

Datenschutzrechtliche Hinweise

Pro:Tec Solutions GmbH

Wir bedanken uns für das in uns gesetzte Vertrauen und versichern Ihnen, dass wir sensibel und im Sinne unserer Kunden mit denen uns zur Verfügung gestellten Daten agieren werden.

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres Internetauftritts.

ÜBERBLICK:

I.	ALLGEMEINES.....	1
1.	VERANTWORTLICHE STELLE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG	1
2.	KONTAKT FÜR FRAGEN ZUM DATENSCHUTZ.....	1
3.	PERSONENBEZOGENE DATEN	2
II.	REGISTRIERUNG UND NUTZUNG ALS REGISTRIERTER ANWENDER.....	2
1.	REGISTRIERUNG BEI PROTEC.HELP (BENUTZERKONTO)	2
2.	BEARBEITUNG VON ANFRAGEN UND ÜBERLEITUNG ZUM VERTRAGSSCHLUSS.....	3
3.	NUTZUNG VON WHATSAPP.....	6
III.	ALLGEMEINE DATENVERARBEITUNG BEI DER NUTZUNG VON PROTEC-SOLUTIONS.DE & PROTEC.HELP..	7
1.	AUFRUF DER WEBSEITE UND LOGFILES	7
2.	ALLGEMEINES ZU COOKIES UND ZUM TRANSFER VON DATEN IN DIE USA	8
3.	GOOGLE ANALYTICS	10
4.	KONTAKTFORMULAR	11
IV.	BETROFFENENRECHTE	11
V.	ABSCHLIEßENDE HINWEISE.....	13
1.	AUTOMATISCHE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND PROFILING	13
2.	KEINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	13

I. ALLGEMEINES

1. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung im Zusammenhang mit der Benutzung unseres Internetangebotes ist die

Pro:Tec Solutions GmbH
c/o Trafo Hub
Sophienstraße 40
38118 Braunschweig.

2. Kontakt für Fragen zum Datenschutz

Fragen und Anmerkungen zum Thema Datenschutz können auch per E-Mail an datenschutz@protec-solutions.de gerichtet werden.

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne des Datenschutzrechts der Europäischen Union sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

II. Registrierung und Nutzung als registrierter Anwender

1. Registrierung bei protec.help (Benutzerkonto)

Erläuterung und Verarbeitungszweck:

Während unser Internetauftritt ohne vorherige Registrierung betrachtet und dort Informationen abgerufen werden können, erfordert die Nutzung unserer Dienstleistung eine vorherige Registrierung.

Bei der Registrierung für das Benutzerkonto sind Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort Pflichtinformation. Anzugeben. Darüber hinaus ist die Angabe Ihrer Mobilfunknummer zur Durchführung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich.

Alle weiteren Angaben sind optional. In Ihrem Nutzerbereich können Sie die Daten jederzeit ändern und weitere Informationen zu dem Benutzerkonto hinzuspeichern. Überdies werden von uns bei der Benutzung des Portals weitere Daten zu Ihrem Konto hinzugespeichert.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der bei Registrierung übermittelten Daten erfolgt zunächst zur Einrichtung und Aufrechterhaltung eines Benutzerkontos und zur Ermöglichung, uns mit der Erbringung von Dienstleistungen zu beauftragen. Sollten Sie unsere Angebote in Anspruch nehmen, erfolgt die weitere Verarbeitung ggf. auch auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen (siehe hierzu Ziffer 2).

Einwilligung, Widerrufsmöglichkeit und Rechtsgrundlage

Die Eröffnung des Benutzerkontos und die hiermit einhergehende und sich anschließende Datenverarbeitung in Bezug auf das Benutzerkonto erfolgt auf der Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung, die mit der Registrierung erteilt werden muss. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist somit eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig; eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Registrierung und somit zur Übermittlung der personenbezogenen Daten besteht nicht. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wenden Sie sich hierfür bitte per E-Mail an widerruf@protec-solutions.de. Ein Widerruf hat auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung keinen Einfluss.

Die Eröffnung eines Benutzerkontos ohne Erteilung einer vorherigen Einwilligung ist jedoch nicht möglich, was zur Folge hat, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen können. Im Fall des Widerrufs einer zuvor erteilten Einwilligung wird das Benutzerkonto gelöscht.

