

***Cher(e) client(e),***

***Merci pour votre commande sur notre boutique via Cdiscount. Nous vous remercions pour votre confiance.***

***Pour tout problème, merci de répondre à ce mail [klicence@outlook.fr](mailto:klicence@outlook.fr) le temps de réponse n'excède pas les 24h veuillez noter votre numéro de commande ainsi que le problème rencontré S.V.P***

***Je ferais ce qui est mon pouvoir pour résoudre votre problème le plus vite possible.***

*En ce qui concerne la vente de produits dématérialisés prévue par le Code de la consommation (logiciels, musiques, films ...), le droit de rétractation ne peut plus être exercé à compter du téléchargement ainsi que la réception de ladite clé d'activation. (Pour rappel : Non remboursable après téléchargement-Art. L221-28 c.Conso).*

## **Notice d'utilisation**

**Activer Office 2016/2019/2021**

.....  
**Activer Office 2016** .....

**Activer Windows 10/11 (la méthode est la même)**  
.....

**Activer Visio Pro 2019 /2021 Project 2019/2021**  
.....

**Liste des erreurs possibles pour Office.....**

**Liste des erreurs possibles pour Windows 10 Pro .....**

Activer Office 2019 / 2021

**CONCERNANT OFFICE 2021 IL NE FAUT PAS UTILISER  
SETUP.OFFICE MAIS TELECHARGER DIRECTEMENT LE  
LOGICIEL VIA LE LIEN CI-DESSOUS :**

**LIEN DE TELECHARGEMENT OFFICE 2021 :**

Office 2021

<https://officecdn.microsoft.com/db/492350f6-3a01-4f97-b9c0-c7c6ddf67d60/media/frFR/ProPlus2021Retail.img>

Lien de téléchargement Uniquement pour Project / Visio (produit ne concernant pas Office 2021.)

Project 2021 :

[ProjectPro2021Retail.img](#)

Visio 2021 :

[VisioPro2021Retail.img](#)

**EN CAS DE FORMATAGE, CHANGEMENT DE COMPOSANT (DISQUE DUR, CARTE MERE), LA CLE NE SERA PLUS VALIDE ! IL VOUS FAUDRA RACHETER UNE CLE, CELLECI ETANT LIEE AU PC LUI-MEME**

*Avant tout, sachez qu'en cas de problème (code invalide, problème de téléchargement, ou autre) je m'engage à répondre dans la journée (par mail de préférence)*

Pour télécharger Office 2019 Pro Plus, rendez-vous sur <https://setup.office.com/>, connectez-vous à votre compte Office, et rentrez la clé d'activation reçue

[Télécharger Office 2019 64 bits](#)

