

**LAPORAN PROYEK AKHIR**  
**PEMBUATAN APLIKASI WEB E-COMMERCE TOKO SEPATU**  
**(STUDI KASUS: KENZO STORE)**

Disusun oleh:

Dhimas Aditya Pratama

20230801030

Teknik Informatika

**23 Juli 2025**

---

## **BAB I: PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era digital saat ini, kehadiran toko online (e-commerce) menjadi sebuah kebutuhan vital bagi para pelaku usaha untuk menjangkau pasar yang lebih luas. Toko sepatu konvensional seringkali menghadapi tantangan dalam manajemen stok, pencatatan transaksi, dan interaksi dengan pelanggan. Sebuah sistem berbasis web yang terintegrasi dapat menjadi solusi untuk mengotomatisasi proses-proses tersebut, meningkatkan efisiensi, dan memberikan kemudahan bagi pengelola maupun pelanggan. Proyek ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi web fungsional untuk toko sepatu "KenZo Store" yang dapat menangani seluruh proses bisnis mulai dari manajemen inventaris hingga transaksi penjualan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam proyek ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem manajemen stok (CRUD - Create, Read, Update, Delete) untuk produk sepatu?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem multi-peran pengguna (Admin, Petugas, Customer) dengan hak akses yang berbeda?
3. Bagaimana merancang alur transaksi mulai dari pemilihan produk oleh pelanggan, proses checkout, hingga konfirmasi pembayaran oleh petugas?
4. Bagaimana menghasilkan laporan keuangan dan mengelola tanggapan dari pelanggan untuk evaluasi bisnis?

### **1.3 Tujuan Proyek**

Tujuan dari pengembangan aplikasi web ini adalah:

1. Membangun fitur manajemen produk sepatu yang memungkinkan Admin dan Petugas untuk menambah, melihat, mengubah, dan menghapus data stok.
2. Mengimplementasikan sistem registrasi dan login yang aman untuk tiga peran pengguna yang berbeda.

3. Menciptakan alur belanja yang intuitif bagi pelanggan, termasuk keranjang belanja dan proses checkout.
4. Menyediakan fitur bagi Petugas untuk mengelola transaksi dan bagi Admin untuk melihat laporan keuangan serta umpan balik pelanggan.

---

## BAB II: LANDASAN TEORI

Aplikasi ini dibangun menggunakan beberapa teknologi web fundamental:

1. **PHP (Hypertext Preprocessor):** Bahasa pemrograman sisi server yang digunakan untuk menangani semua logika bisnis, interaksi database, manajemen sesi, dan pemrosesan form.
2. **MySQL (MariaDB):** Sistem manajemen database relasional (RDBMS) yang digunakan untuk menyimpan seluruh data aplikasi secara terstruktur, termasuk data pengguna, produk, dan transaksi.
3. **HTML (Hypertext Markup Language):** Bahasa markup standar yang digunakan untuk membangun struktur dan kerangka dari setiap halaman web.
4. **CSS (Cascading Style Sheets):** Bahasa yang digunakan untuk mendesain dan mempercantik tampilan visual halaman web, termasuk tata letak, warna, dan tipografi.
5. **Bootstrap:** Kerangka kerja (framework) CSS yang mempercepat proses desain dengan menyediakan komponen-komponen siap pakai dan sistem grid yang responsif.

---

## BAB III: PERANCANGAN SISTEM

### 3.1 Arsitektur Sistem

Aplikasi ini menggunakan arsitektur client-server sederhana. Pengguna (client) mengakses aplikasi melalui web browser. Semua permintaan diproses oleh web server (Apache) yang menjalankan skrip PHP, yang kemudian berinteraksi dengan database MySQL untuk mengambil atau menyimpan data.

### 3.2 Perancangan Database

Database toko\_sepatu\_db terdiri dari 5 tabel utama yang saling berelasi:

1. users: Menyimpan data pengguna.

Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
:---	:---	:---
id_user	INT (PK)	ID unik pengguna
nama_lengkap	VARCHAR	Nama lengkap pengguna
username	VARCHAR	Username untuk login
password	VARCHAR	Password pengguna (dienkripsi)
role	ENUM	Peran: 'admin', 'petugas', 'customer'

2. sepatu: Menyimpan data produk.

Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
------------	-----------	------------

:---   :---   :---
id_sepatu   INT (PK)   ID unik produk
nama_sepatu   VARCHAR   Nama produk sepatu
merek   VARCHAR   Merek sepatu
harga   INT   Harga produk
stok   INT   Jumlah stok tersedia
gambar   VARCHAR   Nama file gambar produk

3. transaksi: Menyimpan data header setiap transaksi.

Nama Kolom   Tipe Data   Keterangan
:---   :---   :---
id_transaksi   INT (PK)   ID unik transaksi
id_user   INT (FK)   ID customer yang berbelanja
total_harga   INT   Total pembayaran
status   VARCHAR   Status: 'Menunggu Pembayaran', 'Lunas'

4. detail\_transaksi: Menyimpan rincian item dalam satu transaksi.

Nama Kolom   Tipe Data   Keterangan
:---   :---   :---
id_detail   INT (PK)   ID unik detail
id_transaksi   INT (FK)   ID transaksi terkait
id_sepatu   INT (FK)   ID produk yang dibeli
jumlah   INT   Jumlah produk yang dibeli

5. pesan\_kesan: Menyimpan umpan balik dari pelanggan.

Nama Kolom   Tipe Data   Keterangan
:---   :---   :---
id_pesan   INT (PK)   ID unik pesan
id_user   INT (FK)   ID customer pengirim
subjek   VARCHAR   Subjek pesan
isi_pesan   TEXT   Isi pesan

---

## BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Fitur Registrasi dan Login

- **Registrasi:** Disediakan halaman khusus register.php yang hanya bisa mendaftarkan pengguna dengan peran 'customer'. Password disimpan ke database menggunakan fungsi password\_hash() untuk keamanan.
- **Login:** Halaman login\_web.php dapat memverifikasi pengguna berdasarkan username, password, dan role. Sistem mampu menangani password yang ter-hash dan password teks biasa untuk kompatibilitas. Manajemen sesi (\$\_SESSION) digunakan untuk menyimpan status login dan hak akses pengguna.

#### 4.2 Fitur Customer

- **Galeri Produk:** Halaman user.php menampilkan semua produk yang tersedia dengan filter berdasarkan kategori (merek).
- **Keranjang Belanja:** Pelanggan dapat menambahkan produk ke keranjang. Data keranjang disimpan sementara dalam \$\_SESSION. Pelanggan dapat mengubah kuantitas atau menghapus item dari halaman keranjang.php.
- **Checkout:** Pelanggan dapat memproses pesanan dari keranjang. Data dari \$\_SESSION kemudian disimpan secara permanen ke tabel transaksi dan detail\_transaksi, serta stok di tabel sepatu akan diperbarui.
- **Riwayat Belanja:** Pelanggan dapat melihat daftar transaksi yang pernah dilakukan beserta detailnya.
- **Memberi Tanggapan:** Pelanggan dapat mengirimkan pesan dan kesan melalui form yang datanya disimpan ke tabel pesan\_kesan.

#### 4.3 Fitur Petugas

- **Dashboard:** Halaman utama yang menampilkan ringkasan data relevan seperti jumlah transaksi menunggu.
- **Manajemen Stok (CRUD):** Petugas memiliki hak akses penuh untuk menambah, melihat, mengedit, dan menghapus produk sepatu melalui antarmuka yang disediakan.
- **Manajemen Transaksi:** Petugas dapat melihat semua transaksi yang masuk dan melakukan konfirmasi pembayaran (mengubah status menjadi 'Lunas') serta menghapus data transaksi jika diperlukan.