Bitte beachten Sie aber, dass wir vertragsrelevante Informationen (nachdem Sie uns mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragt haben) weiterhin, auch nach Löschung des Nutzerkontos, gespeichert halten und verarbeiten, wenn und soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung der mit Ihnen geschlossenen Verträge erforderlich ist, Sie uns eine Einwilligung hierzu erteilt haben, wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen können und/oder wir zur Vorhaltung dieser Daten gesetzlich verpflichtet sind (insbesondere steuerrechtliche/handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten). Die Datenverarbeitung für diese anderen Zwecke erfolgt insoweit nicht auf der Grundlage Ihrer in Bezug auf das Nutzerkonto abgegebene Einwilligung, sondern aufgrund anderer rechtlicher Grundlagen, die wir unten näher erläutern.

2. Bearbeitung von Anfragen und Überleitung zum Vertragsschluss

a) Aufnahme und erste Prüfung eines Schaden-Vorganges

Für die Bearbeitung konkreter Schadensvorgänge sind weitere Informationen erforderlich, die Sie an uns übermitteln müssen, nämlich die Folgenden, die den Daten, die Sie bei der Registrierung übermittelt haben, hinzugespeichert werden:

Stammdaten:

- Vorname, Name, ggf. Titel
- Vollständige Anschrift
- Geburtsdatum
- Mobilfunknummer

Vorgangsbezogene Daten

- Informationen zum Arbeitgeber (Name, PLZ)
- Informationen zu Ihrer Unfallversicherung
- Informationen zum Unfallhergang
- Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand

Bei den Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand handelt es sich um besonders schützenswerte personenbezogene Daten („personenbezogene Daten besonderer Kategorien“, auch „**sensible Daten**“ genannt.). In diesem Bewusstsein haben wir besondere technische Maßnahmen ergriffen, um die Daten besonders zu schützen.

Wir verarbeiten diese vorgangsbezogenen Daten gemeinsam mit Ihren Stammdaten, um die Erfolgsaussichten einer rechtlichen Inanspruchnahme Ihrer Unfallversicherung zu prüfen. Diese Prüfung und die Entscheidung, ob wir Ihnen ein Angebot für eine Prozessfinanzierung unterbreiten können, erfolgt durch eine/n unserer qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

In Abhängigkeit des Ergebnisses der Erstprüfung bieten wir Ihnen ggf. den Abschluss eines Prozessfinanzierungsvertrages an (siehe Ziffer 2 b). Wenn wir Ihnen keinen Vertrag anbieten, werden die vorgangsbezogenen Daten nach Ende der handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, es sei denn, Sie erteilen uns eine Einwilligung zur weiteren Verarbeitung (siehe unten, Buchst. d).

Einwilligung, Widerrufsmöglichkeit und Rechtsgrundlage:

Die zuvor beschriebene Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer gesondert zu erteilenden Einwilligung in die Verarbeitung der allgemeinen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und der personenbezogenen Daten besonderer Kategorien gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig; eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Übermittlung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erstprüfung besteht nicht. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wenden Sie sich hierfür bitte per E-Mail an widerruf@protec-solutions.de. Ein Widerruf hat auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung keinen Einfluss.

Bitte beachten Sie: Sollte es zwischen Ihnen und uns zu dem Abschluss eines Prozessfinanzierungsvertrages kommen, werden wir die zunächst auf der Grundlage Ihrer Einwilligung zum Zwecke der Erstprüfung übermittelten Daten zur Durchführung des Vertrages weiterverarbeiten. Die Grundlage dieser weiteren Verarbeitung zu diesem Zweck ist dann nicht mehr diese Einwilligung, sondern die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen (siehe den nachfolgenden Buchstaben b (II Ziffer 2 b)). Ein Nach Begründung des Vertrages erfolgter Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich nicht auf die Zulässigkeit der weiteren Verarbeitung zu den unten genannten Zwecken aus.

b) Angebot zum Abschluss eines Prozessfinanzierungsvertrages und die weitere Datenverarbeitung

Sollten wir Ihnen nach positiver Erstprüfung ein Angebot zum Abschluss eines Prozessfinanzierungsvertrages unterbreiten, übersenden wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin verschiedene Formulare und Dokumente mit der Bitte um Unterzeichnung und Rücksendung.

