



# PAUTAS PARA EL MANTENIMIENTO

THIRD SYSTEM

Planeación de sistemas informáticos

## Tabla de Contenido

Pautas para el Mantenimiento de THIRD SYSTEM .....	1
1. Preparación .....	1
2. Proceso de Mantenimiento.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. Solución de Problemas Comunes .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4. Documentación y Registro .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5. Contacto y Soporte .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Pautas para el Mantenimiento de THIRD SYSTEM

Esta aplicación se ha desarrollado para facilitar la accesibilidad en teléfonos inteligentes para personas mayores y aquellas con discapacidades. Su objetivo es mejorar la usabilidad del dispositivo mediante la activación de diversas funciones de accesibilidad.

### 1. Preparación

#### 1.1 Requisitos previos

Antes de comenzar con el mantenimiento:

- Se deben tener las credenciales de acceso necesarias.
- Verificar la compatibilidad del dispositivo con la última versión de la aplicación.
- Realizar una copia de seguridad de los datos importantes para evitar la pérdida de información.

#### 1.2 Herramientas necesarias

Para el mantenimiento, necesitarás:

- Una conexión a internet estable.
- Un dispositivo compatible (smartphone o tablet).
- El software de mantenimiento específico, si aplica.

### 2. Proceso de Mantenimiento

#### 2.1 Actualización de la aplicación

1. Abra la tienda de aplicaciones (Google Play Store o Apple App Store).
2. Busque la aplicación de accesibilidad.
3. Verifique si hay actualizaciones disponibles y, de ser así, instale la última versión.

## 2.2 Verificación de funcionalidades

1. Abra la aplicación y compruebe que todas las funciones principales (como la lectura de pantalla, el aumento de texto y los ajustes de contraste) están operativas.
2. Realice una prueba de usabilidad en varias áreas, como llamadas, mensajes y navegación web.

## 2.3 Ajustes de configuración

1. Acceda a la sección de configuraciones de la aplicación.
2. Verifique que las configuraciones de accesibilidad estén adecuadamente ajustadas según las necesidades del usuario.
3. Si es necesario, restaure las configuraciones predeterminadas y realice los ajustes personalizados requeridos.

## 3. Solución de Problemas Comunes

### 3.1 Problemas de conexión

1. Verifique la conexión a internet.
2. Reinicie el dispositivo.
3. Si el problema persiste, desinstale y vuelva a instalar la aplicación.

### 3.2 Errores de rendimiento

1. Limpie la caché de la aplicación desde las configuraciones del dispositivo.
2. Asegúrese de que no haya otras aplicaciones en ejecución que puedan estar interfiriendo.
3. Reinicie el dispositivo para liberar memoria.

### 3.3 Problemas de accesibilidad

1. Verifique que todas las funciones de accesibilidad estén activadas y funcionando.
2. Asegúrese de que la aplicación esté actualizada.
3. Si el problema persiste, contacte al soporte técnico.

## 4. Documentación y Registro

### 4.1 Registro de cambios

1. Mantenga un registro detallado de todas las actualizaciones y cambios realizados durante el mantenimiento.
2. Incluya fechas, versiones de la aplicación y descripciones de los cambios.

### 4.2 Reporte de incidentes

1. Documente cualquier problema o incidente encontrado durante el mantenimiento.

2. Incluya detalles específicos como los síntomas del problema, pasos para reproducirlo y cualquier solución intentada.

## 5. Contacto y Soporte

### 5.1 Información de contacto

Proporcione los detalles de contacto del equipo de soporte técnico de la aplicación. Esto incluye:

- Números de teléfono.
- Correos electrónicos.
- Horarios de atención.

### 5.2 Recursos adicionales

Incluye enlaces a guías de usuario, preguntas frecuentes (FAQ) y otros recursos útiles en línea.