[Télécharger Office 2019 32 bits](#) *Vous devez*

***OBLIGATOIREMENT** utiliser l'activation par téléphone.*

**VOICI UNE VIDEO EXPLICATIVE DE COMMENT ACTIVER OFFICE:**

<https://youtu.be/rDyP02ox20o>

**SI OFFICE VOUS DEMANDE DE VOUS CONNECTER A UN COMPTE, VOUS DEVEZ CHOISIR UNE**

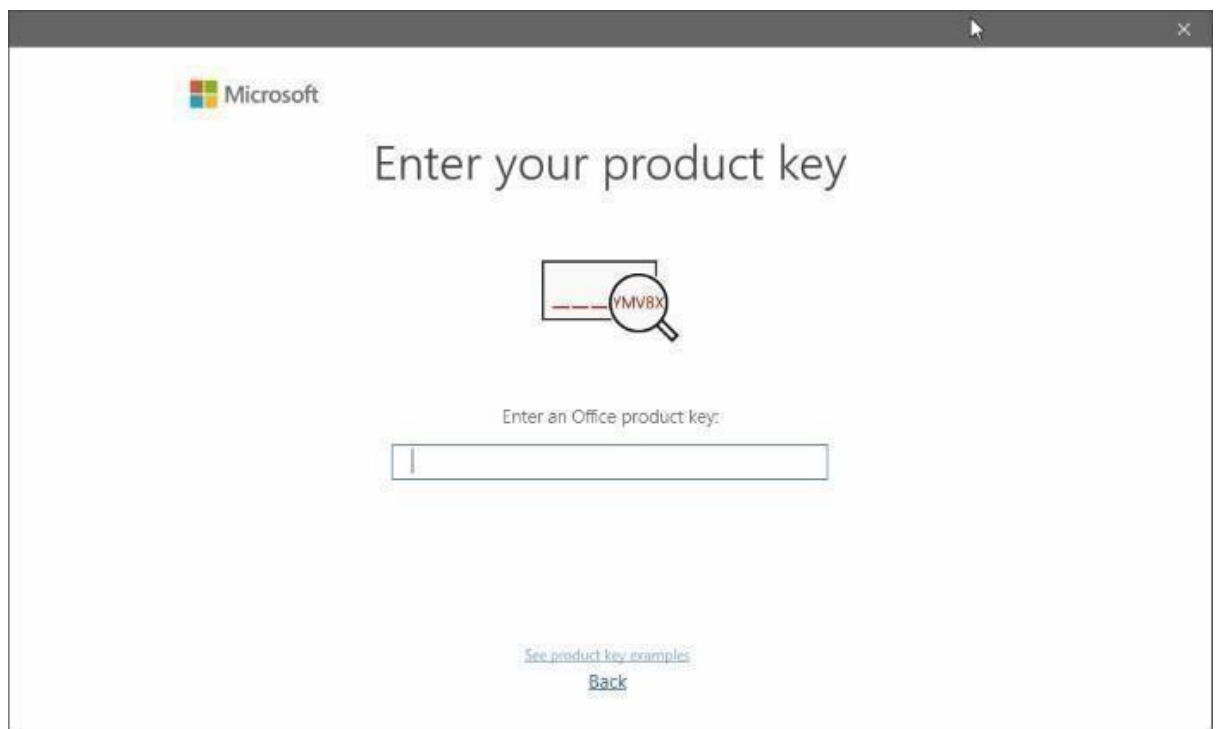
**DES OPTIONS SUIVANTES:**

**-Je ne veux pas me connecter ou créer de compte**

**-Entrer une clé produit à la place** **ETAPE**

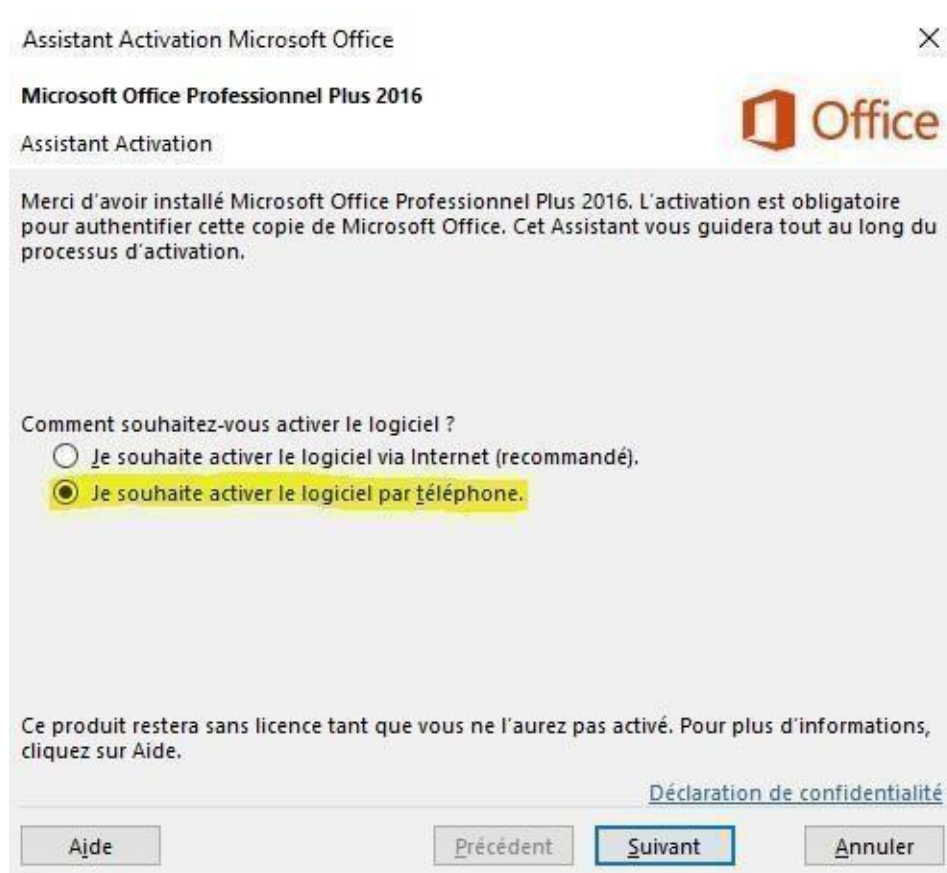
**1 :**

Lorsque vous lancez Excel, ou Word, rentrez votre code



## ETAPE 2:

Choisissez l'activation par téléphone



**ETAPE 3 (FINALE):** Allez sur [Self Service for Mobile \(gointeract.io\)](https://gointeract.io), choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous aurez un message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0, et reportez l'ID de confirmation sur Excel.

Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2016

Assistant Activation

Exécutez la procédure suivante pour activer le logiciel par téléphone.

Étape 1 : Sélectionnez le pays ou la région d'où vous téléphonez et appelez le centre d'activation des produits à l'un des numéros indiqués.

sélectionnez un pays/une région

ID d'installation

Étape 2 : Lorsque vous y êtes invité, fournissez l'ID d'installation suivant :

2886530 5313466 0120935 51 2251764 5963681 5583304 2323642 2883526

Étape 3 : Entrez votre ID de confirmation ici :

