec les dates sur l'axe des x et les montants sur l'axe des y, mettant en évidence les variations des soldes au fil des semaines



SOLUTIONS PROPOSÉES

Optimisation des heures de pointe

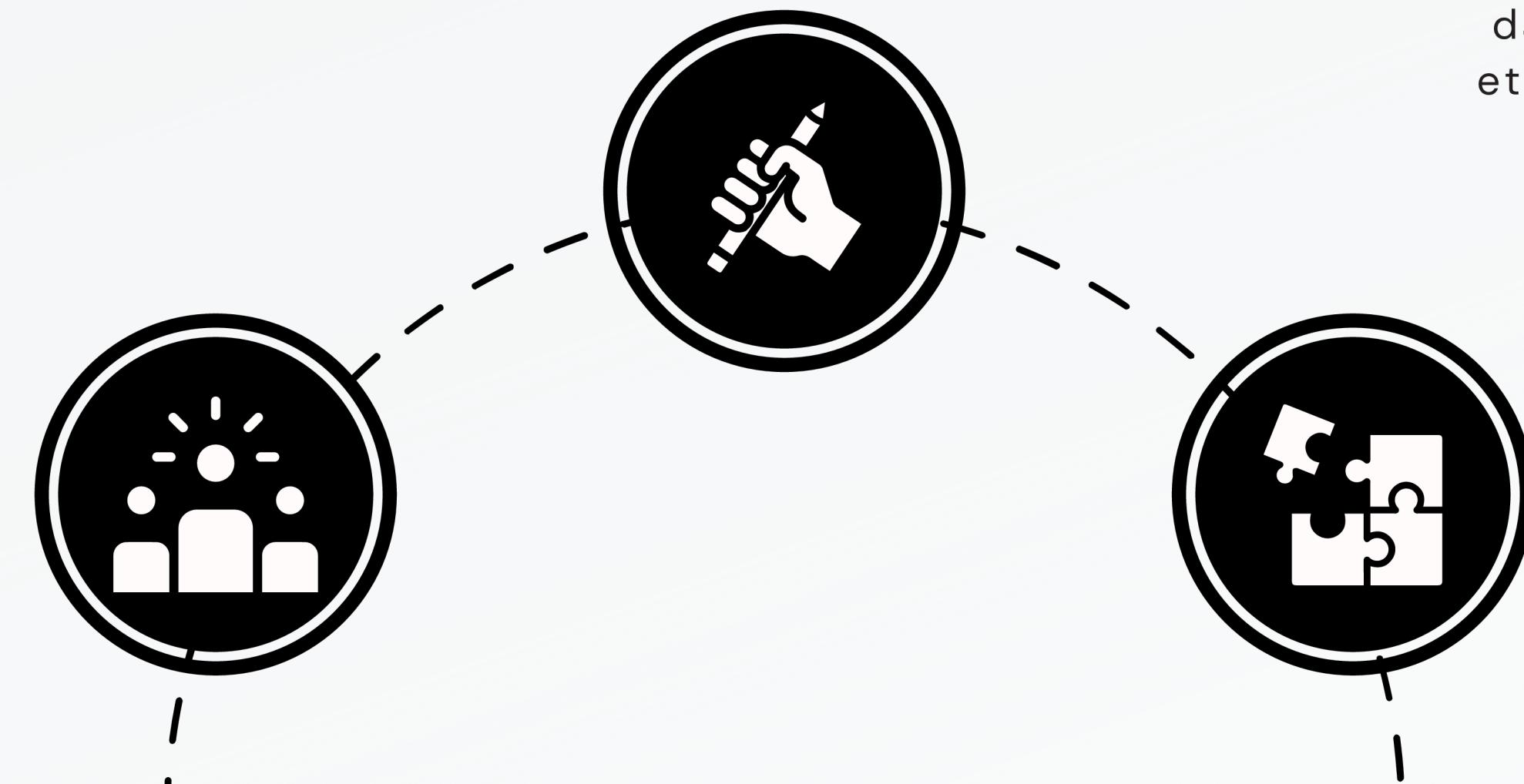
Offrir des promotions pendant les heures creuses pour attirer plus de clients.

Amélioration de l'expérience utilisateur

Proposer une option de recharge rapide des cartes prépayées via l'application ou des kiosques automatiques en magasin

Amélioration des systèmes de détection d'anomalies

Intégrer un système d'alerte automatique en temps réel pour détecter des anomalies dans les transactions et agir immédiatement



**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION**



**RABII
ZAHNOUNE**



CODE



LARANA, INC.