Die Übersendung der Unterlagen und, falls Sie den Vertrag abschließen möchten, deren Unterzeichnung erfolgt digital unter Verwendung des Online-Tools INSIGN, das von der iS2 Intelligent Solution Services AG, Am Bäckeranger 2, 85417 Marzling (www.getinsign.de) bereitgestellt wird. Mit diesem Unternehmen haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Ab diesem Zeitpunkt verarbeiten wir die von Ihnen im Zusammenhang mit der Erstprüfung übermittelten Daten nicht mehr auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach II Ziffer 2 b dieser Hinweise, sondern zur Begründung, Durchführung und Beendigung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO; hinsichtlich der sensiblen Daten erfolgt die Verarbeitung zur Geltendmachung und Ausübung Ihrer Rentenansprüche (Art. 9 Abs. 2 lit. b und f. DSGVO; § 22 Abs. 1 lit. b BDSG).

Nach Beendigung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages werden die Daten aus Gründen steuerrechtlicher und handelsrechtlicher Gesichtspunkte für die Dauer der jeweils gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Im Einzelfall kann eine weitere Verarbeitung auch aus anderen

Gründen gerechtfertigt oder geboten sein, insbesondere gem. § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (Geltendmachung von/Verteidigung gegen zivilrechtliche/n Ansprüche/n).

c) Kooperation mit und weitere Bearbeitung durch Rechtsanwaltskanzleien (Übermittlung von Daten an Rechtsanwaltskanzleien)

Die weitere juristische Prüfung Ihrer Ansprüche sowie ihre Geltendmachung und Durchsetzung erfolgt durch eine mit uns kooperierende Rechtsanwaltskanzlei, an die wir die von Ihnen nach dem vorstehenden Abschnitt II Ziffer 2 a) und b) zum Abschluss eines anwaltlichen Beratungs- und Vertretungsvertrages und die weitere Bearbeitung des Falles weiterleiten. Die genaue Identität der Rechtsanwaltskanzlei teilen wir Ihnen mit Übersendung des Angebots mit.

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten einschließlich der personenbezogenen Daten besonderer Kategorien an die Rechtsanwaltskanzlei ist für die Geltendmachung Ihrer Rentenansprüche erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f und Art. 9 Abs. 2 lit. b und f. DSGVO; § 22 Abs. 1 lit. b BDSG). Ohne Übermittlung der Daten kann die involvierte Rechtsanwaltskanzlei den Sachverhalt nicht juristisch prüfen und Ansprüche nicht geltend machen. Sollten Sie die Übermittlung der Daten an die Rechtsanwaltskanzlei nicht wünschen, müssten Sie von dem Abschluss des Prozessfinanzierungsvertrages absehen.

Im Zuge der Ausübung des Mandates wird die involvierte Rechtsanwaltskanzlei von Ihnen weitere Informationen und Unterlagen erbitten und die in ihnen enthaltenden personenbezogenen Daten im eigenen Namen zur Erfüllung des Anwaltsvertrages verarbeiten. Dasselbe gilt für Informationen und Dokumente, die im Verlaufe der weiteren Bearbeitung des Vorganges anfallen. Datenschutzrechtliche Informationen zu der Datenverarbeitung durch diese Rechtsanwaltskanzlei, welche die Daten in eigener Verantwortlichkeit und datenschutzrechtlich als verantwortliche Stelle verarbeitet, erhalten Sie von dort gesondert.

Übermittlung personenbezogener Daten an uns durch die Rechtsanwaltskanzlei

Die Korrespondenz zwischen Ihnen und der beauftragten Rechtsanwaltskanzlei erfolgt über unser Kommunikations- und Dokumentenportal. Dieses Portal betreiben wir für die involvierte Rechtsanwaltskanzlei als Auftragsverarbeiter, ohne selbst direkt Einblick in die Kommunikation zu nehmen. Wir erhalten Einblick in die zwischen Ihnen und der Rechtsanwaltskanzlei geführte Korrespondenz bzw. in fallbezogene Dokumente nur durch Übermittlung durch die Rechtsanwaltskanzlei, soweit dies für uns zur Erfüllung des mit Ihnen geführten Prozessfinanzierungsvertrages erforderlich ist. Konkret wird uns die Rechtsanwaltskanzlei die folgenden Dokumente zur Kenntnis gegeben:

- Medizinische Befunde
- Zwischenmitteilung des Versicherungsträgers
- Renten- / Ablehnungs-/ JAV-Anpassungsbescheid
- Renten- / Gerichtsgutachten
- Gerichtsurteile

sowie einzelne Informationen insbesondere aus den folgenden Schriftstücken mitteilen, in der Regel, ohne uns das gesamte Dokument zu übermitteln:

- Antrag auf Akteneinsicht
- Mandatsbestätigung
- Renten- / Verschlimmerungsantrag
- Gutachterwahl
- Bescheid zur Gutachterbeauftragung
- Klageschrift / Berufung / Revision

Die Bekanntgabe dieser Unterlagen und Informationen ist für die Aufrechterhaltung und Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Prozessfinanzierungsvertrages erforderlich.