#### 4.4 Fitur Admin

- **Dashboard:** Menampilkan ringkasan data bisnis seperti total pendapatan.
- **Hak Akses Penuh:** Admin memiliki semua hak akses yang dimiliki Petugas.
- **Laporan Keuangan:** Admin dapat melihat laporan semua transaksi yang telah lunas, memfilternya berdasarkan tanggal, dan men-download laporan dalam format PDF.
- **Melihat Tanggapan:** Admin dapat melihat semua pesan dan kesan yang dikirim oleh pelanggan. Admin juga memiliki hak untuk menghapus pesan dan data transaksi.

---

## BAB V: PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Aplikasi web e-commerce "KenZo Store" telah berhasil dibangun sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Sistem ini mampu mengelola produk, menangani tiga peran pengguna yang berbeda, memproses alur transaksi dari awal hingga akhir, serta menyediakan fitur pelaporan dasar. Aplikasi ini berhasil menjadi solusi terkomputerisasi untuk meningkatkan efisiensi operasional toko.

## 5.2 Saran

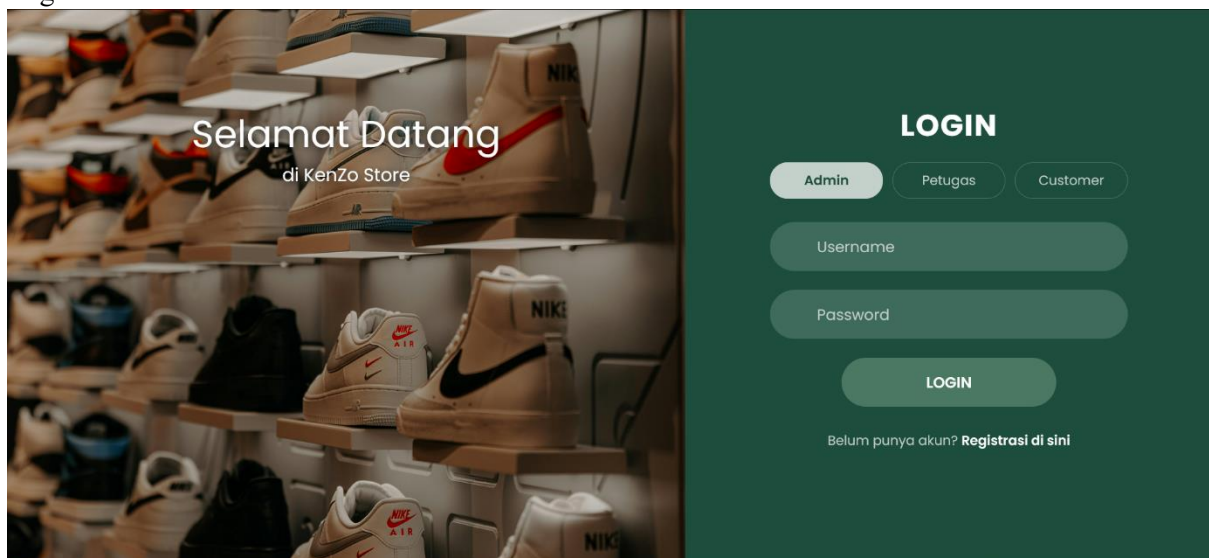
Untuk pengembangan di masa depan, beberapa fitur dapat ditambahkan untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi:

1. **Integrasi Payment Gateway:** Menghubungkan sistem dengan penyedia layanan pembayaran online untuk transaksi yang lebih otomatis.
2. **Sistem Manajemen Pengguna:** Menambahkan fitur bagi Admin untuk mengelola data pengguna (mengedit atau menghapus akun Petugas/Customer).
3. **Fitur Ulasan Produk:** Memungkinkan pelanggan memberikan rating dan ulasan pada setiap produk yang telah dibeli.
4. **Peningkatan Keamanan:** Menerapkan enkripsi pada semua password akun lama dan menggunakan teknik keamanan web yang lebih canggih.

