

מערכת לניהול דוכנים ותרומות - אפיון טכני מפורט

מסמך אפיון זה מפרט את הדרישות והיכולות של מערכת מתקדמת לניהול דוכנים ותרומות, המאפשרת שליטה מלאה על מידע תורמים, ניהול דוכנים ומעקב אחר פעילויות תרומה.

הזמן הדגמה

צור קשר לפרטים נוספים



מבוא וסקירה כללית

מערכת בענן



פתרון מבוסס ענן המאפשר גישה מכל מקום ובכל זמן, ללא צורך בתשתיות מחשוב מקומיות מורכבות.

ניהול כולל



מערכת אחת לניהול כל היבטי פעילות התרומות, הדוכנים והתורמים, עם ממשק אחיד ואינטואיטיבי.

אנליטיקה מתקדמת



כלים מתקדמים לניתוח נתונים והפקת תובנות לגבי פעילות התרומות והדוכנים לאורך זמן.

המערכת פותחה במיוחד כדי לענות על הצרכים הייחודיים של ארגונים המנהלים מערך דוכנים ותרומות, ומספקת פתרון כולל החל מרישום תורמים, דרך ניהול דוכנים ועד להפקת דוחות וניתוחים מתקדמים.

מאפייני בעלי העסק

נתוני פעילות

- הגדרת קהל יעד
- שטח פנוי להצבת דוכנים
- כמות להנחה לפי היקף פעילות
- היסטוריית פעילות ונתוני הצלחה

פרטי התקשרות

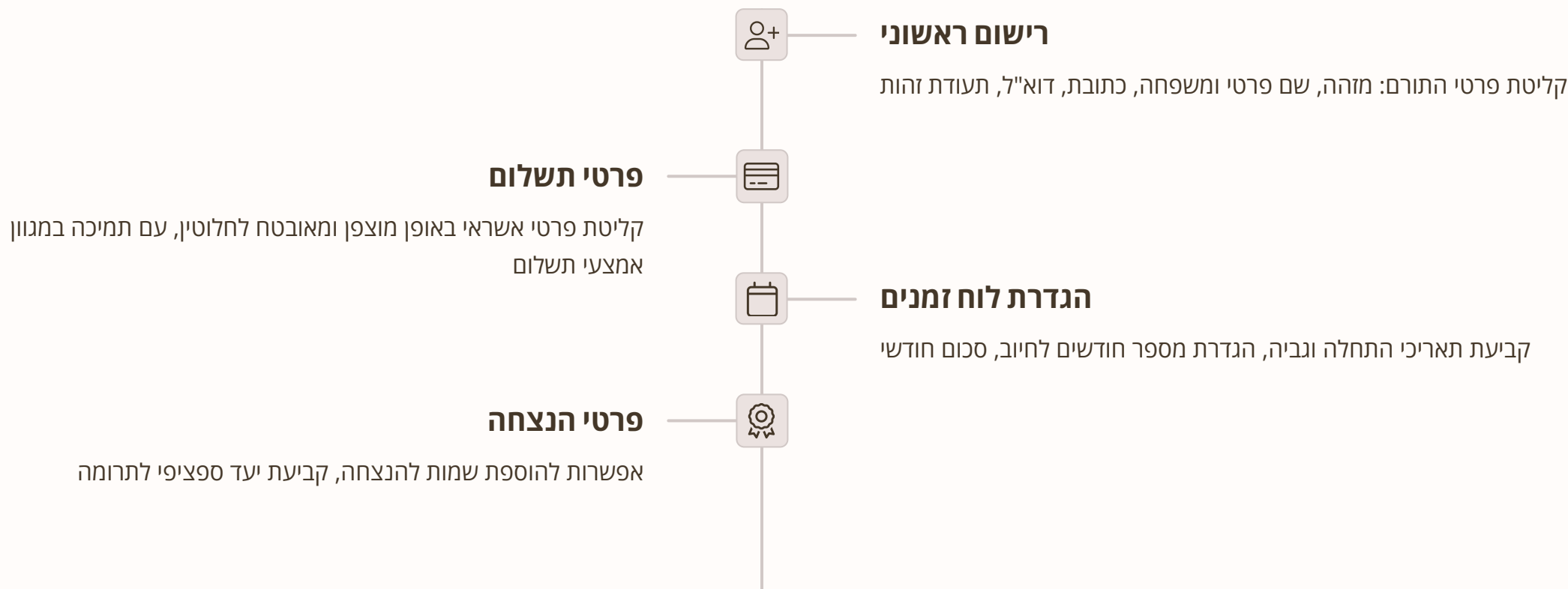
- כתובת פיזית מלאה
- כתובת דואר אלקטרוני
- מספרי טלפון (נייד וקווי)
- פרטי איש קשר נוסף

פרטי זיהוי

- מזהה ייחודי במערכת
- שם פרטי ושם משפחה
- שם העסק
- מספר תעודת זהות

המערכת מאפשרת לבעלי העסק לנהל את פרטיהם האישיים והעסקיים במקום אחד, תוך שמירה על אבטחת מידע גבוהה. באמצעות ממשק ידידותי, ניתן לעדכן את הפרטים בכל עת ולהתאים את הגדרות הפעילות לצרכים המשתנים של העסק.

מאפייני תורמים



המערכת מאפשרת ניהול מלא ומפורט של מידע התורמים, תוך הקפדה על אבטחת מידע רגיש כמו פרטי תשלום. ניתן לעקוב אחר היסטוריית התרומות של כל תורם, לשלוח תזכורות אוטומטיות לקראת חידוש תרומה, ולהתאים את הפניות לתורמים בהתאם להעדפותיהם האישיות.

