

PAUTAS PARA EL MANTENIMIENTO

THIRD SYSTEM

Planeación de sistemas informáticos

Tabla de Contenido

Tabla de contenido

1. Introducción.....	1
2. Preparación.....	1
2.1 Requisitos previos	1
2.2 Herramientas necesarias	2
3. Proceso de Mantenimiento	2
3.1 Actualización del Código Fuente	2
3.2 Verificación de Funcionalidades.....	2
3.3 Ajustes de Configuración	2
4. Solución de Problemas Comunes.....	2
5. Documentación y Registro.....	3
5.1 Registro de Cambios	3
5.2 Reporte de Incidentes	3
6. Contacto y Soporte.....	3

Pautas para el Mantenimiento de THIRD SYSTEM

1. Introducción

En este documento se detalla el proceso mantenimiento de THIRD SYSTEM, que ayuda a mejorar la accesibilidad en teléfonos inteligentes para personas mayores y personas con discapacidades.

2. Preparación

2.1 Requisitos previos

Antes de empezar, es esencial:

- Certeza de tener los permisos de acceso a la plataforma de administración de la aplicación.
- Verificar que el dispositivo es compatible con la última versión del SDK utilizado.
- Realizar una copia de seguridad del código fuente y los datos relevantes del usuario. Más vale prevenir que lamentar.

2.2 Herramientas necesarias

Para llevar a cabo el mantenimiento, necesitará:

- Un entorno de desarrollo integrado (IDE) compatible.
- Una conexión a internet estable.
- Un dispositivo de prueba compatible, ya sea un smartphone o una tablet.
- Acceso a la documentación de la API y los servicios que utiliza nuestra aplicación.

3. Proceso de Mantenimiento

3.1 Actualización del Código Fuente

- Clone el repositorio del código fuente desde el sistema de control de versiones.
- Verifique si hay actualizaciones para el SDK y las bibliotecas utilizadas.
- Integre y pruebe las actualizaciones en un entorno de desarrollo antes de aplicarlas en producción.

3.2 Verificación de Funcionalidades

- Ejecute pruebas unitarias y de integración para asegurarse de que todas las funciones principales (lectura de pantalla, aumento de texto, ajustes de contraste, etc.) estén operativas.
- Realice pruebas manuales en dispositivos de prueba para verificar la usabilidad en llamadas, mensajes y navegación web.

3.3 Ajustes de Configuración

- Acceda a la configuración de la aplicación desde el entorno de desarrollo.
- Verifique que las configuraciones de accesibilidad estén adecuadamente ajustadas según los estándares de la aplicación.
- Realice los ajustes necesarios y documente todos los cambios.

4. Solución de Problemas Comunes

4.1 Problemas de Conexión

- Verifique la configuración de red en los dispositivos de prueba.
- Asegúrese de que la aplicación tenga los permisos de red necesarios.
- Revise los logs de la aplicación para identificar y resolver cualquier error de conexión.

4.2 Errores de Rendimiento

- Optimice el código para mejorar la eficiencia.
- Monitoree el uso de memoria y CPU en dispositivos de prueba.
- Realice pruebas de carga para identificar y resolver cualquier cuello de botella en el rendimiento.

4.3 Problemas de Accesibilidad

- Asegúrese de que todas las funciones de accesibilidad estén activadas y probadas según los requisitos.
- Verifique que la aplicación cumpla con las directrices de accesibilidad (WCAG).
- Si los problemas persisten, consulte la documentación y contacte al equipo de soporte si es necesario.

5. Documentación y Registro

5.1 Registro de Cambios

- Mantenga un registro detallado de todas las actualizaciones y cambios realizados durante el mantenimiento.
- Incluya fechas, versiones del código y descripciones de los cambios implementados.

5.2 Reporte de Incidentes

- Documente cualquier problema o incidente encontrado durante el mantenimiento.
- Incluya detalles específicos como los síntomas del problema, pasos para reproducirlo y cualquier solución intentada.

6. Contacto y Soporte

6.1 Información de Contacto

Proporcionar los detalles de contacto del equipo de soporte técnico de la aplicación. Esto incluye:

- Números de teléfono.
- Correos electrónicos.
- Horarios de atención.