A	B	C	D	E	F	G	H

[Déclaration de confidentialité](#)

Aide Précédent Suivant Annuler

**SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT "Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit mail ou SMS et je vous remplace la licence sur le champ**

**Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.**

### Activer Office 2016

Cher acheteur,  
Merci d'avoir acheté Office 2016.

**EN CAS DE FORMATAGE, CHANGEMENT DE COMPOSANT (DISQUE DUR, CARTE MERE), LA CLE NE SERA PLUS VALIDE ! IL VOUS FAUDRA RACHETER UNE CLE, CELLECI ETANT LIEE AU PC LUI-MEME**

***Avant tout, sachez qu'en cas de problème (code invalide, problème de téléchargement, ou autre) je m'engage à répondre dans la journée (de préférence par mail)***

Pour télécharger Office 2016 Pro Plus, rendez-vous sur <https://setup.office.com/>, connectez-vous à votre compte Office, et rentrez la clé d'activation reçue

**Si vous ne voulez pas vous connecter, ou créer de compte, voici un lien direct : (ATTENTION, EN CAS DE REINSTALLATION OU AUTRE, LA CLE NE SERA PAS LIEE A VOTRE COMPTE, ET SERA PERDUE)**

**[Télécharger Office 2016 64 bits](#)**

**[Télécharger Office 2016 32 bits](#)**

**VOICI UNE VIDEO EXPLICATIVE DE COMMENT ACTIVER OFFICE:**

<https://youtu.be/rDyP02ox20o>

Vous devez OBLIGATOIREMENT utiliser l'activation par téléphone.

Si vous avez une erreur avec l'activation par téléphone, merci de m'envoyer votre ID d'installation, je l'activerai pour vous