Die beauftragte Rechtsanwaltskanzlei wird verschiedene fallbezogene Dokumente in die von uns betriebenen Plattform einstellen, wo Sie sie sich ansehen und herunterladen können. Soweit wir die technische Infrastruktur hierfür bereitstellen, agieren wir für die jeweilige Rechtsanwaltskanzlei als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO).

d) Datenverarbeitung zur weiteren Betreuung

Wir bieten Ihnen an, dass wir die von Ihnen übermittelten Daten nach Durchführung eines Vertrages, aber auch nach einer Ablehnung eines Antrages, weiter verarbeiten, um Ihnen weitergehende individuelle Dienstleistungsangebote zu unterbreiten und Sie als Kunde zu betreuen. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer gesondert zu erteilenden Einwilligung, nämlich in die Verarbeitung der allgemeinen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und, sofern solche betroffen sind, der personenbezogenen Daten besonderer Kategorien gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die Erteilung dieser Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass die weitere Verarbeitung der Daten zu anderen Zwecken auch nach Ihrem Widerruf auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen erlaubt bzw. geboten sein kann; sie werden dann aber nicht mehr zu dem Zweck der weiteren Betreuung und des Unterbreitens von Angeboten verarbeitet.

3. Nutzung von WhatsApp

Wir bieten unseren Kunden an, mit uns über den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp zu kommunizieren. In der EU wird der Dienst betrieben durch die WhatsApp Ireland Limited,

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Kommunikation über WhatsApp setzt eine vorherige Registrierung bei diesem Anbieter voraus, im Rahmen derer Sie auch die Nutzungsbedingungen akzeptieren und Einwilligungserklärungen gegenüber WhatsApp erteilen müssen. Datenschutzrechtliche Hinweise von WhatsApp finden sich hier: <https://www.whatsapp.com/privacy>.

Selbstverständlich besteht keine Pflicht, mit uns über WhatsApp zu kommunizieren.

III. Allgemeine Datenverarbeitung bei der Nutzung von protec-solutions.de & protec.help

1. Aufruf der Webseite und Logfiles

Erläuterung und Verarbeitungszweck:

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite verarbeiten wir die folgenden Informationen automatisiert:

- die IP-Adresse Ihres Computers bzw. sonstigen Endgerätes (z. B. Tablet-PC oder Smartphone) und die Anfrage(n) Ihres Browsers
- die übertragene Datenmenge, den Browsertyp, die Browserversion, Browser-Sprache, die Bildschirmauflösung und das verwendete Betriebssystem.

Die IP-Adresse sowie die Informationen zu der Anfrage Ihres Internetbrowsers ist für den Aufruf und die Benutzung der Internetseite technisch erforderlich; ohne Verarbeitung dieser Daten kann ein Internetseitenzugriff nicht erfolgen und Internetseiten nicht dargestellt werden. Die Verarbeitung der IP-Adresse wird, nachdem sie für den Aufruf/die Benutzung des Internetangebotes nicht mehr technisch erforderlich ist, durch eine Verkürzung anonymisiert oder gelöscht.

Die Informationen zu der übertragenen Datenmenge, den Browsertyp und die Browserversion, die Bildschirmauflösung und das verwendete Betriebssystem werden erhoben und verarbeitet, um die Darstellung der Inhalte zu optimieren, Auslastungen des Systems festzustellen und in Zukunft Anpassungen und Verbesserungen an dem Internetauftritt vorzunehmen, ggf. auf der Grundlage statistischer Auswertungen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Logfiles werden spätestens nach sieben Tagen gelöscht bzw. anonymisiert, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung liegt in der technischen Ermöglichung des Aufrufs des Internetauftritts, der optimierten Darstellung der Inhalte bei dem Benutzer und der künftigen weiteren Verbesserung/Optimierung des Internetangebotes.