---

## LAMPIRAN

Login:



Register:

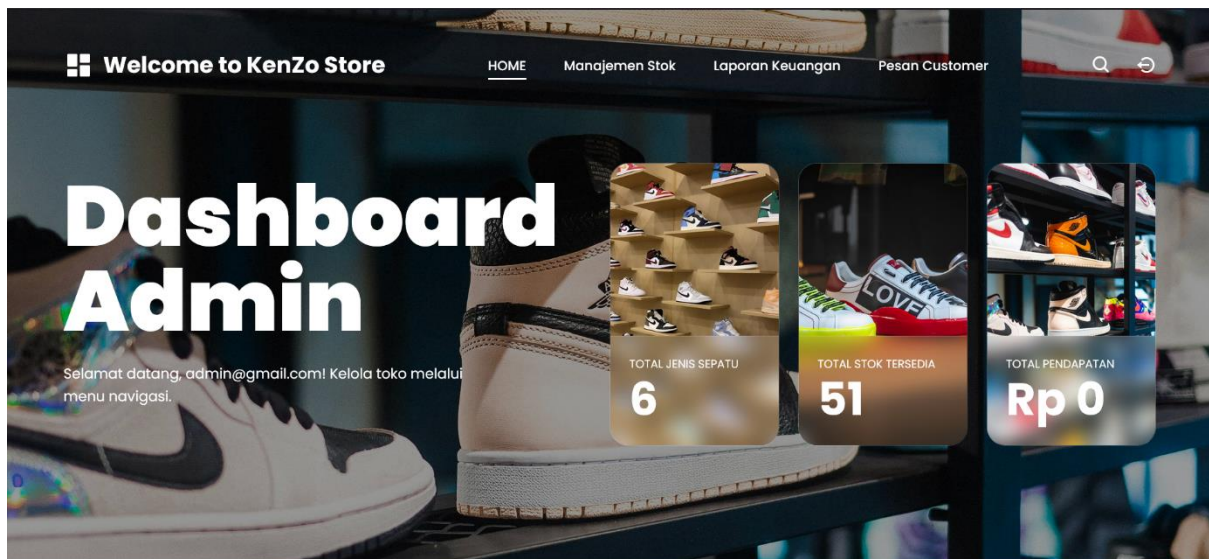
Bergabunglah  
dengan KenZo Store

## REGISTRASI

DAFTAR

[Sudah punya akun? Login di sini](#)

Dasboard Admin:



Manajemen Stock:

# Manajemen Stok Sepatu

Kembali ke Dashboard

+ Tambah Sepatu Baru

ID	Nama Sepatu	Merek	Harga	Stok	Aksi	
6	Nb 530	New Balance	Rp 1,200,000	5	Edit	Hapus
5	Nb 1906R	New Balance	Rp 2,500,000	4	Edit	Hapus
4	Nike Air Jordan 3	Nike	Rp 2,000,000	1	Edit	Hapus
3	Asics Gel NYC	Asics	Rp 2,500,000	9	Edit	Hapus
2	Superstar	Adidas	Rp 1,200,000	23	Edit	Hapus
1	Air Jordan 1	Nike	Rp 2,500,000	9	Edit	Hapus