**SI OFFICE VOUS DEMANDE DE VOUS CONNECTER A UN COMPTE, VOUS DEVEZ CHOISIR UNE**

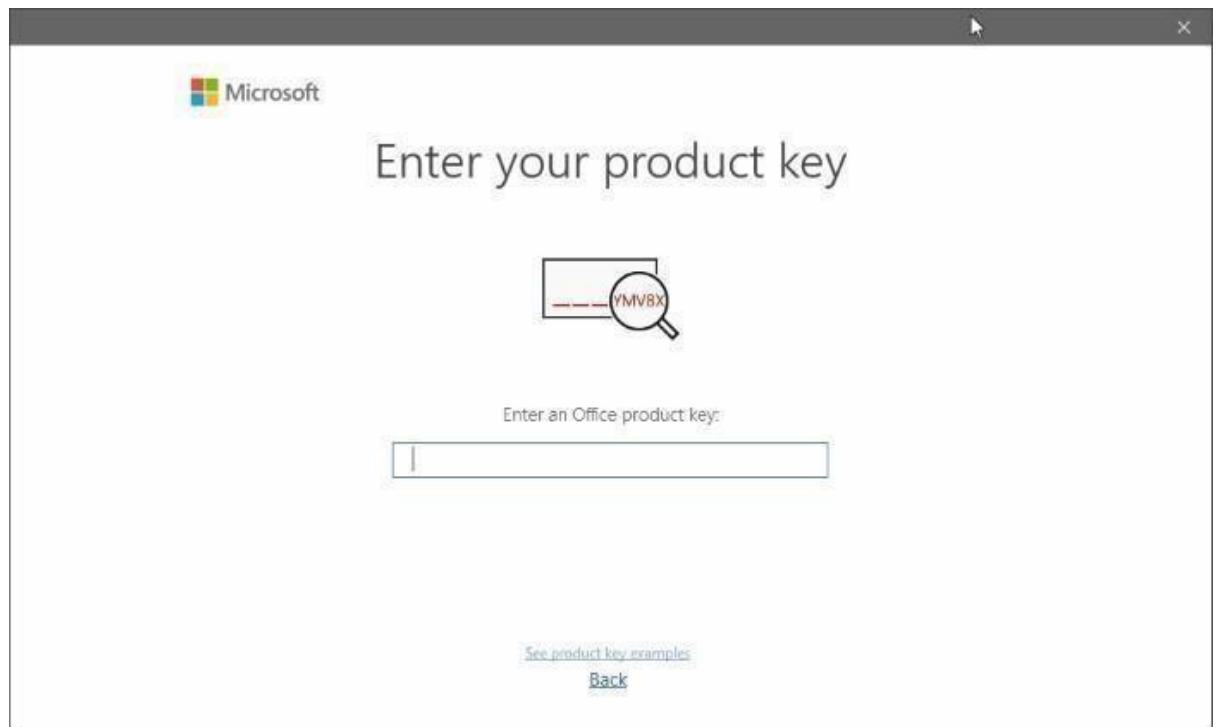
**DES OPTIONS SUIVANTES:**

**-Je ne veux pas me connecter ou créer de compte**

**-Entrer une clé produit à la place**

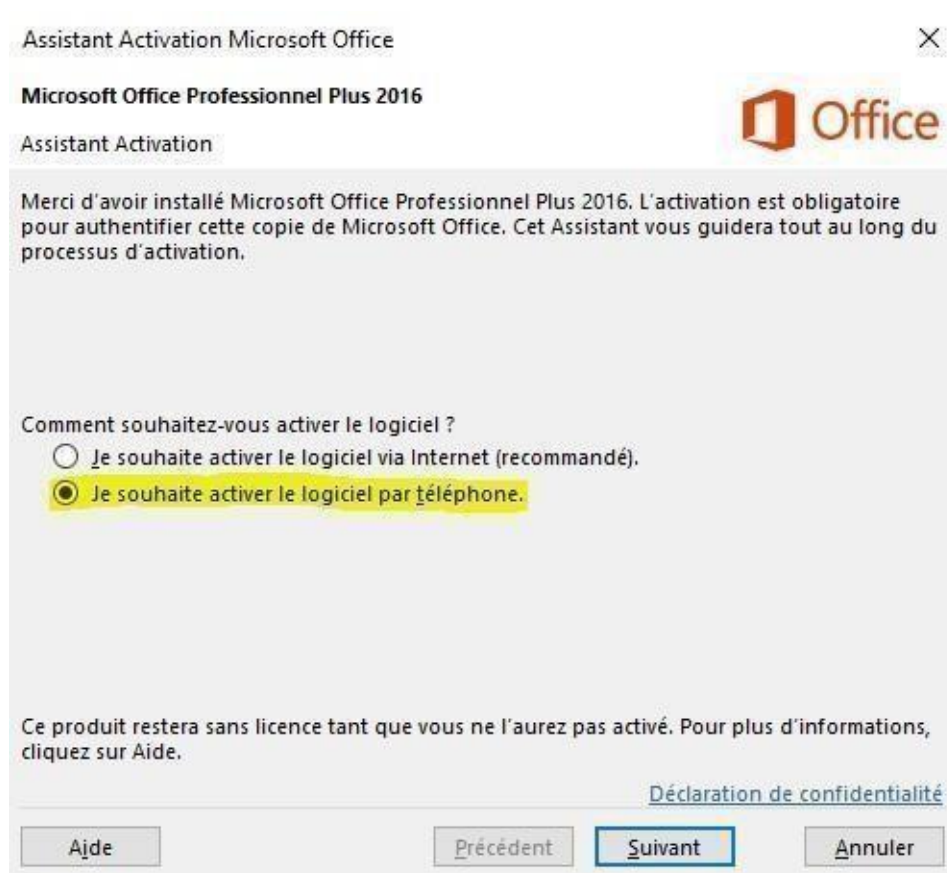
**ETAPE 1 :**

Lorsque vous lancez Excel, ou Word, rentrez votre code



## ETAPE 2:

Choisissez l'activation par téléphone



**ETAPE 3 (FINALE):** Allez sur [Self Service for Mobile \(gointeract.io\)](https://gointeract.io), choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous

aurez un message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0, et reportez l'ID de confirmation sur Excel.

Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2016

Assistant Activation

Exécutez la procédure suivante pour activer le logiciel par téléphone.

Étape 1 : Sélectionnez le pays ou la région d'où vous téléphonez et appelez le centre d'activation des produits à l'un des numéros indiqués.

sélectionnez un pays/une région

ID d'installation

Étape 2 : Lorsque vous y êtes invité, fournissez l'ID d'installation suivant :

2886530 5313466 0120935 [redacted] 51 2251764 5963681 5583304 2323642 2883526

Étape 3 : Entrez votre ID de confirmation ici :

A	B	C	D	E	F	G	H

[Déclaration de confidentialité](#)

Aide Précédent Suivant Annuler

**SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT "Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit mail ou SMS et je vous remplace la licence sur le champ**

**Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.**

Merci !

Activer Windows 10/11

**SI VOUS AVEZ UN MESSAGE D'ERREUR, C'EST QUE VOUS DEVEZ UTILISER L'ACTIVATION PAR TÉLÉPHONE**



## **MERCI DE LIRE CETTE NOTICE DANS SON INTÉGRALITÉ**

**IMPORTANT:** Pour une nouvelle installation, ou une installation sur un autre OS que Windows 10, vous devrez créer une clé USB ou DVD bootable en [suivant ce tutoriel](#)

Vous pouvez télécharger l'outil de création Windows ici:

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

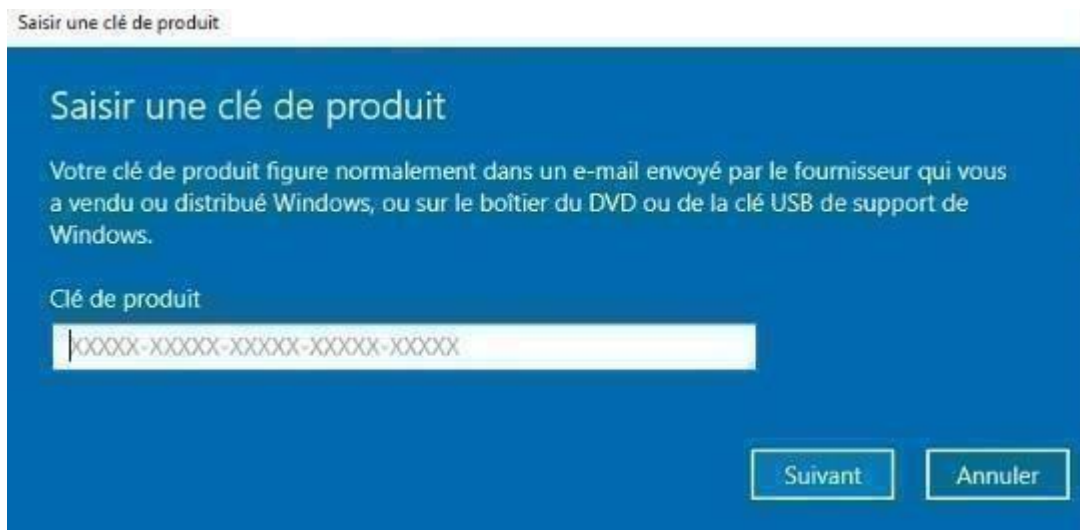
Pour activer votre licence, vous devez taper dans la barre de recherche "activation", et cliquez sur



**Ensuite, cliquez sur:**

 [Modifier la clé de produit](#)

**1) Rentrez votre clé dans la case adéquate.**

A screenshot of the 'Saisir une clé de produit' (Enter a product key) window in Windows. The window has a blue background. At the top, it says 'Saisir une clé de produit'. Below that, it says 'Votre clé de produit figure normalement dans un e-mail envoyé par le fournisseur qui vous a vendu ou distribué Windows, ou sur le boîtier du DVD ou de la clé USB de support de Windows.' There is a text input field labeled 'Clé de produit' with a placeholder 'XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX'. At the bottom right, there are two buttons: 'Suivant' (Next) and 'Annuler' (Cancel).