Widerspruchsrecht:

Bei einer Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO steht dem Nutzer, unbeschadet weiterer Rechte, ein Widerspruchsrecht zu. Siehe hierzu unten („**Betroffenenrechte**“).

2. Allgemeines zu Cookies und zum Transfer von Daten in die USA

a) Allgemeines zu Cookies:

Bei unseren Internetseiten kommen sog. Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textdateien, die bei einem Besuch einer Webseite auf dem Endgerät des Besuchers (z. B. PC, Smartphone, Tablet-PC) lokal gespeichert werden. Sie können verschiedene Informationen über das benutzte Endgerät und das Nutzungsverhalten beinhalten und werden bei einer erneuten Verbindung an den Cookie-setzenden Webserver mit dem Ziel zurückgesendet, den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen.

Das Speichern von Cookies kann durch entsprechende **Änderungen der Browsereinstellungen** generell verhindert werden. Darüber hinaus können bereits gespeicherte Cookies von Ihnen über Ihren Browser gelöscht werden. Beides kann u. U. zur Folge haben, dass bestimmte Funktionalitäten der aufgerufenen Webseite gar nicht oder nicht komfortabel genutzt werden können. Sie können aber auch direkt über unsere Webseite komfortable Einstellungen bezüglich der verschiedenen Cookies vornehmen (siehe hierzu die nachfolgenden Ausführungen).

b) Kategorien der Cookies

Die auf unserer Webseite verwendeten Cookies können entweder **von uns selbst** oder aber von **Drittanbietern** stammen, deren Tools wir in unserem Internetangebot eingebunden haben, und dienen unterschiedlichen Zwecken. Diese haben wir in die folgenden Kategorien eingeteilt:

- **Notwendige Cookies:** Dies sind Cookies, die für einen ordnungsgemäßen Aufruf, eine reibungslose Benutzung und einer ordnungsgemäßen Darstellung der Inhalte unseres Internetauftritts erforderlich sind.
- **Komfort-Cookies:** Diese Cookies dienen dazu, die Nutzung unseres Internetauftritts für den Nutzer komfortabler zu gestalten (z. B. Vermeidung unnötiger Mehrfach-Einstellungen).
- **Analyse-/Statistik-Cookies:** Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Website genutzt wird sowie wie Sie zu unserer Seite gelangt sind. Die Informationen helfen uns, die Nutzung statistisch auszuwerten, insbesondere zur künftigen Verbesserung und Optimierung des Internetauftritts und unserer Angebote.
- **Werbung/Marketing:** Über Marketing-/Werbecookies, die meist von externen Unternehmen stammen, werden Informationen des Nutzers über von ihm zuvor besuchte Internetseiten gespeichert und dazu genutzt, personalisierte, auf die Nutzerinteressen abgestimmte Werbung einzublenden.

Einzelheiten zu den konkret benutzten Cookies lassen sich dem Cookie-Einwilligungstool entnehmen (siehe unten). Zu den Cookies von Drittanbietern finden Sie auch unten noch nähere Informationen. In dem Cookie-Tool finden sich auch

Informationen, wie es sich im Einzelfall auswirkt, wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen oder sie widerrufen.

c) Rechtsgrundlagen für die Nutzung von Cookies

Die Benutzung der **notwendigen Cookies** erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung liegt in der Ermöglichung der ordnungsgemäßen Darstellung und Nutzung der Funktionalitäten unseres Internetauftritts.

Bei einer Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO steht dem Nutzer, unbeschadet weiterer Rechte, ein **Widerspruchsrecht** zu. Siehe hierzu unten („Betroffenenrechte“).

Die Verwendung der Cookies aus **allen anderen Kategorien** erfolgt auf der Grundlage Ihrer **Einwilligung** gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO mittels des Cookie-Einwilligungs-Tools (siehe nächste Überschrift).

d) Cookie-Einwilligungs-Tool

Bei dem ersten Aufruf unseres Internetauftritts von einem Browser sowie nach Löschung der Cookies in dem Browser wird ein Banner eingeblendet, das Informationen zu den einzelnen Cookies beinhaltet und es dem Nutzer erlaubt, Einstellungen hinsichtlich der Verwendung von Cookies vorzunehmen. Innerhalb dieses Tools können Sie der Verwendung von Cookies bezüglich ganzer Kategorien insgesamt oder auch einzelnen Cookies innerhalb der Kategorien durch Ankreuzen der jeweiligen Felder zustimmen. Dies gilt nicht für die notwendigen Cookies, deren Verwendung nicht auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, sondern auf der Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt (siehe oben); bezüglich der notwendigen Cookies steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu (siehe hierzu unten „Betroffenenrechte“).