## Laporan Keuangan:

### Laporan Keuangan

ID Transaksi	Customer	Tanggal	Total Harga	Aksi
Total Pendapatan				Rp 0

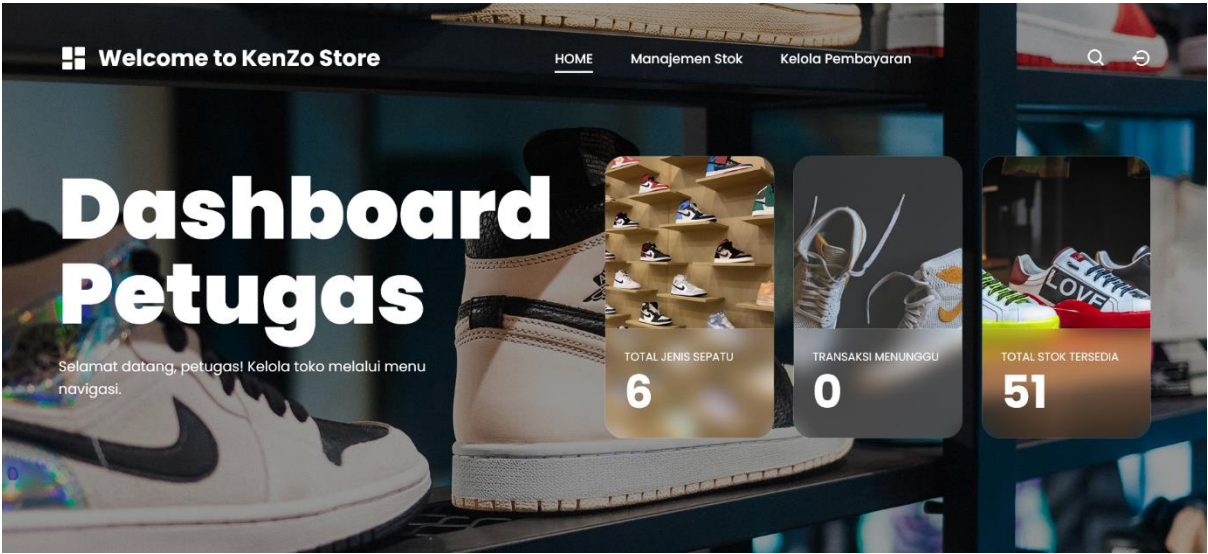
## Pesan Customer:

### Daftar Pesan & Kesan Customer

Kembali ke Dashboard

Pengirim	Subjek	Isi Pesan	Tanggal Kirim	Aksi
Azrial	bagus	good	22 Jul 2025, 21:56	Hapus

Dashboard Petugas:



Manajemn Stok:

Manajemen Stok Sepatu

[Kembali ke Dashboard](#)

[+ Tambah Sepatu Baru](#)

ID	Nama Sepatu	Merek	Harga	Stok	Aksi	
6	Nb 530	New Balance	Rp 1,200,000	5	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Hapus</a>
5	Nb 1906R	New Balance	Rp 2,500,000	4	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Hapus</a>
4	Nike Air Jordan 3	Nike	Rp 2,000,000	1	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Hapus</a>
3	Asics Gel NYC	Asics	Rp 2,500,000	9	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Hapus</a>
2	Superstar	Adidas	Rp 1,200,000	23	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Hapus</a>
1	Air Jordan 1	Nike	Rp 2,500,000	9	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Hapus</a>

Kelola Pembayaran:

