



PAUTAS PARA EL MANTENIMIENTO

THIRD SYSTEM

Planeación de sistemas informáticos

Tabla de Contenido

Pautas para el Mantenimiento de THIRD SYSTEM	1
1. Introducción	1
2. Preparación	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Requisitos previos	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Herramientas necesarias	¡Error! Marcador no definido.
3. Proceso de Mantenimiento.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Actualización del Código Fuente	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Verificación de Funcionalidades	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Ajustes de Configuración.....	¡Error! Marcador no definido.
4. Solución de Problemas Comunes	¡Error! Marcador no definido.
5. Documentación y Registro	¡Error! Marcador no definido.
5.1 Registro de Cambios.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2 Reporte de Incidentes	¡Error! Marcador no definido.
6. Contacto y Soporte	¡Error! Marcador no definido.

Pautas para el Mantenimiento de THIRD SYSTEM

1. Introducción

En este documento se detalla el proceso mantenimiento de THIRD SYSTEM, que ayuda a mejorar la accesibilidad en teléfonos inteligentes para personas mayores y personas con discapacidades.

2. Preparación

2.1 Requisitos previos

Antes de empezar, es esencial:

- Certeza de tener los permisos de desarrollo y acceso a la plataforma de administración de la aplicación.
 - Verificar que el dispositivo es compatible con la última versión del SDK utilizado.
 - Realizar una copia de seguridad del código fuente y los datos relevantes del usuario.
- Más vale prevenir que lamentar.

2.2 Herramientas necesarias

Para llevar a cabo el mantenimiento, necesitará:

- Un entorno de desarrollo integrado (IDE) compatible.
- Una conexión a internet estable.
- Un dispositivo de prueba compatible, ya sea un smartphone o una tablet.
- Acceso a la documentación de la API y los servicios que utiliza nuestra aplicación.

3. Proceso de Mantenimiento

3.1 Actualización del Código Fuente

- Clone el repositorio del código fuente desde el sistema de control de versiones.
- Verifique si hay actualizaciones para el SDK y las bibliotecas utilizadas.
- Integre y pruebe las actualizaciones en un entorno de desarrollo antes de aplicarlas en producción.

3.2 Verificación de Funcionalidades

- Ejecute pruebas unitarias y de integración para asegurarse de que todas las funciones principales (lectura de pantalla, aumento de texto, ajustes de contraste, etc.) estén operativas.
- Realice pruebas manuales en dispositivos de prueba para verificar la usabilidad en llamadas, mensajes y navegación web.

3.3 Ajustes de Configuración

- Acceda a la configuración de la aplicación desde el entorno de desarrollo.
- Verifique que las configuraciones de accesibilidad estén adecuadamente ajustadas según los estándares de la aplicación.
- Realice los ajustes necesarios y documente todos los cambios.

4. Solución de Problemas Comunes

4.1 Problemas de Conexión

- Verifique la configuración de red en los dispositivos de prueba.
- Asegúrese de que la aplicación tenga los permisos de red necesarios.
- Revise los logs de la aplicación para identificar y resolver cualquier error de conexión.

4.2 Errores de Rendimiento

- Optimice el código para mejorar la eficiencia.
- Monitoree el uso de memoria y CPU en dispositivos de prueba.
- Realice pruebas de carga para identificar y resolver cualquier cuello de botella en el rendimiento.

4.3 Problemas de Accesibilidad

- Asegúrese de que todas las funciones de accesibilidad estén activadas y probadas según los requisitos.
- Verifique que la aplicación cumpla con las directrices de accesibilidad (WCAG).
- Si los problemas persisten, consulte la documentación y contacte al equipo de soporte si es necesario.

5. Documentación y Registro

5.1 Registro de Cambios

- Mantenga un registro detallado de todas las actualizaciones y cambios realizados durante el mantenimiento.
- Incluya fechas, versiones del código y descripciones de los cambios implementados.

5.2 Reporte de Incidentes

- Documente cualquier problema o incidente encontrado durante el mantenimiento.
- Incluya detalles específicos como los síntomas del problema, pasos para reproducirlo y cualquier solución intentada.

6. Contacto y Soporte

6.1 Información de Contacto

Proporcionar los detalles de contacto del equipo de soporte técnico de la aplicación. Esto incluye:

- Números de teléfono.
- Correos electrónicos.
- Horarios de atención.