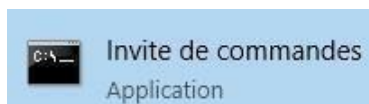
## 2) Vous obtiendrez le message suivant:



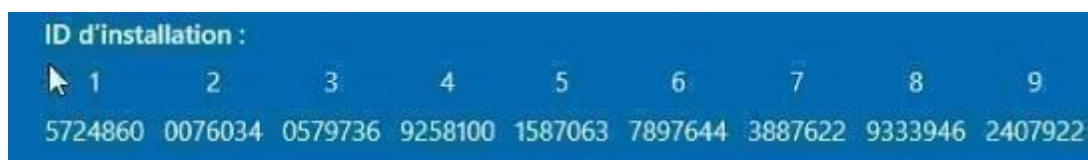
## 3) Cliquez sur fermer, et choisissez "Activer par téléphone"



*SI VOUS N'AVEZ PAS "Activer par téléphone", dans "rechercher" tapez "cmd", ouvrez en tant qu'administrateur l'invite de commandes (clic droit, exécuter en tant qu'administrateur), et tapez lui 04, cette commande vous ouvrira l'activation par téléphone*



## 4) Choisissez "France", faites suivant, vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci:



Rendez-vous sur [Self Service for Mobile \(gointeract.io\)](https://gointeract.io), choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous aurez un message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0, et reportez l'ID de confirmation sur l'assistant d'activation.

**SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT "Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit mail ou SMS, ou appel, et je vous remplace la licence sur le champ**

**Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.**

Cordialement.

Activer Visio Pro 2019 / Project 2019

**CONCERNANT PROJECT /VISIO 2021 LA METHODE EST LA MEME, VOUS DEVEZ CEPENDANT TELECHARGER LE LOGICIEL VIA CES LIENS ET NE PAS UTILISER**

Project 2021 :

[ProjectPro2021Retail.img](#)

Visio 2021 :

[VisioPro2021Retail.img](#)

Cher acheteur,

Merci d'avoir acheté Visio Pro 2019.

***Avant tout, sachez qu'en cas de problème (code invalide, problème de téléchargement, ou autre) je m'engage à répondre dans la journée***

Vous pouvez télécharger Visio Pro 2019 en allant sur [setup.office.com](https://setup.office.com).