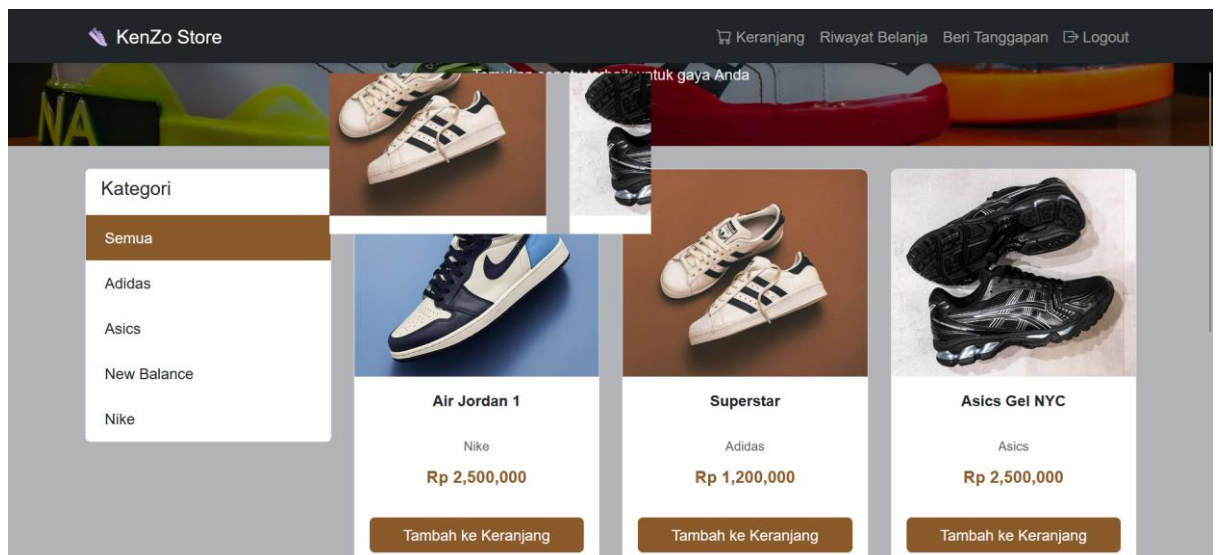


## Daftar Transaksi Masuk

[Kembali ke Dashboard](#)

ID	Customer	Tanggal	Total	Status	Aksi
----	----------	---------	-------	--------	------

Dasboard customer:



Keranjang:

## Keranjang Belanja Anda

Kembali Belanja

Produk	Harga Satuan	Kuantitas	Subtotal	Aksi
 <b>Air Jordan 1</b> Nike	Rp 2,500,000	1	Rp 2,500,000	<a href="#">Hapus</a>

Update Kuantitas

Total Belanja: **Rp 2,500,000**

Lanjutkan ke Pembayaran

## Riwayat Belanja:

## Riwayat Belanja Anda

Kembali ke Toko

Transaksi #11	22 Jul 2025, 22:10
Total Belanja: <b>Rp 2,500,000</b>	
<a href="#">Menunggu Pembayaran</a>	<a href="#">Lihat Detail</a>

## Beri Tanggapan:

## Beri Kami Tanggapan

[Kembali](#)

Kami sangat menghargai masukan Anda untuk meningkatkan kualitas layanan kami.

Subjek

Contoh: Kualitas Produk

Pesan Anda

Tuliskan pesan dan kesan Anda di sini...

Kirim Tanggapan

Database:

The screenshot shows the phpMyAdmin interface for a database named 'toko\_sepatu\_db'. The left sidebar displays a tree view of databases and tables. The main area shows the 'Struktur' (Structure) tab for the 'toko\_sepatu\_db' database. A table list is displayed with columns: Tabel, Tindakan, Baris, Jenis, Penyortiran, Ukuran, and Beban. The tables listed are detail\_transaksi, pesan\_kesan, sepatu, transaksi, and users. Below the table list, there is a 'Create new table' button and a form to create a new table with fields for 'Nama tabel' and 'Jumlah kolom'.

Tabel	Tindakan	Baris	Jenis	Penyortiran	Ukuran	Beban
<input type="checkbox"/> detail_transaksi		1	InnoDB	utf8mb4_general_ci	48.0 KB	-
<input type="checkbox"/> pesan_kesan		1	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32.0 KB	-
<input type="checkbox"/> sepatu		6	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> transaksi		1	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32.0 KB	-
<input type="checkbox"/> users		5	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32.0 KB	-
<b>5 tabel</b>	<b>Jumlah</b>	<b>14</b>	<b>InnoDB</b>	<b>utf8mb4_general_ci</b>	<b>160.0 KB</b>	<b>0 B</b>

↑ ☐ Pilih Semua Dengan pilihan: ▼

Cetak

Create new table

Nama tabel Jumlah kolom

Konsol 4