การมีส่วนร่วมของพนักงาน (Technostructural Intervention)

ภาพรวมการมีส่วน ร่วมของพนักงาน

องค์ประ กอบของ คุณภาพ ชีวิตที่ดี ในการ ทำงาน

1) ผลตอบแทนที่เหมาะสม และเป็นธรรม

- 2) สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะ และปลอดภัย
- 3) ลักษณะของงานที่ช่วย พัฒนาศักยภาพของมนุษย์

4) ความมั่นคงในงานและ ความก้าวหน้าในอาชีพ

5) สิ่งแวดล้อมด้านสังคมที่ ส่งเสริมอัตลักษณ์ส่วนบุคคล และปลอดจากการเลือกปฏิบัติ

6) ความเป็นประชาธิปไตย หรือ สิทธิเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

7) ลักษณะของงานบันทอนความ สะดวกสบายส่วนตัวและชีวิต ครอบครัวน้อยที่สุด

8) องค์การมีความรับผิดชอบต่อ สังคม

2. ปัจจัยที่ ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของ พนักงาน

1) ข้อมูล คือข้อมูลที่ ใช้ในการตัดสินใจ เช่น Big Data

- 2) ความรู้และทักษะ
- 3) อำนาจ (Power)
 - 4) รางวัล

3. ปัจจัยที่ส่งเสริม ความสำเร็จของ การกระจายอำนาจ ให้ผู้ปฏิบัติ

1) การมีส่วนร่วม

2) นวัตกรรม

3) การเข้าถึง ข้อมูล Big Data

> ี 4) ความ รับผิดชอบ

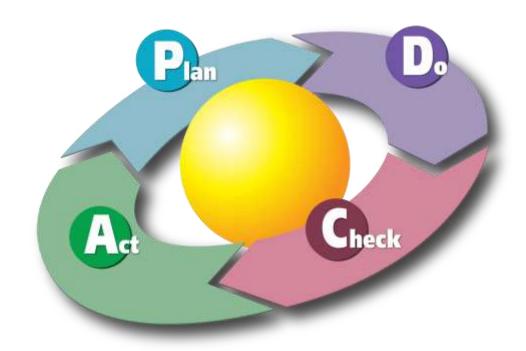
2. ความสัมพันธ์ ระหว่างการมีส่วนร่วม ของพนักงานกับผลิต ภาพ

การบริหาร คุณภาพทั่วทั้ง องค์การ (TQM: Total Quality Management)

- 1) การมีส่วนร่วมของ พนักงาน
- 2) การให้ความสำคัญกับ ลูกค้า
- 3) การเทียบเคียงกับผู้นำ

4) การพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

เครื่องมือประเมินองค์การ ได้แก่ วงจรคุณภาพ PDCA, ADLI, LeTCI



A: Approach แนว ทางการทำงานอย่างเป็น ระบบ

D: Deploy นำไปปฏิบัติ

ADLI

L: Learning

I: Integration ทบทวน และการปรับปรุง

LeTCI

Le: Level ระดับผลลัพธ์ในแต่ละปี มักแสดงผลลัพธ์เทียบกับค่า เป้าหมาย

T: Trend แนวโน้มผลลัพธ์ (ตั้งแต่ อดีตจนถึงปัจจุบัน อย่างน้อย 3-5 ปีต่อเนื่อง)

C: Comparison เทียบเคียงกับ คู่แข่ง หรือหน่วยงาน/องค์กรที่มี ผลลัพธ์ที่ดีกว่า

I: Integration แสดงตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ โครงการ/แผนงาน และ เป้าประสงค์ของหน่วยงาน/องค์กร

TQM: Total Quality Management การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

Dr. Kano กล่าวถึง TQM หมายความ ว่า

1) Q: Quality คุณภาพ ของสินค้าและบริการ ตามที่ลูกค้าต้องการ

2) C: Cost ตันทุนของ สินค้า และบริการที่ทำให้ ราคาของผลิตภัณฑ์ ดังกล่าวมีความเหมาะสม

