

**Číslo reklamace:** NCE25-00002444-39/CZ785-2025  
**Datum podání:** 12.11.2025  
**Číslo objednávky:** NCE25-00002444-39  
**Číslo faktury:** 25250206  
**Datum vyhotovení:** 12.11.2025

**Zákazník**

**Jméno a příjmení:** Petr Kmoch  
**Jméno společnosti:**  
**Adresa:** Na Blatech 396  
**Město:** Osnice  
**PSČ:** 25242  
**Stát:** Česko  
**Telefon:** 725 387 868  
**Email:** kmochova@petrisk.cz

**Místo reklamace**

**Jméno a příjmení:** Petr Kmoch  
**Jméno společnosti:**  
**Adresa:** Na Blatech 396  
**Město:** Osnice  
**PSČ:** 25242  
**Stát:** Česko  
☒ Rodinný dům ☐ Panelový dům  
**Poschodí:** 0

**Reklamované zboží**

**Model:** C157 Intenso; LE02 Orbitale; Matrace  
**Složení:** 450 1,5 sed L s područkou a elektr. výsuvem (1); 338 1,5 sed BP s výsuvem elektrickým (1); 011 Roh (1); 291 1,5 sed BP (1); 274 1,5 sed P s područkou (1); 830 Battery Bank " LIB " (2); C04 postel s úložným priestorom, rošt 193 x 200 cm (1); Matrac Capri 193x200x25 cm tvrdší (1)  
**Látka:** TG 20JJ Light Beige; INÉ; 70.0077.02 Rose  
**Kategorie:**  
**Nohy:**  
**Doplňky:**  
**Závada:** Tak odstáté polštáře, že se na posteli nedá spát. Prosím o rychlé řešení. Děkuji a fotky přikládám. Na webových stránkách nic takového není.

Vyjádření prodávajícího: reklamace bude vyřešena do 30 dní od obhlídky servisního technika, který určí způsob odstránění závady reklamovaného zboží

Vyjádření výrobce:

Jiná závada, která není předmětem reklamace:

Prohlášení zákazníka:

Svým podpisem potvrzuji, že při návštěvě servisního technika nedošlo k žádnému poškození majetku v bytových či nebytových prostorách.

---

Podpis zákazníka