Diese Erteilung der Einwilligung ist **freiwillig** und jederzeit durch entsprechende Änderung der Auswahl mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** werden. Hierfür können Sie die Cookie-Einstellungen jederzeit über einen Link in der Fußzeile, die sich auf jeder Seite unseres Internetauftritts befindet, ändern und die Einwilligung durch Deaktivierung des jeweiligen Cookies widerrufen. Ein Widerruf hat auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung keinen Einfluss.

e) **Besondere Hinweise für Einwilligung mit Datentransfer in die USA**

Einige von uns eingesetzten Webtools werden von **US-Amerikanischen Unternehmen** bereitgestellt und übermitteln – auf der Grundlage Ihrer Einwilligung – bestimmte Daten an diese Unternehmen.

Die USA gewährleisten nach Ansicht des EuGH kein angemessenes Datenschutzniveau, also keinen Datenschutz in dem Maße, wie die Mitgliedsstaaten

der EU dies nach dem Unionsrecht gewährleisten. Die nach dem Recht der EU gewährleisteten Rechte werden dort ggf. nur eingeschränkt gewährleistet. Insbesondere müssen wir darauf hinweisen, dass US-amerikanische Behörden auf Daten, die von einem US-Unternehmen verarbeitet werden, zugreifen können, ohne dass Sie über diesen Zugriff informiert werden und ohne dass Sie diesbezüglich Rechte in dem Umfang und der Effektivität geltend machen können, wie dies innerhalb der EU möglich ist.

3. Google Analytics

Erläuterung und Verarbeitungszweck:

Wir setzen auf unserer Internetseite Google Analytics ein. Betreiberin dieses Webanalyse-dienstes ist die Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Auf der Grundlage u. a. eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung mit uns, werden durch Google bestimmte Nutzer- und Nutzungsinformationen erfasst, zu pseudonymisierten Nutzungsprofilen zusammengefasst und in Cookies (siehe oben) gespeichert. Dies umfasst z. B. Informationen über den benutzten Browser-Typ/-Version, das verwendete Betriebssystem, die Bildschirmauflösung, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), anonymisierte IP-Adresse des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, heruntergeladene Dateien, angesehene Videos, geklickte Werbebanner, getätigte Bestellungen, Klickwege, Häufigkeit der Seitenaufrufe, Ein- und Ausstiegsseiten, Verweildauer auf einzelnen Seiten usw. Dies erfolgt zu dem Zweck der statistischen Auswertung mit Blick auf die künftige Optimierung der Webseitengestaltung und ihrer Inhalte.

Obschon die Betreiberin des Dienstes ein Unternehmen mit Sitz in Irland ist, kann es nicht ausgeschlossen werden, dass es zu einem Datentransfer in die USA, insbesondere an Server des verbundenen Unternehmens Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Hinweise „Besondere Hinweise für Einwilligung mit Datentransfer in die USA“ (oben Ziffer 2 e).

Wir haben ein IP-Anonymisierungs-Tool aktiviert, was zur Folge hat, dass Ihre IP-Adresse durch Google Analytics grundsätzlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum von Google zuvor gekürzt und somit anonymisiert übermittelt wird. Als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO ist Google Empfänger der personenbezogenen Daten.

Die erhobenen Informationen werden erhoben, um die Nutzung unseres Internetauftritts in aggregierter Form statistisch auszuwerten, Berichte über die Webseitenaktivitäten und das Verhalten von Nutzern auf unserer Website zu erstellen und um für uns weitere mit der Website und deren Nutzung verbundene Analysedienste, z.B. zu der Wirkung von Online-Marketing-Kampagnen, zu erbringen. Dies dient dazu, unseren Internetauftritt bedarfsgerecht zu gestalten und fortlaufend zu optimieren. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die von uns gewählte maximale Speicherdauer für über Google Analytics erhobene Daten beläuft sich auf 14 Tage. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage und Widerrufsrecht:

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mittels Google Analytics ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie über das oben beschriebene Cookie-Einwilligungs-Tool erteilen können. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und kann über dasselbe Tool jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierfür können Sie die Cookie-Einstellungen jederzeit über einen Link in der Fußzeile, die sich auf jeder Seite unseres Internetauftritts befindet, ändern und die Einwilligung durch Deaktivierung des jeweiligen Cookies widerrufen.