Vous devrez vous connecter à votre compte, et rentrer la licence dans les cases

## **Vous devez OBLIGATOIREMENT utiliser l'activation par téléphone.**

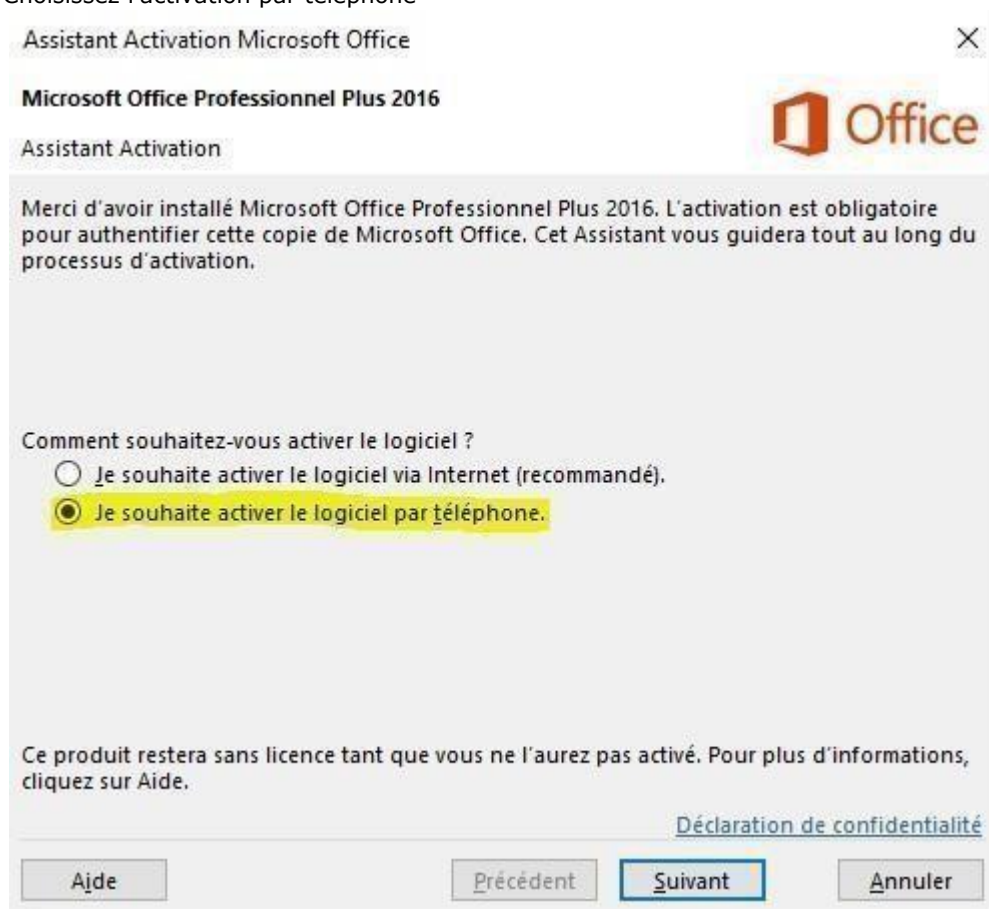
**Si vous avez une erreur avec l'activation par téléphone, merci de m'envoyer votre ID d'installation, je l'activerai pour vous**

### **ETAPE 1:**

Lancez Project Pro / Visio Pro

### **ETAPE 2:**

Choisissez l'activation par téléphone



Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2016

Assistant Activation

Merci d'avoir installé Microsoft Office Professionnel Plus 2016. L'activation est obligatoire pour authentifier cette copie de Microsoft Office. Cet Assistant vous guidera tout au long du processus d'activation.

Comment souhaitez-vous activer le logiciel ?

☐ Je souhaite activer le logiciel via Internet (recommandé).

☒ Je souhaite activer le logiciel par téléphone.

Ce produit restera sans licence tant que vous ne l'aurez pas activé. Pour plus d'informations, cliquez sur Aide.

[Déclaration de confidentialité](#)

Aide Précédent Suivant Annuler

**ETAPE 3 (FINALE):** Allez sur [Self Service for Mobile \(gointeract.io\)](https://gointeract.io) , choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous aurez un message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0, et reportez l'ID de confirmation sur Excel.



Exécutez la procédure suivante pour activer le logiciel par téléphone.

**Étape 1 :** Sélectionnez le pays ou la région d'où vous téléphonez et appelez le centre d'activation des produits à l'un des numéros indiqués.

sélectionnez un pays/une région

**ID d'installation**

**Étape 2 :** Lorsque vous y êtes invité, fournissez l'ID d'installation suivant :



2886530 5313466 0120935 51 2251764 5963681 5583304 2323642 2883526

**Étape 3 :** Entrez votre ID de confirmation ici :

A	B	C	D	E	F	G	H
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Déclaration de confidentialité](#)

Aide

Précédent

Suivant

Annuler

## Liste des erreurs possibles pour Office :

- « Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide »

Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais

## Liste des erreurs possibles pour Windows 10 Pro:

- « Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide »

Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais

- « Nous ne pouvons pas activer Windows sur cet appareil, car vous ne disposez d'aucune clé de produit (Product Key) ou licence numérique valide. Si vous pensez que vous disposez d'une licence ou d'une clé valide, sélectionnez Résolution des problèmes ci-dessous. Code d'erreur : 0x803F7001 »

Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais

- « La clé que vous avez saisie ne fonctionne pas »

 ⓘ Entrez la clé C46WJ-YKNMT-PKTVM-Q86FF-GXTT

 ⓘ Redémarrez votre PC

 ⓘ Rentrez de nouveau la clé envoyée précédemment