3) D: Delivery การส่ง มอบสินค้าและบริการที่ รวดเร็วและตรงต่อเวลา

4) S: Safety ความ ปลอดภัยในกระบวนการ ผลิต

5) M: Morale ขวัญและ กำลังใจของพนักงาน

6) P: Productivity ผลิตภาพขององค์การ

7) E: Ethics จริยธรรม ขององค์การ

8) E: Environment ความยั่งยืนของ สิ่งแวดล้อม

House of Quality: บ้านคุณภาพเพื่อ การบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

House of Quality

บ้านคุณภาพ ประกอบด้วย

- 1. Concept: องค์ประกอบ ด้านแนวคิด
- 2. Techniques: องค์ประกอบ ด้านวิธีการ
- 3. Promotional Vehicles: องค์ประกอบด้านกิจกรรม ส่งเสริม

Customer Satisfaction

+ Employees Satisfaction + Env't

7 QC tools

Goal & Strategy

Market-in
Next Process
PDCA
Fact & Data
Process Oriented
Standardize

CONCEPTS

TECHNIQUES

7 New QC tools
ECRS
Problem Solving QC
Task Achieving QC

Task Achieving QC วิธีการทางสกิติ เช่น DOE,MSA,... วิธีการอื่น ๆ หาง OC Policy Management

VEHICLES

PROMOTIONAL

Daily Management

Cross-Functional Management

> Bottom-Up Activity

Suggestion, QCC,5S, Safety &Envi&Health

แรงจูงใจ และ แรงกระตุ๊น (Motivation and Push)

เทคโนโลยีเฉพาะด้าน (Intrinsic Technology)

General Education + Political Stability

N4 PROPRINT COMPANY LIMITED

1. Concept: องค์ประกอบด้านแนวคิด TQM คือแนวทางการปฏิบัติงานที่ช่วยพัฒนาและ รักษามาตรฐานด้านคุณภาพขององค์การ

1. Concept: องค์ประกอบด้าน แนวคิด TQM คือ แนวทางการ ปฏิบัติงานที่ช่วย พัฒนาและรักษา มาตรฐานด้าน คุณภาพของ องค์การ

1) การป้องกัน (Prevention)

2) การสร้างความ เป็นมาตรฐาน (Standardize)

3) การมุ่งเน้นกระบวนการ (Process Oriented)

4) ข้อเท็จจริงและข้อมูล (Fact and Data)

5) วงจร PDCA

6) กระบวนการถัดไป (Next Process)

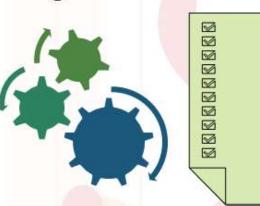
7) การให้ความสำคัญกับ ลูกค้า (Market-in)

2. Technique: องค์ประกอบ ด้านวิธีการ TQM

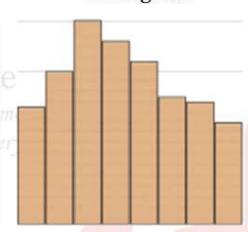
เครื่องมือที่ช่วย ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความ^{Process Flow} เป็นองค์กรดิจิทัล

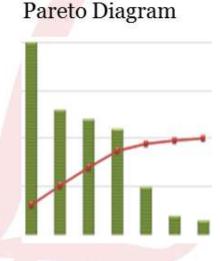
- -Python Django
- -Google Data Studio
- -Power BI
- -integromat.com
- -airtable.com
- -Google Form
- -Google Sheet
- -thunkable.com
- -kodular.io
- -appinventor.mit.edu
- -teamwork.com
- -monday.com
- -python.org