Darüber hinaus können Sie, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten in Google Analytics verarbeitet werden, ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren, das Sie hier herunterladen und installieren können: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Sofern Sie dieses nicht installieren möchten oder können (z. B. auf mobilen Endgeräten), können Sie alternativ über diesen LINK ein Opt-Out-Cookie setzen, das die künftige Erfassung Ihrer Daten bei Besuch unserer Webseite durch Google Analytics verhindert. Bitte beachten Sie, dass diesen Vorgang wiederholt werden muss, falls Sie dieses Cookie löschen.

4. Kontaktformular

Erläuterung und Verarbeitungszweck:

Sie können uns bei Fragen oder Wünschen über unser Online-Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren. Dabei werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten von uns elektronisch verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. Ihre Anfrage zu bearbeiten. Wenn Sie das Online-Kontaktformular verwenden, müssen eine gültige E-Mail-Adresse angeben, damit wir die Anfrage beantworten können, und wir bitten auch um Mitteilung Ihres Namens.

Die im Zusammenhang mit der Nutzung des Kontaktformulars anfallenden personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, ihre Verarbeitung eingeschränkt, es sei denn, eine weitere Verarbeitung ist gesetzlich geregelt.

Rechtsgrundlagen:

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer an uns gerichteten Anfrage. Unter Umständen kann die Verarbeitung der Daten auch ergänzend auf anderen Rechtsgrundlagen erfolgen. Im Einzelfall kann die Verarbeitung dieser Daten auch nach weiteren Rechtsgrundlagen erlaubt oder geboten sein, wie z. B. gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c DSGVO (rechtliche Pflichten, z. B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) oder § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (Geltendmachung von/Verteidigung gegen zivilrechtlichen/r Ansprüchen).

IV. Betroffenenrechte

- a) Sie haben das Recht, von uns eine **Bestätigung** darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht

auf **Auskunft** über diese personenbezogenen Daten in dem gesetzlichen Umfang (Art. 15 DSGVO i. V. m. § 34 BDSG). Dies gilt nicht, wenn die Daten

- nur noch deshalb gespeichert sind, weil sie aufgrund gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsvorschriften nicht gelöscht werden dürfen oder
- ausschließlich Zwecken der Datensicherung oder der Datenschutzkontrolle dienen

und die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde sowie eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

- b) Sie haben ferner das Recht, die **Berichtigung** Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. – unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung – die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen (Artikel 16 DSGVO).
- c) In den in Artikel 17 Abs. 1 lit. a bis f DSGVO genannten Fällen steht Ihnen überdies ein Recht auf **Löschung** der personenbezogenen Daten zu, sofern keine Ausnahme gemäß Artikel 17 Abs. 3 DSGVO gegeben ist, sowie in den Fällen des Artikel 18 Abs. 1 DSGVO ein Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung.
- d) In den Fällen des Artikel 20 Abs. 1 DSGVO besteht im Übrigen ein Recht auf **Datenübertragbarkeit**.
- e) Ihnen steht ein Recht auf **Beschwerde** bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
Tel.: 0511 125-4500
Mail: poststelle@lfd-niedersachsen.de

- f) Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses

Soweit die Verarbeitung der Daten auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“) beruht, steht Ihnen das Recht zu, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen.

V. Abschließende Hinweise

1. Automatische Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 Abs. 1 DSGVO findet nicht statt.

2. Keine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Es besteht grundsätzlich weder eine gesetzliche noch vertragliche Pflicht, uns für den Besuch unseres Internetauftritts personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Das Zurverfügungstellen personenbezogener Daten kann aber ggf. vertraglich und auch gesetzlich erforderlich werden, z. B. wenn es zwischen Ihnen und uns zu einer vertraglichen oder Verbindung kommt oder kommen soll. So erfordert beispielsweise ein Vertragsschluss die Bekanntgabe des Vertragspartners bzw. der für eine juristische Person handelnden natürlichen Person.

Diese datenschutzrechtlichen Hinweise können zur Anpassung an geänderte Umstände, insbesondere zur Anpassung an Änderungen der gesetzlichen Vorgaben, der behördlichen Praxis oder Rechtsprechung, jederzeit in Zukunft geändert werden. Den jeweils aktuellen Stand finden sie unter www.protec-solutions.de/datenschutz.

Stand: 31. Dezember 2021