

CASE DE SUCESSO - LEGO

Breve história

A empresa dinamarquesa de brinquedos surgiu em 1930, quando a crise econômica mundial, a Grande Depressão, começou a afetar a economia na Europa, levando um mestre carpinteiro mudar o foco da sua empresa. O carpinteiro ganhava a vida construindo casas e mobiliários para os fazendeiros da região, e em meio à crise e a outros infortúnios que acometeram seu humilde empreendimento familiar, deu-se início à construção de brinquedos de madeira, que na década de 1950 deu lugar aos brinquedos de plástico.

A agilidade e a empresa LEGO

De 1932 aos dias atuais, a empresa Lego sofreu grandes transformações, e a forma como lidaram com as novas demandas imprimiu em sua identidade a habilidade de se adaptar às mudanças. Tal característica é muito valorizada no mundo ágil, sendo inclusive um dos princípios do Manifesto Ágil, que é “responder às mudanças mais do que seguir um plano”.

Com a evolução do Mercado e com o desenvolvimento de novos produtos, a cultura ágil começou a ser implantada em diversos setores da empresa LEGO. Segundo Eik Thyrsted Brandsgård, diretor na agência interna de marketing da LEGO, a cultura ágil está desde antes de 2005 na LEGO por meio do pair programming (XP).

Início do SCRUM na LEGO

Em 2009, as equipes que desenvolveram o LEGO Universe (Massively Multiplayer Online Game) foram certificadas em Scrum pelo Ken Rubin. E a partir desse treinamento o SCRUM passou a ser disseminado dentro da LEGO, e alguns anos depois o projeto Universe acabou e boa parte da equipe foi reaproveitada e a mentalidade ágil foi levada a diversos setores.

Com o grande número de funcionários, os times eram numerosos, com isso a empresa resolveu implementar o SAgile. Inicialmente eram 20 equipes trabalhando, mas apenas 5

iniciaram a transformação em Equipes Scrum auto-organizadas. E aos poucos o SCRUM foi sendo adotado pelas demais, porém a transição dos métodos tradicionais para os métodos ágeis não ocorreu sem ruídos, e a comunicação entre equipes não funcionava adequadamente e nem todo trabalho era desenvolvido de forma harmoniosa e eficaz.

Mas conforme a implantação ia sendo desenvolvida, os benefícios da cultura ágil eram sentidas. As decisões passaram a ser mais rápidas, houve um aumento na Transparência, pois reuniões entre as partes interessadas e o time SCRUM evidenciavam o que precisaria ser feito, o que havia sido feito e onde poderiam esperar chegar nas próximas sprints. Ocorreu um maior Empoderamento com o autogerenciamento das equipes, além de permitir que as equipes pudessem lidar de forma cada vez mais eficiente diante das complexidades do negócio.

A empresa sempre manteve o espírito inovador, então criar novos produtos, reinventar-se faz parte da cultura da LEGO, sendo um mundo tão dinâmico quanto é o universo LEGO, a existência da cultura ágil na empresa e o sucesso advindo dessa união é a prova de que o SCRUM é a força motriz capaz de levar a entrega de valor ao cliente a outro patamar

Referência bibliográfica

[O que é Agilidade: princípios, métodos e carreira | K21](#)

[O Ágil na LEGO \(infoq.com\)](#).