דוכנים – ניהול ורישום נתונים

הערות	תיאור	שדה
נוצר אוטומטית	קוד ייחודי לכל דוכן במערכת	מזהה דוכן
שדה חובה	מועד רכישת או הקמת הדוכן	תאריך רכישה
להגדרת קיבולת	כמות הזוגות שהדוכן יכול להכיל	מספר זוגות
לצורכי מעקב פיזי	מספר פיזי המוטבע על הדוכן	מספר סידורי
פעיל/לא פעיל/בתחזוקה	מצב נוכחי של הדוכן	סטטוס

מודול ניהול הדוכנים מאפשר שליטה מלאה בכל דוכן, ממועד הרכישה ועד לפעילות השוטפת. הגישה לעדכון נתוני הדוכנים מוגבלת למנהלי מערכת בלבד, כדי לשמור על אמינות הנתונים. המערכת מאפשרת גם מעקב אחר היסטוריית התחזוקה, תקלות ושיפוצים של כל דוכן.



תפעול דוכן

זיהוי חזותי



קישור מזהה הדוכן לתמונה מייצגת המאפשרת זיהוי מהיר ויזואלי של הדוכן בשטח

ניהול פעילויות



תכנון וניהול מגוון פעילויות בדוכן - תצוגה, מכירה, איסוף תרומות וקמפיינים ייעודיים

הקצאת משאבים



מערכת לשיבוץ אנשי צוות, מתנדבים וציוד נדרש לכל דוכן בהתאם לצרכים

מדידת ביצועים



מעקב אחר ביצועי הדוכן, כולל סטטיסטיקות מפורטות על תרומות, מבקרים ופעילויות

מערכת תפעול הדוכנים מאפשרת ניהול יעיל של הפעילות היומיומית בכל דוכן. באמצעות ממשק קל לשימוש, מפעילי הדוכנים יכולים לתעד פעילויות, לדווח על תקלות ולנהל את המלאי בזמן אמת. למנהלים, המערכת מספקת תמונה מקיפה של פעילות כל הדוכנים, כולל השוואות ביצועים ומגמות לאורך זמן.

בקרת איכות



מודול בקרת האיכות מבטיח שמירה על סטנדרטים גבוהים בכל הדוכנים. המערכת מאפשרת ניהול של תוכנית ביקורות תקופתית, יצירת רשימות תיוג (צ'קליסטים) מותאמות אישית, ומעקב אחר טיפול בליקויים שהתגלו. דוחות האיכות המופקים מסייעים בזיהוי בעיות חוזרות ובתכנון תוכניות הדרכה ממוקדות לשיפור ביצועים.

ניהול קשרי תורמים

יצירת קשר

ניהול פניות ושיחות עם תורמים פוטנציאליים וקיימים



תיעוד סטטוס

רישום מפורט של תוצאות השיחה (נקלט, לא ענה, בהמשך טיפול)



מעקב ותזכורות

יצירת תזכורות להמשך טיפול ומעקב אחר פניות פתוחות



מערכת ניהול קשרי התורמים (CRM) מאפשרת לנהל את כל האינטראקציות עם התורמים במקום אחד. המערכת שומרת היסטוריה מפורטת של כל פנייה, כולל תאריכים, תוכן השיחה ותוצאות. ניתן להגדיר מסלולי פנייה אוטומטיים לתורמים חדשים, לתזמן פניות לחידוש תרומות, ולנהל קמפיינים ממוקדים לקבוצות תורמים שונות.

ממשק מנהל – הרשאות ודשבורד

מנהל מערכת

גישה מלאה לכל הנתונים והפונקציות



מנהל תפעולי

ניהול דוכנים, תורמים ודוחות



מפעיל דוכן

גישה מוגבלת לניהול דוכן ספציפי בלבד



דשבורד הניהול מספק תצוגה מרוכזת של כל פעילויות המערכת, עם יכולת להזין נתונים, לצפות בפרטי תרומות ודוכנים, ולייצא דוחות מותאמים אישית. מערכת ההרשאות המתקדמת מאפשרת להגדיר רמות גישה שונות בהתאם לתפקיד המשתמש, כך שכל עובד רואה רק את המידע הרלוונטי לעבודתו. ניתן גם לקבוע התראות מותאמות אישית לכל סוג משתמש.

אבטחת מידע וממשקי אינטגרציה

תקני אבטחה



עמידה בתקנות GDPR ובתקנות הגנת המידע הישראליות, עם הצפנת נתונים מתקדמת

אינטגרציות



ממשקים למערכות סליקה, מערכות דיוור ופלטפורמות CRM חיצוניות

תיעוד ובקרה



מעקב מלא אחר כל פעולה במערכת, עם יכולת שחזור ואיתור שינויים

גיבוי ושרידות



מערכת גיבוי אוטומטית עם יתירות מלאה והתאוששות מהירה מתקלות

אבטחת המידע נמצאת בליבת המערכת, עם הקפדה מיוחדת על הגנת פרטי התורמים ונתוני האשראי. כל הנתונים הרגישים מוצפנים הן בתנועה והן באחסון, עם מערכת הרשאות קפדנית. המערכת מבצעת בדיקות אבטחה תקופתיות ומתעדכנת באופן שוטף כדי להתמודד עם איומים חדשים. ממשקי האינטגרציה מאובטחים באמצעות API מוגנים, המאפשרים העברת מידע בטוחה בין המערכות.