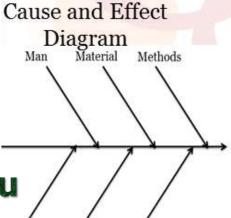




Diagram

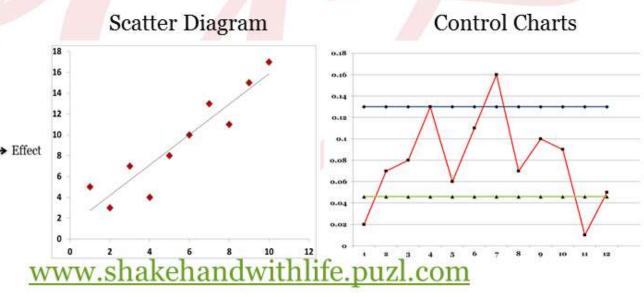






Environment

Money



1. เครื่องมือ คุณภาพ 7 ชนิด (7 QC) ได้แก่

1) การจำแนก ข้อมูล (Stratification)

2) ตารางตรวจสอบ (Check Sheet)

3) แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)

4) ผังก้างปลา (Fish-bone Diagram/Cause-effect Diagram)

5) แผนภูมิควบคุม (Control Chart)

6) ฮีตโทแกรม(Histogram)

7) แผนภูมิการกระจาย (Scatter Diagram)

 2. เครื่องมือ

 คุณภาพใหม่ 7

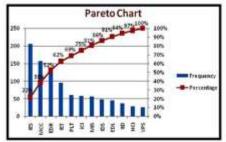
 ชนิด (7 New

 QC Tools)

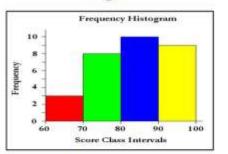
1) แผนภูมิจัดกลุ่ม ความคิด (Affinity Diagram)

2) แผนภูมิแสดง ความสัมพันธ์ (Relation Diagram) เครื่องมือคุณภาพ ใหม่ 7 ชนิด (7 New Quality Control (QC) Tools)

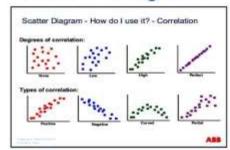
Pareto Diagram



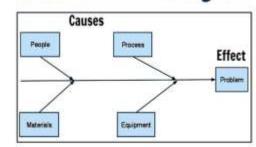
Histogram



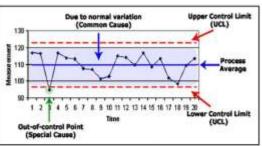
Scatter Diagrams



Cause & Effect Diagram



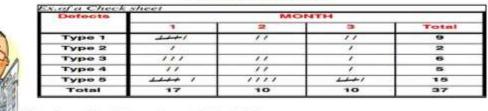
Control Chart



graphs



check sheets



FB : Suardet Sriangkoon/Think Tip

3) แผนผังตันไม้ (Tree Diagram)

4) แผนผังลูกศร (Arrow Diagram)

5) แผนผังตาราง (Matrix Diagram)

6) ตารางการวิเคราะห์ข้อมูล (Matrix Data Analysis)

7) แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Diagram)

3. Promotional Vehicle: องค์ประกอบ ด้านกิจกรรมส่งเสริมของ TQM

3. องค์ประกอบ ด้านกิจกรรม ส่งเสริมของ TQM

1) กิจกรรมปรับปรุงโดย ผู้ปฏิบัติงาน (Bottom-up Activity)

2) การบริหารข้ามหน่วยงาน (Cross-functional Management) คือกิจกรรมที่ ต้องมีการทำร่วมกันข้ามฝ่าย งานเพื่อให้บรรลุผลตามที่ กำหนดไว้ร่วมกัน

3) การบริหารงานประจำวัน (DailyManagement)

4) การบริหารนโยบาย (Policy Management)

3. ขั้นตอนการดำเนิน กิจกรรมการบริหาร คุณภาพทั่วทั้ง องค์การ

1) การปลูกฝังความมุ่งมั่นในระยะ ยาวของผู้บริหารระดับสูง (Gain Long-term Senior Management Commitment)

2) การฝึกอบรมสมาชิกให้มี ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคด้าน คุณภาพ (Train Member in Quality Methods)

3) การเริ่มต้นโครงการปรับปรุง คุณภาพ (Start Quality Improvement Projects)

4) การวัดความคืบหน้า (Measure Progress)

5) การให้รางวัลกับผลสำเร็จ (Rewarding Accomplishment)